

# Analyse des besoins du client pour son groupe de pizzerias



Document des spécifications fonctionnelles

**PANCARTE Marjorie**

## Sommaire

---

|       |  |    |
|-------|--|----|
| I.    | Cahier des Charges .....                               | 3  |
| II.   | Définition du contexte .....                           | 4  |
|       | a) Définition des acteurs .....                        | 4  |
|       | b) Diagramme de contexte .....                         | 5  |
| III.  | Diagramme de packages.....                             | 6  |
| IV.   | Diagramme de cas d'utilisation .....                   | 7  |
|       | a) Authentifier .....                                  | 7  |
|       | b) back office .....                                   | 8  |
|       | c) Front office .....                                  | 9  |
| V.    | Diagramme d'activité .....                             | 10 |
| VI.   | Cycle de vie d'une commande .....                      | 11 |
| VII.  | Description des scénarios et fiches descriptives ..... | 12 |
| VIII. | Règles de gestion .....                                | 16 |
| IX.   | Solution technique proposée .....                      | 17 |

## I. Cahier des Charges

Le groupe OC Pizza souhaite optimiser la gestion de son entreprise qui compte actuellement 5 pizzerias avec une prévision d'ouverture de 3 points de vente supplémentaires.

Suite à la prise de contact avec un responsable, il en ressort que le système devra permettre :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

## II. Définition du contexte

### a) Définition des acteurs

#### **Acteurs internes :**

Client : C'est un internaute qui peut commander une pizza en ligne ou sur place

Responsable : Gestionnaire de commande et des livraisons, il attribue une commande à un livreur, annuler une commande, etc...

Responsable administratif : Responsable pizzeria, il peut par exemple ajouter de nouvelles pizzas au catalogue en ligne, modifier les prix des pizzas ou retirer des pizzas que l'on ne souhaite plus proposer.

Agent d'accueil : Employé qui accueille les clients au téléphone (ou sur place) et prend leurs commandes.

Pizzaiolo : Producteur de pizzas, il peut consulter la liste des commandes et les recettes des pizzas

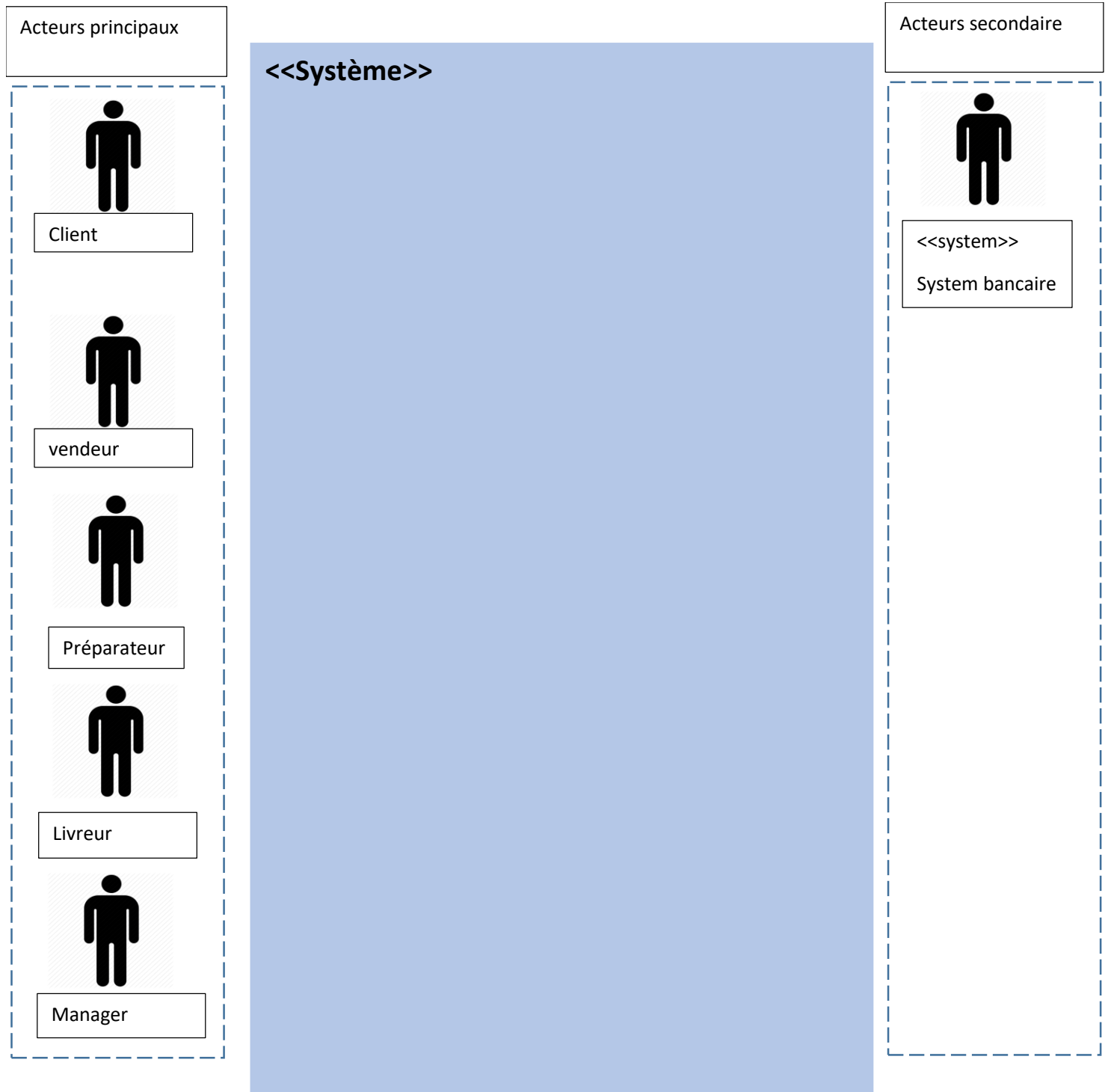
Livreur : Livreur de pizzas, il peut consulter la liste des commandes à livrer et encaisser les commandes qui n'ont pas été réglées.

Gérant stock : Gère les stocks des ingrédients.

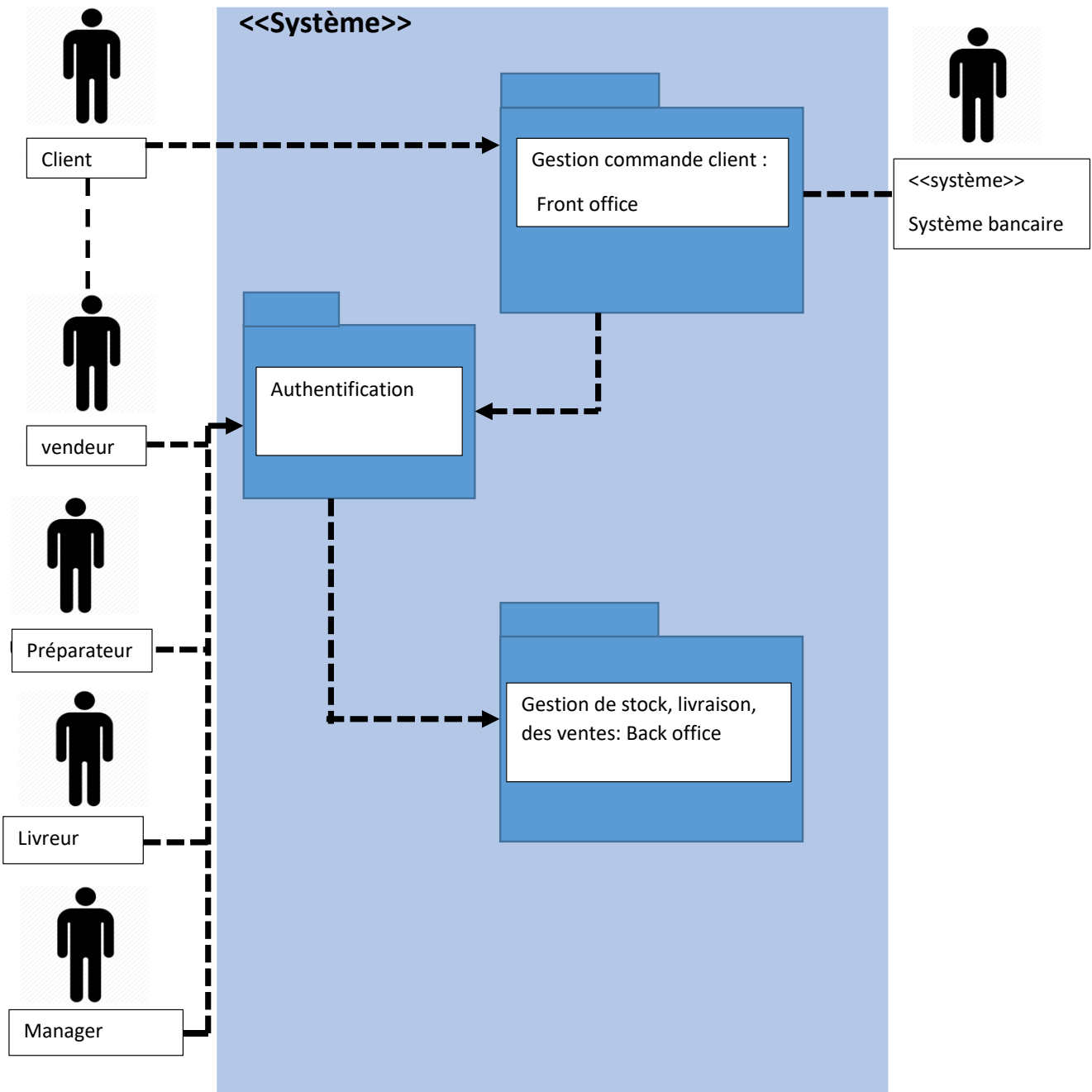
Acteur externe :

Système bancaire

## b) Diagramme de contexte

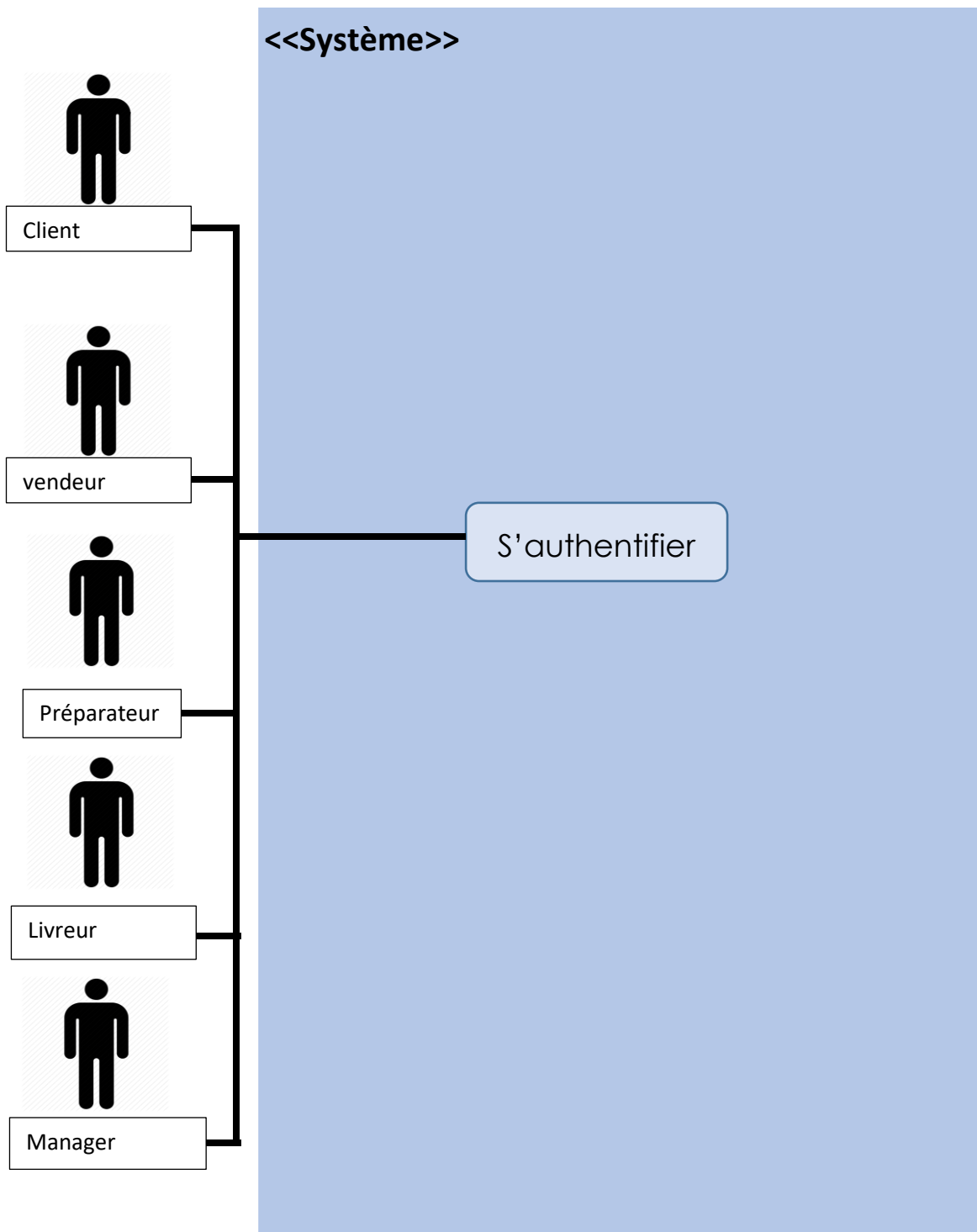


### III. Diagramme de packages

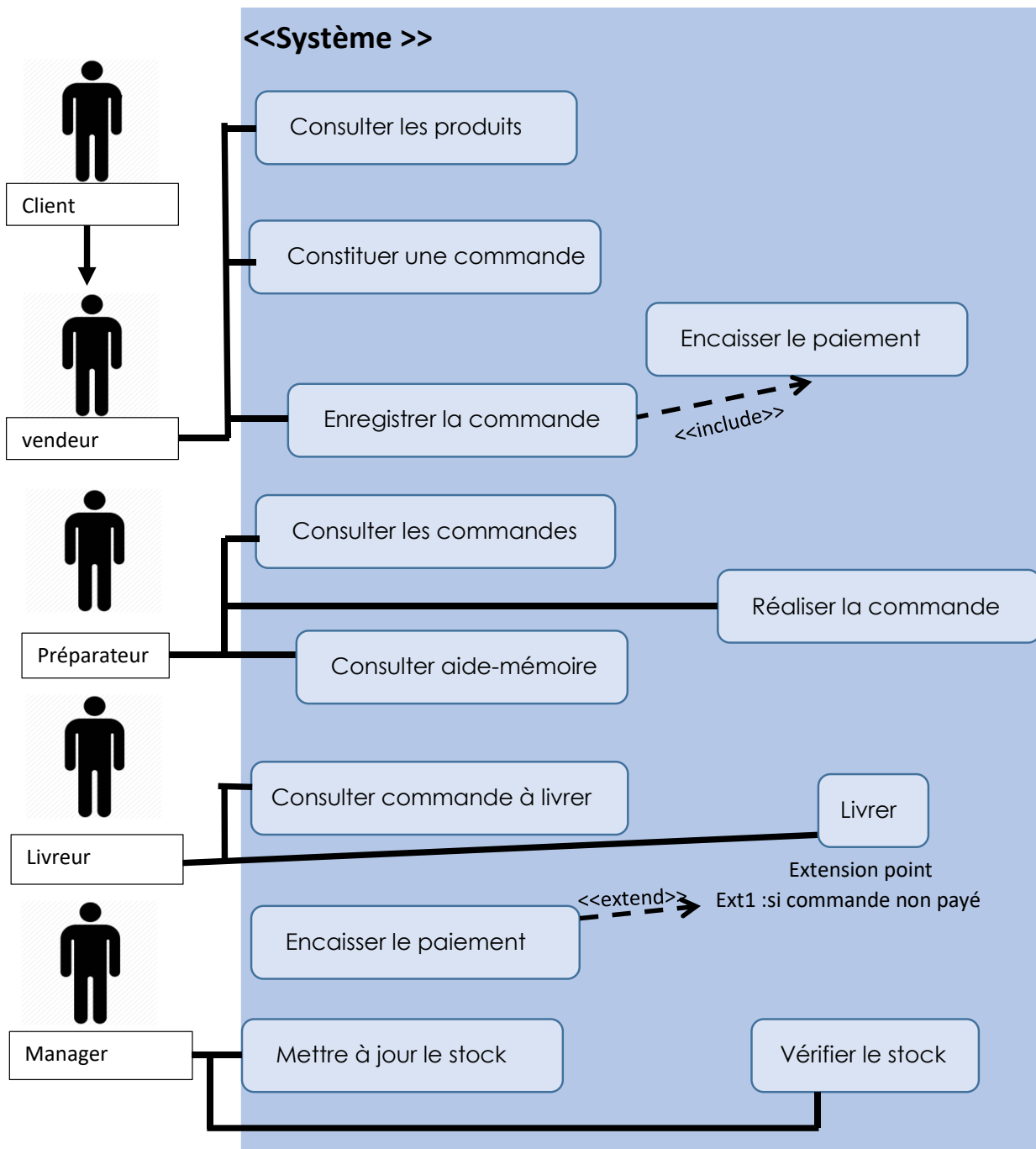


#### IV. Diagramme de cas d'utilisation

##### a) Authentifier

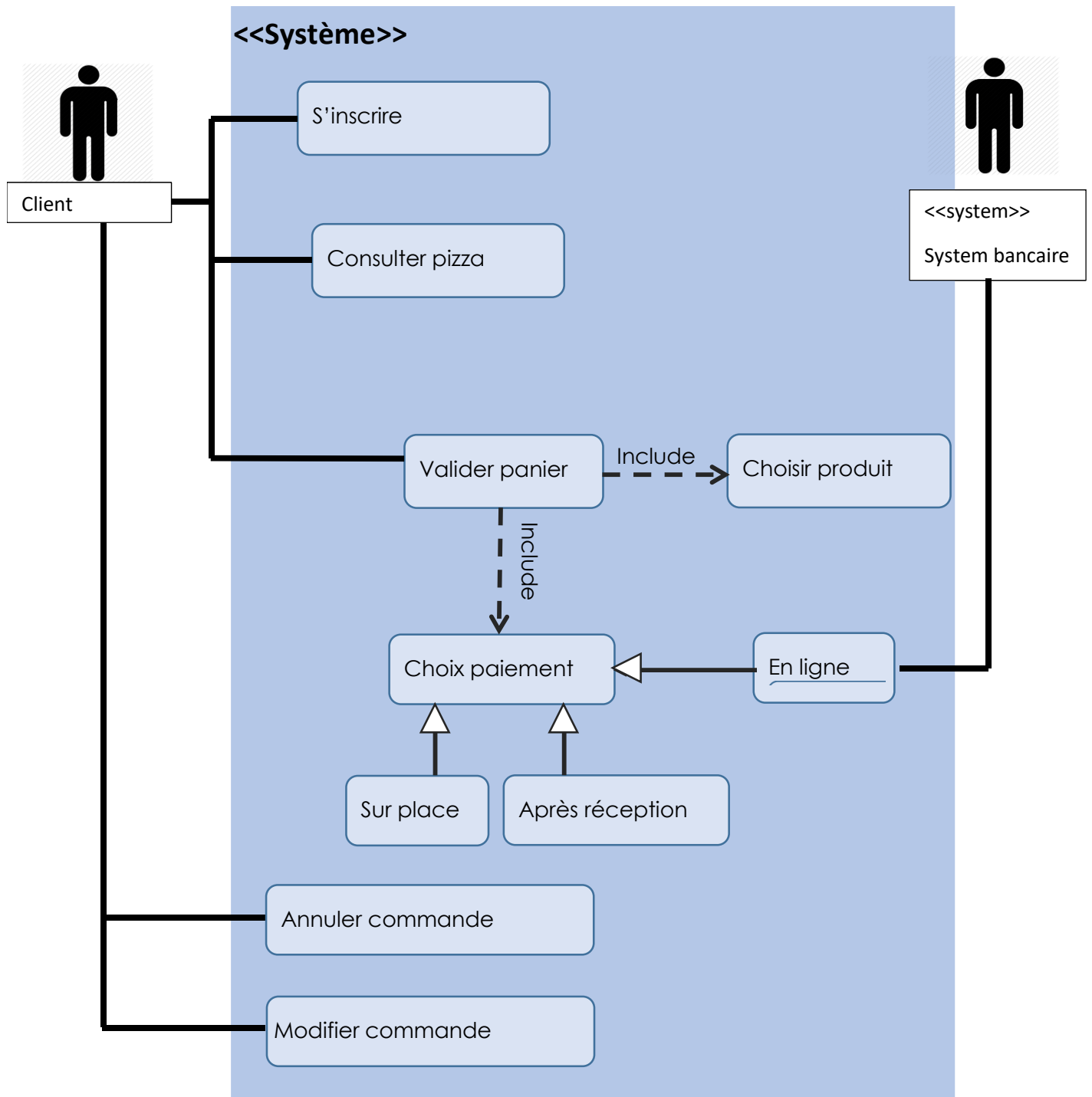


## b)back office

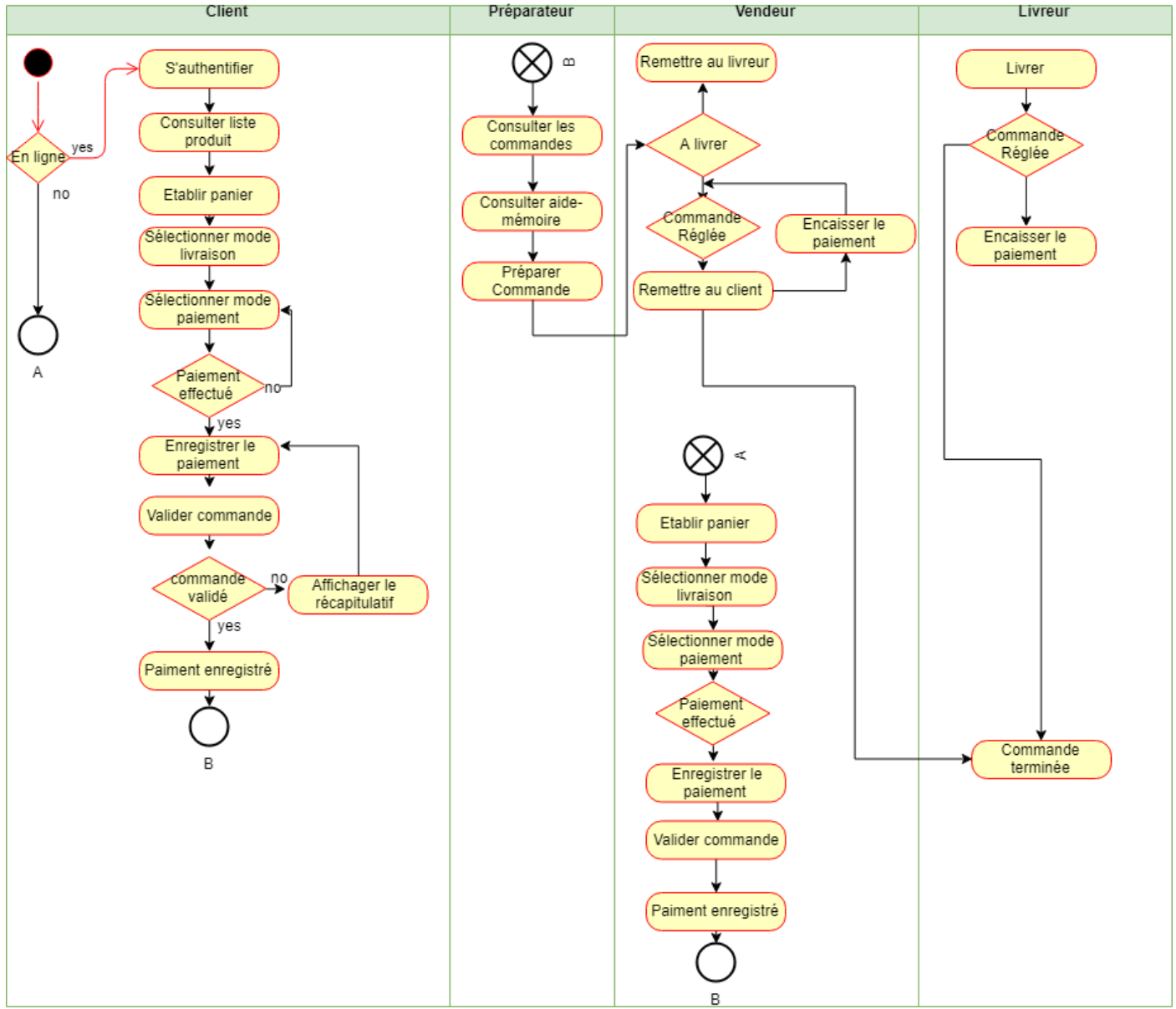




### c) Front office



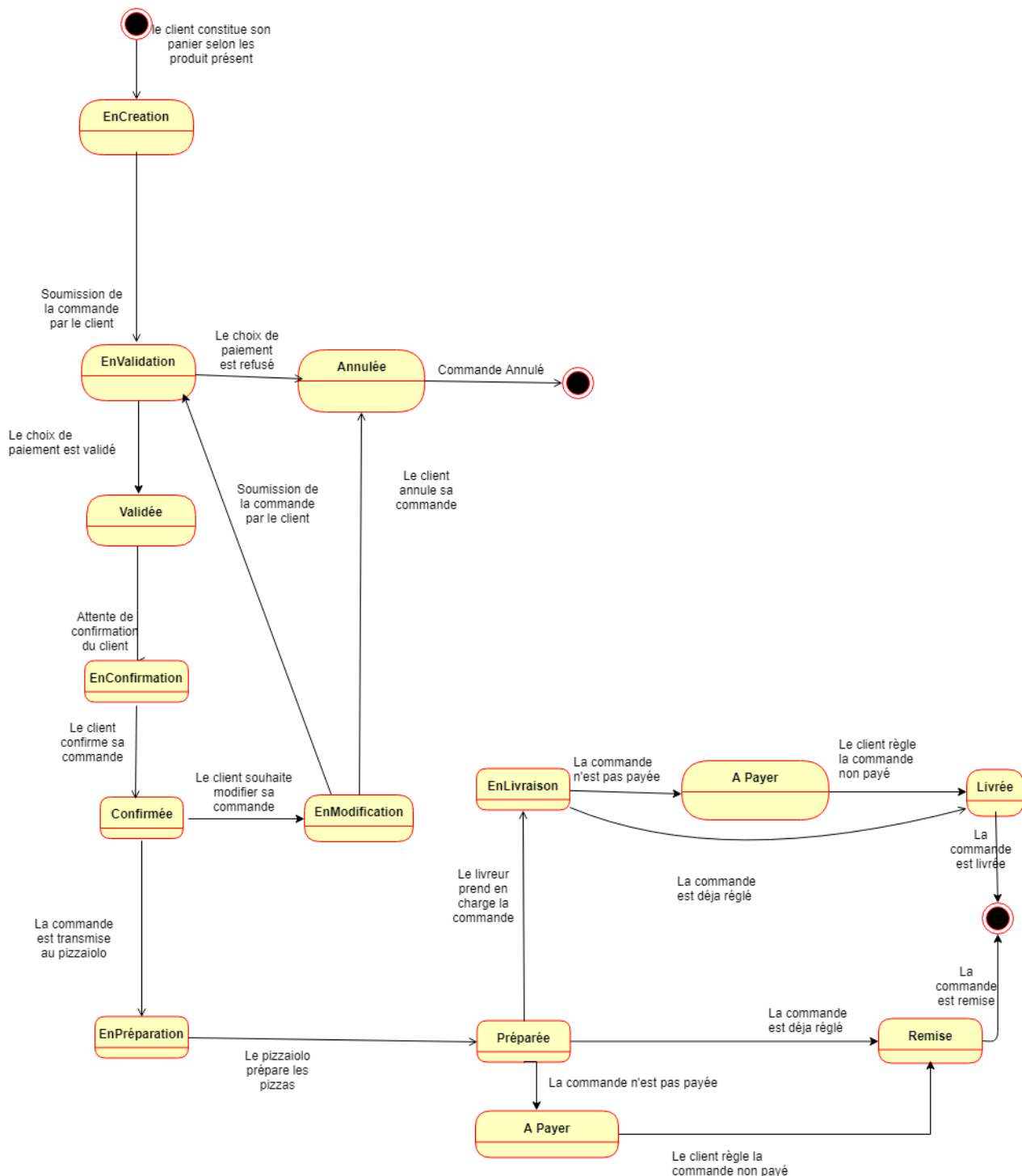
## V. Diagramme d'activité



## VI. Cycle de vie d'une commande

Suite à la mise en place du diagramme d'activité on en déduit un diagramme d'état-transition, qui lui va définir les différents états de la commande au fur et à mesure.

Ce qui nous permettra d'avoir une vision complète sur le cycle de vie d'une commande .



## VII. Description des scénarios et fiches descriptives

Description textuelle <<afficher les produits>>

**Numéro :** 1

**Nom :** afficher les produit (package << Gestion commande client >>)

**Acteur :** Client

**Description succincte :** Permet aux clients de consulter la liste des pizzas disponibles et d'en acheter

**Auteur :** Marjorie PANCARTE

**Date :** 31/10/2018

**Précognition :** Aucune

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page <<lister produit>>

## II - Dialogue

### scénario nominal

1. Le **client** veut effectuer une nouvelle commande
2. Le **système** affiche les produits.
3. Le **client** constitue son panier
4. Le **système** affiche le prix du panier et demande de saisir les coordonnées pour la livraison
5. Le **client** saisis ses coordonnées.
6. Apres validation le système demande le mode de paiement
7. Le système valide et envoie un email de confirmation

### **scénarios alternatifs / exception**

2.a Le **client** quitte.

4.B Le **client** quitte .

## III - Fin et post-conditions

Fin : Scénario nominal: étapes 5,4 sur décision de l'utilisateur

Description textuelle

Numéro : 2

Nom : Gestion état des stocks (package <<Interface boutique>>)

Acteur : Manager

Description succincte : gérer le stock

Auteur : Marjorie PANCARTE

Date : 31/10/2018

Précognition : L'utilisateur veut vérifier le stock des produits

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page <<Stockage>>

**scénario nominal**

1. **Le système** utilisation interne: **Afficher l'état du stock**
2. **L'utilisateur** veut ajouter des ingrédients au stock et valide les modifications
3. **Le système** utilisation interne: **Ajouter des produits en stock**
4. **Le système** utilisation interne: **Mise à jour liste de produits**
5. **L'utilisateur** retourne à l'accueil

**scénarios alternatifs / exception**

- 2.A **L'utilisateur** retourne à l'accueil
- 2.A **L'utilisateur** retire des ingrédients au stock
- 3.A **Le système** utilisation interne: **Retirer des produits en stock**
- 4.A **L'utilisateur** dans la liste des produits en stock

**III - Fin et post-conditions**

**Fin** : Scénario nominal: étapes 4A

**Numéro :** 3

**Nom :** Consulter commande (package << Gestion commande client >>)

**Acteur :** Client

**Description succincte :** gérer le stock

**Auteur :** Marjorie PANCARTE

**Date :** 31/10/2018

**Précognition :** L'utilisateur doit être authentifié

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page <<Voir commande >>

## **scénario nominal**

1. l'utilisateur se connecte
2. L'utilisateur consulter ses commande en cours
3. Le système utilisation interne afficher état de la commande
4. Le système filtre les pizzas en cours de préparation / en attente / terminer
5. L'utilisateur revient au menu principal

## VIII. Règles de gestion

### a) Compte client

Création de compte :

Règle 1 : La création de compte se fait en soumettant le formulaire de création de compte.

Règle 2 : Les informations : nom, prénom, adresse, téléphone, adresse mail sont obligatoires et doivent être validées(aucun doublon).

Règle 3 : Le compte n'est créé qu'après vérification de l'adresse mail.

Règle 4 : L'adresse de livraison doit être située dans la zone de livraison.

Règle 5 : Un client ne peut avoir deux (2) comptes avec la même adresse mail.

### b) Choix de pizzas :

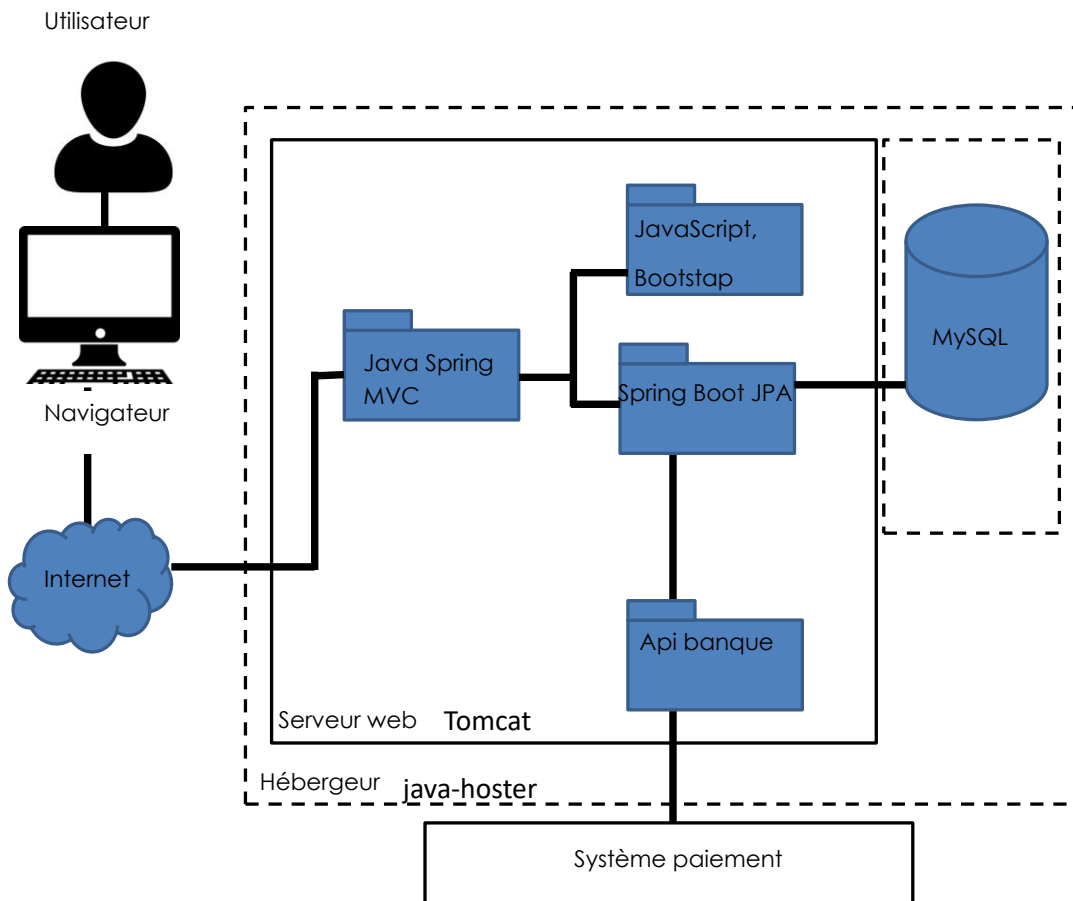
Règle 1 : Pour choisir une pizza, il faut choisir sa taille, le type de pâte (medium ou fine) et le nombre de pizza de cette catégorie.

Règle 2 : Il sera possible de mettre en place un nombre défini d'ingrédient par pizza et de mettre une option pour plus d'ingrédients.

Une pizza composée par un client ne possède que x ingrédients(hors option).



## IX. Solution technique proposée



La solution technique retenue pour le groupe OC Pizza, est la création d'une application web java , qui elle permettra dans un premier temps :

- un développement sur mesure en fonction des besoins du groupe
  - La mise en place d'un outil de gestion inclus dans le site pour permettre une prise en main simplifié et une adaptabilité parfaite pour tous les restaurants
  - Front : côté client.
  - Back : côté gestion / administration.
- Possibilité de modifier ou ajouter du contenu de façon simplifié

La possible mise en place d'un système de sms pour prévenir le client de sa commande peut être envisagé



|                           |                           |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                           |                           |                           |                           |
| nom pizza:<br>description | nom pizza:<br>description | nom pizza:<br>description | nom pizza:<br>description |
|                           |                           |                           |                           |
| nom pizza:<br>description | nom pizza:<br>description | nom pizza:<br>description | nom pizza:<br>description |