

Especificación de Casos de Uso

*Portal Web con Módulos de Gestión de Servicios Públicos y
Foros de Participación Ciudadana
Fecha: 16/04/2025*

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Aprobaciones	3
Resumen Ejecutivo	4
Diagrama de Casos de Uso	5
Descripción de Actores	7
[Nombre de Actor 1].....	7
Especificación de Casos de Uso	10
[Nombre de Caso de Uso Nro. 1].....	11

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
16/04/2025	1.0	Carlos Anchante	La Oficina de Proyectos de Informática	Versión inicial del documento

Información del Proyecto

Empresa / Organización	GAD Parroquial Rural de Montalvo del cantón Ambato
Proyecto	Portal Web con Módulos de Gestión de Servicios Públicos y Foros de Participación Ciudadana
Fecha de preparación	16/04/2025
Cliente	GAD Parroquial Rural de Montalvo
Patrocinador principal	Presidencia del GAD Parroquial Rural de Montalvo
Gerente / Líder de Proyecto	Carlos Anchante
Gerente / Líder de Desarrollo de Software	Carlos Anchante

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

Resumen Ejecutivo

Aquí se presenta una introducción sobre cuales procesos o escenarios de negocio se están describiendo con este caso de uso, o grupos de casos de uso agrupados en el documento. Debe indicarse: Procesos, subprocesos, áreas organizacionales involucradas y cuales módulos del nuevo sistema se están describiendo.

“

Este documento describe los casos de uso para el Portal Web del GAD Parroquial Rural de Montalvo, enfocándose en los procesos de gestión de trámites en línea y participación ciudadana. Los procesos principales incluyen: registro y autenticación de usuarios, solicitud y seguimiento de trámites, participación en foros de discusión, y votaciones electrónicas para consultas ciudadanas.

Las áreas organizacionales involucradas son: la Presidencia del GAD, el personal administrativo encargado de la gestión de trámites, y el equipo de comunicación responsable de los foros y consultas.

Los módulos del sistema que se describen en este documento son:

1. Gestión de cuentas de usuario
2. Gestión de solicitudes de trámites en línea
3. Seguimiento del estado de trámites
4. Gestión de documentos
5. Foros de discusión temáticos
6. Votaciones electrónicas para consultas no vinculantes
7. Panel de administración

”

Diagrama de Casos de Uso

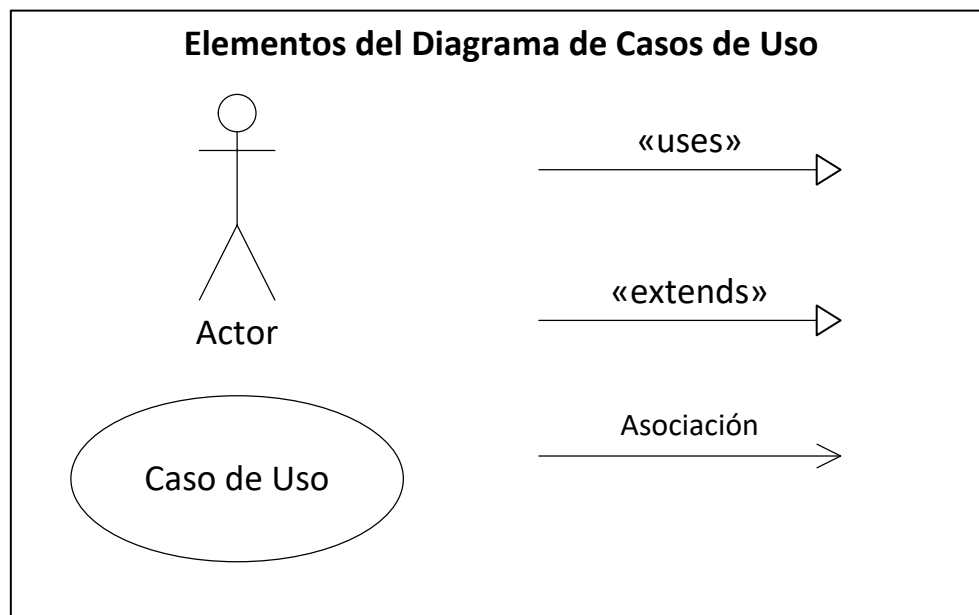
El Diagrama debe seguir la notación para casos de uso establecida por UML, incluyendo los elementos del modelo de casos de uso, es decir:

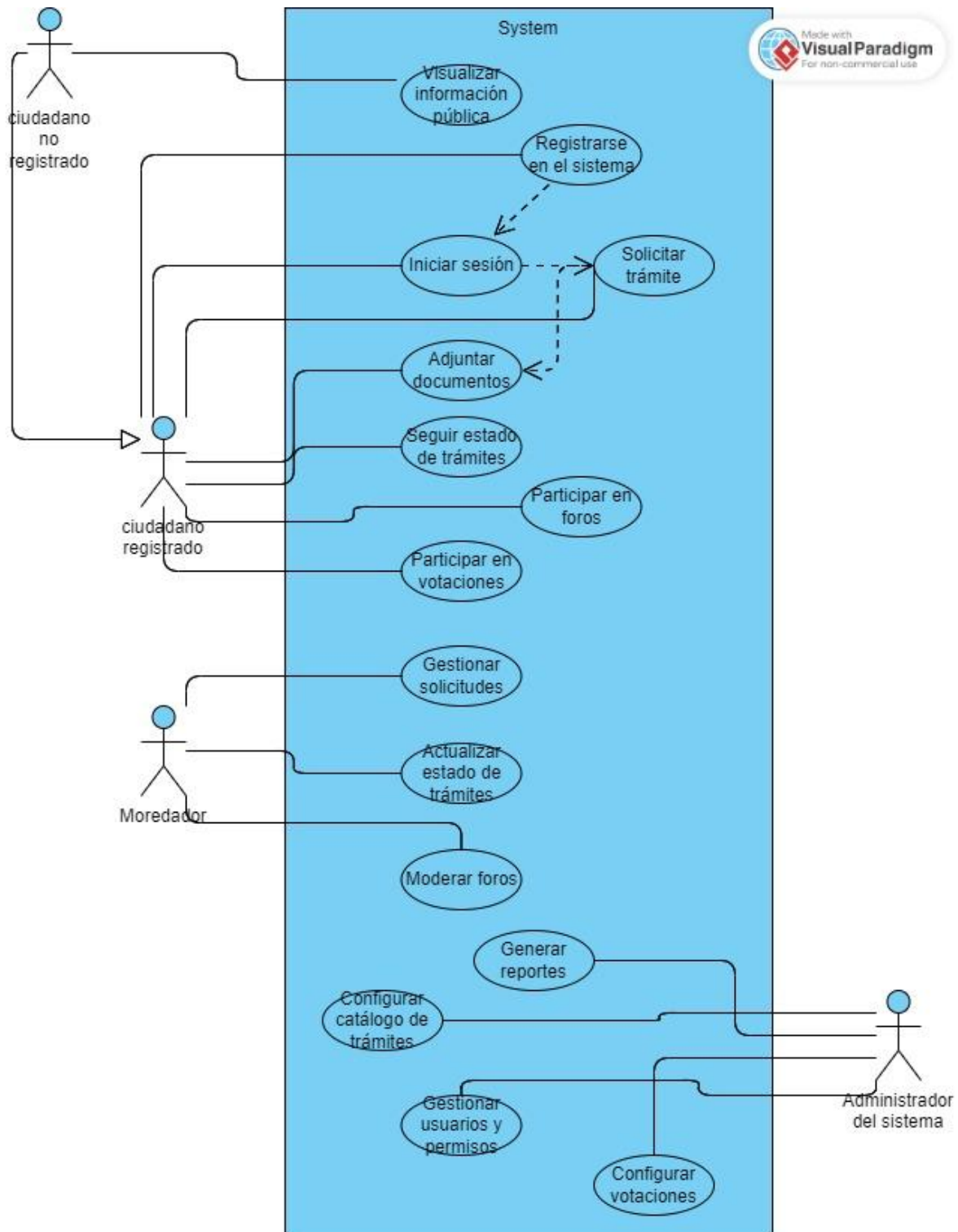
- Actores.
- Casos de Uso.
- Relaciones.

Las relaciones de Actores con casos de usos se denominan “Asociaciones”.
Las relaciones entre casos de uso se denominan “Generalizaciones” y pueden ser de dos tipos, de uso (Uses) o de herencia (Extends).

Según el número de casos de uso se puede usar un diagrama, o varios según los módulos o funcionalidad.

Leyenda:





Descripción de Actores

Un actor es cualquier entidad externa al sistema modelado que interactúa con él.

No necesariamente coincide con los usuario, pues un mismo usuario puede desempeñar distintos roles que correspondan con varios actores. Además, un mismo actor puede desempeñar varios papeles según el caso de uso con que interactúa.

Para cada uno de los actores involucrados en el documento y representados en el diagrama, debe completarse la siguiente ficha. Si existe más de un actor, se copia el título (Nombre del Actor) y la ficha tantas veces sea necesario.

[Nombre de Actor 1]

Actor	[Nombre del Actor]	Identificador: [Identificador único]
Descripción	[Breve descripción del Actor]	
Características	[Características que describen al actor]	
Relación	[Describe la relación de este actor con otros actores del sistema]	
Referencias	[Elementos del desarrollo en los cuales este actor interviene, incluyendo por ejemplo Casos de Uso, Diagramas de Secuencia, entre otros.]	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios
[Aquí se incluirán comentarios adicionales sobre el actor]

“

Ciudadano no registrado

Actor	Usuario que accede al portal sin haberse registrado o autenticado	Identificador: ACT-01
-------	---	--------------------------

Descripción	Usuario que accede al portal sin haberse registrado o autenticado
Características	<ul style="list-style-type: none"> - No tiene credenciales de acceso - Solo puede acceder a información pública - No puede realizar trámites ni participar en foros
Relación	Puede convertirse en Ciudadano registrado mediante el proceso de registro
Referencias	CU-01: Visualizar información pública CU-02: Registrarse en el sistema

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
IP	Dirección IP desde donde accede	String
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios
Es importante considerar a este actor para garantizar que la información pública sea accesible sin necesidad de registro

Ciudadano registrado

Actor	Ciudadano registrado	Identificador: ACT-02
Descripción	Usuario ciudadano que se ha registrado y autenticado en el sistema	
Características	<ul style="list-style-type: none"> - Posee credenciales de acceso - Puede realizar y dar seguimiento a trámites - Puede participar en foros de discusión y votaciones 	
Relación	[Describe la relación de este actor con otros actores del sistema]	
Referencias	CU-03: Iniciar sesión CU-04: Solicitar trámite CU-05: Adjuntar documentos CU-06: Seguir estado de trámites CU-07: Participar en foros CU-08: Participar en votaciones	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo

Nombres	Nombres del ciudadano	String
Apellidos	Apellidos del ciudadano	String
Cédula	Número de cédula de identidad	String
Email	Correo electrónico de contacto	String
Teléfono	Número de teléfono móvil	String
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios
Actor principal del sistema, representa a los ciudadanos de la Parroquia Rural de Montalvo

Moderador

Actor	Moderador	Identificador: ACT-03
Descripción	Funcionario del GAD encargado de gestionar trámites y moderar los foros	
Características	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionario administrativo del GAD - Gestiona solicitudes de trámites - Modera el contenido de los foros 	
Relación	Interactúa con los Ciudadanos registrados al procesar sus solicitudes	
Referencias	CU-09: Gestionar solicitudes CU-10: Actualizar estado de trámites CU-11: Moderar foros	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombres	Nombres del funcionario	String
Apellidos	Apellidos del funcionario	String
Cargo	Cargo dentro del GAD	String
Email	Correo electrónico	String
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios
Personal administrativo designado para la operación diaria del sistema

Administrador del sistema

Actor	Administrador del sistema	Identificador: ACT-04
Descripción	Usuario con privilegios máximos para la configuración y administración del portal	
Características	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso completo al panel de administración - Configura parámetros del sistema - Gestiona usuarios y permisos 	
Relación	Supervisa a los Moderadores y puede realizar todas sus funciones	
Referencias	CU-12: Configurar catálogo de trámites CU-13: Gestionar usuarios y permisos CU-14: Configurar votaciones CU-15: Generar reportes	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombres	Nombres del administrador	String
Apellidos	Apellidos del administrador	String
Email	Correo electrónico	String
Rol	Rol asignado en el sistema	String
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor "Cliente" podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios
Responsable por la configuración global del sistema y la supervisión de su uso

”

Especificación de Casos de Uso

Para cada uno de los casos de uso mostrados en los diagramas de caso de uso, se completará la siguiente ficha, que es una especificación completa del mismo (Denominada Especificación de Casos de Uso).

La Especificación del caso de uso, describe la forma en que el actor interactúa con el sistema, listando las funciones o tareas realizado, los datos de entrada, información que necesita recibir el actor del sistema, información sobre eventos o cambios inesperados, entre otros.

El Siguiente título [Nombre de Caso de Uso Nro. 1] y su correspondiente ficha se repetirá para cuantos casos de uso se tengan en el modelo.

[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]

Caso de Uso	[Nombre del Caso de Uso]	Identificador: [Del caso de uso]
Actores	[Listado de los actores que tienen participación en el caso de uso]	
Tipo	[Tipo de caso de uso, primario, secundario, opcional]	
Referencias	[Requerimientos o funcionalidades incluidas en este caso de uso. Casos de uso relacionados.]	
Precondición	[Condiciones sobre el estado del sistema que deben cumplirse para iniciar el caso de uso]	
Postcondición	[Efectos inmediatos que tienen la ejecución del caso de uso sobre el estado del sistema]	
Descripción	[Descripción del caso de uso]	
Resumen	[Resumen de alto nivel del funcionamiento]	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según	

la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]

CU-01: Visualizar información pública

Caso de Uso	Visualizar información pública	Identificador: CU-01
Actores	Ciudadano no registrado, Ciudadano registrado	
Tipo	Primario	
Referencias	RNF-7: Accesibilidad	
Precondición	Acceso a internet y al portal web	
Postcondición	Usuario informado sobre contenidos públicos del GAD	
Descripción	Permite a cualquier usuario acceder a la información pública del GAD sin necesidad de autenticación	
Resumen	Los usuarios pueden navegar por las secciones públicas del portal para consultar información institucional, noticias, eventos y catálogo de trámites disponibles	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Usuario	Accede a la URL del portal web
2	Sistema	Muestra la página principal con menú de navegación
3	Usuario	Navega por las diferentes secciones públicas del portal
4	Sistema	Muestra el contenido correspondiente a cada sección
5	Usuario	Consulta el catálogo de trámites disponibles
6	Sistema	Muestra la lista de trámites con sus requisitos y procedimientos
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
1	Si el portal no está disponible, el sistema muestra un mensaje de error indicando que se intente más tarde
5	Si el usuario desea realizar un trámite, el sistema le solicita iniciar sesión o registrarse
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

CU-02: Registrarse en el sistema

Caso de Uso	Registrarse en el sistema	Identificador: CU-02
Actores	Ciudadano no registrado	
Tipo	Primario	
Referencias	REQ-1, REQ-2, REQ-3, RN-1	
Precondición	El usuario no debe tener una cuenta en el sistema	
Postcondición	Usuario registrado en el sistema pendiente de verificación por correo	
Descripción	Permite a un ciudadano crear una cuenta en el sistema proporcionando su información personal	
Resumen	El usuario completa un formulario con sus datos personales y crea una cuenta que le permitirá realizar trámites y participar en los foros	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Usuario	Selecciona la opción "Registrarse"
2	Sistema	Muestra formulario de registro solicitando: nombres, apellidos, número de cédula, correo electrónico, número de teléfono móvil y contraseña
3	Usuario	Completa el formulario y acepta

		términos y condiciones
4	Usuario	Envía el formulario
5	Sistema	Valida el formato y unicidad del correo electrónico y número de cédula
6	Sistema	Crea la cuenta de usuario
7	Sistema	Envía correo electrónico de verificación
8	Sistema	Muestra mensaje de registro exitoso e instrucciones para verificar cuenta
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutados usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
5	Si los datos no son válidos o el correo/cédula ya están registrados, el sistema muestra un mensaje de error específico y solicita corregir los datos
7	Si ocurre un error al enviar el correo, el sistema informa al usuario que intentará reenviar el correo automáticamente
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

CU-03: Iniciar sesión

Caso de Uso	Iniciar sesión	Identificador: CU-03
Actores	Ciudadano registrado, Moderador, Administrador del sistema	
Tipo	Primario	
Referencias	REQ-4, REQ-7	
Precondición	El usuario debe estar registrado y con cuenta verificada	
Postcondición	Usuario autenticado con acceso a las funcionalidades según su rol	

Descripción	Permite a un usuario identificarse en el sistema mediante sus credenciales
Resumen	El usuario ingresa sus credenciales y el sistema verifica su identidad para darle acceso a las funcionalidades correspondientes a su rol

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Usuario	Selecciona la opción "Iniciar sesión"
2	Sistema	Muestra formulario solicitando correo electrónico/cédula y contraseña
3	Usuario	Ingresa sus credenciales
4	Usuario	Envía el formulario
5	Sistema	Valida las credenciales
6	Sistema	Establece la sesión del usuario
7	Sistema	Redirige al usuario a la página principal según su rol
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
5	Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente
5	Si el usuario ha intentado iniciar sesión incorrectamente 5 veces, el sistema bloquea temporalmente la cuenta e informa al usuario
3	Si el usuario olvidó su contraseña, puede seleccionar "Recuperar contraseña" e iniciar ese flujo alternativo
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

CU-04: Solicitar trámite

Caso de Uso	Solicitar trámite	Identificador: CU-04
Actores	Ciudadano registrado	
Tipo	Primario	
Referencias	REQ-8, REQ-9, REQ-10, REQ-11, REQ-12, REQ-14, RN-2	
Precondición	Usuario autenticado con cuenta verificada	
Postcondición	Solicitud de trámite registrada en el sistema	
Descripción	Permite a un ciudadano realizar una solicitud de trámite seleccionando del catálogo disponible	
Resumen	El usuario selecciona el tipo de trámite que desea realizar, completa el formulario específico, adjunta los documentos requeridos y envía la solicitud	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Usuario	Ingresa al módulo de trámites
2	Sistema	Muestra el catálogo de trámites disponibles por categorías
3	Usuario	Selecciona el tipo de trámite que desea realizar
4	Sistema	Muestra el formulario específico para ese trámite y la lista de documentos requeridos
5	Usuario	Completa el formulario
6	Usuario	Adjunta los documentos requeridos
7	Usuario	Envía la solicitud
8	Sistema	Valida que todos los campos obligatorios estén completos
9	Sistema	Genera un número único de seguimiento
10	Sistema	Registra la solicitud con estado "Recibido"
11	Sistema	Envía confirmación por correo electrónico
12	Sistema	Muestra mensaje de confirmación con el número de seguimiento
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutados usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia		

de actividades realizada por el sistema como respuesta].

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
8	Si faltan campos obligatorios, el sistema muestra un mensaje indicando los campos faltantes
6	Si el usuario intenta subir un archivo en formato no permitido o que excede el tamaño máximo, el sistema muestra un mensaje de error
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

CU-06: Seguir estado de trámites

Caso de Uso	Ciudadano registrado	Identificador: CU-06
Actores	Ciudadano registrado	
Tipo	Primario	
Referencias	REQ-15, REQ-16, REQ-17, REQ-18, REQ-20	
Precondición	Usuario autenticado y con trámites iniciados	
Postcondición	Usuario informado sobre el estado de sus trámites	
Descripción	Permite a un ciudadano consultar el estado actual de sus trámites en proceso	
Resumen	El usuario accede a la sección de sus trámites donde puede ver una lista de todos los trámites iniciados, filtrarlos y consultar detalles y estado de cada uno	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Usuario	Ingresa a la sección "Mis trámites"
2	Sistema	Muestra lista de trámites iniciados ordenados por fecha
3	Usuario	Puede filtrar los trámites por estado

		o tipo
4	Sistema	Aplica los filtros y actualiza la lista
5	Usuario	Selecciona un trámite específico
6	Sistema	Muestra detalles del trámite, estado actual e historial de estados
7	Sistema	Si el trámite está en estado "Pendiente de documentación", muestra opción para agregar documentos
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutados usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
2	Si el usuario no tiene trámites iniciados, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay trámites
7	Si el usuario decide agregar documentación adicional, selecciona "Agregar documentos" y el sistema muestra un formulario para cargar archivos
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

CU-11: Moderar foros

Caso de Uso	Moderar foros	Identificador: CU-11
Actores	Moderador	
Tipo	Primario	
Referencias	REQ-34, REQ-37, RN-3	
Precondición	Usuario autenticado con rol de moderador	
Postcondición	Comentarios revisados y aprobados/rechazados	
Descripción	Permite a los moderadores revisar, aprobar, editar o rechazar comentarios enviados por ciudadanos en los foros	

Resumen	El moderador accede a la cola de comentarios pendientes, los revisa y decide si aprobarlos, editarlos o rechazarlos según las políticas de uso del portal
---------	---

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Moderador	Accede a la sección "Moderación de foros"
2	Sistema	Muestra lista de comentarios pendientes de revisión
3	Moderador	Selecciona un comentario para revisar
4	Sistema	Muestra el contenido completo del comentario y las opciones de moderación
5	Moderador	Revisa el contenido según las políticas de uso
6	Moderador	Decide aprobar, editar o rechazar el comentario
7	Sistema	Si aprueba, publica el comentario en el foro correspondiente
8	Sistema	Si rechaza, marca el comentario como rechazado y solicita motivo
9	Sistema	Si edita, permite modificar el contenido antes de aprobar
10	Sistema	Actualiza la lista de comentarios pendientes
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
2	Si no hay comentarios pendientes, el sistema muestra un mensaje

	indicando que no hay contenido por moderar
8	Si el moderador rechaza un comentario, debe ingresar el motivo y el sistema envía una notificación al autor
9	Si el moderador decide editar, realiza los cambios necesarios y luego aprueba el comentario modificado
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

CU-14: Configurar votaciones

Caso de Uso	Configurar votaciones	Identificador: CU-14
Actores	Administrador del sistema	
Tipo	Secundario	
Referencias	REQ-38, REQ-43, RN-6	
Precondición	Usuario autenticado con rol de administrador	
Postcondición	Nueva votación configurada y disponible (o programada)	
Descripción	Permite al administrador crear y configurar nuevas consultas para votación electrónica	
Resumen	El administrador configura una nueva consulta ciudadana definiendo título, descripción, opciones de respuesta, período de votación y configuración de visibilidad de resultados	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
[Nro. de paso]	[Actor ejecutor o especifica si es el sistema o subsistema]	[Descripción del paso actividad ejecutado]
1	Administrador	Accede a la sección "Gestión de consultas"
2	Administrador	Selecciona "Nueva consulta"
3	Sistema	Muestra formulario de configuración
4	Administrador	Ingresa título y descripción de la consulta
5	Administrador	Ingresa las opciones de respuesta
6	Administrador	Define fecha de inicio y fin de la votación
7	Administrador	Configura la visibilidad de resultados (tiempo real o al finalizar)
8	Administrador	Guarda la configuración
9	Sistema	Valida los datos ingresados

10	Sistema	Crea la consulta y la programa según las fechas definidas
11	Sistema	Muestra mensaje de confirmación
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
[Número de paso]	[Descripción de la secuencia de acciones alternas para el número de actividad indicado. Debe hacer referencia al número de paso en el curso normal]
9	Si los datos no son válidos, el sistema muestra mensajes de error específicos
8	El administrador puede elegir guardar como borrador para editar posteriormente
10	El administrador puede optar por publicar inmediatamente o programar para una fecha futura
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	