

📺 Projeto Hotelaria

INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO
TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO
MÉDIO

SPOWEB1 - Profª. Claudete de Oliveira Alves

CHECKLIST - HOTEL INFINITO

Bernardo de Castro; Bruno Timóteo; Caíque França; Felipe Azali.

SÃO PAULO

2024

1. Configurações Gerais.....	3
2. Cadastro e Gestão de Hóspedes (ou Usuários).....	3
3. Gestão de Reservas.....	3
4. Outras Funcionalidades (e.g., Serviços, Frigobar).....	3
5. Segurança.....	4
6. Interface e Experiência do Usuário.....	4
7. Logs e Monitoramento.....	4
8. Testes.....	4
Adaptação e Organização.....	4

1. Configurações Gerais

- ☐ O sistema exibe corretamente a página inicial, apresentando as funcionalidades disponíveis.
 - ☐ Todas as páginas possuem links funcionais para navegação (e.g., cadastro, reservas, serviços).
 - ☐ Variáveis sensíveis (e.g., credenciais) estão protegidas em arquivos `.env`.
-

2. Cadastro e Gestão de Hóspedes (ou Usuários)

- ☐ O formulário de cadastro valida todos os campos obrigatórios (nome, documento, endereço, contato).
 - ☐ Dados duplicados (baseados no documento) são evitados, e usuários existentes podem ser atualizados.
 - ☐ Mensagens de feedback informam claramente o status do cadastro.
 - ☐ Os dados são armazenados de forma segura no banco ou `localStorage` (ambiente de desenvolvimento).
-

3. Gestão de Reservas

- ☐ O formulário de reservas permite associar usuários existentes às reservas.
 - ☐ As datas de check-in e check-out são validadas para evitar conflitos de reserva.
 - ☐ O tipo de quarto e o preço da estadia são exibidos corretamente.
 - ☐ Mensagens de erro e sucesso aparecem ao realizar uma reserva.
-

4. Outras Funcionalidades (e.g., Serviços, Frigobar)

- ☐ A solicitação de serviços está vinculada a um usuário específico.
 - ☐ Itens consumidos do frigobar são registrados com a quantidade correta.
 - ☐ Mensagens de feedback exibem detalhes da solicitação ou erro.
-

5. Segurança

- ☐ CSRF está implementado para proteger os formulários (em desenvolvimento).
 - ☐ Os inputs são validados para evitar injeções SQL ou scripts maliciosos.
 - ☐ Dados sensíveis, como informações de contato, são armazenados de forma segura.
-

6. Interface e Experiência do Usuário

- ☐ As páginas seguem uma estilização consistente e funcional, como definido no CSS.
 - ☐ Botões e links possuem feedback visual ao interagir (e.g., hover).
 - ☐ Mensagens de feedback são claras, com design que chama atenção.
 - ☐ Elementos como tabelas são responsivos e adaptáveis a diferentes dispositivos.
-

7. Logs e Monitoramento

- ☐ As ações do usuário (e.g., cadastro, reserva) são logadas para auditoria.
 - ☐ Mensagens de erro não expõem informações sensíveis ao usuário.
 - ☐ Logs incluem informações de data e hora para rastreamento.
-

8. Testes

- ☐ Todas as páginas são acessíveis sem links quebrados.
 - ☐ As operações principais (cadastro, reserva, solicitação de serviços) funcionam corretamente.
 - ☐ O sistema responde adequadamente a entradas inválidas.
-

Adaptação e Organização

Use a lógica e organização do **Hotel Infinito** como base. Adapte o checklist considerando as diferenças entre gerenciamento de um hotel e um sistema de acervo, mas mantenha as práticas de validação, segurança e clareza de mensagens como prioritárias.

Caso precise de mais ajuda para detalhar algum item, posso expandir!

1. Funcionalidades Gerais

- **Cadastro de Hóspedes:** O sistema permite o cadastro de novos hóspedes com dados como nome, documento, endereço e contato, armazenando essas informações de forma persistente.
- **Reserva de Quartos:** Hóspedes podem realizar reservas de quartos para datas específicas. O sistema verifica disponibilidade antes de confirmar a reserva.
- **Aluguel de Quartos:** Os quartos podem ser alugados diretamente, com controle de disponibilidade.
- **Serviços e Consumo de Frigobar:** Serviços como lavanderia e consumo de itens do frigobar podem ser solicitados e adicionados à conta do hóspede.
- **Visualização de Conta:** O hóspede pode visualizar o total de sua conta, incluindo reservas, serviços e consumo de frigobar.

- **Pagamento de Conta:** O hóspede pode efetuar o pagamento da conta, atualizando o status da reserva para "finalizada".
 - **Check-out:** No check-out, todos os serviços, consumo e valores devidos são calculados e apresentados ao hóspede.
-

2. Armazenamento de Dados

- **LocalStorage:** Dados como hóspedes, reservas, serviços e consumos são armazenados de maneira persistente no `localStorage`, permitindo a recuperação de informações entre as sessões.
 - **Validação de Dados:** Todos os dados inseridos pelo usuário (hóspede, reserva, consumo) são validados antes de serem registrados.
 - **Armazenamento Seguro:** Dados sensíveis (como documentos dos hóspedes) são protegidos por criptografia ou mascaramento ao serem armazenados.
-

3. Segurança do Sistema

- **Autenticação e Controle de Acesso:** Implementação de um sistema de login para acessar e gerenciar as reservas, permitindo um controle de acesso adequado aos dados dos hóspedes.
 - **Sessões Seguras:** As sessões de usuários são gerenciadas de forma segura, com tempo de expiração adequado e cookies configurados como `secure` e `httponly`.
 - **Proteção contra CSRF:** Proteção implementada contra ataques de Cross-Site Request Forgery (CSRF) no envio de formulários.
 - **Validação de Entrada:** Todas as entradas de dados no sistema (nome, documento, datas, etc.) são validadas e sanitizadas para evitar vulnerabilidades como XSS e injeção de código.
-

4. Configurações de Sistema e Infraestrutura

- **Backup de Dados:** Estrutura de backup para garantir que os dados de hóspedes, reservas e consumo sejam salvos periodicamente.
 - **HTTPS:** O sistema será acessado via HTTPS, garantindo a comunicação segura entre o cliente e o servidor.
 - **Logs de Erros:** Erros e exceções do sistema são logados de forma segura, sem expor informações sensíveis ao usuário.
 - **Monitoramento de Atividades:** Configuração para monitorar a atividade dos usuários, detectando comportamentos suspeitos ou invasões.
-

5. Atualizações e Manutenção

- **Dependências Atualizadas:** Bibliotecas e dependências usadas no sistema estão atualizadas, com segurança garantida.
 - **Testes de Vulnerabilidades:** Ferramentas de verificação de vulnerabilidades são utilizadas regularmente para garantir a integridade do sistema.
 - **Gerenciamento de Erros:** Todos os erros são tratados para evitar o vazamento de dados ou informações críticas do sistema.
-

6. Observações Finais

- **Personalizações do Sistema:** O sistema permite modificações fáceis para adaptar a outros tipos de serviços, como eventos ou diferentes tipos de acomodações.
- **Interface de Usuário:** A interface é amigável e fácil de usar, garantindo que todos os fluxos (cadastro, reserva, pagamento) sejam realizados sem dificuldades.