

Com construir alternatives tecnològiques per una gestió viva i sostenible de l'espai públic?











TechnoCampus

Centro universitari di ricerca e la



Università
Pavia
Pavia











BARCELONA > MATARÓ

Una mujer es agredida en el barrio de Rocafonda de Mataró

El atacante le realizó tocamientos y le robó el coche

Anna Rocasalva

Mataró - Lunes, 14/01/2019 a las 13:30 CET

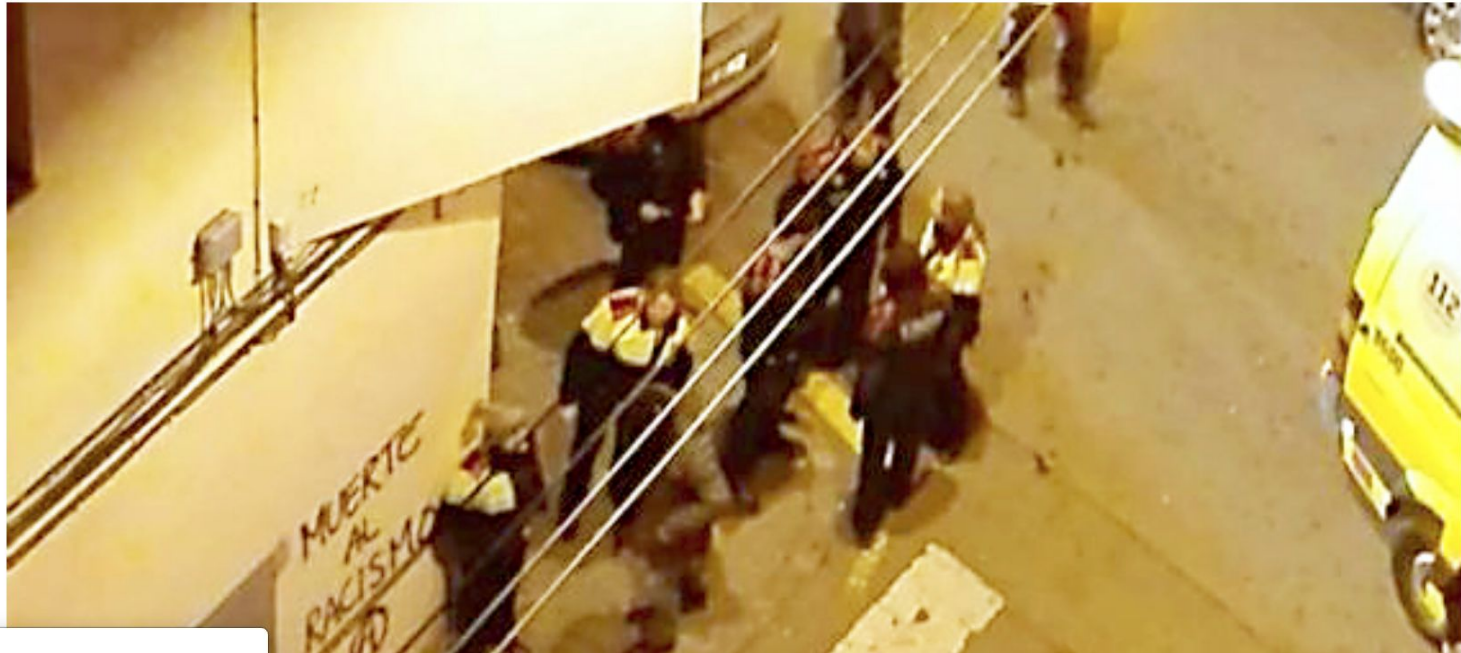


pixartprinting



Detenido el autor de un tiroteo con herido en el barrio de Rocafonda de Mataró

- Una pelea en la calle Gibraltar se saldó con una persona herida por un disparo y otro por arma blanca





La teva assistent mataronina!

La teva assistent mataronina!

Construir una **gestió viva, sostenible i col·laborativa** de l'espai públic mitjançant un **assistent virtual** integrat en un bot de **Telegram** i amb la **intel·ligència artificial (IA)** com a base.



Incidències

Tramitar i / o **denunciar** incidències:

- Seguretat / Violència
- Accident / Incendi
- Desperfecte via pública

Perquè denunciar incidències?

- + seguretat
- + espais nets
- + col·laboració ciutadana
- + control = + predicció = + prevenció
- accidents
- violència



Informació

Realitzar **consultes relacionades** amb la ciutat de Mataró.

Quins tipus de consultes pots realitzar?

- Parades de bus
- Horaris museus, mercats, centres cívics, etc...
- Reglaments i horaris zona blava / taronja
- Consultar esdeveniments al barri i/o ciutat
- En el futur, integració amb serveis com Som Mobilitat, Som Energia o altres entitats de l'Economia Social i Solidària.



Tràmits

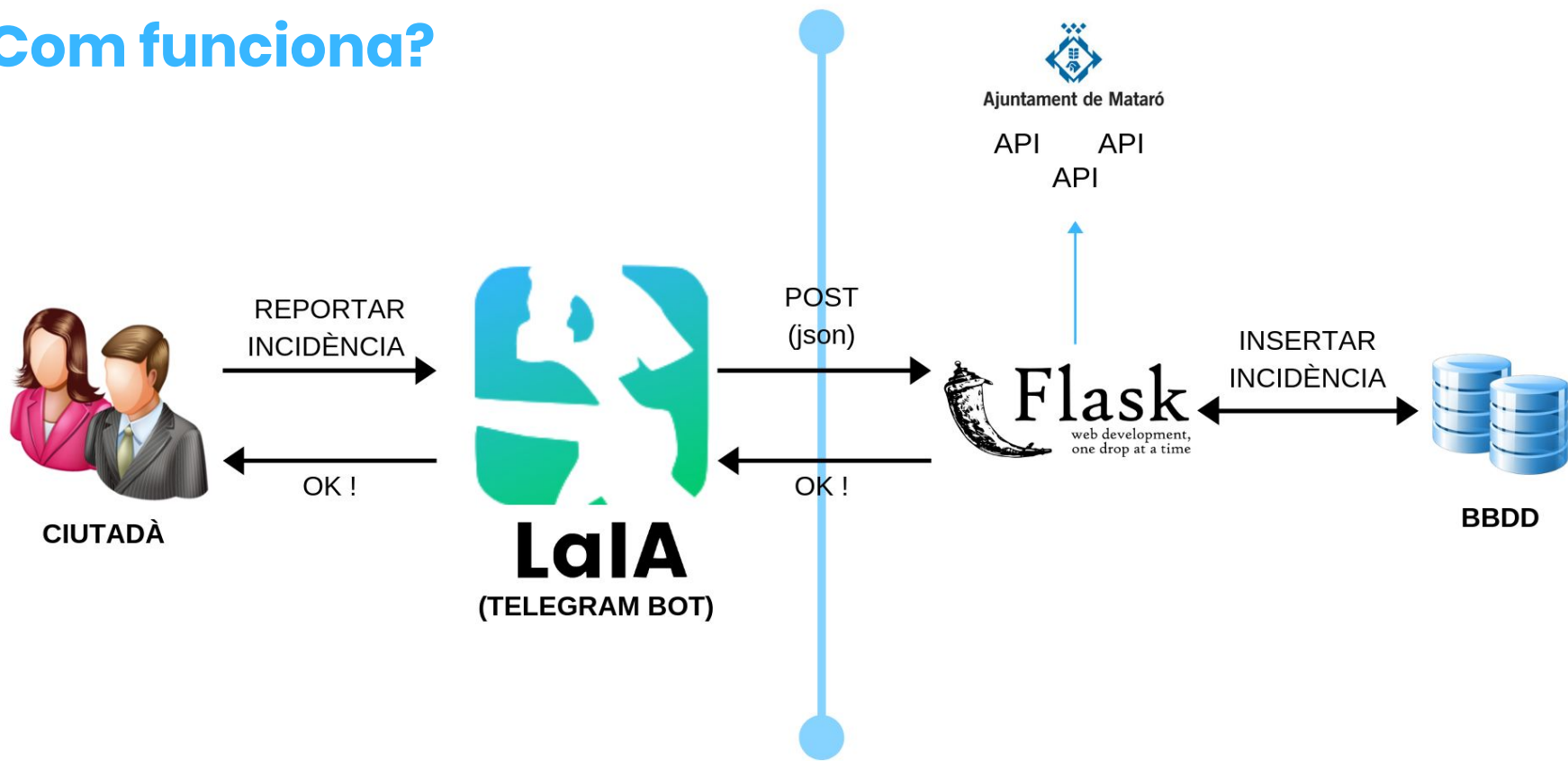
Realitzar tràmits a l'Ajuntament de Mataró mitjançant el xat.

Quin tipus de tràmits es poden realitzar?

- Permís ocupació via pública
- Demandar hora metge
- Sol·licitud gual
- Reservar espais
- Etc...



Com funciona?

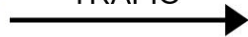


Accessible

CAPTACIÓ WEB



DIRIGIR
TRÀFIC



TELEGRAM BOT



REPORTAR
INCIDÈNCIA



CONFIRMACIÓ
INCIDÈNCIA



APLICACIÓ ESCRIPTORI AJUNTAMENT



LalA un SaaS per les AA.PP.

Costos

- Cost desenvolupament
- Manteniment de la BBDD
- Servidor web
- Campanya captació usuaris
- *Salari tècnic gestor / aprovació incidències*

Ingresos

- Implementació
- Subscripció mensual del servei (SaaS)



Ajuntament de Mataró

Social + Accessible + Replicable

=





#LaAMataró

Gràcies!