

Formato

Para cada Historia de Usuario se deben indicar los siguientes ítems:

ID: Identificador unívoco de la historia expresado como texto generalmente de la forma <verbo> <sustantivo>

TÍTULO: Descripción de la historia de la forma: **Como** <rol> **quiero** <algo> **para poder** <beneficio>.

REGLAS DE NEGOCIO: Conjunto de reglas, normas, políticas, leyes, etc. que condicionan el modo de operación (Requisitos no funcionales).

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Criterios por los cuales una historia cumple con las expectativas del cliente.

El formato es el siguiente:

Escenario 1: título del criterio.

Dado <un contexto inicial>,
Cuando <ocurre un evento>,
Entonces <garantiza uno o más resultados>

Escenario 2: título del criterio.

Dado <un contexto inicial>,
Cuando <ocurre un evento>,
Entonces <garantiza uno o más resultados>

....

Escenario N: título del criterio.

Dado <un contexto inicial>,
Cuando <ocurre un evento>,
Entonces <garantiza uno o más resultados>

PASOS A SEGUIR:

1- leer el enunciado.

2- identificar roles y funcionalidades:

buscamos las funcionalidades (que se va hacer) y quienes las va a llevar a cabo (rol - actores).

3-identificar las condiciones para cada rol (se debe) reglas de negocio.

Problema 1: Alquiler de mobiliario

Suponga que trabaja en una consultora la cual ha sido recientemente contactada por una empresa de alquiler de mobiliario para eventos para la realización de una app.

De las diferentes entrevistas se ha obtenido la siguiente información:

El gerente nos dijo que resulta fundamental tener una aplicación móvil que nos permita manejar la agenda de la empresa, sabiendo qué disponibilidad tenemos y permitiendo que nuestros clientes alquilen a través de la app. Para esta primera versión de la app, el gerente nos pidió que sea posible dar de alta los diferentes mobiliarios, así como la posibilidad de que los usuarios puedan realizar una reserva de alquiler desde sus dispositivos. Para el detalle de cómo se realiza la carga de los muebles, el gerente nos sugirió hablar con el encargado del departamento de mobiliario. El encargado de mobiliario nos comentó que de cada mueble se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler. Además, no pueden existir códigos repetidos y por el contrato de la franquicia, el precio debe cargarse en dólares. Para que el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema. El registro de los usuarios de carga no debe modelarse.

El encargado del departamento de alquileres no comentó acerca de las reservas de los alquileres. Por una política comercial de la marca una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad. Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alquiler. El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco. Luego de efectuado el pago, se emite un número de reserva único que será luego utilizado por el cliente para hacer efectivo el alquiler.

Historias de usuario: registrar encargado

FRENTE

ID: REGISTRAR ENCARGADO
TITULO: <u>como</u> encargado <u>quiero</u> registrarme <u>para</u> iniciar sección en la plataforma
REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none">- debe ingresar nombre y apellido- debe ingresar un mail- debe tener un nombre de usuario único- debe tener una contraseña con más de 6 dígitos

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: registrar encargado
<p><u>Escenario 1: carga exitosa</u> <u>dado</u> el encargado con nombre y apellido Jorge Sanchez, con mail jorge@gmail ,nombre de usuario JorgeSanchez67 que no se encuentra registrado en el sistema con contraseña 1234567 <u>cuando</u> se ingrese el nombre Jorge con apellido Sanchez nombre de usuario JorgeSanchez687 con contraseña 1234567 con mail jorge@gmail.com <u>entonces</u> el sistema ingresa el encargado al sistema y le manda un correo electrónico para confirmar su registro.</p> <p><u>Escenario 2: carga fallida</u> <u>dado</u> el encargado con nombre y apellido Jorge Sanchez, con mail jorge@gmail ,nombre de usuario JorgeSanchez67 que YA se encuentra en el sistema con contraseña 1234567 <u>cuando</u> se ingrese el nombre Jorge con apellido Sanchez nombre de usuario JorgeSanchez687 con contraseña 1234567 con mail jorge@gmail.com <u>entonces</u> el sistema le informara al usuario que ya existe un usuario con dicho nombre.</p>

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: inicio de sesión

FRENTE

ID: INICIO DE SESION
TITULO: <u>como</u> encargado <u>quiero</u> iniciar sesión <u>para</u> poder dar el alta a los inmuebles
REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none">- estar registrado en el sistema.- debe tener un nombre de usuario valido- debe tener una contraseña valida

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: inicio de sesión
<p><u>Escenario 1:</u> inicio de sesión exitoso <u>dado</u> que el nombre de usuario AlbertoAlvarez se encuentra registrado en el sistema y la contraseña 1234 es válida <u>cuando</u> ingrese el usuario AlbertoAlvarez con contraseña 1234 <u>entonces</u> se iniciara sesión y se activaran toda las funcionalidades.</p> <p><u>Escenario 2:</u> inicio de sesión fallido <u>dado</u> que el nombre de usuario AlbertoAlvarez NO se encuentra registrado en el sistema y la contraseña 1234 es válida <u>cuando</u> ingrese el usuario AlbertoAlvarez con contraseña 1234 <u>entonces</u> no se iniciara sección y se informara al usuario que el nombre de usuario es invalido.</p>

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: cerrar sesión

FRENTE

ID: CERRAR SESION
TITULO: <u>como</u> encargado <u>quiero</u> cerrar sesión <u>para</u> desactivar funcionalidades
REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none">- debe tener la sesión abierta

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: cerrar sesión
<p><u>Escenario1:</u> cierre de sesión exitoso <u>dado</u> que el usuario AlbertoAlvarez se encuentra con su sesión abierta <u>cuando</u> AlbertoAlvarez presione el botón cerrar sesión</p>

entonces se cerrará su sesión y se desactivaran todas sus funcionalidades.

Historias de usuario: **reservar mobiliario cliente**

FRENTE

ID: RESERVA MOBILIARIO CLIENTE

TITULO: Como cliente quiero reservar muebles para poder utilizarlos

REGLAS DE NEGOCIO:

- debe tener mínimo 3 muebles.
- debe tener fecha, lugar, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad.
- debe abonar el 20% del total del alquiler.
- debe tener una tarjeta valida
- debe haber stock del inmueble

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: RESERVA MOBILIARIO CLIENTE

Escenario 1: reserva exitosa

Dado que un cliente que reserva 3 muebles (1 silla , 1 mesa ,1 velador) con stock disponible desde 2/10 al 2/20 , para la fechas del 2/4 al 2/7 en la ciudad de La Plata , por 4 días , y los datos de su tarjeta son válidos .

cuando el usuario reserve los inmuebles

Entonces el sistema lo dejara efectuar la reserva , descontara un 20% del monto total a cobrar y emitirá un numero de reserva.

Escenario 2: reserva fallida

Dado que un cliente que reserva 2 muebles (1 silla , 1 mesa) con stock disponible desde 2/10 al 2/20 , para la fechas del 2/4 al 2/7 en la ciudad de La Plata , por 4 días , y los datos de su tarjeta son válidos .

cuando el usuario reserve los inmuebles

Entonces el sistema emitirá un mensaje de que no se puede efectuar la reserva, ya que el inmueble necesita como minino 3 muebles.

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: **alta inmueble**

FRENTE

ID: ALTA INMUEBLE

TITULO: Como encargado de la inmobiliaria quiero dar de alta un inmueble para poder ofrecerlo.

REGLAS DE NEGOCIO:

- se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler.

- no deben existir códigos repetidos y por el contrato de la franquicia, el precio debe cargarse en dólares.
- el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema.

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: ALTA INMUEBLE

Escenario 1: alta exitosa

Dado un usuario autenticado y el inmueble con código de inventario 440 que no existe en el sistema ,cuando se ingrese código 440 de tipo silla creado el 19/05 , con estado libre con fecha de ultimo mantenimiento efectuado el 4/4, con un precio de 10 dólares
cuando el encargado quiera dar el ata un inmueble con código de inventario 440 de tipo silla creado el 19/05 con estado libre con fecha de ultimo mantenimiento efectuado el 4/4, con un precio de 10 dólares
Entonces el sistema registra el nuevo inmueble

Escenario 1: alta fallida

Dado un usuario autenticado y el inmueble con código de inventario 440 que YA existe en el sistema ,cuando se ingrese código 440 de tipo silla creado el 19/05 , con estado libre con fecha de ultimo mantenimiento efectuado el 4/4, con un precio de 10 dólares
cuando el encargado quiera dar el ata un inmueble con código de inventario 440 de tipo silla creado el 19/05 con estado libre con fecha de ultimo mantenimiento efectuado el 4/4, con un precio de 10 dólares
Entonces el sistema no lo habilitara hacerlo y le informara al usuario que la existe ese código de inventario en el sistema.

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: pago tarjeta

FRENTE

ID: PAGO TARJETA

TITULO: Como cliente quiero pagar con tarjeta para poder abonar un inmueble.

REGLAS DE NEGOCIO:

- debe validad número de tarjeta
- debe validar fondos a través de un banco

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: PAGO TARJETA

Escenario 1: pago exitoso

Dado que el cliente tiene una tarjeta con número 223344 válida y que tiene fondos en el banco.
cuando el cliente con número de tarjeta 223344 valida con fondos en el banco quiera hacer el pago
Entonces el sistema emitirá un numero único de reserva para hacer efectivo el alquiler.

Escenario 2: pago fallido

Dado que el número de tarjeta 223345 NO es válida y hay fondos en el banco.
cuando el cliente con número de tarjeta 223345 con fondos en el banco quiera hacer el pago
Entonces el sistema NO emitirá un numero único de reserva para hacer efectivo el alquiler, y le informara que hubo un error con su pago.

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)