

7. Declaração do Problema

O problema que aflige a gestão do estoque e formalização de pedidos afeta o Bar Aurelianos na logística do negócio, devido reclamações de atraso nos pedidos, possíveis falhas na comunicação dos funcionários e a falta de conhecimento dos produtos em estoque em meio a produção que prejudica diretamente o relacionamento do cliente com o estabelecimento.

Os benefícios da inserção do novo sistema de controle de gerenciamento de pedidos e estoque são:

- *Melhorar a logística de pedidos*
- *Elevar satisfação do cliente com atendimento*
- *Melhor visibilidade dos pedidos na cozinha, onde geralmente é movimentado*
- *Evitar perdas por golpes de clientes*
- *Saber quantificação mais exata dos produtos em estoque*
- *Vínculo de saída e entrada de produtos com o estoque*