



**中華健康雲**  
Personal Health Record

# 使用者手冊

2019.02.15 V0

## 目 錄

1. 中華健康雲申辦
2. 中華健康雲開通
3. 中華健康雲操作說明
4. 健康存摺操作說明
5. 中華健康雲障礙排除

## 1. 中華健康雲申辦

(1) 申辦地點：可於中華電信合作醫院診所、或中華電信直營門市

臨櫃申辦

(2) 申辦方式

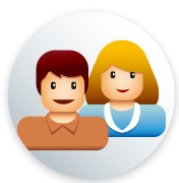
### ▶ 用戶本人



- 身分證正本
- 填寫申請書
- 簽署個資、特種個資同意書

---

### ▶ 受託人



- 申請人身分證正本或影本
- 申請人身分證正本
- 填寫申請書(需填寫委託欄資料)
- 簽署個資、特種個資同意書

## 2. 中華健康雲開通

臨櫃申辦中華健康雲後，當服務開通完成後，系統會以手機簡訊及 email 通知您可開始使用

### (1) 手機簡訊(範例)：

親愛的○先生，您申請的中華健康雲服務已開通，帳號：  
0 9 1 2 ○ ○ ○ ○ ○ ○，密碼為此帳號之中華電信會員密碼。  
iOS APP：<https://apple.co/2RDw5Bf>；Android APP：  
<http://bit.ly/2DocXOZ>

### (2) email(範例)：

寄件者：  
收件者：  
副本：  
主旨： 中華健康雲帳號啟用通知信

親愛的 ○ 先生/小姐，恭喜您已開通健康雲帳號！

會員帳號：0 9 1 2 ○ ○ ○ ○ ○ ○

會員密碼：此帳號之中華電信會員密碼

您可以下載 APP 或登入官網使用：

iOS APP：<https://apple.co/2RDw5Bf>

Android APP：<http://bit.ly/2DocXOZ>

官網：<https://hcs.iot.cht.com.tw/>

感謝您的申請，如有遇到任何問題請撥打 24 小時免費客服電話 0800-080-412

### 3. 中華健康雲操作說明

中華健康雲可於手機 APP、MOD、網頁多螢瀏覽使用，簡易說明如下：

完整使用手冊 [https://phr.iot.cht.com.tw/file/HCS\\_User\\_Manual\\_V5.pdf](https://phr.iot.cht.com.tw/file/HCS_User_Manual_V5.pdf)

#### (1) 手機 APP

##### 1 下載安裝 APP

- iOS APP : <https://apple.co/2RDw5Bf>
- Android APP : <http://bit.ly/2DocXOZ>



##### 2 登入服務

## 3

## 填寫基本資料及問卷(首次登入)

歡迎使用健康雲服務

為讓您的資訊分析更精準，  
敬請回答以下基本項目。

顯示名稱 請填寫  
字數限20字元

年齡 必填

性別 ☐ 男 ☐ 女

身高 必填

體重 必填

下一步

1 填寫用戶基本項目

歡迎使用健康雲服務 略過

1. 腰圍 公分 請填寫

2. 高密度膽固醇 mg/dL 請填寫

3. 低密度膽固醇 mg/dL 請填寫

4. 總膽固醇 mg/dL 請填寫

5. 三酸甘油脂 mg/dL 請填寫

6. 抽菸  
☐ 抽菸 ☐ 不抽菸

7. 罹患糖尿病  
☐ 是 ☐ 否

2 填寫已知量測值及問卷

\*此步驟可略過，後續可於「更多>個人資訊」中更新(如您未填寫，健康儀錶板(進階版)將有部分圖表無法呈現)

## 4

## 開始使用

## (2) MOD

## 1 MOD 入口



\*如您家中的 MOD 首頁無健康雲 APP，請聯絡中華電信客服進行 MOD 機上盒更換

\*您家中的 MOD 需先連結 Wi-Fi 才能開啟健康雲 APP

## 2 登入服務





健保卡認證登入



中華電信帳號登入





### (3) 3 開始使用

#### 1 中華健康雲官網

網址如下：<https://phr.iot.cht.com.tw/>

#### 2 登入服務

1 點選「我要登入」



#### 3 開始使用

## 4. 健康存摺操作說明

中華健康雲用戶可下載健保署健康存摺，將資料上傳至中華健康雲平台，整合個人相關健康資訊，讓您或家人共同關注及照護健康。健康存摺下載及上傳操作步驟如下：



## Step 2

### 備妥申請資料

首次申請需備妥以下文件：

- ① 戶口名簿
- ② 健保卡
- ③ 晶片讀卡機
- ④ 至「[健保卡網路服務註冊](#)」完成密碼註冊

申辦【密碼】成功後即可透過以下方式登入(三選一)：

#### ① 一般登入

#### ② 健保卡



#### ③ 自然人憑證



4. 健康存摺操作說明

## Step 3

### 下載資料

可至【下載服務】▶【XML格式檔案】或【JSON格式檔案】  
勾選【醫療】類後按下產製按鈕，待產製完成後下載檔案

註：健康存摺下載時間較長請耐心等待

類別	健康存摺明細	資料起迄期間
保險計費及繳納類	保險計費及繳納類	<input type="checkbox"/> 全部資料
醫療	醫療類	<input checked="" type="checkbox"/> 全部資料

產製

#### Step4

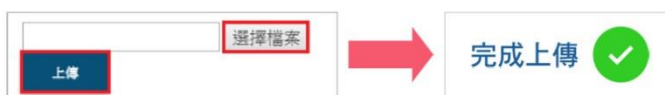
#### 下載的檔案解壓縮

將下載的檔案點選右鍵進行解壓縮  
(下載檔案密碼為您的「身分證號」，首碼英文為大寫)

#### Step5

#### 上傳資料

登入【中華健康雲】▶【個人健康紀錄】▶【健康存摺上傳】  
按下選擇檔案後，選擇剛才解壓縮的檔案按下上傳按鈕



## 5. 中華健康雲障礙排除

- (1) 中華電信客服電話：0800-080-412
- (2) 衛教團隊諮詢電話：0800-035-990，服務時間：週一至週五  
08:30-22:00 (不含國定假日)
- (3) 障礙簡易排除步驟：

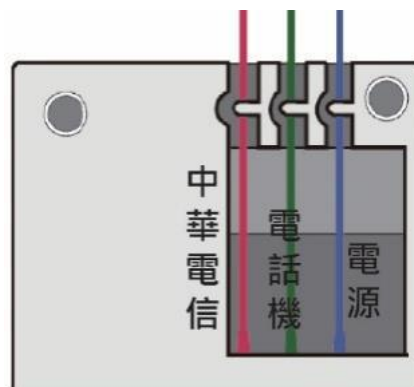
### 1

#### 宅端機

- 確認宅端機接上電源後，電源燈是否有亮，不亮代表異常，請撥打客服電話 0800-035-990



- 宅端機背面有三個接頭，分別對應中華電信電話線、電話機、宅端機電源線，請確認是否均正確、或是有無鬆脫



**2****設備電源**

- 宅端機：接電源線
- 宅端機壓扣：需寄回換電池，請撥打客服電話  
0800-035-990
- 百略血壓機：3 號電池 4 顆(可自行更換)
- 亞培血糖機：一顆 CR2032 型 3 伏特鋰電池(可自行更換)
- 華廣血糖機：一顆 CR2032 型 3 伏特鋰電池(可自行更換)

**3****如非上述問題，請與客服直接聯繫**

- 中華電信客服電話：0800-080-412