

PROJET 10 : SUIVI ET D'ANALYSE

DEVELOPPEZ UN CHATBOT POUR
RESERVER DES VACANCES

Marjorie PANCARTE

Présentation

« Fly Me » est un projet de chatbot pour aider les utilisateurs à choisir un voyage. Dans un premier temps nous allons construire un MVP qui aidera les employés de « Fly Me » à réserver facilement un billet d'avion pour leurs vacances.

Afin de prévenir les mauvaises réponses du chatBot ou l'indisponibilité de système nous pouvons mettre en place un système de suivi d'activité et un système de suivi des erreurs qui ont été rencontrées.

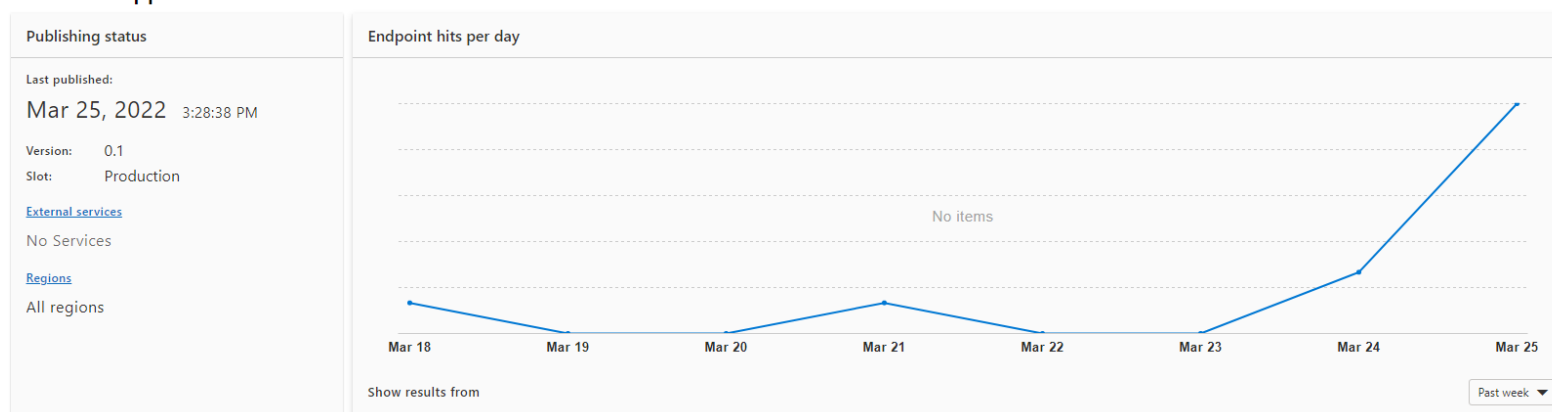
Il y a deux champs d'action : d'un côté la partie système qui concerne l'infrastructure du chatbot sur azur et d'un autre côté le fonctionnement du chatbot en lui-même grâce au alerte.

Des alertes sur les différents points vont être établies pour que la prise en charge du système puissent se faire rapidement.

Suivi de l'activité de Luis

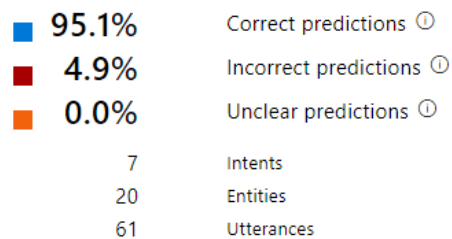
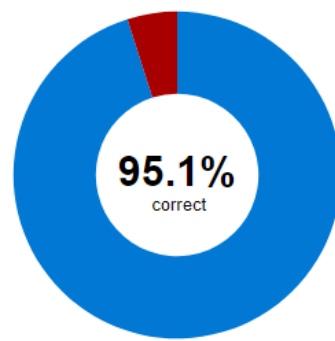
Le service Luis servira à la prédiction. Il est nécessaire de vérifier son fonctionnement soit par un suivi manuel ou par un suivi automatique.

Published app



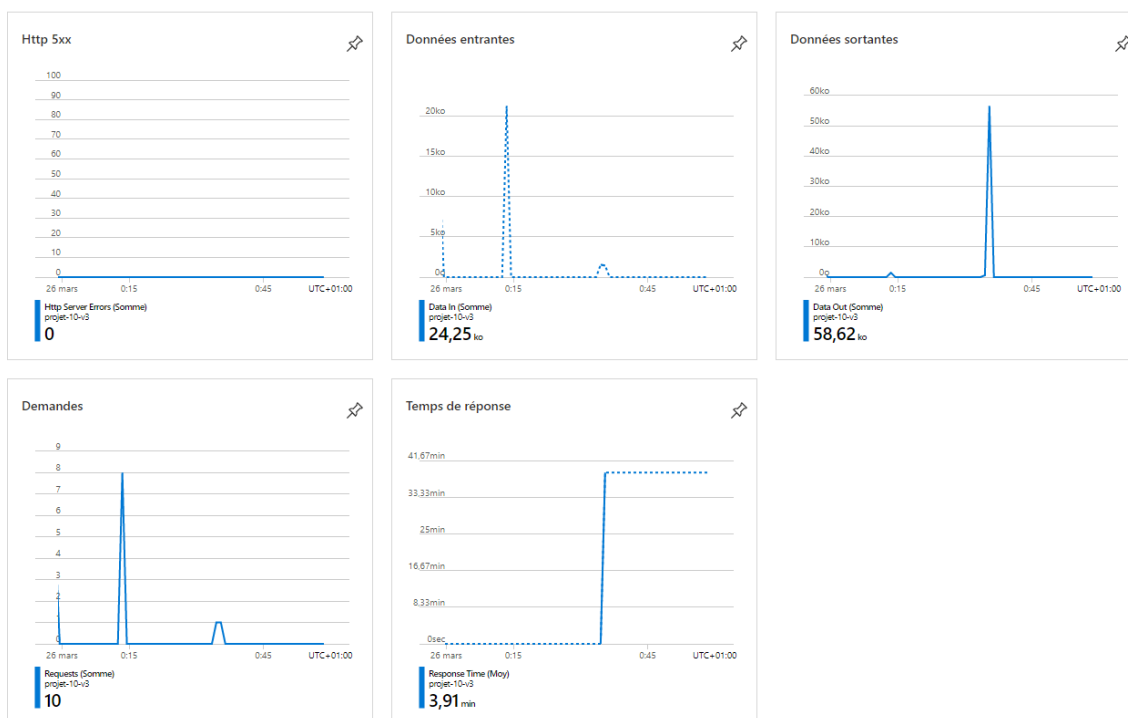
Suivi du fonctionnement de Luis

Overall predictions ⓘ



Suivi du fonctionnement du chatbot

Il est nécessaire de vérifier son fonctionnement soit par un suivi manuel ou par un suivi automatique.




Des alertes ont été créées et ont été mises en place pour vérifier que le système fonctionne et retourner s'il y a des anomalies

Nom	↑↓	Condition	↑↓	Gravité
<input type="checkbox"/> Confirmation		traces where severityLevel == 1 and mess...		3 - Informatif
<input type="checkbox"/> Correct Detection		traces where severityLevel == 1		4 - Commentaires
<input type="checkbox"/> Good intent		traces where severityLevel == 1 and mess...		3 - Informatif
<input type="checkbox"/> user_having trouble		traces where severityLevel > 1		2 - Avertissement
<input type="checkbox"/> Failure Anomalies - p10bot		Failure anomalies détecté		3 - Informatif


Suivi et analyse des alertes

En plus des alertes les personnes en charge peuvent facilement suivre l'évolution des transactions qu'elles soient correctes ou non.


Nombre total d'alertes

 11


Critique

 0


Erreur

 0


Avertissement























 1

Informatif

 10

Commentaires

 0

Nom ↑↓	Gravité ↑↓	Condition d'alerte ↑↓	Heure de déclenchement
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:39
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:38
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:37
<input type="checkbox"/> user_having trouble	 2 - Avertissement	 Déclenché	26/03/2022, 01:35
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:34
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:33
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:32
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:31
<input type="checkbox"/> Confirmation	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 01:30
<input type="checkbox"/> user_having trouble	 3 - Informatif	 Déclenché	26/03/2022, 00:00
<input type="checkbox"/> user_having trouble	 3 - Informatif	 Déclenché	25/03/2022, 23:20