System Management: IT Policies Aziendali

Policy aziendale, regolamento interno, codice di condotta, codice disciplinare: sono tutti termini usati per definire la stessa cosa, ovvero le regole di comportamento che il datore di lavoro - in conformità con lo Statuto dei Lavoratori - chiede ai propri dipendenti di seguire sia all'interno dell'azienda sia all'esterno verso soggetti terzi.

Il regolamento aziendale deve esistere e tutti ne devono essere a conoscenza, capirne e condividerne i principi. Questo da solo non copre comunque tutti gli aspetti per un buon successo nella gestione dei sistemi informativi. Un set di regolamenti (policies) esterne al regolamento aziendale e puntuali sui temi più legati all'uso e alla gestione dei sistemi tecnologici risulta indispensabile.

Queste policies possono essere generiche oppure specifiche (quindi dettate da standard precisi o best practices) per un determinato settore di attività dell'azienda.

Compiti:

- 1. Elencare tutte le possibili policies aziendali atte a regolamentare uso e sicurezza dei sistemi informativi (IT e OT).
- 2. Per ognuna delle policies elencate al punto precedente elencare i diversi aspetti che questa deve coprire, e giustificarli.
- 3. Raccogliere degli esempi di policy aziendali e prepararne una piccola presentazione/discussione.
- 4. Sviluppare una policy aziendale secondo le indicazioni del docente.