

📁 Projeto Hotelaria

INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO  
TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO  
MÉDIO

SPOWEB1 - Profª. Claudete de Oliveira Alves

CHECKLIST - HOTEL INFINITO

Bernardo de Castro; Bruno Timóteo; Caíque França; Felipe Azali.

SÃO PAULO

2024

1. Configurações Gerais.....	3
2. Cadastro e Gestão de Hóspedes (ou Usuários).....	3
3. Gestão de Reservas.....	3
4. Outras Funcionalidades (e.g., Serviços, Frigobar) (Serviços são somente o Frigobar).....	3
5. Segurança.....	3
6. Interface e Experiência do Usuário.....	4
7. Logs e Monitoramento.....	4
8. Testes.....	4
<b>Adaptação e Organização.....</b>	<b>4</b>
1. Funcionalidades Gerais.....	4
2. Armazenamento de Dados.....	5
3. Segurança do Sistema.....	5
4. Configurações de Sistema e Infraestrutura.....	5
5. Atualizações e Manutenção.....	6
6. Observações Finais.....	6

## 1. Funcionalidades Gerais

- **Cadastro de Hóspedes:**
    - ☒ ~~O sistema permite o cadastro de novos hóspedes com dados como nome, documento, endereço e contato.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Garantir a criptografia de dados sensíveis como documentos no armazenamento.
  - **Reserva de Quartos:**
    - ☒ ~~Hóspedes podem realizar reservas de quartos, com verificação de disponibilidade.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Integrar controle de disponibilidade em tempo real para múltiplas reservas simultâneas.
  - **Aluguel de Quartos:**
    - ☒ ~~Quartos podem ser alugados diretamente, com controle de disponibilidade.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Melhorar a interface para facilitar o gerenciamento do status de aluguel.
  - **Serviços e Consumo de Frigobar:**
    - ☒ ~~Serviços como lavanderia e consumo de itens do frigobar podem ser solicitados e adicionados à conta do hóspede.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Expandir serviços disponíveis e fornecer uma interface de consulta detalhada para o hóspede.
  - **Visualização de Conta:**
    - ☒ ~~O hóspede pode visualizar o total de sua conta, incluindo reservas e consumo de serviços.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Implementar um sistema de pagamento online integrado.
  - **Pagamento de Conta:**
    - ☒ ~~O hóspede pode efetuar o pagamento, atualizando o status da reserva para "finalizada".~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Integrar uma solução de pagamento real.
  - **Check-out:**
    - ☒ ~~Ao fazer check-out, todos os valores devidos são calculados e apresentados ao hóspede.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Gerar relatório automático de atividades de check-out e consumos.
- 

## 2. Armazenamento de Dados

- **LocalStorage:**
  - ☒ ~~Dados como hóspedes, reservas e serviços são armazenados no localStorage (em ambiente de desenvolvimento).~~
  - ☐ **Melhoria futura:** Mover para um banco de dados seguro em produção para melhor persistência e escalabilidade.
- **Validação de Dados:**

- ☐ Todos os dados inseridos (hóspede, reserva, consumo) são validados antes de serem registrados.
  - ☐ **Melhoria futura:** Validar mais campos para garantir entradas corretas (ex: e-mails, CPF).
  - **Armazenamento Seguro:**
    - ☒ ~~Dados sensíveis, como documentos dos hóspedes, são armazenados de forma não criptografada.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Implementar criptografia ou mascaramento dos dados sensíveis.
- 

### 3. Segurança do Sistema

- **Autenticação e Controle de Acesso:**
    - ☒ ~~Sistema de login não implementado. (Meio)~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Adicionar autenticação segura com controle de acesso adequado.
  - **Sessões Seguras:**
    - ☒ ~~Não há controle de sessões de usuários.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Implementar sessões seguras com expiração e cookies configurados como secure e httponly.
  - **Proteção contra CSRF:**
    - ☐ **Em desenvolvimento:** Proteção contra CSRF será implementada para proteger os formulários.
  - **Validação de Entrada:**
    - ☐ Validação dos inputs para evitar injeções SQL ou scripts maliciosos.
    - ☐ **Melhoria futura:** Melhorar validação para prevenir XSS e outras vulnerabilidades.
- 

### 4. Configurações de Sistema e Infraestrutura

- **Backup de Dados:**
  - ☒ ~~Estrutura de backup não implementada.~~
  - ☐ **Melhoria futura:** Implementar backups regulares para garantir a segurança dos dados.
- **HTTPS:**
  - ☒ ~~O sistema não está configurado para HTTPS.~~
  - ☐ **Melhoria futura:** Garantir que o acesso ao sistema seja via HTTPS.
- **Logs de Erros:**
  - ☒ ~~Logs de erros não implementados.~~
  - ☐ **Melhoria futura:** Implementar logs de erros e exceções sem expor dados sensíveis.
- **Monitoramento de Atividades:**

- ☒ ~~Monitoramento de atividades não implementado.~~
  - ☐ **Melhoria futura:** Configurar monitoramento de usuários para detectar comportamentos suspeitos.
- 

## 5. Interface e Experiência do Usuário

- **Estilização Consistente:**
    - ☒ ~~As páginas seguem uma estilização consistente conforme definido no CSS.~~
  - **Feedback Visual:**
    - ☒ ~~Botões e links possuem feedback visual (ex: hover).~~
  - **Mensagens de Feedback:**
    - ☒ ~~Mensagens de feedback são claras, mas~~
    - ☐ **melhoria futura:** Torná-las mais atraentes e visíveis para facilitar a navegação.
  - **Responsividade:**
    - ☒ ~~Elementos como tabelas são responsivos, garantindo uma boa experiência em diferentes dispositivos.~~
- 

## 6. Logs e Monitoramento

- **Ações de Usuário:**
    - ☒ ~~Algumas ações de usuário são logadas, mas não todas.~~
    - ☐ **Melhoria futura:** Expandir o logging para incluir todas as interações importantes.
  - **Mensagens de Erro:**
    - ☒ ~~Mensagens de erro não expõem informações sensíveis, mas ainda precisam de aprimoramento.~~
  - **Data e Hora nos Logs:**
    - ☒ ~~Logs incluem data e hora para rastreamento adequado.~~
- 

## 7. Testes

- **Páginas Acessíveis:**
  - ☒ ~~Todas as páginas são acessíveis sem links quebrados.~~
- **Operações Principais:**
  - ☒ ~~As operações principais (cadastro, reserva, solicitação de serviços) funcionam corretamente.~~
- **Respostas a Entradas Inválidas:**
  - ☒ ~~O sistema responde adequadamente a entradas inválidas, mas pode ser aprimorado em algumas áreas de validação.~~

---

## 8. Atualizações e Manutenção

- **Testes de Vulnerabilidades:**
  - ☐ **Melhoria futura:** Utilizar ferramentas de verificação de vulnerabilidades.
- **Gerenciamento de Erros:**
  - ☐ Todos os erros são tratados para evitar o vazamento de dados ou informações críticas do sistema.

---

## 9. Observações Finais

- **Personalizações do Sistema:**
  - ☐ O sistema permite modificações fáceis para adaptar a outros tipos de serviços, como eventos ou diferentes tipos de acomodações.