Políticas de Privacidad de Compute Parts

# Fecha de entrada en vigor

02/07/2025

# 1. Introducción

En Compute Parts, tienda de comercio electrónico especializada en la venta de partes de computadoras, reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las cuales se recolecta, utiliza, conserva y protege la información personal proporcionada por los usuarios del sitio web y otros medios digitales o físicos.

# 2. Principios Legales

Compute Parts se compromete a cumplir con los principios establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), los cuales son:

- Licitud: El tratamiento de datos personales se realizará con base en lo dispuesto por la ley y de forma legal.

- Consentimiento: Todo tratamiento estará sujeto al consentimiento previo, expreso o tácito del titular, salvo disposición legal en contrario.

- Finalidad: Los datos serán utilizados únicamente para las finalidades declaradas en esta política.

- Proporcionalidad: Solo se solicitarán y tratarán los datos estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades declaradas.

# 3. Identidad y domicilio del responsable

Compute Parts, con domicilio en [Dirección Física de la empresa], es responsable del tratamiento de sus datos personales.

# 4. Datos personales que se recaban

Los datos que recolectamos incluyen, entre otros:

- Nombre completo

- Domicilio

- Correo electrónico

- Número telefónico

- RFC (para facturación)

- Datos bancarios o de tarjetas de pago (a través de plataformas de pago seguras)

# 5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Procesar y enviar pedidos

- Emitir facturas y comprobantes fiscales

- Proveer información sobre productos, servicios y promociones

- Evaluar la calidad del servicio

- Atender solicitudes de soporte técnico o devoluciones

- Cumplir con obligaciones legales y contractuales

# 6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación, analizar el comportamiento de los usuarios y ofrecer contenido personalizado. Puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

# 7. Transferencia de datos personales

Compute Parts no transfiere datos personales a terceros sin consentimiento del titular, salvo en los casos establecidos por el artículo 37 de la LFPDPPP.

# 8. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales

- Rectificarlos en caso de ser incorrectos o incompletos

- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios

- Oponerse a su uso para fines específicos

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo: privacidad@computeparts.mx con copia de una identificación oficial.

# 9. Revocación del consentimiento

El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud escrita al correo antes mencionado. La solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles.

# 10. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web www.computeparts.mx en la sección de "Aviso de Privacidad".

# 11. Medidas de seguridad

Compute Parts implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

# 12. Contacto

Para cualquier duda relacionada con la presente política, puede comunicarse con nuestro Encargado de Datos Personales al correo: privacidad@computeparts.mx o al teléfono [número telefónico].

# 13. Autoridad competente

En caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).