Documento de Levantamento de Requisitos

Objetivo do Sistema

Desenvolver um sistema de vendas que permita o cadastro, gerenciamento e consulta de dados relacionados a clientes, vendedores, produtos, fornecedores e vendas realizadas, utilizando um banco de dados relacional (PostgreSQL) ou MySQL no Workbench.

Escopo do Sistema

O sistema deverá:

- Armazenar informações de clientes (ex: nome, telefone, endereço).
- Armazenar informações de vendedores (ex: nome, telefone).
- Armazenar informações de produtos (ex: nome, código, preço, estoque, fornecedor).
- Armazenar informações de fornecedores (ex.: nome, contato).
- Gerenciar vendas, associando cliente, vendedor e produtos vendidos.
- Permitir consultas e relatórios (ex: vendas por vendedor, estoque disponível).

Requisitos Funcionais

- RF01: Cadastro de clientes com dados pessoais.
- RF02: Cadastro de vendedores com identificação única.
- RF03: Cadastro de fornecedores com informações de contato.
- RF04: Cadastro de produtos com preço e estoque.
- RF05: Registro de vendas com data, cliente, vendedor e produtos.
- RF06: Consulta de estoque de produtos.
- RF07: Relatório de vendas por vendedor ou período.

Requisitos Não Funcionais

- RNF01: O sistema deve ser implementado em um banco relacional (PostgreSQL ou MySQL).
- RNF02: O banco deve suportar até 10.000 vendas iniciais, com escalabilidade.
- RNF03: Interface de gerenciamento via Workbench.
- RNF04: Garantir integridade e consistência dos dados (ex.: evitar duplicação de dados).

Entidades e Atributos

Baseado no escopo, as entidades e seus atributos iniciais são:

Cliente:

- ID Cliente (chave primária)
- Nome
- Telefone
- Endereço

Vendedor:

- ID Vendedor (chave primária)
- Nome
- Telefone

Fornecedor:

- ID Fornecedor (chave primária)
- Nome
- Contato

Produto:

- ID Produto (chave primária)
- Nome
- Código (único)
- Preço
- Estoque
- ID Fornecedor (chave estrangeira)

Venda:

- ID Venda (chave primária)
- Data
- ID Cliente (chave estrangeira)
- ID Vendedor (chave estrangeira)
- Total

Itens Venda (relacionamento muitos-para-muitos entre Venda e Produto):

- ID Venda (chave estrangeira)
- ID Produto (chave estrangeira)
- Quantidade
- Preço Unitário

Regras de Negócio

RN01: Um cliente pode realizar várias vendas, mas uma venda pertence a um único cliente.

RN02: Um vendedor pode realizar várias vendas, mas uma venda é associada a um único vendedor.

RN03: Um fornecedor pode fornecer vários produtos, mas um produto é fornecido por apenas um fornecedor.

RN04: Uma venda pode conter vários produtos, e um produto pode estar em várias vendas.

RN05: O estoque de um produto deve ser atualizado após cada venda.

Diagrama Entidade-Relacionamento (DER)

Descrição textual:

Cliente $(1,N)$ realiza $(0,N)$ Venda
Vendedor (1,N) realiza (0,N) Venda
Fornecedor(1,N) fornece (0,N) Produto
Venda(1,N) contém (0,N) Itens Venda
Produto (1,N) contido em (0,N) Itens Venda

Normalização até a Terceira Forma Normal (3NF)

Passo 1: Forma Não Normalizada (FNN)

Tabela Vendas Nao Normalizada

ID_Venda, Data, ID_Cliente, Nome_Cliente, Telefone_Cliente, Endereço_Cliente, ID_Vendedor, Nome_Vendedor, Telefone_Vendedor, ID_Produto, Nome_Produto, Código_Produto, Preço_Produto, Estoque_Produto, Quantidade_Vendida, ID_Fornecedor, Nome_Fornecedor, Contato_Fornecedor, Total_Venda

Problemas:

- Repetição de dados (ex.: Nome_Cliente repetido em várias vendas).
- Dependências funcionais não tratadas.

Passo 2: Primeira Forma Normal (1NF)

- Eliminar repetições e garantir que cada coluna tenha valores atômicos.
- Separar os itens de venda em uma tabela própria (relação muitos-para-muitos).

Tabelas:

- 1. Cliente: ID Cliente, Telefone, Endereço
- 2. Vendedor: ID Vendedor, Nome, Telefone
- 3. Fornecedor: ID Fornecedor, Nome, Contato
- 4. Produto: ID Produto, Nome, Código, Preço, Estoque, ID Fornecedor
- 5. Venda: ID Venda, Data, ID Cliente, ID Vendedor, Total
- 6. Itens Venda: ID Venda, ID Produto, Quantidade, Preço Unitário

Passo 3: Segunda Forma Normal (2NF)

- Garantir que todos os atributos não-chave dependam completamente da chave primária.
- Produto: Todos os atributos (Nome, Código, Preço, Estoque) dependem de ID Produto.
- -Venda: Data, ID Cliente, ID Vendedor e Total dependem de ID Venda.
- Itens_Venda: Quantidade e Preço_Unitário dependem da combinação ID_Venda e ID Produto (chave composta).

Até aqui, Todas as tabelas já estão na 2NF

Passo 4: Terceira Forma Normal (3NF)

- Eliminar dependências transitivas (atributos que dependem de outros atributos não-chave).
- Verificar cada tabela:
- -Cliente: Nenhum atributo depende de outro que não seja ID Cliente.
- Vendedor: OK.
- Fornecedor: OK.
- Produto: ID_Fornecedor é uma chave estrangeira, mas todos os outros atributos dependem apenas de ID_Produto. OK.
- -Venda: Total depende de ID_Venda (pode ser calculado com base em Itens_Venda, mas é aceitável mantê-lo como atributo). OK.
- Itens_Venda: Preço_Unitário pode ser transitivo (depende do preço do produto no momento da venda), mas como é fixado na venda, é OK mantê-lo.

Resultado final em 3NF:

- 1. Cliente: (ID Cliente PK, Nome, CPF UNIQUE, Telefone, Endereço)
- 2. Vendedor: (ID Vendedor PK, Nome, Matrícula UNIQUE, Telefone)
- 3. Fornecedor: (ID Fornecedor PK, Nome, CNPJ UNIQUE, Contato)
- 4. Produto: (ID Produto PK, Nome, Código UNIQUE, Preço, Estoque, ID Fornecedor FK)
- 5. Venda: (ID Venda PK, Data, ID Cliente FK, ID Vendedor FK, Total)
- 6. Itens_Venda: (ID_Venda FK, ID_Produto FK, Quantidade, Preço_Unitário) Chave primária composta: (ID_Venda, ID_Produto)

Elaborado por: Cahilo António Sacunja