

Arquitetura de Negócio - Cenários

Cenário: Área de atendimento

Nó operacional: Atender os clientes

Capacidade: 2 garçons

- **Processo Operacional:** Recepcionar os clientes
 - Atividade: mostrar o cardápio;
 - Levar o cliente até a mesa;

- **Processo Operacional:** Anotar o pedido do cliente
 - Atividade: registrar o pedido na comanda;
 - Atividade: encaminhar o pedido para o setor devido;

- **Processo Operacional:** Entregar o pedido ao cliente
 - Atividade: pegar o pedido na cozinha;
 - Atividade: entregar o pedido ao cliente;

- **Processo Operacional:** Limpar o ambiente
 - Atividade: limpeza em geral;

Nó operacional: Atendimento ao caixa

Capacidade: 1 atendente

- **Processo Operacional:** Fechar conta
 - Atividade: encerrar comanda via sistema;
 - Atividade: cobrar o cliente;

Cenário: Gerenciamento de estoque

Nó operacional: Estoque

Capacidade: 1 Estoquista

- **Processo Operacional:** Realizar compra
 - Atividade: realizar compra de produtos para reposição de estoque;
 - Atividade: realizar compra de insumos;
- **Processo Operacional:** Receber compra
 - Atividade: conferencia de produtos;
 - Atividade: realizar conferencia de nota fiscal;
 - Atividade: manter controle de nota fiscal;
- **Processo Operacional:** Controle de estoque
 - Atividade: garantir o controle do estoque;
 - Atividade: controlar validade dos produtos;
 - Atividade: organizar estoque;

Integrantes

1. Felipe Borges Caetano 1902339 felipe.caetano@aluno.faculdadeimpacta.com.br
2. João Marcelo Gasparini Nunes 1901886 joao.gasparini@aluno.faculdadeimpacta.com.br
3. Pedro Pereira de Brito Neto 1902175 pedro.brito@aluno.faculdadeimpacta.com.br
4. Scarlet Fernanda Machado 1902346 scarlet.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br
5. Victor Antônio Munaro Augusto 1901923 victormunaro@gmail.com