

Questionnaire – ITIL

1. D
2. B
3. C, B
4. C
5. B
6. D
7. B
8. C
9. D
10. B
11. C
12. B, A
13. A
14. C
15. A
16. C
17. D
18. A
19. A
20. D
21. A
22. C
23. D
24. C
25. B
26. A
27. B
28. C
29. C
30. B
31. B
32. D
33. A
34. C, D
35. A
36. C
37. C
38. B
39. A
40. B