Plano de Teste - Challenge 03



Sumário | 📝 Apresentação | 🎯 Objetivo | 📦 Escopo | 🋠 Ferramentas utilizadas | 🧠 Mapa mental da aplicação | 🔍 Análise | 🖈 Requisitos | 📋 Cenários de teste planejados | 🚧 Erros e Melhorias | 🛕 Matriz de risco | 🤖 Testes automatizados | 🌠 Cobertura de testes (Manuais e Automatizados) | 📊 Resultados

📝 Apresentação 🛭

A API REST ServeRest é uma ferramenta gratuita que foi desenvolvida para simular uma loja virtual com o principal objetivo de ser usada como material de estudo em testes de API. Em sua documentação (ServeRest), conta com os endpoints /login, /usuarios, /produtos e /carrinhos. Esses recursos permitem que sejam realizadas explorações e análises em busca de possíveis erros, sendo possível que interessados na área de qualidade de software e teste de APIs REST apliquem seus conhecimentos de forma prática.

Objetivo Ø

O objetivo principal da realização dos testes realizados na API ServeRest é garantir a qualidade da aplicação por meio da validação das regras de negócio e da identificação erros e possíveis oportunidades de melhoria.

Escopo Ø

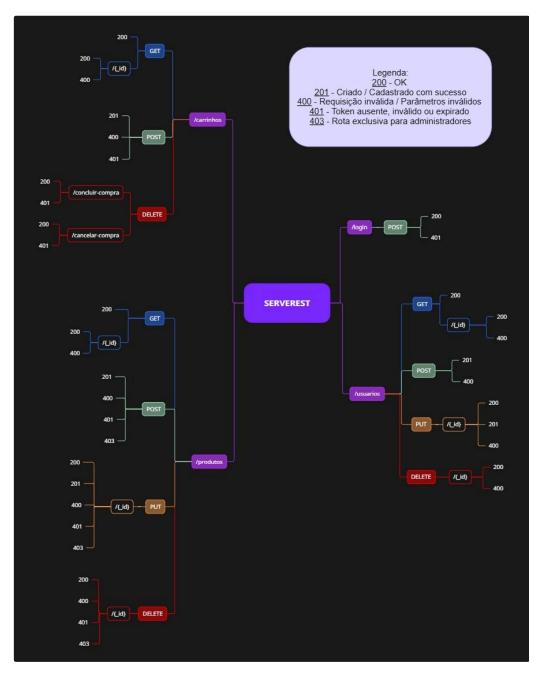
Serão testados os seguintes recursos e suas respectivas requisições, conforme documentado na API ServeRest:

- /login
 - Realizar login
- /usuarios
 - Listar usuários cadastrados
 - o Cadastrar usuário
 - o Buscar usuário por ID
 - Excluir usuário
 - Atualizar usuário
- /produtos
 - o Listar produtos cadastrados
 - Cadastrar produto
 - Buscar produto por ID
 - Excluir produto
 - Atualizar produto
- /carrinhos
 - Listar carrinhos cadastrados
 - o Cadastrar carrinho
 - Buscar carrinho por ID
 - Excluir carrinho (quando compra foi concluída)

💢 Ferramentas utilizadas 🔊

- Swagger da API ServeRest: ち ServeRest
- Postman
- Jira
- Confluence
- Miro
- VS Code + Robot Framework

🧠 Mapa mental da aplicação 🛭





Cenários de teste @

Os cenários de teste foram elaborados com base nos requisitos definidos nas User Stories dos endpoints /login, /usuarios e /produtos, bem como na documentação Swagger referente ao endpoint /carrinhos. Além disso, foram incluídos cenários de "happy path" para garantir que os fluxos principais de cada recurso estejam funcionando corretamente.

Técnicas aplicadas ∂

- Testes baseados em cenários
 - o Foi a principal técnica aplicada tendo como base os requisitos extraídos das User Stories e da documentação Swagger.
 - Abordagem permitiu construir casos de uso realistas que cobrem tanto os fluxos principais quanto os alternativos.
- Testes exploratórios
 - Abordagem utilizada no endpoint /carrinhos analisando comportamentos através da documentação da API, já que ele que não possuía sua própria User Story.
- Partição de equivalência
 - Abordagem utilizada para validar entradas válidas e inválidas no campo de senha que precisava ter de 5 a 10 caracteres.
 Foram testadas diferentes classes de equivalência para garantir o comportamento correto com entradas dentro e fora do intervalo permitido.



/login ∂

Baseados nos critérios de aceite da US 002: [API] Login.

| ID | Descrição |
|------|---|
| R1.1 | Sistema não deve permitir autenticação de usuários não cadastrados |
| R1.2 | Sistema não deve permitir autenticação de usuário com senha inválida |
| R1.3 | Sistema deve retornar status code 401 (Unauthorized) ao falhar autenticação |
| R1.4 | Ao autenticar com sucesso, sistema deve ser gerado um token Bearer |
| R1.5 | Cada token Bearer gerado deve ter validade de 10 minutos |

/usuarios @

Baseados nos critérios de aceite da US 001 - [API] Usuários.

| ID | Descrição |
|------|---|
| R2.1 | Cada vendedor (usuário) deve ter os campos NOME, E-MAIL, PASSWORD e ADMINISTRADOR |
| R2.2 | Sistema não deve permitir que ações sejam executadas para usuários inexistentes (exceto em PUT) |

| R2.3 | Se ID informado no PUT for de um usuário inexistente, um novo usuário deve ser criado pelo sistema |
|------|--|
| R2.4 | Sistema não deve permitir que seja criado um novo usuário com e-mail já utilizado em POST e PUT |
| R2.5 | Sistema não deve permitir que sejam cadastrados usuários com e-mail gmail e hotmail |
| R2.6 | E-mails devem seguir padrão válido de e-mail para cadastro (ex: nome@dominio.com) |
| R2.7 | Senhas devem ter de 5 a 10 caracteres |
| R2.8 | Sistema não deve permitir que usuário com carrinho cadastrado seja excluído |
| R2.9 | Sistema deve listar usuários cadastrados, buscar usuários por ID, excluir usuários e atualizar usuários corretamente |

/produtos @

Baseados nos critérios de aceite da US 003: [API] Produtos.

| ID | Descrição |
|------|--|
| R3.1 | Sistema não deve permitir que usuários não autenticados consigam realizar ações na rota |
| R3.2 | Sistema não deve permitir que produtos dentro do carrinho sejam excluídos |
| R3.3 | Se ID informado no momento do UPDATE for de um produto inexistente, um novo produto deve ser criado pelo sistema |
| R3.4 | Sistema não deve permitir o cadastro em POST e PUT de produtos com nomes já utilizado |
| R3.5 | Sistema deve listar produtos cadastrados, cadastrar produtos, buscar produtos por ID, excluir produtos e atualizar produtos corretamente |

/carrinhos ∂

Baseados na documentação Swagger.

| ID | Descrição |
|------|--|
| R4.1 | Sistema não deve permitir que usuários não autenticados consigam realizar ações na rota |
| R4.2 | Sistema deve cadastrar apenas um carrinho por usuário |
| R4.3 | Sistema deve reduzir a quantidade no cadastro do produto que foi inserido em um carrinho com cadastro bem sucedido |
| R4.4 | Sistema deve excluir um carrinho quando uma compra for concluída |
| R4.5 | Sistema deve excluir o carrinho e atualizar o estoque dos produtos contidos nele quando uma compra for cancelada |
| R4.6 | Sistema deve listar carrinhos cadastrados e buscar carrinhos por ID corretamente |

📋 Cenários de teste planejados 🛭

| ID | Descrição | Pré- condiçõe s | Passo a passo | Resulta dos esperad os | Resultad os obtidos | Status | Requisit os que cobre | Priorida de 1 |
|------|---|--|---|--|--|--------------------|-----------------------------|------------------|
| CT01 | Login com usuário existente | Usuário cadastra do | 1. Criar requisição POST para /login 2. Incluir e-mail e senha válidos no corpo da requisição | 200 e Token Bearer do usuário | 200 e Token Bearer do usuário | ✓ Passou | R1.4 | Alta |
| CT02 | Login com usuário existente e senha incorreta | Usuário cadastra do | Criar requisição POST para /login Incluir e-mail válido e senha inválida no corpo da requisição | 401 | 401 | V Passou | R1.2 e R1.3 | Alta |
| CT03 | Login com usuário inexistente | Nenhuma | Criar requisição POST para /login Incluir e-mail e senha inválidos no corpo da requisição | 401 | 401 | V Passou | R1.1 e R1.3 | Alta |
| CT04 | Ação na API com token expirado | Token expirado | Criar requisição POST para /login Incluir e-mail e senha válidos no corpo da requisição Usar token retornado Aguardar expiração do token | 401 | 401 | V Passou | R1.5 | Alta |
| CT05 | Cadastrar usuário com os campos válidos | Dados de usuário válidos | 1. Criar requisição POST para /usuarios 2. Incluir nome, e-mail, senha e administrador válidos no corpo da requisição | 201 e ID do novo usuário cadastra do | 201 e ID do novo usuário cadastra do | V Passou | R2.1 | Alta |
| CT06 | Cadastrar usuário com e-mail já utilizado | E-mail de usuário cadastra do | 1. Criar requisição POST para /usuarios | 400 | 400 | ✓ Passou | R2.4 | Alta |

| | | | Incluir e-mail já utilizado no corpo da requisição | | | | | |
|------|--|--|---|--|--|-----------------|------|-------|
| CT07 | Cadastrar usuário com e-mail gmail e hotmail | E-mail gmail e e-mail hotmail | 1. Criar requisição POST para /usuarios e incluir e-mail com @gmail.com no corpo da requisição 2. Criar requisição POST para /usuarios e incluir e-mail com @hotmail.com no corpo da requisição | 400 | 201 | X Falhou | R2.5 | Médic |
| CT08 | Cadastrar usuário com e-mail fora do padrão válido | Nenhuma | 1. Criar requisição POST para /usuaxios 2. Incluir e-mail fora do formato padrão nome@dominio.com no corpo da requisição | 400 | 400 | Passou | R2.6 | Médic |
| CT09 | Cadastrar usuário com senha válida | Senha com 5 a 10 caractere s | 1. Criar requisição POST para /usuarios 2. Incluir password válida com 5 a 10 caracteres no corpo da requisição | 201 e ID do novo usuário cadastra do | 201 e ID do novo usuário cadastra do | Passou | R2.7 | Alta |
| CT10 | Cadastrar usuário com senha inválida curta | Senha com menos que 5 caractere s | Criar requisição POST para /usuarios Incluir password inválida com menos de 5 caracteres no corpo da requisição | 400 | 200 | X Falhou | R2.7 | Média |
| CT11 | Cadastrar usuário com senha inválida longa | Senha com mais que 10 caractere s | Criar requisição POST para /usuarios Incluir senha inválida com mais de 10 caracteres no corpo da requisição | 400 | 200 | X Falhou | R2.7 | Médio |

| CT12 | Lietar ucuários | Parâmetr | 1 Criar requisição CET | 200 | 200 | | po o | NASA |
|------|--|--|--|--|--|--------------------|------|------|
| CT12 | Listar usuários cadastrados | Parametr os válidos | Criar requisição GET para /usuarios Incluir nome, e-mail, senha, administrador e ID do usuário válidos no parâmetros da requisição | 200 | 200 | V Passou | R2.9 | Méd |
| CT13 | Buscar usuário com ID válido | Parâmetr os e dados válidos | Criar requisição GET para <pre>/usuarios/{_id}</pre> Incluir ID do usuário válido no parâmetros da requisição | 200 | 200 | V Passou | R2.9 | Méd |
| CT14 | Buscar usuário com ID inexistente | Parâmetr os e dados inválidos | Criar requisição GET para /usuarios/{_id} Incluir ID do usuário que não existe no parâmetros da requisição | 400 | 400 | V Passou | R2.2 | Ваіх |
| CT15 | Atualizar usuário com ID válido | Parâmetr os e dados válidos | Criar requisição PUT para /usuarios/{_id} Incluir ID do usuário válido no parâmetros e nome, e-mail, senha e administrador válidos no corpo da requisição | 200 | 200 | Passou | R2.9 | Méd |
| CT16 | Atualizar usuário com ID inexistente | ID não válido | 1. Criar requisição PUT para /usuarios/{_id} 2. Incluir ID do usuário que não existe no parâmetros e nome, e-mail, senha e administrador válidos no corpo da requisição | 201 e ID do novo usuário cadastra do | 201 e ID do novo usuário cadastra do | Passou | R2.3 | Méd |
| CT17 | Excluir usuário com ID válido | Parâmetr os e | Criar requisição DELETE para /usuarios/{_id} | 200 | 200 | V Passou | R2.9 | Méd |

| | | dados válidos | Incluir ID do usuário válido no parâmetros da requisição | | | | | |
|------|--|--|--|---|--|--------------------|------|-------|
| CT18 | Excluir usuário com ID inexistente | ID inválido | 1. Criar requisição DELETE para /usuarios/{_id} 2. Incluir ID do usuário que não existe no parâmetros da requisição | 200 ("Nenhu m registro excluído ") | 200 ("Nenhu m registro excluído" | Passou | R2.2 | Baixa |
| CT19 | Excluir usuário com carrinho cadastrado | ID de usuário com carrinho | 1. Criar requisição DELETE para /usuarios/{_id} 2. Incluir ID do usuário que possui um carrinho cadastrado no parâmetros da requisição | 400 | 400 | V Passou | R2.8 | Alta |
| CT20 | Cadastrar produto em POST com dados válidos | Dados válidos e usuário autentica do | 1. Criar requisição POST para /produtos 2. Incluir nome, preço, descrição e quantidade no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 201 e ID do produto cadastra do | 201 e ID do produto cadastra do | Passou | R3.5 | Alta |
| CT21 | Cadastrar produto em POST com usuário não autenticado | Usuário não autentica do | Criar requisição POST para /produtos Incluir nome, preço, descrição e quantidade no corpo da requisição Não adicionar token de autenticação no cabeçalho | 401 | 401 | V Passou | R3.1 | Alta |

| CT22 | Cadastrar produto em POST com nome já utilizado | Produto já cadastra do | 1. Criar requisição POST para /produtos e incluir nome já utilizado no corpo da requisição 2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 400 | 400 | V Passou | R3.4 | Média |
|------|--|--|---|-----|-----|--------------------|------|-------|
| CT23 | Cadastrar produto em PUT com nome já utilizado | Produto já cadastra do | 1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} e incluir nome já utilizado no corpo da requisição 2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 400 | 400 | V Passou | R3.4 | Média |
| CT24 | Listar produtos cadastrados | Dados válidos | Criar requisição GET para /produtos Incluir ID do produto, nome, preço, descrição e quantidade válidos no parâmetros da requisição | 200 | 200 | V Passou | R3.5 | Média |
| CT25 | Buscar produto com ID válido | Parâmetr os e dados válidos e usuário autentica do | Criar requisição GET para /produtos/{_id} Incluir ID do produto válido no parâmetros da requisição | 200 | 200 | V Passou | R3.5 | Média |
| CT26 | Atualizar produto com ID válido | Parâmetr os e dados válidos e usuário autentica do | 1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros e nome, preço, descrição e quantidade válidos no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 200 | 200 | Passou | R3.5 | Média |

| CT27 | Atualizar produto com usuário não autenticado | Usuário não autentica do | 1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros e nome, preço, descrição e quantidade válidos no corpo da requisição 3. Não adicionar token de autenticação no cabeçalho | 401 | 401 | Passou | R3.1 | Alta |
|------|---|--|---|--|---|--------------------|------|-------|
| CT28 | Atualizar produto com ID inexistente | Usuário autentica do | 1. Criar requisição PUT para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto que não existe no parâmetros e nome, preço, descrição e quantidade válidos no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 201 e ID do novo produto cadastra do | 201 e ID do produto cadastra do | Passou | R3.3 | Alta |
| CT29 | Excluir produto com ID válido | Parâmetr os e dados válidos e usuário autentica do | 1. Criar requisição DELETE para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 200 | 200 | Passou | R3.5 | Média |
| CT30 | Excluir produto com usuário não autenticado | Usuário não autentica do | 1. Criar requisição DELETE para /produtos/{_id} 2. Incluir ID do produto válido no parâmetros da requisição 3. Não adicionar token de autenticação no cabeçalho | 401 | 401 | Passou | R3.1 | Alta |
| CT31 | Excluir produto dentro do carrinho | Carrinho cadastra do e | 1. Criar requisição DELETE para /produtos/{_id} e | 400 | 400 | ✓ Passou | R3.2 | Alta |

| | | usuário autentica do | incluir ID de um produto que esteja no carrinho do usuário no parâmetros da requisição 2. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | | | | | |
|------|--|--|---|--|--|--------------------|------|-------|
| CT32 | Cadastrar carrinho com usuário válido | Usuário válido e autentica do | 1. Criar requisição POST para /carrinhos 2. Incluir ID e quantidade dos produtos no corpo da requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 201 e redução da quantida de do produto que foi inserido | 201 e redução da quantida de do produto que foi inserido | V Passou | R4.3 | Alta |
| CT33 | Cadastrar carrinho com usuário que já possui um carrinho | Usuário válido com carrinho e autentica do | Criar requisição POST para /carrinhos Incluir ID de usuário que já possui um carrinho no corpo da requisição Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 400 | 400 | V Passou | R4.2 | Alta |
| CT34 | Listar carrinhos cadastrados | Dados válidos | 1. Criar requisição GET para /carrinhos 2. Incluir ID do carrinho, preço total, quantidade total e ID do usuário válidos no parâmetros da requisição | 200 | 200 | ✓ Passou | R4.6 | Média |
| CT35 | Buscar carrinho com ID válido | Parâmetr o válido | Criar requisição GET para /carrinhos/{_id} Incluir ID de carrinho válido no parâmetros da requisição | 200 | 200 | V Passou | R4.6 | Média |

| CT36 | Excluir carrinho ao concluir compra | Usuário válido com carrinho e autentica do | 1. Criar requisição DELETE para /carrinhos/concluir -compra 2. Rodar requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 200 e carrinho excluído | 200 | V Passou | R4.4 | Média |
|------|---|--|--|---|-----|--------------------|------|-------|
| CT37 | Excluir carrinho ao concluir compra com usuário não autenticado | Usuário não autentica do | 1. Criar requisição DELETE para /carrinhos/concluir -compra 2. Rodar requisição 3. Não adicionar token de autenticação no cabeçalho | 401 | 401 | V Passou | R4.1 | Alta |
| CT38 | Excluir carrinho ao cancelar compra | Usuário válido com carrinho e autentica do | 1. Criar requisição DELETE para /carrinhos/cancelar -compra 2. Rodar requisição 3. Adicionar token de autenticação no cabeçalho | 200, carrinho excluído e reabaste cimento do estoque dos produtos contidos nele | 200 | V Passou | R4.5 | Alta |
| CT39 | Excluir carrinho ao cancelar compra com usuário não autenticado | Usuário não autentica do | Criar requisição DELETE para /carrinhos/cancelar -compra Rodar requisição Não adicionar token de autenticação no cabeçalho | 401 | 401 | V Passou | R4.1 | Alta |

🚧 Erros e Melhorias 🛭

Os tickets do Jira abaixo representam falhas encontradas e oportunidades de melhoria levantadas durante o processo de testes da API. Cada ponto foi documentado no Jira, a fim de garantir maior controle e melhor acompanhamento.

| Туре | Key | Resumo | Prioridade |
|----------|-------|---|------------|
| ↑ | CH-44 | {US 001} Ajuste no segundo critério de aceitação. Ajuda no melhor entendimento do funci | = Medium |

| Туре | Key | Resumo | Prioridade | | |
|----------------|--------------------------------|---|------------|--|--|
| ↑ | CH-43 | {Mensagens de erro} API deveria enviar mensagens na resposta que deixem claro ao us | = Medium | | |
| X | CH-42 | {CT11} API cria usuário com senha inválida mais longa que o solicitado. Pode prejudicar l | = Medium | | |
| 23. | CH-41 | {CT10} API cria usuário com senha inválida mais curta que o solicitado. Pode prejudicar l | = Medium | | |
| 2 | CH-40 | {CT07} API cria usuário com e-mail gmail e hotmail. Prejudica usuário que será cadastra | = Medium | | |
| | ♡ Sincronizado agora 。 5 itens | | | | |

| ID | Título | Probabilidade (1-3) | Impacto (1-3) | Risco |
|--------------|--|------------------------|------------------|-------|
| Risco 001 | Falha na autenticação de usuários permite acessos não autorizados | 2 | 3 | 6 |
| Risco 002 | Ausência de validação dos dados inseridos | 2 | 3 | 6 |
| Risco 003 | Queda da API | 2 | 3 | 6 |
| Risco 004 | Tempo insuficiente para execução de todos os testes planejados | 3 | 2 | 6 |
| Risco 005 | Documentação da API desatualizada | 2 | 2 | 4 |
| Risco 006 | Sistema não trata erros corretamente (mensagens genéricas) | 2 | 2 | 4 |
| Risco 007 | Falha no ambiente de teste | 2 | 2 | 4 |
| Risco 008 | Dados inconsistentes ou ausentes na base usada para testes | 2 | 2 | 4 |
| Risco 009 | Mudanças na API sem aviso prévio | 1 | 3 | 3 |
| Risco 010 | Token expirado permite continuar acessando a API | 1 | 3 | 3 |

in Testes automatizados 🔊

Os principais testes que podem ser automatizados são os repetitivos e usados com frequência, os que possuem requisitos estáveis, os ligados a fluxos críticos do funcionamento da aplicação e os que apresentam resultados simples e previsíveis. Os cenários de teste criados que se encaixam nessa descrição e que foram automatizados são:

| Critérios de automação | Cenários de teste | Descrição dos cenários | Justificativa para automação |
|---|---|---|--|
| Usados com frequência e fluxos críticos | CT01, CT02 e CT03 | Relacionados ao login | Primeiro contato dos usuários com a aplicação e necessário para que loja possa ser acessada |
| Requisitos estáveis e fluxos críticos | CT07, CT08, CT09, CT10 e CT11 | Cadastro de usuários com padrões específicos de e-mail e senha | Importante para validação de regras de negócio |
| Fluxos críticos | CT05, CT06, CT20, CT21, CT22 e CT32 | Cadastro de usuários, produtos e carrinhos | Um dos principais fluxos do sistema, já que aplicação se trata de uma loja virtual que necessita de produtos para funcionar |
| Resultados simples e previsíveis | CT12, CT13, CT14, CT24, CT25, CT34 e CT35 | Listagem e busca de usuários, produtos e carrinhos | Importantes para verificação de dados salvos e para garantir que estejam sendo corretamente retornados pelo sistema |

Os testes ainda não automatizados poderão ser implementados futuramente, de acordo com a necessidade e prioridade do projeto.

Resultado final dos testes automatizados @



Resultado final dos testes no Robot Framework

Observação: No arquivo do Robot Framework, os testes que falharam foram 4, diferente do reportado anteriormente nos manuais, porque o CT07 foi dividido para realizar uma análise mais particular de cada domínio de e-mail (gmail e hotmail) e gerar resultados mais claros. Portanto, os erros reportados nos testes manuais foram os mesmos que ocorreram nos testes automatizados. Esse fato explica também o motivo de haver 22 testes, sendo que na tabela acima o total é de 21.



📈 Cobertura de testes (Manuais e Automatizados) 🛭

Path Coverage (input) @

Quantidade de endpoints na API REST: 9

Quantidade de endpoints testados de forma manual: 9

Total manual = 9/9 = 1 = 100%

Quantidade de endpoints testados de forma automatizada: 7

Total automatizada = 7/9 = 0.78 = 78%

Operator Coverage (input) @

Quantidade de métodos na API REST: 16

Quantidade de métodos testados de forma manual: 16

Total manual = 16/16 = 1 = 100%

Quantidade de métodos testados de forma automatizada: 10

Total automatizada = 10/16 = 0,625 = 62,5%

Parameter Coverage (input) @

Quantidade de parâmetros na API REST: 27

Quantidade de parâmetros testados de forma manual: 27

Total manual = 27/27 = 1 = 100%

Quantidade de parâmetros testados de forma automatizada:

Total automatizada = 21/27 = 0,78 = 78%

Content-Type Coverage (input e output) *⊘*

Quantidade de métodos na API REST: 16 (há apenas a opção de JSON)

Quantidade de Content-Type testados de forma manual: 16

Total manual = 16/16 = 1 = 100%

Quantidade de Content-Type testados de forma automatizada:

Total automatizada = 10/16 = 0,625 = 62,5%

Status Code Coverage (Output) @

Quantidade de status code na API REST: 38

Quantidade de status code testados de forma manual: 33

Total manual = 33/38 = 0.87 = 87%

Quantidade de status code testados de forma automatizada:

Total automatizada = 15/38 = 0.4 = 40%

📊 Resultados 🛭

De modo geral, a maioria dos testes foi bem-sucedida. No entanto, os poucos casos de falha revelaram pontos de atenção importantes, principalmente por envolverem regras de negócio ainda não contempladas pelo sistema. Destaca-se que os testes reprovados estão relacionados ao processo de login — uma funcionalidade essencial e a primeira interação do cliente com a

aplicação. Problemas nesse ponto podem comprometer a experiência do usuário logo no primeiro contato, afetando negativamente a percepção de confiabilidade do sistema.

Os testes manuais, elaborados inicialmente, priorizaram uma ampla cobertura dos requisitos, evidenciado pela análise de cobertura. O objetivo principal foi demonstrar o alinhamento com as User Stories e a documentação Swagger da API ServeRest. Já os testes automatizados focaram em cenários críticos e recorrentes, com ênfase na simplicidade de avaliação dos resultados, permitindo que o tempo de execução manual seja direcionado a casos que exigem maior atenção. Além disso, os testes automatizados foram estruturados para permitir execuções frequentes e validação rápida de funcionalidades importantes para o sistema.

Em resumo, a execução dos testes contribuiu não apenas para a validação da aplicação, mas também para a identificação de riscos, o entendimento de comportamentos esperados e a definição de ações prioritárias, agregando valor real ao negócio, além de garantir a qualidade técnica do produto.