

PILA DEL PRODUCTO

Sprint	ID	Nombre	Descripción	Prioridad	Estimación (h)	Tipo
1	HT-01	Configuración del entorno de desarrollo	Configuración inicial del proyecto Laravel con Vue.js, Tailwind/Bootstrap y herramientas de desarrollo	Alta	8	Técnica
1	HT-02	Diseño de la arquitectura del sistema	Definición de la arquitectura MVC (Modelo-Vista-Controlador), estructura de módulos y relaciones entre componentes	Alta	5	Técnica
1	HT-04	Diseño e implementación de la base de datos	Diseño del esquema MySQL y creación de migraciones en Laravel	Alta	10	Técnica
1	HU-01	Registro de ciudadanos	Como ciudadano, quiero poder registrarme en el portal para acceder a los servicios en línea	Alta	8	Usuario
1	HU-02	Inicio de sesión	Como usuario, quiero iniciar sesión de forma segura para acceder a mi cuenta	Alta	4	Usuario
1	HU-03	Recuperación de contraseña	Como usuario, quiero poder recuperar mi contraseña si la olvido	Alta	6	Usuario
1	HT-08	Implementación del sistema de autenticación y autorización	Configuración de Laravel Passport/Sanctum para autenticación y sistema de roles y permisos	Alta	10	Técnica

2	HT-05	Diseño de interfaces de usuario	Creación de maquetas y diseño visual del portal para ciudadanos y funcionarios	Alta	10	Técnica
2	HT-06	Implementación de plantillas HTML/CSS responsive	Desarrollo de plantillas responsivas utilizando Tailwind/Bootstrap con Laravel y Vue.js	Alta	15	Técnica
2	HU-19	Gestión de usuarios	Como administrador, quiero gestionar cuentas de usuario para mantener la seguridad del sistema	Alta	10	Usuario
2	HT-11	Implementación de mecanismos de seguridad	Implementación de medidas de seguridad como CSRF protection, validación, sanitización y protección contra ataques comunes	Alta	10	Técnica
2	HU-04	Actualización de datos personales	Como usuario, quiero poder actualizar mis datos personales para mantenerlos actualizados	Media	5	Usuario
3	HT-03	Configuración del servidor de producción	Preparación del servidor Apache para despliegue de la aplicación Laravel	Alta	10	Técnica
3	HT-09	Configuración de API RESTful	Implementación de controladores API y rutas para servicios del portal	Alta	10	Técnica
3	HU-05	Consulta de catálogo de trámites	Como ciudadano, quiero consultar el catálogo de trámites disponibles para conocer requisitos y procedimientos	Alta	8	Usuario

3	HU-20	Configuración del catálogo de trámites	Como administrador, quiero configurar el catálogo de trámites para mantenerlo actualizado	Alta	11	Usuario
3	HT-12	Integración con sistema de correo electrónico	Configuración de Mailtrap/Mailgun con Laravel para envío de notificaciones por email	Media	5	Técnica
4	HU-06	Solicitud de trámite en línea	Como ciudadano, quiero iniciar trámites en línea para evitar visitas presenciales	Alta	13	Usuario
4	HU-07	Seguimiento de trámites	Como ciudadano, quiero dar seguimiento a mis trámites para conocer su estado actual	Alta	7	Usuario
4	HU-09	Gestión de trámites (funcionarios)	Como funcionario, quiero gestionar los trámites asignados para procesarlos eficientemente	Alta	8	Usuario
4	HU-12	Recepción de notificaciones	Como usuario, quiero recibir notificaciones sobre mis trámites para estar informado de cambios	Alta	7	Usuario
4	HT-14	Implementación de WebSockets	Configuración de Laravel Echo y Pusher para notificaciones en tiempo real	Media	9	Técnica
4	HU-08	Adjuntar documentación adicional	Como ciudadano, quiero poder adjuntar documentos adicionales a un trámite en curso	Media	8	Usuario

5	HT-10	Implementación de sistema de registro de eventos (logs)	Configuración de Laravel Telescope y sistema de logs personalizado	Media	7	Técnica
5	HT-15	Configuración de entorno de pruebas automatizadas	Configuración de PHPUnit para Laravel y herramientas de testing para Vue.js	Media	7	Técnica
5	HT-16	Implementación de pruebas unitarias	Desarrollo de pruebas unitarias para funcionalidades clave del sistema	Media	10	Técnica
5	HT-17	Implementación de pruebas de integración	Desarrollo de pruebas de integración para flujos completos	Media	12	Técnica
5	HT-19	Configuración de pipeline CI/CD	Implementación de pipeline de integración continua y despliegue con GitHub Actions y Laravel Forge/Ploi	Media	11	Técnica
6	HU-10	Cierre de trámites	Como funcionario, quiero poder cerrar trámites completados para finalizar el proceso	Media	5	Usuario
6	HU-11	Configuración de notificaciones	Como usuario, quiero configurar mis preferencias de notificación para recibir alertas relevantes	Media	4	Usuario
6	HU-21	Generación de reportes	Como administrador, quiero generar reportes estadísticos para analizar el uso del portal	Media	8	Usuario

6	HU-22	Gestión de contenido	Como administrador, quiero gestionar el contenido estático del portal para mantenerlo actualizado	Media	8	Usuario
6	HU-25	Contacto con soporte	Como usuario, quiero contactar al soporte técnico para resolver problemas	Media	4	Usuario
6	HT-20	Implementación de respaldo y restauración	Desarrollo de sistema de respaldo automático de base de datos y archivos	Media	7	Técnica
6	HT-21	Configuración de monitoreo	Implementación de herramientas de monitoreo para rendimiento y errores	Media	9	Técnica
7	HT-07	Implementación de accesibilidad WCAG 2.1 AA	Asegurar que el portal cumpla con estándares de accesibilidad WCAG 2.1 nivel AA	Media	6	Técnica
7	HT-22	Documentación técnica	Creación de documentación técnica del sistema, API y arquitectura	Media	12	Técnica
7	HT-23	Elaboración de manuales de usuario	Desarrollo de manuales para ciudadanos y funcionarios	Baja	13	Técnica
7	HT-24	Documentación de procesos y reglas de negocio	Documentación detallada de flujos de trámites y reglas de negocio	Baja	8	Técnica

8	HU-13	Acceso a foros de discusión	Como ciudadano, quiero acceder a foros de discusión para participar en debates sobre temas públicos	Baja	5	Usuario
8	HU-14	Participación en foros	Como ciudadano, quiero participar en foros de discusión para compartir opiniones	Baja	6	Usuario
8	HU-15	Creación y gestión de foros	Como administrador, quiero crear y gestionar foros para fomentar la participación ciudadana	Baja	4	Usuario
8	HU-16	Moderación de comentarios	Como moderador, quiero revisar y moderar comentarios para mantener un ambiente respetuoso	Baja	7	Usuario
8	HU-17	Participación en consultas ciudadanas	Como ciudadano, quiero participar en consultas públicas para influir en decisiones importantes	Media	8	Usuario
8	HU-18	Creación de consultas ciudadanas	Como administrador, quiero crear consultas ciudadanas para recopilar opiniones	Media	7	Usuario
9	HU-23	Respaldo y restauración	Como administrador, quiero realizar respaldos y restauraciones para garantizar la integridad de datos	Baja	6	Usuario

9	HU-24	Acceso a ayuda y tutoriales	Como usuario, quiero acceder a ayuda contextual para aprender a usar el sistema	Baja	6	Usuario
9	HT-13	Integración con servicio de SMS	Implementación de servicio de notificaciones SMS para alertas importantes	Baja	7	Técnica
9	HT-18	Implementación de pruebas de carga	Configuración y ejecución de pruebas de carga para evaluar rendimiento	Baja	10	Técnica

Sprint 1: Fundación técnica y autenticación

Sprint 2: Base de UI (interfaz de usuario) y seguridad

Sprint 3: Infraestructura y API

Sprint 4: Trámites y notificaciones

Sprint 5: Calidad y CI/CD (integración continua y entrega/implementación continua)

Sprint 6: Funcionalidades administrativas

Sprint 7: Documentación y accesibilidad

Sprint 8: Participación ciudadana

Sprint 9: Funcionalidades complementarias