

Relatório de erros e melhorias - Challenge Final

Sumário [↗](#)

 [Sumário](#) |  [Apresentação](#) |  [Erros](#) |  [Melhorias](#)

Apresentação [↗](#)

Este documento reúne erros encontrados, comportamentos inesperados e sugestões de melhoria identificados durante a execução dos testes manuais e automatizados da aplicação. O objetivo é fornecer visibilidade sobre pontos que podem impactar a experiência do usuário ou a eficiência da administração do sistema, contribuindo para a evolução contínua do produto.

As observações registradas aqui complementam o plano de testes oficial e abrangem, inclusive, cenários não previamente documentados, como testes exploratórios realizados na interface e na API.

As informações de erros e melhorias aqui reportadas estão alinhadas com os registros no Jira.

Erros [↗](#)

API [↗](#)

ER01 - Senha não pode ser atualizada corretamente [↗](#)

Cenário de teste: CT13 - Atualizar senha com dados válidos

Descrição: Após tentar atualizar senha do usuário com todos os dados válidos, API retorna status code 500 (Internal Server Error) e não há atualização da senha. Esse erro indica um erro no código da aplicação, portanto não é possível prosseguir com a avaliação do endpoint e validar o cenário de teste.

Passos para reproduzir:

1. Criar requisição PUT para /auth/profile
2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho
3. Incluir dados válidos para serem atualizados no corpo da requisição
4. Verificar confirmação de sucesso após salvar alterações no sistema

Comportamento esperado:

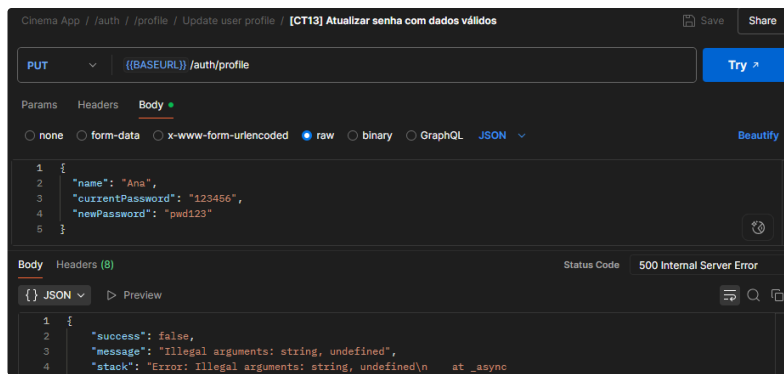
O sistema deveria retornar status code 200 e senha deveria ser atualizada com sucesso.

Comportamento observado:

O sistema retorna status code 500, indicando problemas internos no servidor.

Status: ABERTO

Evidência:



ER02 - Informações de detalhes de filme insuficientes [↗](#)

Cenário de teste: CT16 - Verificar detalhes do filme

Descrição: Após a análise dos detalhes do filme obtidos por meio do ID, verificou-se que a resposta da API não inclui informações sobre o elenco, o que não está de acordo com os requisitos funcionais definidos nas histórias de usuário.

Passos para reproduzir:

1. Criar requisição GET para /movies/{id}
2. Incluir ID do filme nos parâmetros
3. Verificar dados retornados na resposta da requisição

Comportamento esperado:

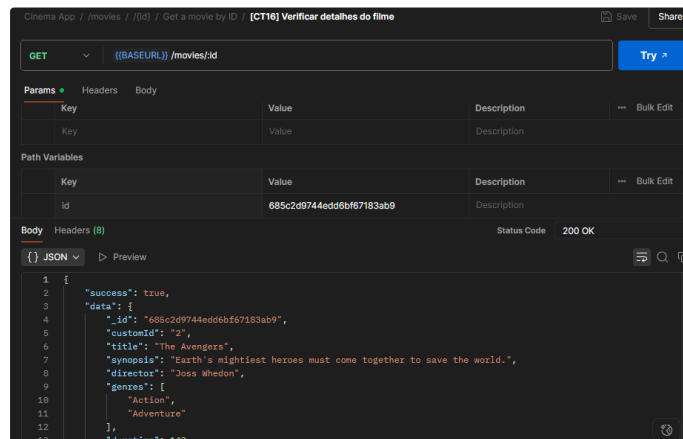
O sistema deveria retornar status code 200 e os detalhes retornados do filme deveriam conter sinopse, elenco, diretor, data de lançamento e duração.

Comportamento observado:

O sistema retorna status code 200, porém porém não é retornado informações sobre o elenco nos detalhes do filme.

Status: ABERTO

Evidência:



Interface Web [↗](#)

ER03 - Não há redirecionamento para página de login após cadastro [↗](#)

Cenário de teste: CT11 - Verificar redirecionamento para página de login após cadastro bem-sucedido

Descrição: Após o cadastro bem-sucedido de um novo usuário, a aplicação redireciona diretamente para a página inicial com a conta já logada, sem passar pela página de login.

Passos para reproduzir:

1. Realizar cadastro em /register com dados válidos

2. Analisar redirecionamento para página de login em conta recém-cadastrada

Comportamento esperado:

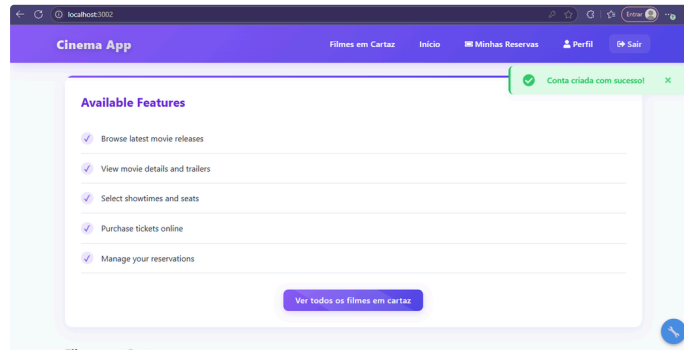
O sistema deveria redirecionar o usuário primeiro para a página de login.

Comportamento observado:

O sistema redireciona o usuário do cadastro para a página inicial com a conta logado.

Status: **ABERTO**

Evidência:



ER04 - Ausência de banner com informações sobre cinema na página inicial

Cenário de teste: CT23 - Verificar banner com informações sobre o cinema na página inicial

Descrição: Após a análise da página inicial da aplicação, não foi identificado nenhum banner que contenha informações sobre as salas de cinema registradas, conforme previsto nas histórias.

Passos para reproduzir:

1. Acessar página inicial
2. Analisar banner com informações sobre cinema

Comportamento esperado:

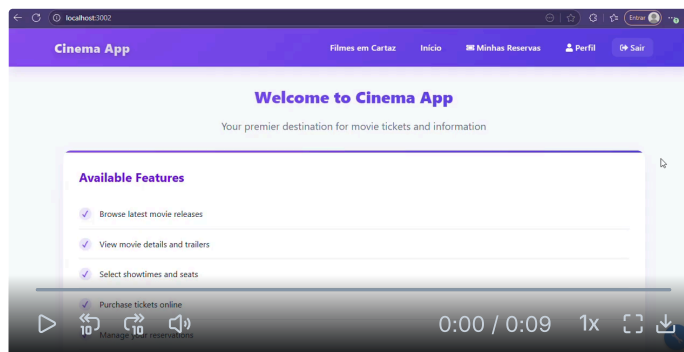
Deveria haver um banner com informações sobre cinema na página inicial da aplicação.

Comportamento observado:

Não há banner sobre cinema na página inicial da aplicação.

Status: **ABERTO**

Evidência:



ER05 - Exibição incorreta dos pôsteres de filmes

Cenário de teste: CT25 - Verificar exibição dos pôsteres dos filmes

Descrição: Após a análise dos pôsteres dos filmes na seção “Filmes em Cartaz”, foi identificado que o tamanho e a qualidade não estão compatíveis com as descrições nas histórias de usuário.

Passos para reproduzir:

1. Acessar página principal ou seção “Filmes em Cartaz”
2. Clicar em “Ver Detalhes” de um dos filmes
3. Analisar pôster

Comportamento esperado:

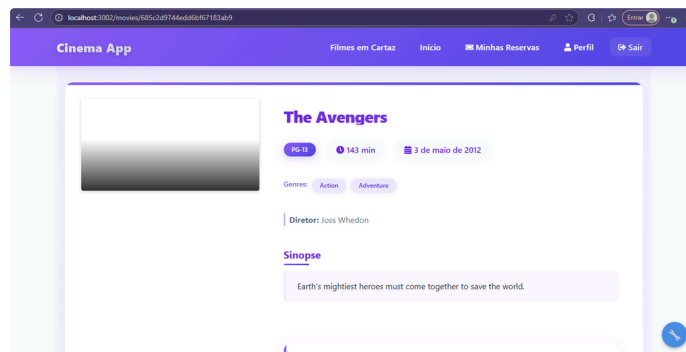
Pôsteres dos filmes deveriam ser grandes e com alta qualidade.

Comportamento observado:

Pôsteres dos filmes estão em tamanho pequeno e não aparecem corretamente.

Status: **ABERTO**

Evidência:



Documentação [↗](#)

ER06 - Ausência da rota `/users` no Swagger [↗](#)

Descrição: Após a análise dos endpoints de cada rota disponíveis no repositório da aplicação no GitHub, verificou-se que a ausência da rota `/users`, impossibilitando os testes.

Passos para reproduzir:

1. Acessar documentação Swagger da API Cinema App
2. Analisar os endpoints de cada rota

Comportamento esperado:

A documentação deveria contemplar todos os endpoints e rotas descritas no repositório da aplicação.

Comportamento observado:

A rota `/users` não aparece na documentação Swagger.

Status: **RESOLVIDO**

Exploratórios [↗](#)

ER07 - Página de administração não encontrada [↗](#)

Descrição: Na aplicação web, ao acessar uma conta com permissões de administrador e tentar entrar na seção “Administração”, é exibido um aviso 404 - Página não encontrada. Esse erro prejudica diretamente o gerenciamento da aplicação, pois impede que o administrador acesse funcionalidades essenciais, como cadastro, edição ou exclusão de filmes, sessões, usuários, entre outros.

Passos para reproduzir:

1. Realizar login como administrador
2. Acessar seção “Administração” no cabeçalho

Comportamento esperado:

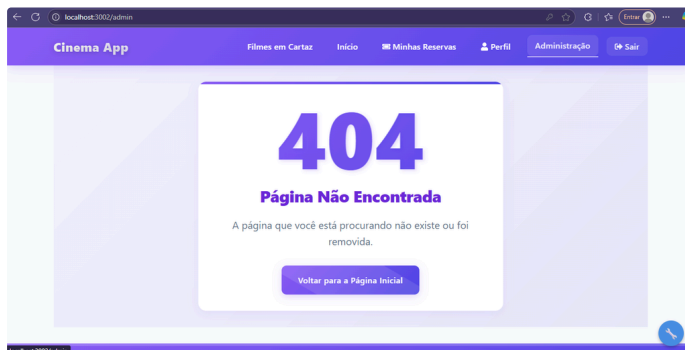
Ao clicar em “Administração”, o usuário com perfil administrativo deveria ser redirecionado para uma interface específica de controle administrativo, com acesso às funcionalidades correspondentes.

Comportamento observado:

Ao clicar em “Administração”, o usuário com perfil administrativo é redirecionado para uma página com erro.

Status: ABERTO

Evidência:

**ER08 - Não é possível acessar minhas reservas por meio do perfil**

Descrição: Na aplicação web, ao acessar o perfil do usuário, é exibida uma aba chamada “Minhas Reservas”, cujo objetivo é permitir a visualização das reservas feitas pelo próprio usuário. No entanto, ao tentar acessá-la, nenhuma ação ocorre. Mesmo assim, a funcionalidade ainda pode ser acessada pelo cabeçalho da aplicação.

Passos para reproduzir:

1. Realizar login com qualquer usuário
2. Ir até “Perfil” pelo cabeçalho
3. Tentar acessar “Minhas Reservas” pela aba do perfil

Comportamento esperado:

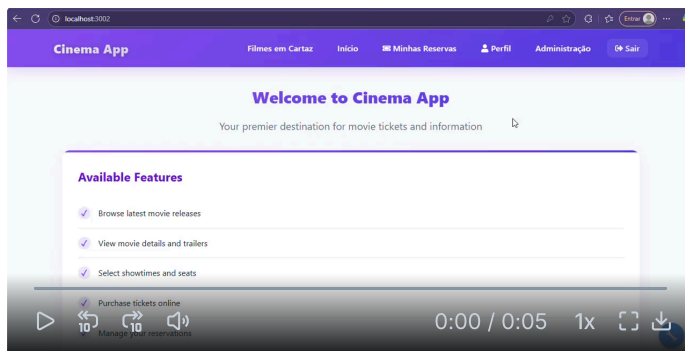
Ao clicar na aba “Minhas Reservas” dentro do perfil, o sistema deveria redirecionar o usuário para uma página que exiba uma lista com todas as reservas associadas à conta.

Comportamento observado:

Ao clicar na aba “Minhas Reservas” dentro do perfil, nada acontece.

Status: ABERTO

Evidência:



Melhorias [↗](#)

Interface Web [↗](#)

M01 - Validação em tempo real nos formulários [↗](#)

Descrição: Adicionar feedback visual imediato durante o preenchimento dos campos de e-mail ou senha nos formulários, indicando se os dados estão no formato correto antes do envio. Atualmente, a validação ocorre apenas após o envio do formulário, o que pode gerar frustração ao usuário caso ele precise corrigir vários campos de uma vez. A validação em tempo real melhora a experiência, torna o preenchimento mais intuitivo e reduz erros no envio.

Status: ABERTO

Interface Web e API [↗](#)

M02 - Adicionar funcionalidade para cancelamento de reservas pelo usuário [↗](#)

Descrição: Atualmente, não há opção visível para que o próprio usuário cancele uma reserva já realizada. Incluir essa funcionalidade permite que o cliente tenha mais controle sobre suas compras, melhorando a experiência de uso e evitando a necessidade de contato com administradores para resolver situações simples. Isso também reduz a sobrecarga de atendimento e torna o sistema mais completo e prático para o usuário final.

Status: ABERTO

Documentação [↗](#)

M03 - Regras de aceitação das histórias de usuário não serem repetidas [↗](#)

Descrição: Nas histórias de usuários há critérios de aceitação que estão duplicados, como: página de perfil ser separada da página de reservas (mostrado nas histórias US-AUTH-004 e US-RESERVE-003) e presença de cabeçalho com links para páginas principais (presentes em US-HOME-001 e US-NAV-001). Isso pode gerar dúvidas, retrabalho e dificultar o entendimento do que já foi feito ou testado. Agrupar ou organizar melhor esses critérios ajuda a deixar o projeto mais claro e fácil de acompanhar.

Status: ABERTO