
Abraham Jose Cabrera Benitez

Ingeniero Industrial | (+34) 615 15 58 17 | Alicante, España.

cabreradfall.dev | abraham@cabreradfall.dev | [linkedin.com/in/cabreradfall](https://www.linkedin.com/in/cabreradfall)

EXPERIENCIA LABORAL

DATA ANALYST & CRM SPECIALIST

Ipanema Comunicación, sept. 2023 - mar. 2024

- **Gestión y análisis de datos:** Implementé validaciones automatizadas en bases de datos Excel y SQL, lo que redujo errores en un 30%. Utilicé Power BI para analizar y segmentar datos de clientes, aumentando la efectividad de campañas en un 25%.
- **Optimización de CRM y campañas:** Mejoré la calidad de datos en HubSpot, reduciendo inconsistencias en un 40%, y diseñé campañas basadas en datos que incrementaron el ROI en un 35%, utilizando herramientas como Google Data Studio y Power BI para informes y análisis.

BECARIO DE PROYECTOS

Multianau facility services, feb. 2023 – ago. 2023

- **Gestión y apoyo administrativo en proyectos:** Recopilé y organicé documentación en sistemas de gestión documental, optimizando la eficiencia de los proyectos en un 30% a través del soporte en planificación y control de recursos en MS Project.
- **Análisis de datos y elaboración de informes:** Realicé análisis de datos en Excel y elaboré actas, reportes y presentaciones, mejorando la calidad de la información en un 26% y facilitando la comunicación en reuniones y entregas.

WORDPRESS DEVELOPER

Fall in Code, abr. 2021 – ago. 2022

- **Desarrollo y personalización de WordPress:** Desarrollé y personalicé temas y plugins de WordPress para satisfacer las necesidades específicas de los clientes más de 20 clientes, implementando funcionalidades adicionales con PHP, JavaScript y CSS, lo que **mejoró la experiencia del usuario y aumentó la satisfacción del cliente**
- **Mantenimiento y optimización de sitios web:** Aseguré el rendimiento, seguridad y compatibilidad de los sitios web desarrollados en WordPress, realizando pruebas exhaustivas y solucionando problemas técnicos en entornos de desarrollo y producción, lo que **redujo los tiempos de inactividad** y garantizó un funcionamiento óptimo.
- **Colaboración y documentación de proyectos:** Colaboré con diseñadores y equipos multidisciplinarios en proyectos de desarrollo web, participando en el mantenimiento, actualizaciones y respaldos de sitios, además de documentar código y procesos para facilitar la transferencia de conocimientos, lo que **incrementó la eficiencia del equipo en un 20%** al estandarizar procedimientos y mejores prácticas.

COORDINADOR DE PRODUCCIÓN *Sanut dominicana, ago. 2020 – feb. 2021*

ENCARGADO DE REDES SOCIALES (RRSS) *Hospital Regional Dr. Antonio Musa, sept. 2019 – dic. 2020*

TECNICO TI *Hospital Regional Dr. Antonio Musa, sept. Sept. 2019 – dic. 2020*

EDUCACIÓN

MASTER BUSSINESS ADMINISTRATION *University of Wales Trinity Saint David (2023)*

INGENIERIA INDUSTRIAL *Universidad Central Del Este (2018)*

TÉCNICO EN MULTIMEDIAS *Instituto Tecnológico De Las Américas (2014)*

HABILIDADES TÉCNICAS

Inglés (B2), análisis de datos, visualización (Power BI, Google Data Studio), gestión de bases de datos (SQL, MongoDB), CRM (HubSpot), desarrollo web (React, React Native, JavaScript, WordPress, HTML5, CSS3), control de versiones (Git) y gestión de proyectos (Jira, MS Project, ClickUp).