

# GUIA DE BOAS PRÁTICAS

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE TERMINAIS  
DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO E CARTÕES



## ENQUADRAMENTO

Face à Pandemia COVID-19, e visando minimizar as possibilidades de contágio, torna-se necessário promover algumas boas práticas e reforçar a higienização e desinfecção dos diferentes equipamentos de uso frequente, nomeadamente, dos Terminais de Pagamento Automático (TPA) e Cartões de Pagamento Multicaixa ou VISA.

Tais medidas são expressamente referidas no Anexo ao Decreto Presidencial de 26 de Maio de 2020, dedicado às “Regras de Funcionamento dos Serviços Públicos e Privados com vista à prevenção e mitigação da Covid-19”.

Considerando as várias componentes electrónicas dos referidos equipamentos, a sua higienização deverá ser realizada de forma correcta, respeitando um conjunto de regras, para que não prejudique o seu normal funcionamento, evitando danos ao equipamento ou aos próprios utilizadores.

Neste contexto, o BFA partilha as medidas adequadas para que os Clientes e utilizadores finais dos equipamentos saibam como proceder da melhor forma.

# Regras de Higienização de TPA

---

## Recomendações:



Recomenda-se que seja colocada película plástica transparente (do tipo da utilizada para proteger alimentos) na zona das teclas, tendo cuidado para não tapar as entradas frontal e lateral dos cartões. A película deve ser limpa, após cada utilização, com um pano húmido com água e sabão e deve ser trocada frequentemente (várias vezes ao dia).



Recomenda-se o uso de um pano macio levemente húmido com água e sabão para limpar a parte externa do terminal.



Passe a água com sabão primeiro no pano para um melhor controlo da quantidade de líquido aplicado no dispositivo. Uma aplicação excessiva de líquido pode causar algum problema funcional.



# Regras de Higienização de TPA

## Recomendações:



A solução hidro-alcoólica pode ser usada apenas com um pano húmido. Alguma solução hidro-alcoólica pode incluir álcool isopropílico. Apenas pode ser usada no equipamento se a concentração de álcool isopropílico estiver abaixo de 20%.



## O que não fazer:



Nunca lavar o TPA directamente com qualquer líquido ou mesmo com panos muito molhados. Não lavar ou introduzir qualquer líquido ou material nas ranhuras de leitura dos cartões.



Não submergir os equipamentos em qualquer tipo de líquido.



Não é recomendada a utilização de vaporizadores ou aspersores de líquidos directamente no equipamento.



# Regras de Higienização de Cartões

## Recomendações:



Os cartões deverão ser manuseados apenas pelos utilizadores.

Os cartões com chip devem ser introduzidos, pelo utilizador, na ranhura frontal, confirmando depois nas teclas o valor a pagar e introduzindo o respectivo PIN.



Os cartões apenas com banda magnética deverão ser introduzidos e deslizar pela ranhura lateral do TPA (com a banda magnética virada para o lado indicado no TPA), confirmando depois nas teclas o valor a pagar e introduzindo o respectivo PIN.

Apenas os utilizadores deverão desinfectar os seus cartões.



Os cartões podem ser desinfetados com um pano ligeiramente húmido com água e sabão. Uma aplicação excessiva de líquido pode causar algum problema funcional. A solução hidro-alcoólica pode ser usada apenas com um pano húmido.



# Regras de Higienização de Cartões

## O que não fazer:



A prática de passar o cartão para as mãos do comerciante / operador de caixa **NÃO** é recomendada.



Os cartões **NÃO** deverão ser lavados ou submergidos em qualquer líquido.



Os cartões podem igualmente ser desinfetados com um pano ligeiramente húmido com água e sabão. Uma aplicação excessiva de líquido pode causar algum problema funcional. A solução hidro-alcoólica pode ser usada apenas com um pano húmido.



**Sempre que possível, pague com cartão.**

**Reduza a utilização da ATM ao mínimo indispensável, recorrendo sempre que possível aos meios alternativos: TPA, BFA Net, BFA App.**