



## Student office assistant

Poštovani, profesor me srušio na usmenom ispitu iz matematike I. Smatram da me srušio bez valjanog razloga. Možete li mi reći gdje i kako se mogu žaliti?

Poštovani,

Zahvaljujemo vam na vašem pitanju. Razumijemo vašu frustraciju i želimo vam pomoći da riješite ovaj problem.

Prema Pravilniku o provođenju studija na Sveučilištu Algebra, student koji smatra da ispitni postupak nije bio proveden u skladu s pravilima, ima pravo podnijeti žalbu u skladu s Politikom i postupcima prigovora i žalbi.

Dodatno, žalbe uložene na temelju pogreške u provođenju ocjenjivanja bit će upućene u Treći stupanj.

Studenti formalnu žalbu mogu uložiti koristeći sandučić predviđen za žalbe, [appeals@algebra.hr](mailto:appeals@algebra.hr), s jasnom naznakom da je riječ o žalbi u Trećem stupnju, a prorektor za nastavu i studente također može prenijeti predmet u Treći stupanj.

Dodatnu istragu provodi Povjerenstvo za žalbe Sveučilišta Algebra.

Povjerenstvo za žalbe sastoji se od 3 člana: prorektora za nastavu i studente, voditelja katedre u sklopu koje se izvodi kolegij na koji se odnosi žalba i jednog člana akademskog osoblja koji nije povezan s predmetom.

Student može biti pozvan na akademsku žalbenu raspravu kako bi iznio svoj slučaj.

Rasprava se neće proglasiti nevažećom ni odgoditi zbog izostanka studenta, pod uvjetom da je student unutar 7 radnih dana bio obaviješten o datumu i vremenu rasprave.

Ako imate dodatnih pitanja, molimo vas da nas kontaktirate.

S poštovanjem,

[Your name]

---

### Izvor

#### *Rasprava*

*se neće proglasiti nevažećom ni odgoditi zbog izostanka studenta, pod uvjetom da je student unutar 7 radnih dana bio obaviješten o datumu i vremenu rasprave.*

*U slučaju da se ne utvrdi postojanje razloga za žalbu, žalba će biti odbijena te se studentu izdaje obrazloženje u pisanom obliku.*



## Student office assistant

*poanositeju zaibe dozvoljava se ponovno polaganje nekin ili svih nepolozenih ispita, u prvom ili dodatnom pokušaju, te ga se u slučaju potrebe upućuje na ponovno slušanje kolegija; Ili*

*predmet se vraća ispitivaču uz komentar.*

*Student će o odluci biti obaviješten u roku od 7 radnih dana od žalbene rasprave.*

### *Odluka*

*Povjerenstva za žalbe konačna je.*

*Po okončanju svih stupnjeva žalbenog postupka pri Sveučilištu Algebra, studenta će se najkasnije 5 radnih dana od donošenja odluke pisanim putem obavijestiti o odluci Sveučilišta Algebra i razlozima za tu odluku.*

*(2) Nastavnik će ispit studenta ocijeniti ocjenom nedovoljan (1):*

- a. ako ne pokaže dovoljnu razinu znanja za prolaznu ocjenu,*
- b. ako student napusti prostoriju u kojoj se održava ispit ili odustane od već započetog usmenog odgovaranja ,*
- c. ako student odbije ponuđenu ocjenu,*
- d. ako student ne pristupi usmenom dijelu ispita, a usmeni ispit je obvezan za polaganje kolegija ,*
- e. ako student bude udaljen s ispita zbog kršenja odredbi propisanih Etičkim kodeksom ili*

*Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti te se uslijed toga donese protiv njega stegovna mjera .*

*(3) O uspjehu studenata na ispitu nastavnik vodi službenu evidenciju sukladno Zakonu i Statutu Sveučilišta Algebra .*

### *Žalba na postupak provedbe ispita*

*(1) Student koji smatra da ispitni postupak nije bio proveden u skladu s pravilima, ima pravo podnijeti žalbu u skladu s Politikom i postupcima prigovora i žalbi .*

*Dodatno, žalbe uložene na temelju pogreške u provođenju*

*ocjenjivanja bit će upućen e u Treći stupanj.*

*Studenti formalnu žalbu mogu uložiti koristeći sandučić predviđen za žalbe,*



## Student office assistant

*nastavu i studente također može prenijeti predmet u 1 recu stupanj.*

*Dodatnu istragu provodi Povjerenstvo za žalbe Sveučilišta Algebrā.*

*Povjerenstvo za žalbe sastoji se od 3 člana: prorektor a za nastavu i studente , voditelja katedre u sklopu koje se izvodi kolegij na koji se odnosi žalba i jednog člana akademskog osoblja koji nije povezan s predmetom.*

*Student može biti pozvan na akademsku žalbenu raspravu kako bi iznio svoj slučaj.*

*Rasprava*

*se neće proglasiti nevažećom ni odgoditi zbog izostanka studenta, pod uvjetom da je student unutar 7 radnih dana bio obaviješten o datumu i vremenu rasprave.*

*Što ako imam prigovor ili žalbu*

*Svi prigovori ili žalbe podneseni u dobroj vjeri pravično se razmatraju, a pokretanje postupka studenta ne dovodi u nepovoljniji položaj.*

*Očekuje se da*

*je većinu problema moguće riješiti na prijateljski i neformalan način.*

*Stoga je*

*naša preporuka da se svaki prigovor ili žalba pokušaju prvo riješiti neformalnim putem s onom osobom na čiji se rad ili izostanak djelovanja prigovor ili žalba odnose.*

*Ako prigovor ili žalba nisu riješeni na zadovoljavajući način, može se podnijeti formalni prigovor ili formalna žalba koristeći za to predviđene sandučice.*

*Prigovori se šalju na: [complaints@algebra.hr](mailto:complaints@algebra.hr) .*

*Žalbe se šalju na: [appeals@algebra.hr](mailto:appeals@algebra.hr) .*

*Oboje je moguće poslati pisanim*

*putem djelatnicima Studentske referade.*

*Kako bi se slučaj mogao pravilno ispitati, studenti moraju biti konkretni u opisu*



## Student office assistant

*Kao ajetatnik studaenske referade, odgovori na upit. iskoristi informacije iz navedenog teksta. Ukoliko u navedenom tekstu nema relevantnih informacija, napiši savjet kako doći do relevantnih informacija. Upit: Poštovani, profesor me srušio na usmenom ispitu iz matematike I. Smatram da me srušio bez valjanog razloga. Možete li mi reći gdje i kako se mogu žaliti?*

Poštovani, htio bih uložiti žalbu na rok za seminar iz predmeta Uvod u računalne mreže. Smatram kako je rok nerealan te da ga nitko od izvanrednih studenata neće stići napraviti. Predlažem da profesor produlji rok za predaju za barem 2 tjedna.

Poštovani,

Zahvaljujemo vam na vašem upitu. Razumijemo vašu zabrinutost u vezi s rokom za predaju seminarskog rada iz predmeta Uvod u računalne mreže. Nažalost, prema Pravilniku o studijima i studiranju, članku 32., studenti su dužni poštivati zadane rokove. Iznimno, u slučaju postojanja olakotnih okolnosti propisanih Odlukom o prihvatljivim i neprihvatljivim okolnostima, studenti mogu podnijeti pismenu zamolbu za produljenje roka.

Ukoliko smatrate da se nalazite u jednoj ili više okolnosti propisanih člankom 7. navedene Odluke, možete podnijeti pisanu zamolbu za produljenje roka za predaju seminarskog rada. Zamolbu u pisanom obliku treba podnijeti studentskoj referadi najkasnije do dva tjedna prije definiranog datuma za predaju rada, a iznimno u slučaju da su okolnosti nastupile u periodu posljednja dva tjedna do definiranog datuma za predaju rada, onda najkasnije tjedan dana nakon definiranog datuma za predaju rada, mailom ili dostavom potpisanog pismenog dokumenta.

Ukoliko ne smatrate da se nalazite u olakotnim okolnostima, savjetujemo vam da se obratite profesoru koji predaje predmet Uvod u računalne mreže i pokušate dogovoriti o produženju roka za predaju seminarskog rada.

Nadamo se da smo vam pomogli.

S poštovanjem,

Studentska referada

---

### Izvor

*(6) Prilikom donošenja odluke Prorektorica za nastavu i studente razmotrit će zamolbu studenta, priložene dokaze te se po potrebi konzultirati s odgovarajućim nastavnicima.*

*Prorektorica za nastavu i studente odluku će temeljiti na procjeni o tome opravdavaju li iznimne okolnosti izostanak s nastave te jesu li te okolnosti bile izvan kontrole studenta.*

*(7) Studentska referada će obavijestiti studenta o tome je li njegova zamolba odobrena kao i o razlozima donošenja odluke te isto provesti kroz informacijski sustav.*



## Student office assistant

*(1) Prema Pravilniku o studijima i studiranju, članak 32.: Uputom za ponašanje i polaganje kolegija propisuju se rokovi za predaju projekata, pojedinih dijelova projekata, projektnih zadataka, zadaća,*

*3 prezentacija i ostalih vrsta radova koji ne zahtijevaju prethodnu klasičnu prijavu kroz informacijski sustav.*

*Studentima koji ne predaju rad do propisanog roka za predaju isti se neće ocijeniti.*

*Studenti su dužni poštivati zadane rokove.*

*Iznimno u slučaju postojanja olakotnih okolnosti propisanih Odlukom o prihvatljivim i neprihvatljivim okolnostima studenti mogu podnijeti pismenu zamolbu za produljenje roka.*

*(2) Student koji nije predao rad na kolegiju u roku definiranom Uputom za pohađanje i polaganje kolegija može podnijeti pisanu zamolbu da mu se odobri naknadni rok za predaju rada ukoliko se tijekom semestra u kojem je trebao napraviti rad našao u jednoj ili više okolnosti propisanih člankom 7.*

*ove Odluke.*

*(3) Student zamolbu u pisanom obliku podnosi studentskoj referadi najkasnije do dva tjedna prije definiranog datuma za predaju rada, a iznimno u slučaju da su okolnosti nastupile u periodu posljednja dva tjedna do definiranog datuma za predaju rada onda najkasnije tjedan dana nakon definiranog datuma za predaju rada, mailom ili dostavom potpisanog pismenog dokumenta.*

*(6) Polaznik može ponovo pristupiti ispitu koji nije položio iz bilo kojeg razloga, u skladu s Kalendarom nastave i dogovorom s a Sveučilištem Algebra.*

*(7) Ukoliko je nastavnim planom i programom programa obrazovanja propisano, polaznik je dužan izraditi seminarski zadatak.*

*(8) Rok u kojem će Sveučilište Algebra ispraviti seminarski zadatak je najviše 30 dana od dana predaje zadatka.*

*Polaganje ispita na programima stručnog usavršavanja u visokom obrazovanju*

*(1) Ukoliko se nastava pojedinog kolegija dominantno ili u cijelosti izvodila na hrvatskom jeziku sva pitanja, zadaci te upute i materijali kod svih provjera znanja takvog kolegija bit će također na hrvatskom jeziku.*

*Svaki pisani ili usmeni rad/odgovori polaznika u svim tim provjerama znanja moraju biti na hrvatskom jeziku.*

*Studentima koji ne predaju rad do*

*propisanog roka za predaju isti se neće ocijeniti.*



## Student office assistant

*I znimno u*

*slučaju postojanja olakotnih okolnosti propisanih Odlukom o prihvatljivim i neprihvatljivim*

*okolnostima studenti mogu podnijeti pisanu zamolbu za produljenje roka.*

*(6) Pravo uvida u ispitnu dokumentaciju ima student odnosno obveznik plaćanja, bez prava iznošenja kopija ispitnog materijala u bilo kojem obliku.*

16

*Prijava i odjava ispita*

*(1) Student polaganje ispita prijavljuje putem sustava digitalne referade Infoeduka.*

*Ispit se može odjaviti*

*na isti način.*

*(2) Ispiti se polažu za vrijeme međuispitnih rokova i ispitnih rokova.*

*Raspored rokova definiran je*

*Kalendarom nastave .*

*(3) Studenti ispite prijavljuju najkasnije 3 (tri) dana prije termina održavanja ispita (tri dana prije do 23:59), a odjavljuju najkasnije do roka za odjavu definiranog u Infoeduci za svaki rok posebno.*

*Kao djelatnik studentske referade, odgovori na upit. Iskoristi informacije iz navedenog teksta. Ukoliko u navedenom tekstu nema relevantnih informacija, napiši savjet kako doći do relevantnih informacija. Upit: Poštovani, htio bih uložiti žalbu na rok za seminar iz predmeta Uvod u računalne mreže. Smatram kako je rok nerealan te da ga nitko od izvanrednih studenata neće stići napraviti. Predlažem da profesor produlji rok za predaju za barem 2 tjedna.*

Poštovani, zbog nepodmirenih finansijskih obveza, necu moci izaći na prvi međuispit, koji je danas. S obzirom da sam uplatio, a da uplata nije proknjižena, smatram da bih trebao moći izaći na ispit. Kako mogu postupiti u ovoj situaciji?

Poštovani,

Ukoliko ste uplatu izvršili, ali ona još nije proknjižena, možete se javiti studentskoj referadi i donijeti potvrdu o uplati dugovanja. Nakon toga, dobit ćete potvrdu da možete pristupiti ispit. Tu potvrdu morate predati čuvarima na ispit.



## Student office assistant

uplati koje će biti poslane mailom neće se uzimati u obzir.

Ukoliko imate dodatnih pitanja, možete se obratiti studentskoj referadi.

S poštovanjem,

[Your name]

---

### Izvor

*U tom slučaju, student se mora osobno javiti u studentsku referadu i donijeti potvrdu o uplati dugovanja, nakon čega će dobiti potvrdu da može pristupiti ispitu.*

*Tu je potvrdu dužan predati čuvarima na ispitu.*

#### VAŽNO :

*ovu mogućnost mogu realizirati isključivo*

*studenti koji su na vrijeme prijavili ispit*

*potvrdu je moguće dobiti isključivo tijekom*

*radnog vremena studentske referade*

*potvrdu o uplati student mora osobno donijeti u studentsku referadu*

*potvrde o uplati koje će biti poslane mailom neće se uzimati u obzir*

*Ovaj se postupak ne odnosi na studente koji ispit nisu mogli prijaviti zbog*

*neizvršenih financijskih obveza, nego isključivo na studente koji su ispit prijavili na vrijeme.*

*Studenti koji nisu na vrijeme podmirili financijske obveze nemaju mogućnost prijave i polaganja ispita.*

*Kada student nije položio ispit?*

*Čuvajte potvrdu kako biste je mogli predložiti u slučaju tehničkih poteškoća.*

*Studenti koji ispit nisu prijavili na vrijeme ne mogu pristupiti ispitu, niti im se mogu priznati postignuti rezultati.*



## Student office assistant

*vrijeme i nije pristupio ispit, ili je bio spriječen položiti ispit, može podnijeti pisani zahtjev za odjavu prijave ispita u slučaju iznimnih okolnosti propisanih Odlukom o kategorijama prihvatljivih i neprihvatljivih okolnosti.*

*Ispite nije moguće prijaviti te na njih nije moguće pristupiti u slučaju da imate nepodmirena financijska dugovanja.*

*Obzirom da se uplate evidentiraju tek*

*nakon proknjiženja, studentima koji su prijavili ispit, a u međuvremenu im je zbog neizvršenih financijskih obveza onemogućen pristup ispitu, omogućen je izlazak na ispit ukoliko su u međuvremenu podmirili dugovanje.*

*U tom slučaju, student se mora osobno javiti u studentsku referadu i donijeti potvrdu o uplati dugovanja, nakon čega će dobiti potvrdu da može pristupiti ispitu.*

*Studenti koji nisu na vrijeme podmirili financijske obveze nemaju mogućnost prijave i polaganja ispita.*

*Kada student nije položio ispit?*

*Smatra se da ispit niste položili ako:*

*niste zadovoljili na bilo kojem dijelu ispita,*

*ste ispit prijavili, ali za vrijeme predmetnog ispitnog roka niste pristupili*

*pismenom ili usmenom ispitu sukladno objavljenom rasporedu ispitnog roka*

*ste odbili ponuđenu ocjenu predmetnog nastavnika na usmenom ispitu,*

*odnosno upisu ocjene.*

*Dodatni izlazak na ispit većini studenata nije niti potreban.*

*Kroz*

*međuispit i tri izlaska na ispit možete bez problema položiti*

*kolegij ako redovno radite i učite! Ako popravljate neki ishod učenja koji ste već položili, u Infoeduku se upisuju bodovi s tog popravka, bez obzira jeste li napisali bolje*





## Student office assistant

*to znači da je za vrijeme „popravljanja“*

*već položenog ishoda učenja isti moguće i pasti.*

### *PROCEDURA USLUČAJU ONEMOGUĆENOG POLAGANJA ISPITA*

*(1) Prema Pravilniku o studijima i studiranju, članak 33.: Ukoliko student ispit nije na vrijeme odjavio, a istome nije pristupio ili je bio spriječen završiti započet ispit može u slučaju postojanja olakotnih okolnosti propisanih Odlukom o prihvatljivim i neprihvatljivim okolnostima podnijeti pismenu zamolbu za poništavanje prijave .*

*(2) Student koji ispit nije na vrijeme odjavio, a istome nije pristupio ili je bio spriječen završiti započet ispit može podnijeti pisanu zamolbu da mu se poništi prijava na ispit ukoliko se neposredno prije termina ispita ili za vrijeme trajanja istog našao u jednoj ili više okolnosti propisanih člankom 7 .*

*ove Odluke.*

*(3) Student zamolbu u pisanom obliku podnosi studentskoj referadi najkasnije do tjedan dana nakon datuma ispita mailom ili dostavom potpisanog pismenog dokumenta .*

*(4) Zamolba mora sadržavati opis iznimnih okolnosti i biti popraćena potrebnim dokazima.*

*Kao djelatnik studentske referade, odgovori na upit. Iskoristi informacije iz navedenog teksta. Ukoliko u navedenom tekstu nema relevantnih informacija, napiši savjet kako doći do relevantnih informacija. Upit: Poštovani, zbog nepodmirenih finansijskih obveza, necu moci izaći na prvi međuispit, koji je danas. S obzirom da sam uplatio, a da uplata nije proknjižena, smatram da bih trebao moći izaći na ispit. Kako mogu postupiti u ovoj situaciji?*

Shift + Enter for new line

