

COMPTE RENDU TP1 DASI, PARTIE 1 : POSIT'IF

CANNEDDU HUGO et RIBBENI Grazia B3351

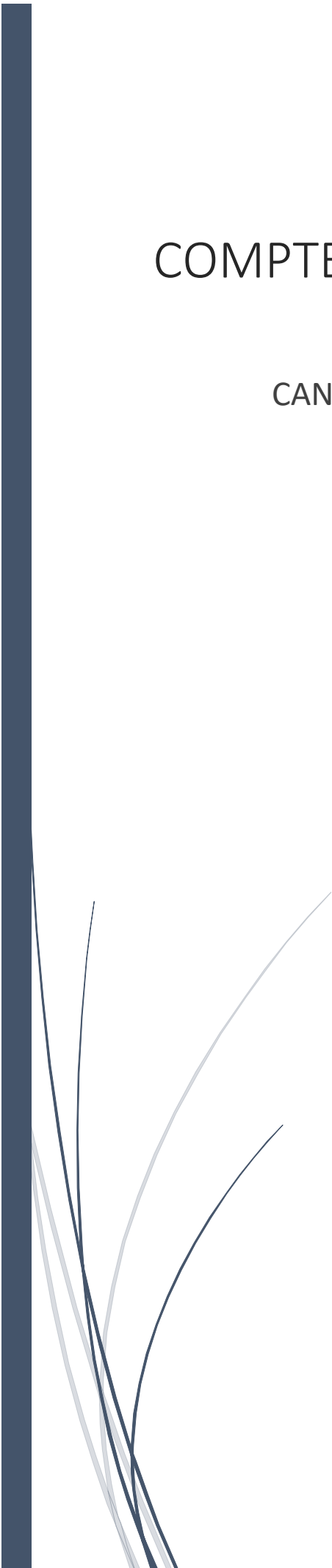


Table des matières

Contexte et objectifs.....	2
Conception	2
Diagramme de cas d'utilisation.....	2
Diagramme des classes	3
Spécification des services	3
Conception des IHM	4
Maquette des IHM.....	5
Coté Client	5
IHM coté employé	8
Réalisation et axes d'amélioration.....	9

Contexte et objectifs

POSIT'IF est un cabinet de voyance par téléphone qui fournit à ses 5000 clients un service personnalisé et de qualité dans les domaines de la tarologie, de l'astrologie et de la voyance grâce à ses médiums.

Pour devenir client, il suffit de fournir les données relatives à son identité et ses coordonnées ainsi que le mot de passe souhaitée. Le profil astrologique (signe astrologique classique et chinois, couleur et animal porte-bonheur) sera ainsi calculé et une confirmation (ou annuellement) de l'inscription sera envoyée par mail. Une fois inscrit et connecté le client peut demander une voyance ou consulter son profil et son historique des voyances. Après avoir choisi le type de voyance souhaitée et le médium à consulter, il reçoit une notification par téléphone lui indiquant comment contacter le médium ou, le cas échéant, que le médium sélectionné n'est pas momentanément disponible.

Il y a 20 médiums qui sont incarnés par 15 employés. Chacun d'entre eux est capable d'en incarner plusieurs. L'affectation d'une voyance se fait selon la disponibilité (voyance en cours ou pas) des employés qui peuvent incarner le médium requis et selon le nombre des voyances déjà effectuées (la voyance est affectée à l'employé qui a fait moins de voyances). A l'affectation, l'employée reçoit une notification par téléphone et peut se connecter sur son profil pour visualiser le profil et l'historique du client et, quand il est prêt, commencer la voyance, ce qui déclenche l'envoi de la notification au client. Pendant l'appel l'employé dispose d'un générateur de prédictions dans les domaines de la santé, de l'amour et du travail. Il lui suffit de rentrer des chiffres de 1 à 4 dans les champs dédiés pour avoir des prédictions. Une fois l'appel terminé, l'employé doit terminer la voyance en insérant un commentaire. L'employé peut également et à tout moment consulter les statistiques relatives au nombre de voyances par médium et par employé.

Notre but étant de réaliser le back-end et les maquettes de l'IHM de cette application, nous avons donc dédié une grosse partie de notre travail à la conception de l'architecture et des IHM.

Conception

La conception de l'application a été faite à partir du descriptif du cas d'usage ainsi que des exemples fournis. Elle s'est déroulée en plusieurs étapes :

1. Identification des objets métier
2. Identification des actions associées aux différents OM
3. Identification des relations entre les OM
4. Identification des besoins utilisateur et des services
5. Réflexion sur les éléments de l'IHM

Cela nous a permis de réaliser les diagrammes ci-dessous qui décrivent l'architecture de notre application.

Diagramme de cas d'utilisation

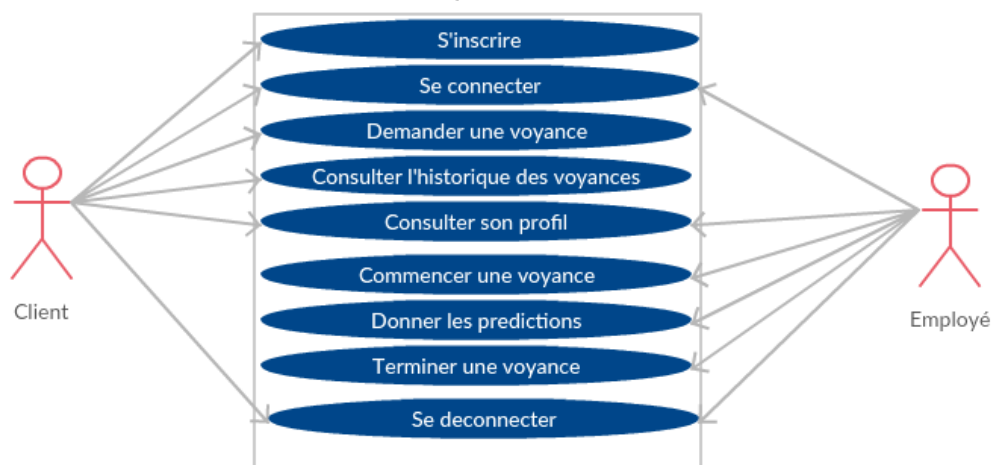
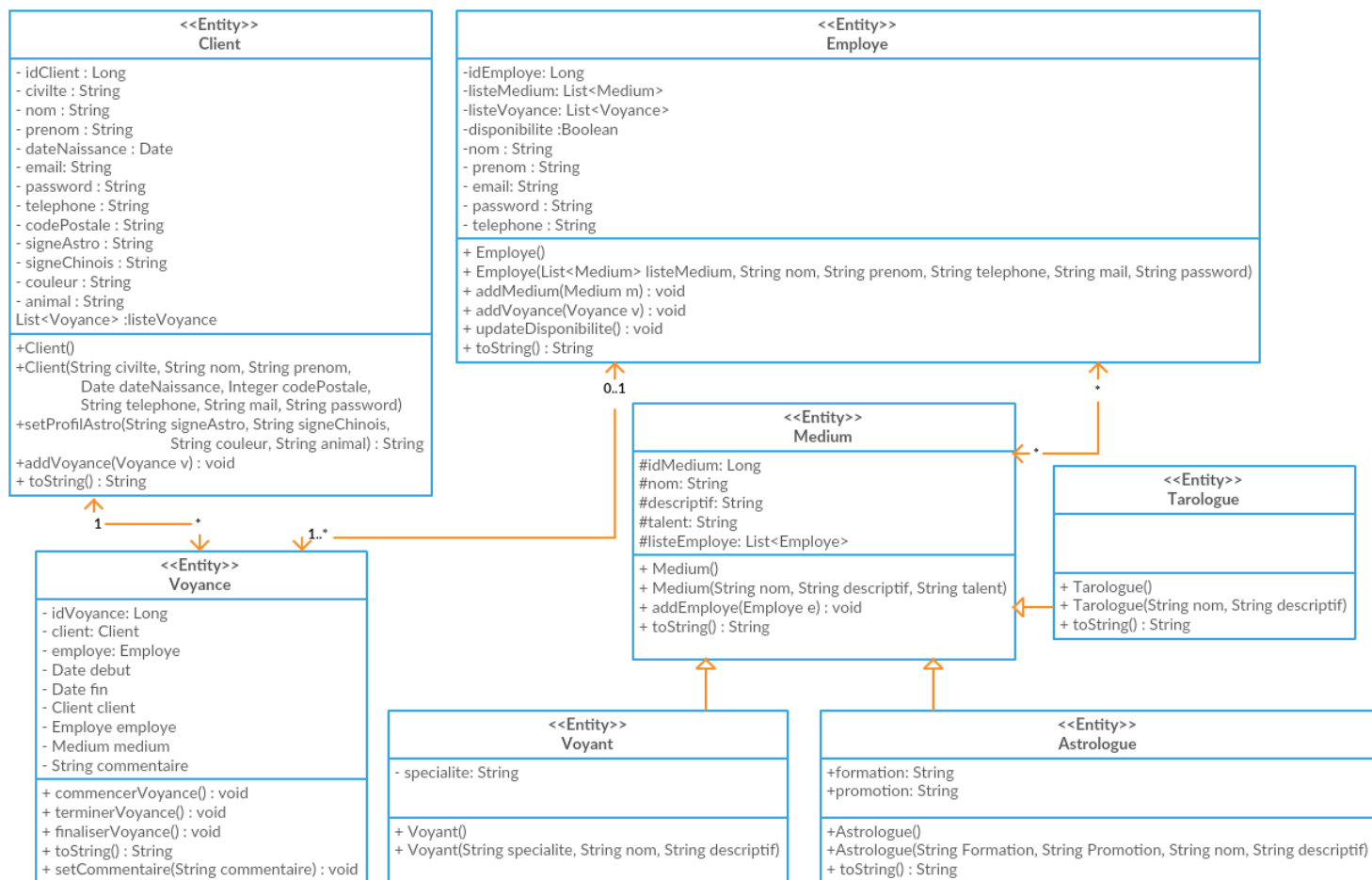


Diagramme des classes



Spécification des services

Services de connexion :

Service	Opération
public Object connexion(String mail, String mdp)	Rechercher dans la base de données un Employe ou un Client dont le mail et le mot de passe sont ceux passés en paramètre. Ceci est fait en appelant les méthodes public Object rechercherClientParMailMdp(String mail, String mdp) de ClientDao et public Object rechercherEmployeParMailMdp(mail,mdp) de EmployeDao. L'object renvoyé est l'utilisateur connecté ou NULL si celui-ci n'existe pas.

Services de création :

Service	Opération
public void inscrireClient(Client c)	Créer un objet Client et l'ajouter à la base de données, puis faire appel aux méthodes de l'API Messenger pour envoyer au client la notification de réussite ou d'échec de l'inscription.
public void initialisation()	Créer les Client, les Medium et les Employe nécessaires pour les test en appelant les services ci-dessus

Services de recherche :

Service	Opération
public List<Medium> rechercherMediumParTalent(String talent)	Utiliser la méthode homonyme de l'objet métier correspondant pour effectuer la recherche et renvoyer l'objet de sortie
public List<Medium> recupererListeMedium()	
public List<Employe> recupererListeEmployes()	Interroger la base de données pour récupérer tous les Employe
public list<Objet[]> recupererNbClientsParMedium()	Interroger la base de données pour associer dans une liste les Employe et le nombre de Voyance qui leur sont associées.

Services liés aux voyances :

Service	Opération
public void demanderVoyance(Medium m, Client c)	Vérifier la disponibilité des Employe qui peuvent incarner le Medium passé en paramètre à l'aide de la méthode Employe recupererEmploye-Medium(Medium m) de EmployeDao qui donne l'Employe disponible avec le moins de voyances effectuées ou NULL s'il y en a pas. Puis, si l'Employe recherché existe, lui envoyer une notification sur son portable à l'aide de l'API Message, sinon envoyer une notification au Client pour lui dire qu'aucun médium est momentanément disponible.
public List<String> genererPredictions(Client c, int amour, int sante, int travail)	Appeler la méthode homonyme de l'API AstroNet pour avoir les 3 prédictions souhaitées

Services utiles :

Service	Opération
public void ajouterEmploye(Employe e)	Créer un objet Employe et l'ajouter à la base de données
public void ajouterMedium(Medium m)	Créer un objet Medium et l'ajouter à la base de données
public void creerVoyance(Voyance v)	Créer un objet Voyance et l'ajouter à la base de données. Puis affecter le Client et l'Employe à la Voyance et ajouter celle-ci dans la liste de Voyance du Client et de l'Employe.

Conception des IHM

Nous avons fait le choix que les clients et les employés, est chacun une partie de l'application qui leur soit propre. Cependant, ces deux parties seront accessibles depuis une page de connexion centralisée. Dans les maquettes des IHM proposés, il n'apparaît pas de page d'accueil propre à l'application, mais il paraît évident qu'une telle page serait à prévoir pour l'IHM final afin de pouvoir introduire le service aux éventuels clients. Pour ce qui est des deux parties de l'application, elles ont été imaginées pour répondre au mieux aux attentes de chaque type d'utilisateur. Pour les clients, une interface qui favorise la clarté et la lisibilité. Tandis que pour les employés, une attention particulière a été portée sur son efficacité, et sa praticité, au détriment d'une diminution de la lisibilité.

POSIT·IF

Bienvenue

Mail :

Mot de passe :

Connexion

Pas encore inscrit ? Cliquez-ici.

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Se connecter	Bouton : Connexion	Click	Envoie vers l'accueil de l'application en fonction de l'utilisateur → Service connexion
S'inscrire	Texte : Cliquez-ici	Click	Envoie vers la page d'inscription

POSIT·IF

Inscription

Civilité :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Tel :

Mail :

Mot de passe :

Inscription

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
S'inscrire	Bouton : Inscription	Click	Envoie le mail d'inscription → Service inscrireClient - Si le client est bien créé : envoie vers la partie client de l'application - Sinon reste sur la page

Mon Profil	Mon Historique	Nouvelle Voyance
<div> <div> Profil : Civilité : Monsieur Nom : Jean Prénom : Bon Date de naissance : 12/10/1998 Adresse : Impasse de la boucherie Tel : 06 00 70 00 70 Mail : Jean.Bon@gmail.com </div> <div> Astrologie : Signe astrologique : Balance  Signe chinois : Tigre  Animal totem : Corbeau  Couleur porte-bonheur : Turquoise </div> </div>		
Déconnexion		

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Se déconnecter	Bouton : Déconnexion	Click	Envoie vers la page de connexion
Accéder à l'historique	Onglet : mon Historique	Click	Envoie vers la page mon Historique
Demander une nouvelle voyance	Onglet : Nouvelle Voyance	Click	Envoie vers la page Nouvelle Voyance

Mon Profil	Mon Historique	Nouvelle Voyance		
<div> <div> Historique </div> <div> Medium : <input type="text"/> Type de medium : N'importe ▼ Rechercher </div> </div>				
Medium :	Type de medium :	Date :	Début :	Fin :
Gweanël	Voyant	01/01/19	14:00	15:00
Professeur Maxwell	Voyant	06/01/19	11:00	11:30
Mme Irma	Tarologue	24/01/19	14:00	14:15
Gweanël	Voyant	03/02/19	10:15	10:45
Professeur Maxwell	Voyant	08/02/19	14:45	15:00
Professeur Maxwell	Voyant	23/02/19	12:40	13:00
Serena	Astrologue	08/03/19	9:00	10:00
Professeur Maxwell	Voyant	12/03/19	16:00	16:30

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Trier son historique	Bouton : Rechercher	Click	Affiche les éléments de l'historique qui correspondent aux critères de recherche. Utilisation de la liste de voyance du client connecté
Accéder à mon profil	Onglet : mon profil	Click	Envoie vers la page mon Profil
Demander une nouvelle voyance	Onglet : Nouvelle Voyance	Click	Envoie vers la page Nouvelle Voyance

Mon Profil

Mon Historique

Nouvelle Voyance

Demander Voyance

Type de medium : N'importe ▼ Rechercher

Medium :	Type de medium :	Description :
Gweanël	Voyant	Spécialiste des grandes conversation au-delà de TOUTES les frontières. <i>Spécialité</i> : Boule de Cristal
Professeur Maxwell	Voyant	Votre avenir est devant vous : regardons le ensemble ! <i>Spécialité</i> : Marc de Café
Mme Irma	Tarologue	Comprenez votre entourage grâce à mes cartes ! Résultats rapides.
Endora	Tarologue	Mes cartes répondront à toutes vos questions personnelles.
Serena	Astrologue	Basé à Champigny-sur-Marne, Serena vous révélera votre avenir pour éclairer votre passé. Formation : Ecole Normale Supérieur d'Astrologie (ENS-Astro) Promotion : 2006
Mr M. Histaire-Hyeux	Astrologue	Avenir, avenir, que nous réserves-tu ? N'attendez plus, demandez à me consulter! Formation : Institut des Nouveaux Savoirs Astrologique Promotion : 2010

Demander la voyance

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Trier les médiums	Bouton : Rechercher	Click	Affiche les médiums qui correspondent au type choisi → Service rechercherMediumParTalent
Demander une voyance	Ligne de la liste Bouton : Demander la voyance	Click Click	Surligne la ligne de la liste sélectionnée Envoie de mail pour confirmer ou infirmer la demande : → Service : demanderVoyance
Accéder à mon profil	Onglet : mon profil	Click	Envoie vers la page mon Profil
Accéder à l'historique	Onglet : mon Historique	Click	Envoie vers la page mon Historique

Voyance

Profil Client:

Civilité : Monsieur
 Nom : Jean
 Prénom : Bon
 Date de naissance : 12/10/1998
 Tel : 06 00 70 00 70
 Mail : Jean.Bon@gmail.com

Astrologie :

Signe astrologique : Balance
 Signe chinois : Tigre
 Animal totem : Corbeau
 Couleur porte-bonheur : Turquoise

Medium à incarner :


Nom : Gwenaël
 Medium : Voyant
 Description :
 Spécialiste des grandes conversations au-delà de TOUTES les frontières.
 Spécialité : Boule de Cristal

Déconnexion


Tableau de bord

Medium :	Type de medium :	Commentaire :
Gwenaël	Voyant	Attention à ne pas être trop dur sur la catégorie amour.
Professeur Maxwell	Voyant	
Mme Irma	Tarologue	Affecter par la perte récente de son alpage de compagnie.
Gwenaël	Voyant	Client susceptible.
Professeur Maxwell	Voyant	


Générateur de Prédiction



Une chance sentimentale s'offre à vous: êtes-vous prêt à la saisir? Attention à votre stress, vous risquez d'éloigner cette chance. Signe antagoniste: Poissons.



Quel positivisme ! Profitez de cette belle journée où votre esprit et votre corps sont en harmonie. N'hésitez pas à partager ces bons moments avec vos proches. Conseil: Faites du sport !



Côté Travail, un projet inattendu et surprenant fera basculer le cours de la journée et vous entrainera dans une progression fulgurante pour votre carrière. N'oubliez pas de remercier les personnes qui vous ont aidé !

Générer Prédiction Commencer la voyance Terminer la voyance

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Se déconnecter	Bouton : Déconnexion	Click	Envoie vers la page de connexion
Générer les prédictions	Sélecteur de niveau Bouton : Générer Prédiction	Faire glisser la barre Click	Augmente ou diminue la valeur associée à chaque catégorie Génère les prédictions. → Service genererPredictions
Commencer la voyance	Bouton : Commencer la voyance	Click	Envoie une notification au client que la voyance peut commencer. → Service commencerVoyance
Terminer la voyance	Bouton : terminer la voyance	click	Ouverture d'un pop-up pour terminer la voyance
Afficher le tableau de bord	Onglet : Tableau de bord	Click	Envoie vers la page Tableau de bord

Voyance

Profil Client:

Civilité : Monsieur
 Nom : Jean
 Prénom : Bon
 Date de naissance : 12/10/1998
 Tel : 06 00 70 00 70
 Mail : Jean.Bon@gmail.com

Astrologie :

Signe astrologique : Balance
 Signe chinois : Tigre
 Animal totem : Corbeau
 Couleur porte-bonheur : Turquoise

Medium à incarner :

Nom : Gwenaël
 Medium : Voyant
 Description :
 Spécialiste des grandes conversations au-delà de TOUTES les frontières.
 Spécialité : Boule de Cristal

Déconnexion

Tableau de bord

Medium :	Type de medium :	Commentaire :
Gwenaël	Voyant	Attention à ne pas être trop dur sur la catégorie amour.
Professeur Maxwell	Voyant	
Mme Irma	Tarologue	Affecter par la perte récente de son alpage de compagnie.
Gwenaël	Voyant	Client susceptible.
Professeur Maxwell	Voyant	

Générateur de Prédiction



Une chance sentimentale s'offre à vous: êtes-vous prêt à la saisir? Attention à votre stress, vous risquez d'éloigner cette chance. Signe antagoniste: Poissons.



Quel positivisme ! Profitez de cette belle journée où votre esprit et votre corps sont en harmonie. N'hésitez pas à partager ces bons moments avec vos proches. Conseil: Faites du sport !



Côté Travail, un projet inattendu et surprenant fera basculer le cours de la journée et vous entrainera dans une progression fulgurante pour votre carrière. N'oubliez pas de remercier les personnes qui vous ont aidé !

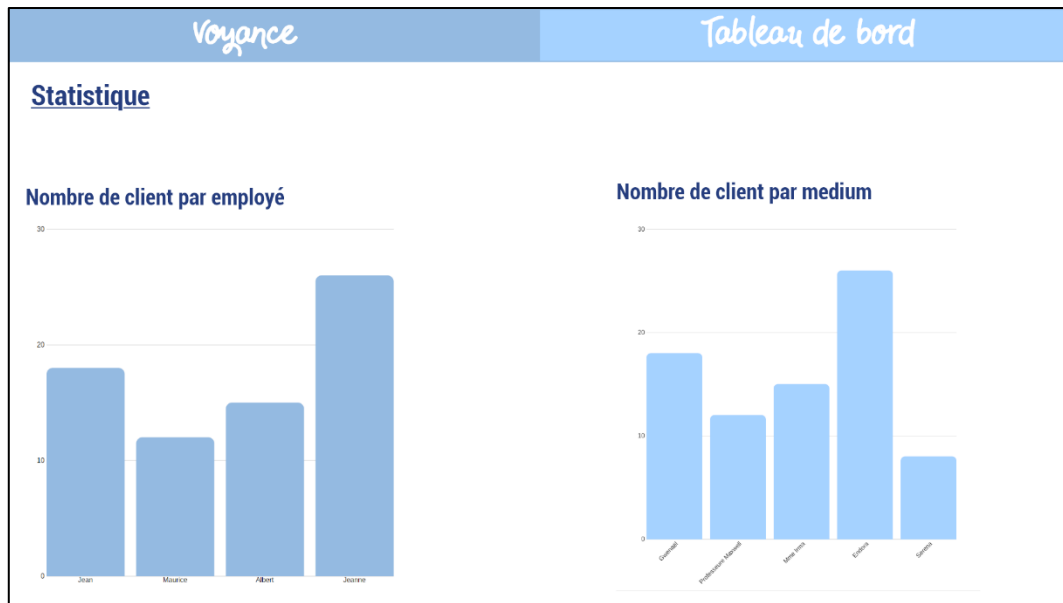
Générer Prédiction Commencer la voyance Terminer la voyance

Terminer la Voyance

Commentaire :

Terminer la voyance

Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Terminer la voyance	Bouton : Terminer la voyance	Click	Ferme le pop-up →Service : terminerVoyance



Intention	Contrôle	Action/Évènement	Réponse
Afficher la voyance	Onglet : Voyance	Click	Envoie vers la page Voyance

Réalisation et axes d'amélioration

Dans la réalisation de l'application, nous avons privilégié la modularité des classes et des services afin de rendre chaque élément le plus réutilisable possible pour de futures améliorations.

Pour cela, une architecture en couches a été choisie.

Des améliorations pourraient être envisagées en ce qui concerne la suppression des éléments dans la base de données, ce qui est actuellement impossible. En outre, ni le client ni l'employé ne peuvent pour l'instant modifier leur profil ou supprimer des historiques.

Il serait également intéressant de rajouter dans l'application une vérification, sur les voyances demandées par un client. En l'état actuelle, un client peut demander autant de voyance qu'il le souhaite, ce qui pourrait mener à des abus néfastes pour le bon fonctionnement de l'application.

D'autres services intéressants à mettre en place seraient la possibilité de noter les médiums ou les employés. Permettre un suivi d'un client par un même médium/employé, ajouter la possibilité d'envoyer des notifications quotidiennes permettant aux clients de recevoir leurs horoscopes du jour par exemple.

Au niveau des IHM nous les avons conçues pour qu'elles soient pratiques, fonctionnelles, intuitives et en même temps adaptées à des extensions.