

Modelo de Report de Bug - ID:

Título [🔗](#)

[Componente/Funcionalidade]: Resumo do bug, se possível o seu impacto no negócio/produto/sistema.

Exemplo: [Checkout] Usuário cadastrado não consegue registrar um cartão de crédito. Bug pode causar perda de vendas para a loja.

Descrição [🔗](#)

Descrição mais detalhada do bug, geralmente uma explicação melhor do título, descrevendo o que está acontecendo, onde acontece, quando acontece, e por que é um problema.

Exemplo: Usuário tenta cadastrar o cartão de crédito na tela de checkout para finalizar a compra, após preencher todos os dados corretamente e fazer o captcha correto, o formulário de preenchimento sai e entra uma mensagem de erro indicando que os dados não foram salvos, acontece em todos os casos sendo de fácil reprodução, indicando que o problema está no sistema e não no cliente.

Passos pra Reprodução [🔗](#)

O passo a passo deve ser detalhado.

Exemplo:

1. Inserir os dados corretos para todos os campos do cartão de crédito
2. Fazer o captcha com sucesso
3. Clicar no botão de "Salvar cartão"
4. O formulário é fechado
5. Uma mensagem de erro aparece
6. Os dados inseridos não são salvos

Comportamento Esperado [🔗](#)

Descrição do que o sistema deveria fazer

Exemplo: Após preencher os dados do cartão corretamente o usuário deve clicar em "Salvar cartão" e o sistema deve salvar o cartão e exibir uma mensagem de sucesso.

Comportamento Atual [🔗](#)

Descrição do que o sistema está fazendo

Exemplo: Após usuário preencher dados do cartão corretamente e clicar em "Salvar cartão", uma mensagem aparece na tela ("Erro ao registrar o cartão. Tente novamente mais tarde.") e nenhum cartão é salvo.

Ambiente [🔗](#)

- Ambiente de teste, se é em produção, local etc...
- Meio de acesso, navegador, celular, desktop
- Versões usadas

Exemplo:

- Ambiente: Homologação
- Navegador: Chrome v123
- Versão da aplicação: v1.2.3

Evidências

Importante que sejam adicionadas evidências como prints, vídeos, logs ou links que mostrem o comportamento encontrado com data e hora de cada passo da execução.

Exemplo: Vídeo mostrando: tela com dados preenchidos, realização do captcha, carregamento após clicar em “Salvar cartão” e da mensagem de erro. Evidência om data e hora da execução.

Notas

Notas adicionais sobre o bug que possam ajudar a identificar ou solucionar o problema.

Exemplos:

O erro acontece mesmo com cartões de crédito diferentes como visa/mastercard.

Não parece estar relacionado a conexão de rede ou sessão