

EPC24. Empresa de servicio de streaming

Una empresa que brinda servicio de streaming¹, pone a disposición de los interesados la suscripción a distintos planes. El servicio de streaming permite a los miembros ver series, películas, documentales y contenido audiovisual en diferentes dispositivos conectados a Internet.

La empresa ofrece tres planes de suscripción que permiten al interesado elegir el más adecuado a sus necesidades. El plan elegido determina cuantas personas pueden ver series o películas al mismo tiempo en diferentes pantallas, y la calidad del contenido: definición estándar, alta definición (HD) o definición ultra alta (Ultra HD).

Los planes se ofrecen en la página del sitio de la empresa con la siguiente información:

	Básico	Estándar	Premium
El precio	129 ARS	169 ARS	229 ARS
HD disponible	NO	SI	SI
Ultra HD disponible	NO	NO	SI
Pantallas en las que puedes ver al mismo tiempo	1	2	4
Películas y programas de TV ilimitados	SI	SI	SI
Cancela en cualquier momento	NO	SI	SI

El primer mes es gratis para los nuevos miembros. Si opta por seguir con el servicio, se le facturará una vez por mes en la fecha de suscripción original.

Los medios de pago aceptados son tarjetas de crédito y débito de las siguientes marcas: Visa, Mastercard, American Express y Diners. La suscripción no se puede abonar en efectivo.

Al suscribirse, el miembro se da de alta con una dirección de email y una contraseña, su nombre, define el plan al cual se suscribe, selecciona la marca de la tarjeta e ingresa datos de la tarjeta en la cual se debitará el cargo por el plan –nombre y apellido, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad–.

Este servicio es mensual, se cobra automáticamente cada mes que coincide con el día de la fecha de suscripción, generándose una factura por el importe del plan vigente a la fecha de cobro. Si la fecha de facturación coincide con una fecha que no ocurre en un determinado mes, entonces el cobro tendrá lugar el último día de ese mes.

La empresa realiza una solicitud de autorización de débito por el importe facturado, a la marca de la tarjeta informada por el miembro. Por cada solicitud de débito, la empresa obtiene un número de autorización provisto por la marca de tarjeta.

En la página web de la empresa, el miembro puede loguearse y tener acceso a su cuenta. Las opciones de la cuenta son:

- Cambiar su contraseña de acceso
- Agregar o cambiar su número de teléfono
- Cambiar el plan al cual está suscripto. El miembro podrá cambiar el plan al cual está suscripto. El cambio se registra, el mismo será efectivo a partir de la próxima fecha de facturación.
- Obtener información de facturación: la página muestra cada cobro efectuado, de la siguiente manera

Detalle	Monto
18/6/18	\$229
Factura 30011338765	
Servicio de Streaming. Plan Premium	
Período facturado: 18/6/18 – 17/7/18	
Número de tarjeta **** * 3821	
18/5/18	\$229
Factura 29912831142	

¹ **Streaming:** La tecnología de streaming se utiliza para optimizar la descarga y reproducción de archivos de audio y video que suelen tener un cierto peso.

Detalle	Monto
Servicio de Streaming.Plan Premium Período facturado: 18/5/18 – 17/6/18 Número de tarjeta **** * 3821	
18/4/18	\$129
Factura 29885289956 Servicio de Streaming. Plan Básico Período facturado: 18/4/18 – 17/5/18 Número de tarjeta **** * 3821	

Si el miembro lo desea puede cancelar de manera online la suscripción. En tal caso no se realiza ningún cobro posterior a la fecha de cancelación y el miembro podrá seguir viendo el contenido hasta el cierre automático de la cuenta al final del período de facturación en curso.

La empresa emite un reporte gráfico que contiene información sobre la variación de precios y la cantidad de miembros por plan en un período de tiempo que define el Gerente de Ventas al realizar la consulta.

Se pide:

1. Definir el objetivo del sistema de información descripto.
2. Definir los requerimientos funcionales globales.
3. Modelar el dominio del problema mediante un diagrama de clases que incluya: clases, atributos y responsabilidades, relaciones, navegabilidad y multiplicidad.

Solución Propuesta

Definir el objetivo del sistema de información descripto. (10 puntos)

Brindar información sobre las suscripciones de miembros a planes de streaming y el cobro de las mismas, emitiendo reportes estadísticos de variación de precios de planes.

Definir los requerimientos funcionales globales. (30 puntos)

1. Administrar miembros
2. Administrar planes de streaming
3. Administrar marcas de tarjeta
4. Gestionar suscripciones a planes de streaming
5. Gestionar cobros de suscripciones
6. Brindar información de variación de precios

Modelar el dominio del problema mediante un diagrama de clases que incluya: clases, atributos y responsabilidades, relaciones, navegabilidad y multiplicidad. (60 puntos)

