

Formato

Para cada Historia de Usuario se deben indicar los siguientes ítems:

ID: Identificador unívoco de la historia expresado como texto generalmente de la forma <verbo> <sustantivo>

TÍTULO: Descripción de la historia de la forma: **Como** <rol> **quiero** <algo> **para poder** <beneficio>.

REGLAS DE NEGOCIO: Conjunto de reglas, normas, políticas, leyes, etc. que condicionan el modo de operación (Requisitos no funcionales).

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Criterios por los cuales una historia cumple con las expectativas del cliente.

El formato es el siguiente:

Escenario 1: título del criterio.

Dado <un contexto inicial>,
Cuando <ocurre un evento>,
Entonces <garantiza uno o más resultados>

Escenario 2: título del criterio.

Dado <un contexto inicial>,
Cuando <ocurre un evento>,
Entonces <garantiza uno o más resultados>

....

Escenario N: título del criterio.

Dado <un contexto inicial>,
Cuando <ocurre un evento>,
Entonces <garantiza uno o más resultados>

PASOS A SEGUIR:

1- leer el enunciado.

2- identificar roles y funcionalidades:

buscamos las funcionalidades (lo que se va a hacer) y quienes las van a llevar a cabo (rol - actores).

3-identificar las condiciones para cada rol (se debe) serían las reglas de negocio.

Problema 2: Posgrado

Suponga que trabaja en el área de sistemas de la Facultad de Informática y se le solicitó la automatización del pago de carreras de posgrado. Inicialmente se coordinó una reunión con el director del posgrado y se obtuvo la siguiente información:

Ya que no se desea seguir cobrando el dinero en la secretaría, es necesario que los alumnos puedan pagar las carreras vía web. Como el director de posgrado no realiza tareas administrativas nos recomendó hablar con el secretario académico.

De la entrevista con el secretario académico se obtuvo la siguiente información:

Es necesario cargar las carreras a un sistema. En esta primera versión del sistema sólo se nos pidió esta funcionalidad, sin la modificación ni eliminación. De cada carrera se conoce: nombre de la carrera (no puede repetirse), duración en años (a partir de la consulta del estatuto de posgrado se obtuvo que como máximo son 5 años), costo y cantidad máxima de cuotas para el pago. La carga de las carreras no la realiza el secretario académico sino un empleado administrativo.

Al preguntarle por la dinámica del sistema, el secretario académico nos derivó con el jefe del área administrativa, con el cual hicimos otra entrevista y pudimos obtener la siguiente información:

El requerimiento fue que el alumno ingrese a la web de posgrado y pueda registrarse ingresando: nombre, apellido, nombre de usuario (único) y contraseña (más de 6 dígitos). Cualquier alumno previamente registrado, puede iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña, habilitándose la inscripción a alguna de las carreras. Para ejemplificar esta funcionalidad nos otorgaron acceso al sistema SIGEF, el cual realiza funcionalidades similares para las carreras de grado. Para inscribirse, el alumno deberá seleccionar la carrera, ingresar la cantidad de cuotas a pagar, ingresar el número de tarjeta y, en caso de que la tarjeta sea válida y tenga fondos, se hará efectivo el cobro y la inscripción. La tarjeta de crédito se valida a través de un servicio del banco con el cual la universidad tiene convenio. Luego de efectuado el cobro, el sistema debe imprimir dos comprobantes, uno de inscripción y otro de pago. La única forma que tiene el alumno de pagar es con tarjeta de crédito.

Historias de usuario: carga de carrera

FRENTE

ID: CARGA DE CARRERA
TITULO: <u>como</u> empleado administrativo <u>quiero</u> cargar carreras al sistema <u>para</u> que los alumnos puedan inscribirse.
REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none">- no debe repetirse nombre de la carrera.- debe ingresar la duración de años máximo 5- debe ingresar la cantidad de cuotas máximas a pagar- debe ingresar el costo de la carrera

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: carga de carrera
<u>Escenario 1:</u> carga exitosa <u>dado</u> un encargado administrativo que ya se encuentra logueado en el sistema carga una carrera con el nombre MATEMATICA que no se repite en el sistema ,con 3 años de cursada , con un máximo de 8 cuotas a pagar ,de 5 mil pesos cada una <u>cuando</u> el empleado administrativo cargue la carrera <u>entonces</u> el sistema le informa que la operación ha sido exitosa y se cargara la nueva materia al sistema.
<u>Escenario 2:</u> carga fallida <u>dado</u> un encargado administrativo que ya se encuentra logueado en el sistema carga una carrera con el nombre MATEMATICA que YA se encuentra en el sistema ,con 3 años de cursada , con un máximo de 8 cuotas a pagar ,de 5 mil pesos cada una <u>cuando</u> el empleado administrativo carga la carrera al sistema

entonces el sistema le informa que el nombre de una carrera ya se encuentra registrado en el sistema.

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: **registrar alumno**

FRENTE

ID: REGISTRAR ALUMNO

TITULO: como alumno quiero registrarme para iniciar sección en la plataforma.

REGLAS DE NEGOCIO:

- debe ingresar nombre y apellido
- debe tener un nombre de usuario único
- debe tener una contraseña con más de 6 dígitos

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: registrar alumno

Escenario 1: carga exitosa

dado un alumno con nombre y apellido Pablo Gómez, con mail PG@gmail ,nombre de usuario Pablogomez88 que no se encuentra registrado en el sistema con contraseña 1234567

cuando el alumno ingrese el nombre Pablo con apellido Gómez nombre de usuario PabloGomez88 con contraseña 1234567 con mail PG@gmail.com

entonces el sistema ingresa el alumno al sistema y le manda un correo electrónico para confirmar su registro.

Escenario 2: carga fallida

dado el encargado con nombre y apellido Pablo Gómez, con mail PG@gmail ,nombre de usuario PabloGomez88 que YA se encuentra en el sistema con contraseña 1234567

cuando se ingrese el nombre Pablo con apellido Gómez nombre de usuario PabloGomez88 con contraseña 1234567 con mail PGgmail.com

entonces el sistema le informara al usuario que ya existe un usuario con dicho nombre.

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: **inscripción a carrera**

FRENTE

ID: INSCRIPCION A CARRERA

TITULO: como alumno quiero hacer la inscripción a la carrera para quedar registrado en el sistema.

REGLAS DE NEGOCIO:

- debe estar previamente registrado
- debe seleccionar la carrera
- debe ingresar la cantidad de cuotas a pagar.
- debe ingresar número de tarjeta valida.

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: inscripción a carrera

Escenario 1: inscripción exitosa

dado un alumno previamente registrado y logueado en el sistema selecciona la carrera Matemática , y la opción de 3 cuotas para abonar con el número de tarjeta 111 valida cuando el alumno intente inscribirse a la carrera entonces el sistema le informara que la inscripción a la carrera ha sido exitosa y que le llegara un mail de validación a su correo.

Escenario 2: inscripción fallida

dado un alumno previamente registrado y logueado en el sistema selecciona la carrera Matemática , y ningún número de cuotas para abonar con el número de tarjeta 111 valida cuando el alumno intente inscribirse a la carrera entonces el sistema le informara que debe ingresar un numero de cuotas para abonar

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: pago tarjeta

FRENTE

ID: PAGO TARJETA

TITULO: Como alumno quiero pagar con tarjeta para poder abonar mi carrera.

REGLAS DE NEGOCIO:

- debe valiad número de tarjeta
- debe validar fondos a través de un banco.
- debe funcionar el servidor del banco

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: pago tarjeta

Escenario 1: pago exitoso

Dado que el alumno con número de tarjeta 111 valida ,con fondos validados con éxito por el servidor del banco cuando el alumno quiera hacer el pago Entonces el sistema registrara el pago y emitirá 2 comprobantes que serán mandados por mail al alumno que contendrá el comprobante de pago y la inscripción a la carrera.

Escenario 2: pago fallido

Dado un alumno con número de tarjeta 111 valida al momento de verificar fondos con el

bando se produce una falla con el servidor para poder verificar los fondos.
cuando el alumno quiera hacer el pago
Entonces el sistema le informa que la operación no se puede realizar por problemas de servidor externo.

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: inicio de sesión

FRENTE

ID: INICIO DE SESION
TITULO: <u>como</u> alumno <u>quiero</u> iniciar sesión <u>para</u> poder usar la plataforma
REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none">- estar registrado en el sistema.- debe tener un nombre de usuario valido- debe tener una contraseña valida

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: inicio de sesión
<p><u>Escenario 1:</u> inicio de sesión exitoso <u>dado</u> que el nombre de usuario AlbertoAlvarez se encuentra registrado en el sistema y la contraseña 1234 es válida <u>cuando</u> ingrese el usuario AlbertoAlvarez con contraseña 1234 <u>entonces</u> se iniciara sesión y se activaran toda las funcionalidades.</p> <p><u>Escenario 2:</u> inicio de sesión fallido <u>dado</u> que el nombre de usuario AlbertoAlvarez NO se encuentra registrado en el sistema y la contraseña 1234 es válida <u>cuando</u> ingrese el usuario AlbertoAlvarez con contraseña 1234 <u>entonces</u> no se iniciara sección y se informara al usuario que el nombre de usuario es invalido.</p>

(número de cantidad de escenarios fallidos = cantidad de condiciones invalidas)

Historias de usuario: cerrar sesión

FRENTE

ID: CERRAR SESION
TITULO: <u>como</u> alumno <u>quiero</u> cerrar sesión <u>para</u> desactivar funcionalidades
REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none">- debe tener la sesión abierta

REVERSO

CRITERIO DE ACEPTACION: cerrar sesión

Escenario1: cierre de sesión exitoso

dado que el usuario AlbertoAlvarez se encuentra con su sesión abierta

cuando AlbertoAlvarez presione el botón cerrar sesión

entonces se cerrará su sesión y se desactivaran todas sus funcionalidades.

NOTA: registrarse, inicio de sesión y cierre de sesión también aplicarían para el encargado.