
Documento de definición del Proyecto de Aplicaciones Informáticas

*Desarrollo de un Portal Web con Módulos de Gestión de
Servicios Públicos y Foros de Participación Ciudadana para
el GAD Parroquial Rural de Montalvo del cantón Ambato*

Carlos Anchante

Fecha: 04/04/2025

1. Propósito

En esta sección se define el nombre o título del software que se está especificado en el documento.

"Portal Web con Módulos de Gestión de Servicios Públicos y Foros de Participación Ciudadana para el GAD Parroquial Rural de Montalvo del cantón Ambato"

Luego se describe cuales componentes o partes del alcance del producto estarán incluidas en el proyecto, estableciendo si se cubre la totalidad del software, sólo una parte del sistema, subsistema o subgrupo de procesos.

Módulos Principales

1. Gestión de Servicios Públicos

- Solicitud y seguimiento de trámites en línea (ej: permisos, certificados, reclamos).
- Sistema de notificaciones (email/SMS) para actualizaciones de estado.
- Subida y descarga de documentos digitales (PDF, imágenes).

2. Foros de Participación Ciudadana

- Creación de debates temáticos (ej: obras públicas, presupuesto participativo).
- Herramienta de votaciones electrónicas para consultas no vinculantes.
- Moderación por parte del GAD (filtro de comentarios inapropiados).

3. Transparencia Administrativa

- Visualización interactiva del presupuesto y ejecución financiera.
- Publicación de actas, resoluciones y documentos legales.

4. Panel de Administración

- Gestión de roles (ciudadanos, funcionarios, administradores).
- Dashboard para métricas de uso (ej: trámites realizados, participación en foros).

2. Alcance del producto Software

Se incluye una corta descripción del alcance del software que se está especificando, incluyendo:

- Su objetivo general.
- Beneficios que brindará al área de negocio y organización.

-
- Objetivos y metas. Es recomendable establecer la relación de los objetivos del software con los objetivos corporativos y estrategias de negocio.
 - Se puede hacer referencia a otros documentos, por ejemplo una definición de alcance u acta de constitución del proyecto.

“El Portal Web con Módulos de Gestión de Servicios Públicos y Foros de Participación Ciudadana para el GAD Parroquial Rural de Montalvo del cantón Ambato tiene como objetivo principal crear una plataforma digital que facilite la gestión administrativa de servicios públicos y promueva la participación activa de los ciudadanos en asuntos parroquiales. Los principales beneficios que aportará incluyen: optimización de procesos administrativos, reducción de tiempos de atención, mejor gestión documental, mayor transparencia institucional, y acceso simplificado a servicios para la ciudadanía. Entre sus objetivos específicos destacan: implementar un sistema para agilizar trámites administrativos reduciendo tiempos de respuesta en un 50%, desarrollar foros digitales que aumenten la participación ciudadana en un 30%, crear un repositorio digital de documentos, establecer mecanismos de seguimiento en tiempo real de solicitudes, y disminuir en un 40% el uso de papel en procesos administrativos. Este proyecto se alinea directamente con los objetivos estratégicos del GAD relacionados con la modernización administrativa, el fomento de la participación ciudadana y la implementación de gobierno electrónico, según lo establecido en el Acta de Constitución del Proyecto No. 2023-GAD-PM-001 y el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2020-2025.”