

# PROJET 10 : SUIVI ET D'ANALYSE

DEVELOPPEZ UN CHATBOT POUR  
RESERVER DES VACANCES

Marjorie PANCARTE

## **Présentation**

Le chatbot nécessite une évaluation de sa performance au fil de temps. Grace à Azure Application Insight on peut surveiller le bon fonctionnement de la webApp contenant le chatbot. La définition de critères et d'outils seront fait dans ce document afin d'obtenir un chatbot qui répond au mieux aux demandes des utilisateurs et permettre l'amélioration de celui-ci.

Lorsque l'utilisateur se connecte il est accueilli par le bot ensuite lors de la saisit de l'utilisateur celle-ci est évaluée par le service LUIS de Azure et s'ensuit le dialogue avec le chatbot pour savoir si ses éléments sont corrects et si non le bot pose des questions sur les éléments qui n'auraient pas été détectés. Les éléments sont :

- ville de départ,
- ville d'arrivée,
- date de départ,
- date de retour
- nombre de participant
- budget

## **Critères d'évaluation**

Les critères d'évaluation sont basés sur deux principes ; le premier sur les performances de LUIS (le moteur d'interprétation de langage) et le deuxième sur la validation.

## **LUIS**

LUIS est conçu pour identifier des informations dans les conversations et interpréter les intentions des utilisateurs.

C'est un service de Microsoft Azure.

Ce service permet de faire détecter sur la première phrase saisie par l'utilisateur. Le modèle a été entraîné grâce à la

sélection de texte venant d'utilisateur issus des données de conversations fournies par Microsoft.



## Évaluation du modèle en production

Une création de log permettant des traces s'écrit lorsque :

- Date non conforme
  - o Date déjà dépassé
  - o Date qui n'existe pas
  - o Date de retour situé avant le départ
  - o Date qui ne correspond pas à dd-mm-YYYY
- Confirmation de réservations
- Prédiction correct validé par l'utilisateur

### Règles :

Au bout de 3 traces avec un niveau supérieur à 2 sur une période de 5minutes ont considère que l'utilisateur à des difficulté

☐ user\_having trouble

| 2 - Avertissement

⚠ Déclenché

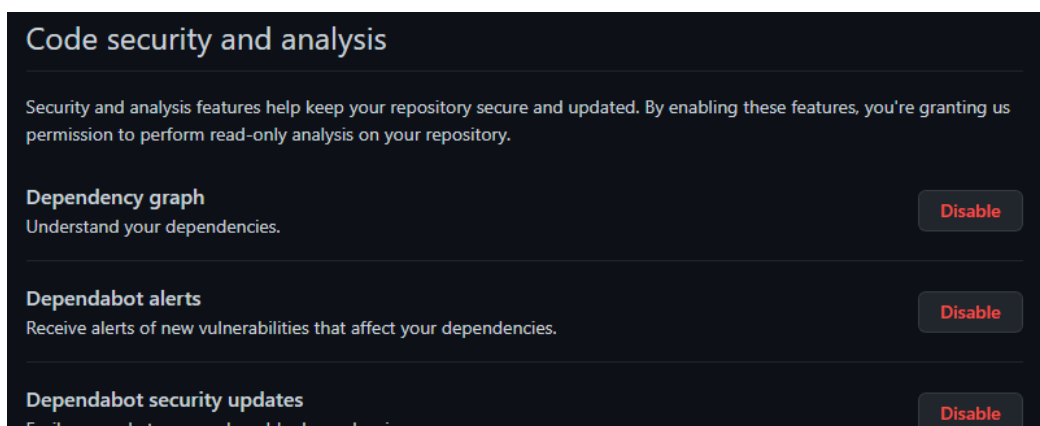
## Mise à jour du modèle

Après une remontée d'erreurs, une évaluation devra être faite et des mesures de mise à jour devront être prises à partir d'un certain seuil. Par exemple entraîner le modèle avec de nouvelles entrées ou demander une meilleure interprétation des données saisies par l'utilisateur.

La mise en place d'un système de Workflow dans le processus de développement afin de garantir une qualité des programmes déployés.

Validation du code par rapport aux standards actuels (SonarLint)

2. Validation du code par rapport aux vulnérabilités connues (Security Policy GitHub)



3. Tests unitaires

4. Déploiement continu avec Azure App Service

La fréquence de mise à jour doit être variable dans le temps. En effet il convient dans un premier temps d'être attentif aux erreurs qui pourraient être remontées et de réagir au plus vite pour ne pas ternir l'expérience utilisateur.