Plano de Teste com melhorias



Sumário | 📝 Apresentação | 🎯 Objetivo | 📦 Escopo | 🋠 Ferramentas utilizadas | 🧠 Mapa mental da aplicação | 🔍 Análise | 🖈 Requisitos | 📋 Cenários de teste planejados | 🚧 Erros e Melhorias | 🔥 Matriz de risco | 📈 Cobertura de testes | 🔖 Testes automatizados

📝 Apresentação 🛭

A API REST ServeRest é uma ferramenta gratuita que foi desenvolvida para simular uma loja virtual com o principal objetivo de ser usada como material de estudo em testes de API. Em sua documentação (ServeRest), conta com os endpoints /login, /usuarios, /produtos e /carrinhos. Esses recursos permitem que sejam realizadas explorações e análises em busca de possíveis erros, sendo possível que interessados na área de qualidade de software e teste de APIs REST apliquem seus conhecimentos de forma prática.

O objetivo principal da realização dos testes realizados na API ServeRest é garantir a qualidade da aplicação por meio da validação das regras de negócio e da identificação erros e possíveis oportunidades de melhoria.

Escopo Ø

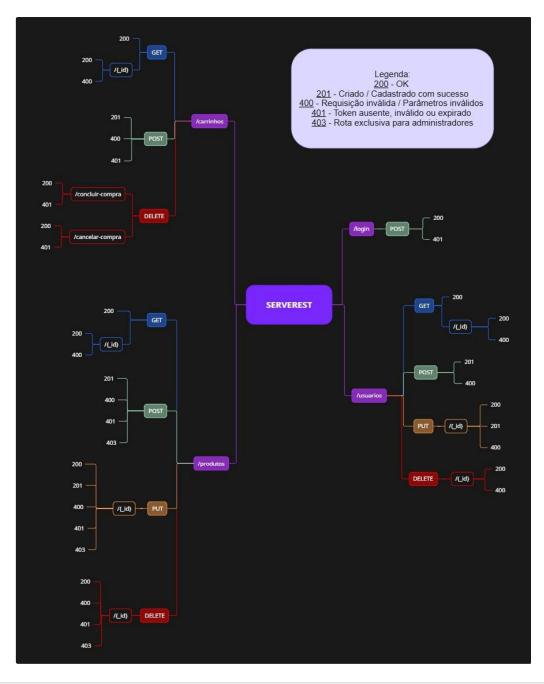
Serão testados os seguintes recursos e suas respectivas requisições, conforme documentado na API ServeRest:

- /login
 - Realizar login
- /usuarios
 - Listar usuários cadastrados
 - o Cadastrar usuário
 - o Buscar usuário por ID
 - Excluir usuário
 - Atualizar usuário
- /produtos
 - o Listar produtos cadastrados
 - Cadastrar produto
 - Buscar produto por ID
 - Excluir produto
 - Atualizar produto
- /carrinhos
 - Listar carrinhos cadastrados
 - o Cadastrar carrinho
 - Buscar carrinho por ID
 - Excluir carrinho (quando compra foi concluída)

💢 Ferramentas utilizadas 🔊

- Swagger da API ServeRest: ServeRest
- Postman
- Jira
- Confluence
- Miro

🧠 Mapa mental da aplicação 🛭





Cenários de teste @

Os cenários de teste foram elaborados com base nos requisitos definidos nas User Stories dos endpoints /login , /usuarios e /produtos , bem como na documentação Swagger referente ao endpoint /carrinhos . Além disso, foram incluídos cenários de "happy path" para garantir que os fluxos principais de cada recurso estejam funcionando corretamente.

Técnicas aplicadas @

- · Testes baseados em cenários
 - o Foi a principal técnica aplicada tendo como base os requisitos extraídos das User Stories e da documentação Swagger.
 - o Abordagem permitiu construir casos de uso realistas que cobrem tanto os fluxos principais quanto os alternativos.
- Testes exploratórios
 - Abordagem utilizada no endpoint /carrinhos analisando comportamentos através da documentação da API, já que ele que não possuía sua própria User Story.
- Partição de equivalência
 - Abordagem utilizada para validar entradas válidas e inválidas no campo de senha que precisava ter de 5 a 10 caracteres.
 Foram testadas diferentes classes de equivalência para garantir o comportamento correto com entradas dentro e fora do intervalo permitido.



/login ∂

Baseados nos critérios de aceite da US 002: [API] Login.

ID	Descrição
R1.1	Sistema não deve permitir autenticação de usuários não cadastrados
R1.2	Sistema não deve permitir autenticação de usuário com senha inválida
R1.3	Sistema deve retornar status code 401 (Unauthorized) ao falhar autenticação
R1.4	Ao autenticar com sucesso, sistema deve ser gerado um token Bearer
R1.5	Cada token Bearer gerado deve ter validade de 10 minutos

/usuarios @

Baseados nos critérios de aceite da US 001 - [API] Usuários.

ID	Descrição
R2.1	Cada vendedor (usuário) deve ter os campos NOME, E-MAIL, PASSWORD e ADMINISTRADOR
R2.2	Sistema não deve permitir que ações sejam executadas para usuários inexistentes (exceto em PUT)

R2.3	Se ID informado no PUT for de um usuário inexistente, um novo usuário deve ser criado pelo sistema
R2.4	Sistema não deve permitir que seja criado um novo usuário com e-mail já utilizado em POST e PUT
R2.5	Sistema não deve permitir que sejam cadastrados usuários com e-mail gmail e hotmail
R2.6	E-mails devem seguir padrão válido de e-mail para cadastro (ex: nome@dominio.com)
R2.7	Senhas devem ter de 5 a 10 caracteres
R2.8	Sistema não deve permitir que usuário com carrinho cadastrado seja excluído
R2.9	Sistema deve listar usuários cadastrados, buscar usuários por ID, excluir usuários e atualizar usuários corretamente

/produtos @

Baseados nos critérios de aceite da US 003: [API] Produtos.

ID	Descrição
R3.1	Sistema não deve permitir que usuários não autenticados consigam realizar ações na rota
R3.2	Sistema não deve permitir que produtos dentro do carrinho sejam excluídos
R3.3	Se ID informado no momento do UPDATE for de um produto inexistente, um novo produto deve ser criado pelo sistema
R3.4	Sistema não deve permitir o cadastro em POST e PUT de produtos com nomes já utilizado
R3.5	Sistema deve listar produtos cadastrados, cadastrar produtos, buscar produtos por ID, excluir produtos e atualizar produtos corretamente

/carrinhos ∂

Baseados na documentação Swagger.

ID	Descrição
R4.1	Sistema não deve permitir que usuários não autenticados consigam realizar ações na rota
R4.2	Sistema deve cadastrar apenas um carrinho por usuário
R4.3	Sistema deve reduzir a quantidade no cadastro do produto que foi inserido em um carrinho com cadastro bem sucedido
R4.4	Sistema deve excluir um carrinho quando uma compra for concluída
R4.5	Sistema deve excluir o carrinho e atualizar o estoque dos produtos contidos nele quando uma compra for cancelada
R4.6	Sistema deve listar carrinhos cadastrados e buscar carrinhos por ID corretamente

📋 Cenários de teste planejados 🛭

ID	Descrição	Pré- condiçõe s	Passo a passo	Resulta dos esperad os	Resultad os obtidos	Status	Requisit os que cobre	Priorida de 1
CT01	Login com usuário existente	Usuário cadastra do	1. Criar requisição POST para /login 2. Incluir e-mail e senha válidos no corpo da requisição	200 e Token Bearer do usuário	200 e Token Bearer do usuário	✓ Passou	R1.4	Alta
CT02	Login com usuário existente e senha incorreta	Usuário cadastra do	 Criar requisição POST para /login Incluir e-mail válido e senha inválida no corpo da requisição 	401	401	V Passou	R1.2 e R1.3	Alta
CT03	Login com usuário inexistente	Nenhuma	 Criar requisição POST para /login Incluir e-mail e senha inválidos no corpo da requisição 	401	401	V Passou	R1.1 e R1.3	Alta
CT04	Ação na API com token expirado	Token expirado	 Criar requisição POST para /login Incluir e-mail e senha válidos no corpo da requisição Usar token retornado Aguardar expiração do token 	401	401	V Passou	R1.5	Alta
CT05	Cadastrar usuário com os campos válidos	Dados de usuário válidos	1. Criar requisição POST para /usuarios 2. Incluir nome, e-mail, senha e administrador válidos no corpo da requisição	201 e ID do novo usuário cadastra do	201 e ID do novo usuário cadastra do	V Passou	R2.1	Alta
CT06	Cadastrar usuário com e-mail já utilizado	E-mail de usuário cadastra do	1. Criar requisição POST para /usuarios	400	400	✓ Passou	R2.4	Alta

			 Incluir e-mail já utilizado no corpo da requisição 					
CT07	Cadastrar usuário com e-mail gmail e hotmail	E-mail gmail e e-mail hotmail	1. Criar requisição POST para /usuarios e incluir e-mail com @gmail.com no corpo da requisição 2. Criar requisição POST para /usuarios e incluir e-mail com @hotmail.com no corpo da requisição	400	201	X Falhou	R2.5	Médic
CT08	Cadastrar usuário com e-mail fora do padrão válido	Nenhuma	1. Criar requisição POST para /usuaxios 2. Incluir e-mail fora do formato padrão nome@dominio.com no corpo da requisição	400	400	Passou	R2.6	Médic
CT09	Cadastrar usuário com senha válida	Senha com 5 a 10 caractere s	1. Criar requisição POST para /usuarios 2. Incluir password válida com 5 a 10 caracteres no corpo da requisição	201 e ID do novo usuário cadastra do	201 e ID do novo usuário cadastra do	Passou	R2.7	Alta
CT10	Cadastrar usuário com senha inválida curta	Senha com menos que 5 caractere s	 Criar requisição POST para /usuarios Incluir password inválida com menos de 5 caracteres no corpo da requisição 	400	200	X Falhou	R2.7	Média
CT11	Cadastrar usuário com senha inválida longa	Senha com mais que 10 caractere s	 Criar requisição POST para /usuarios Incluir senha inválida com mais de 10 caracteres no corpo da requisição 	400	200	X Falhou	R2.7	Médio

CT12	Lietar ucuários	Parâmetr	1 Criar requisição CET	200	200		po o	NASA
CT12	Listar usuários cadastrados	Parametr os válidos	 Criar requisição GET para /usuarios Incluir nome, e-mail, senha, administrador e ID do usuário válidos no parâmetros da requisição 	200	200	V Passou	R2.9	Méd
CT13	Buscar usuário com ID válido	Parâmetr os e dados válidos	 Criar requisição GET para <pre>/usuarios/{_id}</pre> Incluir ID do usuário válido no parâmetros da requisição 	200	200	V Passou	R2.9	Méd
CT14	Buscar usuário com ID inexistente	Parâmetr os e dados inválidos	 Criar requisição GET para /usuarios/{_id} Incluir ID do usuário que não existe no parâmetros da requisição 	400	400	V Passou	R2.2	Ваіх
CT15	Atualizar usuário com ID válido	Parâmetr os e dados válidos	 Criar requisição PUT para /usuarios/{_id} Incluir ID do usuário válido no parâmetros e nome, e-mail, senha e administrador válidos no corpo da requisição 	200	200	Passou	R2.9	Méd
CT16	Atualizar usuário com ID inexistente	ID não válido	1. Criar requisição PUT para /usuarios/{_id} 2. Incluir ID do usuário que não existe no parâmetros e nome, e-mail, senha e administrador válidos no corpo da requisição	201 e ID do novo usuário cadastra do	201 e ID do novo usuário cadastra do	Passou	R2.3	Méd
CT17	Excluir usuário com ID válido	Parâmetr os e	 Criar requisição DELETE para /usuarios/{_id} 	200	200	V Passou	R2.9	Méd

		dados válidos	Incluir ID do usuário válido no parâmetros da requisição					
CT18	Excluir usuário com ID inexistente	ID inválido	1. Criar requisição DELETE para /usuarios/{_id} 2. Incluir ID do usuário que não existe no parâmetros da requisição	200 ("Nenhu m registro excluído ")	200 ("Nenhu m registro excluído"	Passou	R2.2	Baixa
CT19	Excluir usuário com carrinho cadastrado	ID de usuário com carrinho	1. Criar requisição DELETE para /usuarios/{_id} 2. Incluir ID do usuário que possui um carrinho cadastrado no parâmetros da requisição	400	400	V Passou	R2.8	Alta
CT20	Cadastrar produto em POST com dados válidos	Dados válidos e usuário autentica do	1. Criar requisição POST para /produtos 2. Incluir nome, preço, descrição e quantidade no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	201 e ID do produto cadastra do	201 e ID do produto cadastra do	Passou	R3.5	Alta
CT21	Cadastrar produto em POST com usuário não autenticado	Usuário não autentica do	 Criar requisição POST para /produtos Incluir nome, preço, descrição e quantidade no corpo da requisição Não adicionar token de autenticação no cabeçalho 	401	401	V Passou	R3.1	Alta

CT22	Cadastrar produto em POST com nome já utilizado	Produto já cadastra do	1. Criar requisição POST para /produtos e incluir nome já utilizado no corpo da requisição 2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	400	400	V Passou	R3.4	Média
CT23	Cadastrar produto em PUT com nome já utilizado	Produto já cadastra do	1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} e incluir nome já utilizado no corpo da requisição 2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	400	400	V Passou	R3.4	Média
CT24	Listar produtos cadastrados	Dados válidos	 Criar requisição GET para /produtos Incluir ID do produto, nome, preço, descrição e quantidade válidos no parâmetros da requisição 	200	200	V Passou	R3.5	Média
CT25	Buscar produto com ID válido	Parâmetr os e dados válidos e usuário autentica do	 Criar requisição GET para /produtos/{_id} Incluir ID do produto válido no parâmetros da requisição 	200	200	V Passou	R3.5	Média
CT26	Atualizar produto com ID válido	Parâmetr os e dados válidos e usuário autentica do	1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros e nome, preço, descrição e quantidade válidos no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	200	200	Passou	R3.5	Média

CT27	Atualizar produto com usuário não autenticado	Usuário não autentica do	1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros e nome, preço, descrição e quantidade válidos no corpo da requisição 3. Não adicionar token de autenticação no cabeçalho	401	401	Passou	R3.1	Alta
CT28	Atualizar produto com ID inexistente	Usuário autentica do	1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto que não existe no parâmetros e nome, preço, descrição e quantidade válidos no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	201 e ID do novo produto cadastra do	201 e ID do produto cadastra do	Passou	R3.3	Alta
CT29	Excluir produto com ID válido	Parâmetr os e dados válidos e usuário autentica do	1. Criar requisição DELETE para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	200	200	Passou	R3.5	Média
CT30	Excluir produto com usuário não autenticado	Usuário não autentica do	1. Criar requisição DELETE para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros da requisição 3. Não adicionar token de autenticação no cabeçalho	401	401	Passou	R3.1	Alta
CT31	Excluir produto dentro do carrinho	Carrinho cadastra do e	1. Criar requisição DELETE para /produtos/{_id} e	400	400	✓ Passou	R3.2	Alta

		usuário autentica do	incluir ID de um produto que esteja no carrinho do usuário no parâmetros da requisição 2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho					
CT32	Cadastrar carrinho com usuário válido	Usuário válido e autentica do	1. Criar requisição POST para /carrinhos 2. Incluir ID e quantidade dos produtos no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	201 e redução da quantida de do produto que foi inserido	201 e redução da quantida de do produto que foi inserido	V Passou	R4.3	Alta
CT33	Cadastrar carrinho com usuário que já possui um carrinho	Usuário válido com carrinho e autentica do	 Criar requisição POST para /carrinhos Incluir ID de usuário que já possui um carrinho no corpo da requisição Adicionar token de autenticação no cabeçalho 	400	400	V Passou	R4.2	Alta
CT34	Listar carrinhos cadastrados	Dados válidos	1. Criar requisição GET para /carrinhos 2. Incluir ID do carrinho, preço total, quantidade total e ID do usuário válidos no parâmetros da requisição	200	200	✓ Passou	R4.6	Média
CT35	Buscar carrinho com ID válido	Parâmetr o válido	 Criar requisição GET para /carrinhos/{_id} Incluir ID de carrinho válido no parâmetros da requisição 	200	200	V Passou	R4.6	Média

CT36	Excluir carrinho ao concluir compra	Usuário válido com carrinho e autentica do	1. Criar requisição DELETE para /carrinhos/concluir -compra 2. Rodar requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	200 e carrinho excluído	200	V Passou	R4.4	Média
CT37	Excluir carrinho ao concluir compra com usuário não autenticado	Usuário não autentica do	1. Criar requisição DELETE para /carrinhos/concluir -compra 2. Rodar requisição 3. Não adicionar token de autenticação no cabeçalho	401	401	V Passou	R4.1	Alta
CT38	Excluir carrinho ao cancelar compra	Usuário válido com carrinho e autentica do	1. Criar requisição DELETE para /carrinhos/cancelar -compra 2. Rodar requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho	200, carrinho excluído e reabaste cimento do estoque dos produtos contidos nele	200	V Passou	R4.5	Alta
CT39	Excluir carrinho ao cancelar compra com usuário não autenticado	Usuário não autentica do	 Criar requisição DELETE para /carrinhos/cancelar -compra Rodar requisição Não adicionar token de autenticação no cabeçalho 	401	401	V Passou	R4.1	Alta

🚧 Erros e Melhorias 🛭

Os tickets do Jira abaixo representam falhas encontradas e oportunidades de melhoria levantadas durante o processo de testes da API. Cada ponto foi documentado no Jira, a fim de garantir maior controle e melhor acompanhamento.

Туре	Key	Resumo	Prioridade
↑	CH-44	{US 001} Ajuste no segundo critério de aceitação. Ajuda no melhor entendimento do funci	= Medium

Туре	Key	Resumo	Prioridade		
↑	CH-43	{Mensagens de erro} API deveria enviar mensagens na resposta que deixem claro ao us	= Medium		
X	CH-42	{CT11} API cria usuário com senha inválida mais longa que o solicitado. Pode prejudicar l	= Medium		
2	CH-41	{CT10} API cria usuário com senha inválida mais curta que o solicitado. Pode prejudicar l	= Medium		
2	CH-40 (CT07) API cria usuário com e-mail gmail e hotmail. Prejudica usuário que será cadastra		= Medium		
	♡ Sincronizado agora → 5 itens				

⚠ Matriz de risco 🛭

ID	Título	Probabilidade (1-3)	Impacto (1-3)	Risco
Risco 001	Falha na autenticação de usuários permite acessos não autorizados	2	3	6
Risco 002	Ausência de validação dos dados inseridos	2	3	6
Risco 003	Queda da API	2	3	6
Risco 004	Tempo insuficiente para execução de todos os testes planejados	3	2	6
Risco 005	Documentação da API desatualizada	2	2	4
Risco 006	Sistema não trata erros corretamente (mensagens genéricas)	2	2	4
Risco 007	Falha no ambiente de teste	2	2	4
Risco 008	Dados inconsistentes ou ausentes na base usada para testes	2	2	4
Risco 009	Mudanças na API sem aviso prévio	1	3	3
Risco 010	Token expirado permite continuar acessando a API	1	3	3



Path Coverage (input) @

Quantidade de endpoints na API REST: 9

Total = 9/9 = 1 = 100%

Operator Coverage (input) @

Quantidade de métodos testados: 16

Quantidade de métodos na API REST: 16

Total = 16/16 = 1 = 100%

Parameter Coverage (input) @

Quantidade de parâmetros testados: 27

Quantidade de parâmetros na API REST: 27

Total = 27/27 = 1 = 100%

Content-Type Coverage (input e output) *⊘*

Quantidade de Content-Type testados: 16

Quantidade de métodos na API REST: 16 (há apenas a opção de JSON)

Total = 16/16 = 1 = 100%

Status Code Coverage (Output) ∅

Quantidade de status code testados: 33

Quantidade de status code na API REST: 38

Total = 31/38 = 0,82 = 82%

in Testes automatizados 🛭

Os principais testes que podem ser automatizados são os repetitivos e usados com frequência, os que possuem requisitos estáveis, os ligados a fluxos críticos do funcionamento da aplicação e os que apresentam resultados simples e previsíveis. Os cenários de teste criados que se encaixam nessa descrição e que serão automatizados são:

Critérios de automação	Cenários de teste	Justificativa	
Usados com frequência e fluxos críticos	CT01, CT02 e CT03	Relacionados ao login (validação de autenticação com diferentes combinações de credenciais)	
Requisitos estáveis e fluxos críticos	CT07, CT08, CT09, CT10 e CT11	Cadastro de usuários com padrões específicos de e-mail e senha (importante para validação de regras de negócio)	
Fluxos críticos	CT05, CT06, CT20, CT21, CT22 e CT32	Cadastro de usuários, produtos e carrinhos (um dos principais fluxos do sistema)	

Resultados simples e	CT12, CT13, CT14, CT24, CT25,	Listagem e busca de usuários,
previsíveis	CT34 e CT35	produtos e carrinhos
		(importantes para verificação
		de dados salvos e para garantir
		que estejam sendo
		corretamente retornados pelo
		sistema)