

2017141493004 常家奇

- 软件工程过程

软件工程过程是为了获得软件产品或是为了完成软件工程项目需要完成的一系列有关软件工程的活
动，即把输入转化为输出的一组彼此相关的资源和活动

- 请简述软件维护的类型和内容

软件维护可以分为4类：

- 完善性维护: 完善性维护就是在软件开发工具使用期间不断完善和加强系统功能和性能，满足用户日益增长的需求而进行的维护工作
- 适应性维护: 适应性维护是指为了让软件工具适应新的运行环境而进行的维护活动
- 纠错性维护: 纠错性维护的目的在于纠正开发期间未能发现的遗留错误，对这些错误的相继发现，并对它们进行诊断和改正的过程称为纠错性维护
- 预防性维护: 预防性维护是指维护人员主动发现系统使用中的缺陷并进行维护

- 假如让你去选择一款企业资源计划管理工具（Enterprise resource plan，ERP），请写出你选用该工
具的完整过程？

1. 准备过程：
清晰地确定企业使用ERP的目标，了解企业的方针，查看企业是否制定了相关员工培训计划。
2. 评价和选择过程：
通过评价和选择过程的四个活动：起始过程，构造过程，评价过程，选择过程，从满足要求的工具中
采取出最优的工具。
3. 试验过程：
该过程为工具提供一个真实的试验环境，在这个环境中运行选用的CASE工具，确定工具满足组织的
要求。
4. 转换过程：
通过培训等方式，从当前工作流程或工作习惯转为在整个组织内推广使用新工具。