



## EXAMEN FINAL

Análisis de Sistemas  
(Parte Práctica)

Nota: ..... (.....)

Fecha: 30/11/2020

Apellido y Nombres: ..... Legajo:.....

---



Adrian y Pablo, son atletas corredores de Trail y Ultratrail (carreras de montaña). Juntos desarrollaron ULTRADESAFIADOS una empresa que provee a los deportistas argentinos interesados en esta disciplina, información sobre las carreras en todo el mundo, cronogramas, características, etc.

Los corredores pueden suscribirse a los servicios de ULTRADESAFIADOS y disponen de tres opciones: Amateur, Profesional y Elite, en todos los casos se trata de una suscripción anual y las tarifas son definidas y actualizadas por la dirección de la compañía en acuerdo con el asesor Financiero. Para las suscripciones o abonos de servicios, la empresa acepta Tarjetas de Crédito en función de los contratos celebrados con las entidades financieras de las mismas.

Para disponer de toda la información de las carreras y poder gestionar la inscripciones de los corredores, desarrollaron una red de acuerdos y convenios con los organizadores de carreras en todo el mundo, que además los reconocen como gestores oficiales para Argentina.

Los corredores que se han inscripto en alguna carrera, disponen de información útil para viajar al lugar de la carrera, como lugares de alojamiento, tarifas, medios de traslado, etc. Para ofrecer esta información complementaria, ULTRADESAFIADOS, ha designado un equipo de personas que investigan y actualizan permanentemente la página Web.

La información es clave y su disponibilidad y actualización es fundamental por lo que la empresa contrato para el mantenimiento de sus sistemas a una empresa externa. Los servicios a los corredores están disponibles a través de la página WEB, que digitaliza la suscripción y su pago anual.

Cuando un corredor suscripto (o registrado) desea inscribirse a alguna carrera, en la WEB completa un formulario con la solicitud de inscripción. Un asesor recibe el formulario y verifica la información de la carrera, si la fecha de inscripción a la misma no ha vencido, también consulta los requisitos de documentación que exige el organizador y que debe presentar el corredor para completar la inscripción y se le informa de los mismos al solicitante por mail. Cuando el corredor envía la documentación por email, el Asesor verifica que aún esté vigente la fecha de inscripción y que la documentación esté completa, de lo cual puede presentarse las siguientes situaciones:

- Si la información está incompleta se solicita al interesado que la complete.
- Si la fecha de inscripción ha vencido se notifica al solicitante que no podrá realizarse la inscripción y se cancela el proceso.

Si todo está completo, el asesor genera un código QR que envía al corredor para el pago, que se habilitará a través del Portal WEB donde el corredor detalla los datos de la tarjeta de crédito y cuando la transacción ha finalizado exitosamente, el Asesor recibe la notificación de pago realizado y registra la inscripción del corredor a la carrera, generando la constancia y también la factura de acuerdo a la normativa de AFIP, que envía al mismo por mail junto con información complementaria de alojamiento y traslados recomendados. Con ello finaliza la inscripción. Si el pago con la tarjeta no es autorizado no registra la inscripción.

---

Se pide al alumno que:

1. Identifique los procesos y enuncie el objetivo de cada uno (ajustándose al enunciado). (P mín 10 - máx 15)
2. Modele el Mapa de Procesos para el caso. (P mín 15- máx 25)
3. Modele con BPMN el proceso principal. (P mín 20 - máx 35)
4. Describa el proceso según la plantilla de descripción de procesos. (P mín 15 - máx 25)