



Aviso de Serviço ao Consumidor:

Suporte ao Cliente

1.1 A Empresa fornecerá suporte ao cliente para questões relacionadas ao Jogo.

1.2 O suporte ao cliente pode ser contatado por meio dos canais de comunicação designados pela Empresa, como e-mail ou fórum oficial.

1.3 O suporte ao cliente será fornecido durante o horário comercial normal, de acordo com o fuso horário da Empresa.

Requisitos Técnicos

2.1 O Usuário reconhece que é responsável por garantir que seu dispositivo atenda aos requisitos técnicos mínimos para jogar o Jogo.

2.2 A Empresa não será responsável por quaisquer problemas técnicos decorrentes do dispositivo do Usuário que possam afetar a jogabilidade ou o desempenho do Jogo.

Atualizações e Manutenção

3.1 A Empresa pode disponibilizar atualizações, correções de bugs, patches e melhorias para o Jogo de tempos em tempos.

3.2 A Empresa reserva-se o direito de realizar manutenção programada, incluindo períodos de inatividade temporária do Jogo, para realizar atualizações e melhorias.

3.3 A Empresa se esforçará para notificar os Usuários sobre qualquer manutenção programada que possa afetar o acesso ao Jogo com antecedência razoável.

Classificação Indicativa e Conteúdo do Jogo

4.1 O Jogo Pokémon XS possui uma classificação indicativa de 12 anos de idade.

4.2 O Usuário reconhece que o Jogo contém violência e aspectos pesados da sociedade que podem não ser adequados para todos os jogadores.

4.3 A Empresa não se responsabiliza por quaisquer efeitos ou consequências resultantes da exposição a tais elementos presentes no Jogo.

Limitação de Responsabilidade

5.1 Em nenhuma circunstância a Empresa será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do Jogo.

5.2 A Empresa não garante que o Jogo estará livre de erros, interrupções, falhas ou defeitos, e não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes desses problemas.

Rescisão

6.1 A Empresa reserva-se o direito de rescindir ou suspender o acesso do Usuário ao Jogo, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio.

6.2 O Usuário pode rescindir este Contrato encerrando o uso do Jogo e notificando a Empresa.

Disposições Gerais

7.1 Este Contrato constitui o acordo completo entre a Empresa e o Usuário em relação ao Jogo e substitui todos os acordos anteriores ou contemporâneos, escritos ou verbais.

7.2 Qualquer modificação ou renúncia a este Contrato deve ser feita por escrito e assinada por ambas as partes.

7.3 Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.4 Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil.