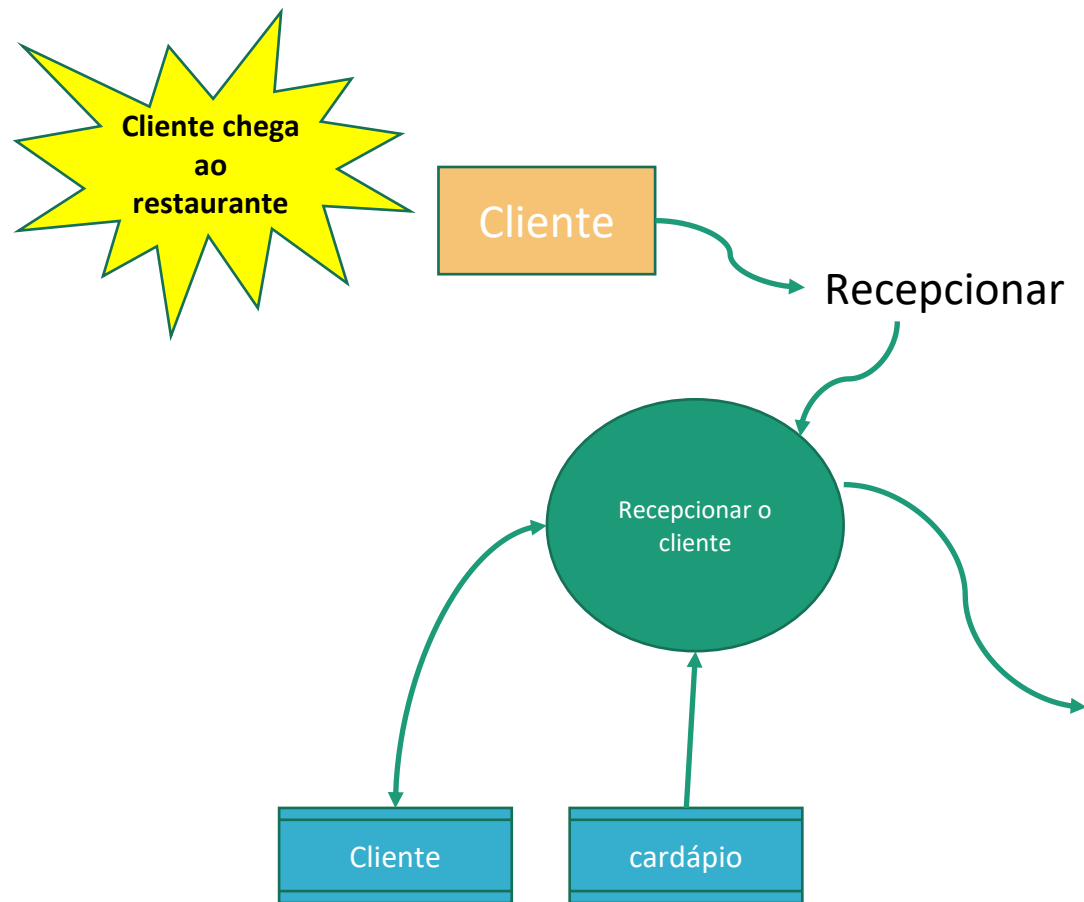


# Ope – Engenharia de Requisitos

- Descrição dos Processos de Negócio



- **Processo Operacional:** Recepcionar os clientes

- Atividade: mostrar o cardápio;
- Atividade: Levar o cliente até a mesa;

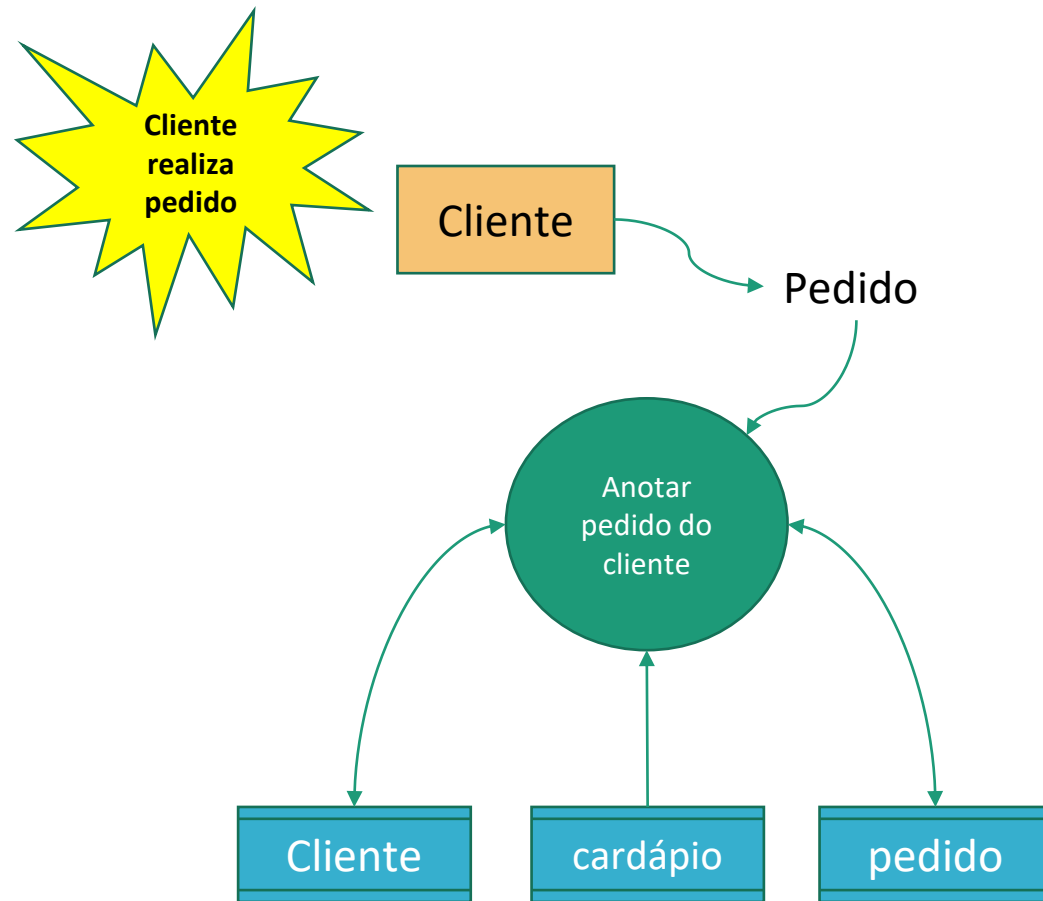
**Recepcionar o cliente**

**Evento:** Cliente chega ao restaurante

**Objetivo:** recepcionar o cliente e providenciar acomodação

**Trabalhadores envolvidos:** Garçom

- Garçom verifica se existe mesa disponível;
- Leva o cliente até a mesa disponível;
- Entregar o cardápio para o cliente;
- Se não tiver mesa disponível o garçom informa e oferece o balcão;



- **Processo Operacional:** Anotar o pedido do cliente
  - Atividade: registrar o pedido na comanda;
  - Atividade: encaminhar o pedido para o setor devido;

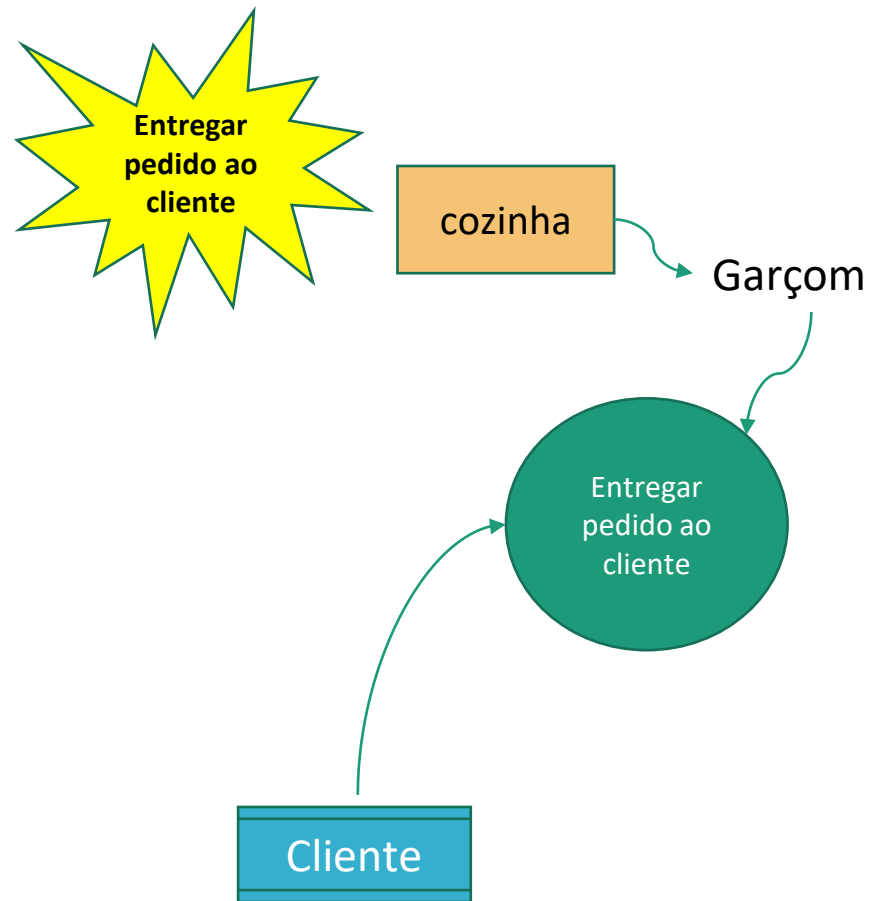
**Anotar pedido do cliente**

**Evento:** Cliente realiza um pedido

**Objetivo:** Anotar os pedidos realizados pelo cliente

**Trabalhadores envolvidos:** Garçon

- Garçon anota os pedidos do cliente na comanda;
- Leva o cliente até a mesa disponível;
- Entregar o cardápio para o cliente;
- Se não tiver mesa disponível o garçon informa e oferece o balcão;



- **Processo Operacional:** Entregar o pedido ao cliente
  - Atividade: pegar o pedido na cozinha;
  - Atividade: entregar o pedido ao cliente;

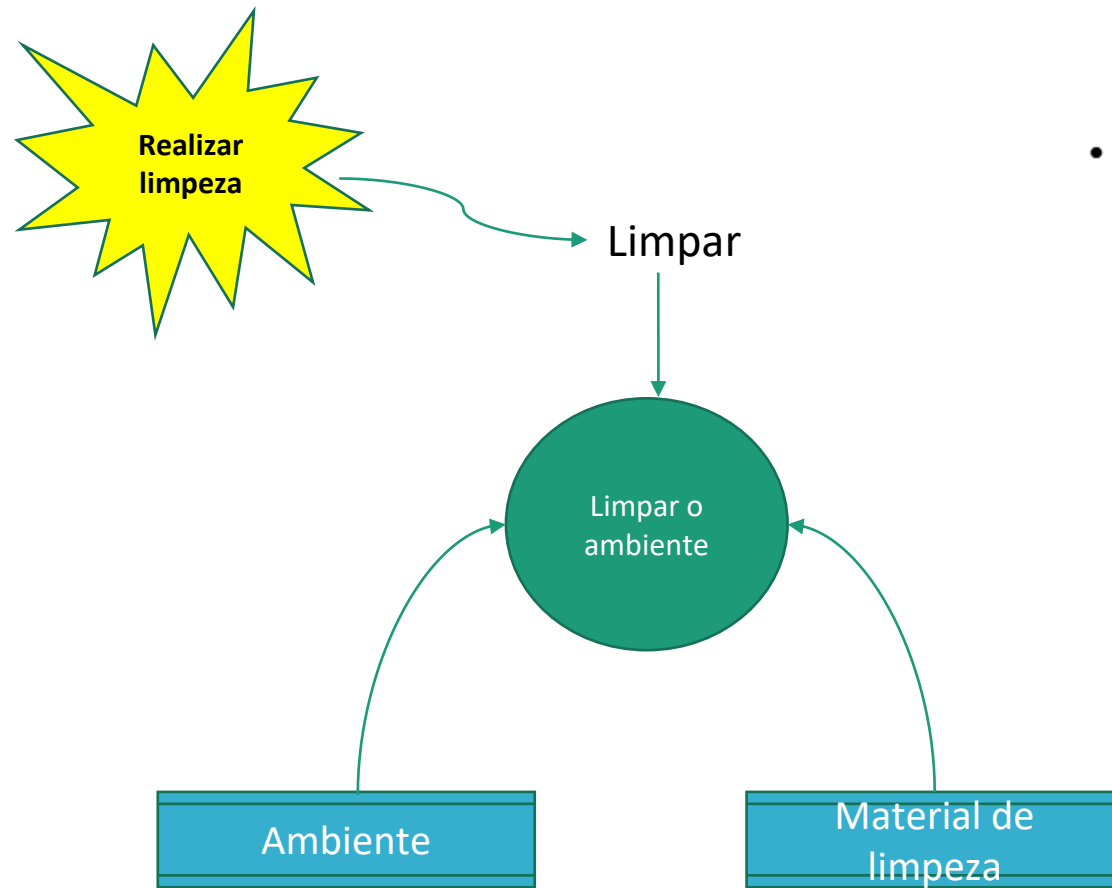
**Entregar pedido ao cliente**

**Evento:** Entregar pedido ao Cliente

**Objetivo:** Fazer a entrega do pedido ao cliente

**Trabalhadores envolvidos:** Garçom e Cozinheira

- Garçom retira o pedido na cozinha;
- Garçom leva o pedido até a mesa do cliente;



- **Processo Operacional:** Limpar o ambiente
  - Atividade: limpeza em geral;

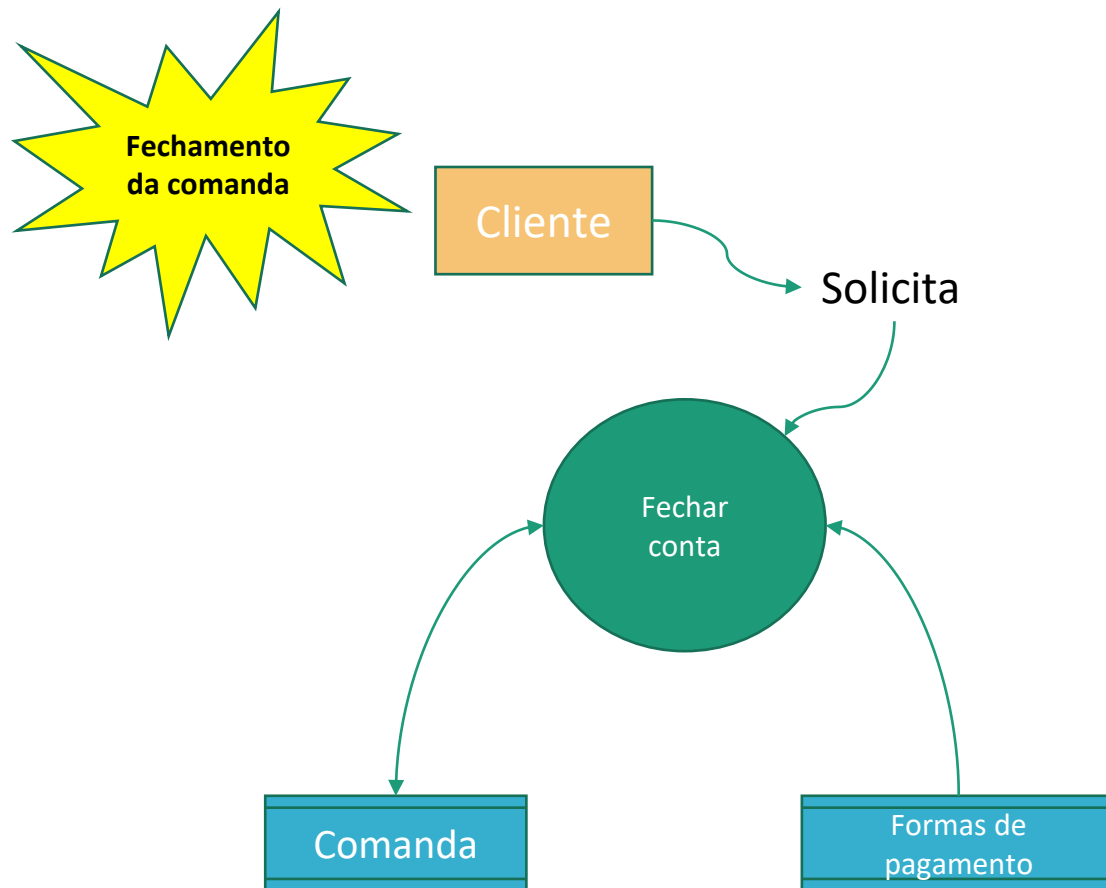
#### **Limpar o ambiente**

**Evento:** Realizar limpeza

**Objetivo:** Garçom realiza a limpeza do ambiente

**Trabalhadores envolvidos:** Garçom

- Garçom verifica material de limpeza;
- Garçom utiliza material de limpeza;
- Garçom realiza a limpeza do ambiente;



- **Processo Operacional:** Fechar conta
  - Atividade: encerrar comanda via sistema;
  - Atividade: cobrar o cliente;

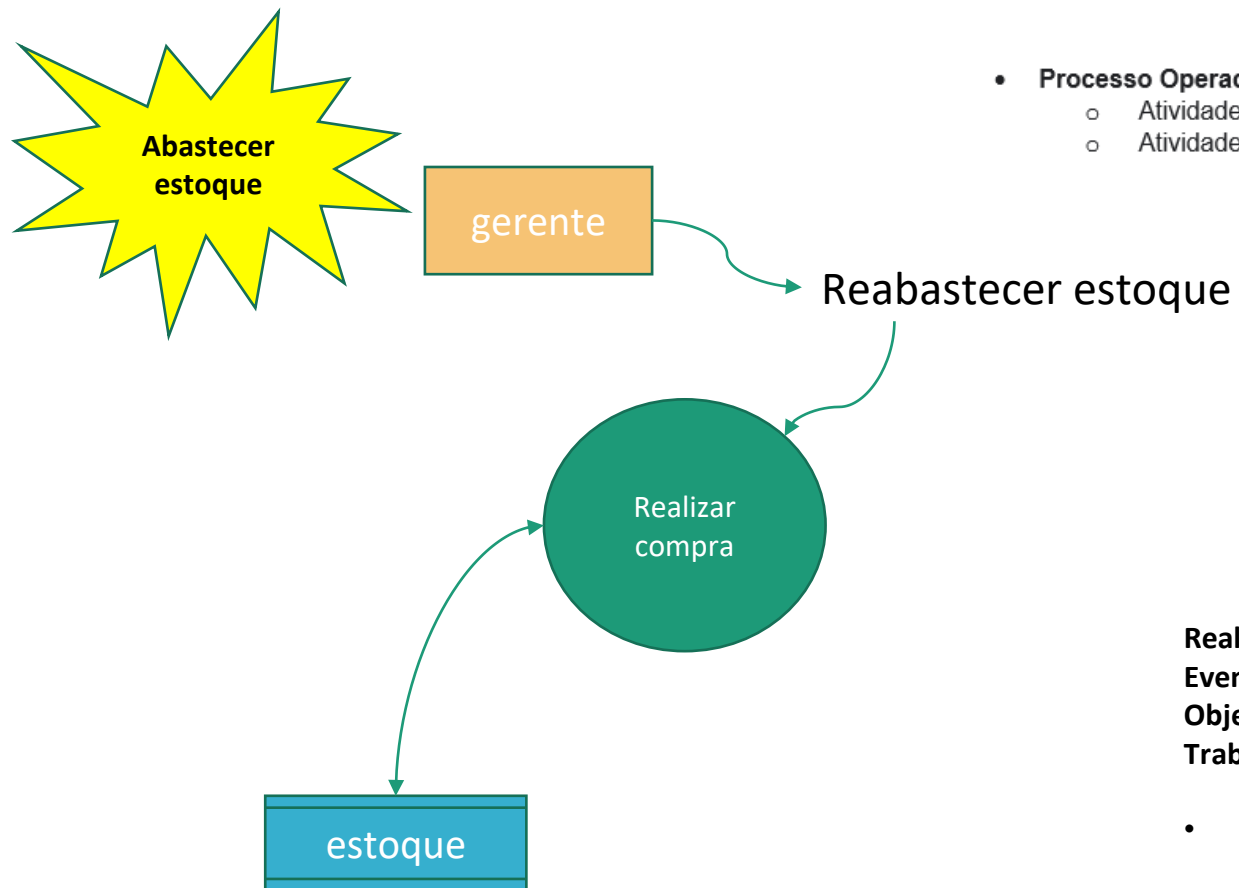
#### **Fechar conta**

**Evento:** Fechamento da comanda

**Objetivo:** Fechar a conta do cliente

**Trabalhadores envolvidos:** Garçom

- Cliente solicita ao garçom o fechamento da conta;
- Garçom realiza o fechamento da comanda;
- Cliente confere a conta;
- Garçom informa os meios de pagamento;
- Cliente realiza o pagamento;



- **Processo Operacional:** Realizar compra
  - Atividade: realizar compra de produtos para reposição de estoque;
  - Atividade: realizar compra de insumos;

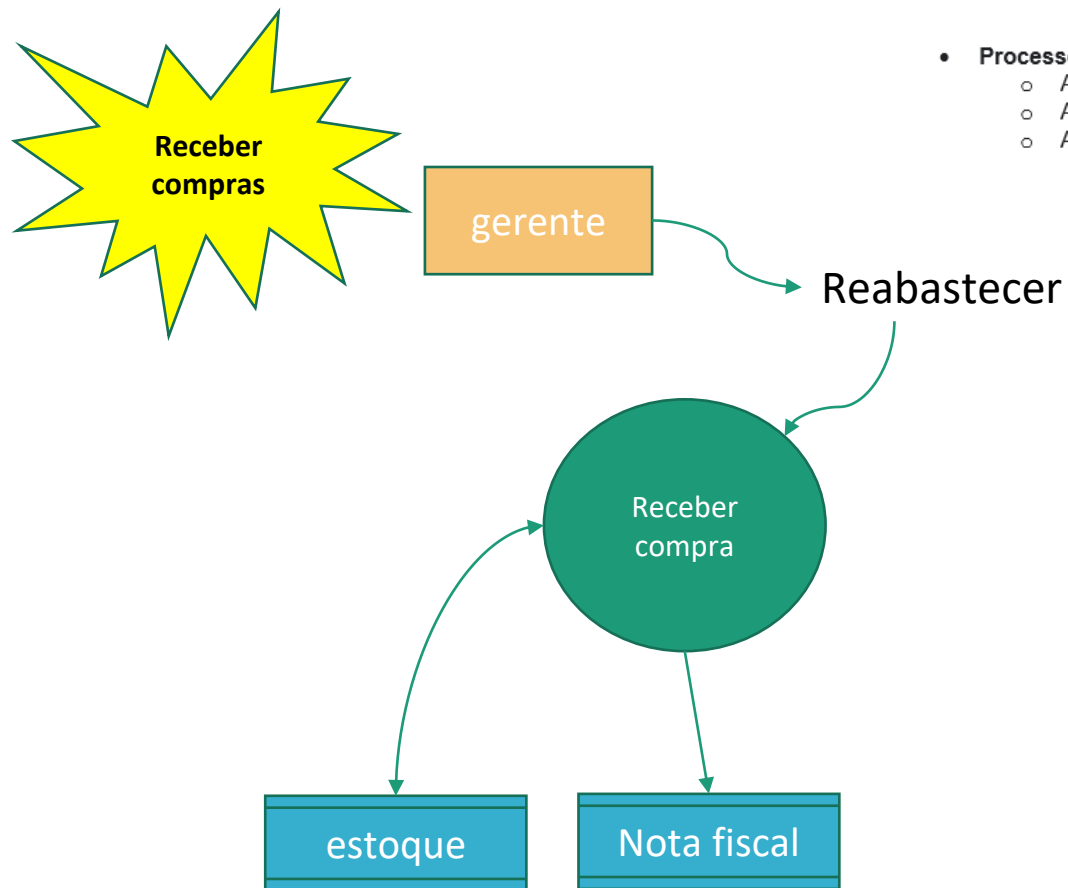
**Realizar compra**

**Evento:** Abastecer estoque

**Objetivo:** Realizar reposição das mercadorias faltantes

**Trabalhadores envolvidos:** Gerente

- Gerente verifica produtos faltantes;
- Gerente realiza a compra dos produtos faltantes;



- **Processo Operacional:** Receber compra
  - Atividade: conferencia de produtos;
  - Atividade: realizar conferencia de nota fiscal;
  - Atividade: manter controle de nota fiscal;

#### **Receber compra**

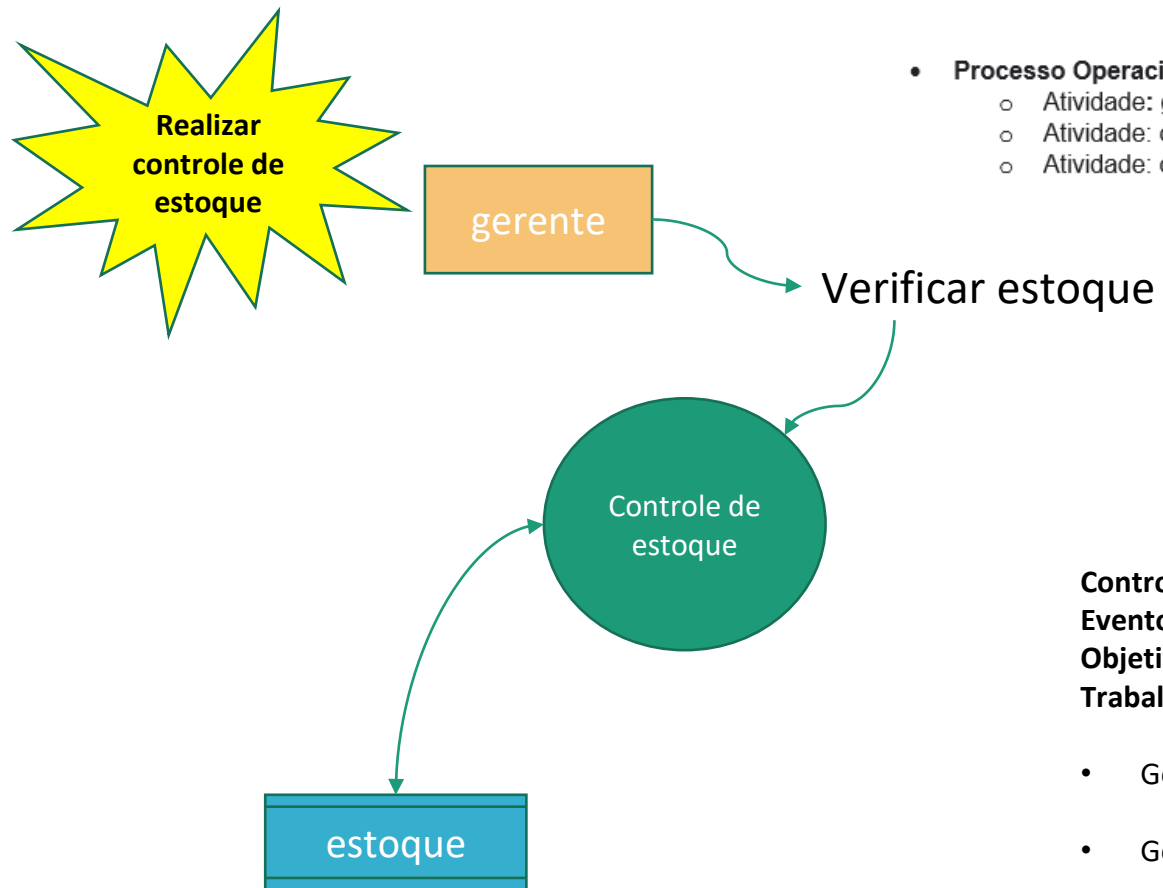
**Evento:** Receber compras

**Objetivo:** Gerente recebe produtos comprados

**Trabalhadores envolvidos:** Gerente

- Gerente recebe produtos do fornecedor
- Gerente confere produtos;
- Gerente confere nota fiscal;
- Gerente arquiva nota fiscal;
- Gerente organiza os produtos no estoque;





- **Processo Operacional:** Controle de estoque
  - Atividade: garantir o controle do estoque;
  - Atividade: controlar validade dos produtos;
  - Atividade: organizar estoque;

#### **Controle de estoque**

**Evento:** Realizar controle de estoque

**Objetivo:** Controlar o estoque e verificar validade dos produtos

**Trabalhadores envolvidos:** Gerente

- Gerente controla o estoque através de planilha ;
- Gerente verifica validade de todos os produtos;
- Gerente descarta produtos vencidos;
- Gerente controla saída e entrada de produtos;
- Gerente mantém o estoque organizado;

## • INTEGRANTES

1. Felipe Borges Caetano 1902339 felipe.caetano@aluno.faculdadeimpacta.com.br
2. João Marcelo Gasparini Nunes 1901886  
joao.gasparini@aluno.faculdadeimpacta.com.br
3. Pedro Pereira de Brito Neto 1902175 pedro.brito@aluno.faculdadeimpacta.com.br
4. Scarlet Fernanda Machado 1902346 scarlet.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br
5. Victor Antônio Munaro Augusto 1901923 victormunaro@gmail.com