



Geboren am 06 Juni 1982 in Holargos, Griechenland.

Seit 2007 in Berlin

Segitzdamm 38a
10969 Berlin
0176 - 277 53 239
jmonke@gmail.com

SPRACHKENNTNISSE

Griechisch	Muttersprache
Deutsch	fließend
Englisch	sehr gut
Französisch	Grundkenntnisse

IT KENNTNISSE

Betriebssysteme: Windows/ OSx/ Ubuntu

Webdeveloping: WordPress, Joomla

MS Office: Erweiterte Kenntnisse

Programmierung : Visual Basic, Java

INTERESSEN

Leidenschaft für Musik:

Klavier, Gittare, Munharmonikas, Trommeln

Vorliebe fürs Schreiben

Führerschein Klasse B seit 2001

GIANNIS ROKAS

BILDUNG

10/2004 - 03/2009	Studium der Philosophie, Pädagogik und Psychologie Universität Ioannina, Ioannina, Griechenland Kernfach: Psychologie Abschlussnote 8,4/10 („sehr gut“)
06/2007 - 05/2008	Erasmusstudent , FU Berlin - Erziehungswissenschaften und Psychologie
06/2002 - 05/2004	Studium Computer Engineering Universität Patras / Griechenland
06/2000	Schulabschluss Peiramatiko Lykeio Panepistimiou Patron, Patras, Griechenland Abitur 18,2/ 20 („sehr gut“)

WERDEGANG

12/2004 – aktuell	Musikperformance – Musikunterricht
11/2022 – 12/2022	Datenerfassung - Büroassistentz - Landesamt für Flüchtlinge Berlin
07/2022 – 09/2022	IT Support - User Help Desk Agent – Infosys Limited Deutschland GmbH <ul style="list-style-type: none">• Telefonische und schriftliche Kundenberatung - Ticketbearbeitung• Troubleshooting – Fernsteuerung - Behandlung technischer Problemen (Windows, Mac OS, Drucker, Netzwerke)
01/2021 - 05/2022	Fahrradkurier , Wolt Enterprises GmbH
01/2020 - 12/2020	Fahrradkurier , Takeaway Express GmbH
06/2016 - 12/2016	Berufliches Training im Medien- und IT-Bereich Berufliches Trainingszentrum - Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW), Berlin
05/2015 - 05/2016	Gartenarbeiten und Grünpflege , Firma Olaf Wilms, Berlin
02/2013 - 05/2015	Sozialassistentz , Arbeitsweg e.V., Berlin <ul style="list-style-type: none">• Verweisberatung• Begleitung von Kunden zu Behörden• Erstellung und Pflege zweier Internetpräsenzen
07/2010 - aktuell	Übersetzer und Korrekturleser , Deutsch - Griechisch / Griechisch - Deutsch
06/2009 - 06/2010	Übersetzer, Erasmusstipendium , FU Berlin, Berlin Übersetzung Deutsch / Englisch / Griechisch <ul style="list-style-type: none">• 234 Seiten des Buches „Anthropologie: Geschichte – Kultur – Philosophie“• 40 Seiten des Buches „Einführung in die Anthropologie der Erziehung“
07/2009 - 11/2009	Competence Call Center , Berlin <ul style="list-style-type: none">• Kundenberatung von eBay-Nutzer• Aufbau und Übersetzung der Hilfeseiten von eBay aus dem Deutschen/ Englischen ins Griechische
01/2003 - 08/2003	Kundenberater , Griechische Nationale Telekommunikationsgesellschaft OTE, Patras, Griechenland, Kundenbetreuung
03/2000 - 12/2000	Lagermitarbeiter , Campingplatz „Golden Sunset“ Alyssos Achaïas, Griechenland