



PRESENTATION DE NOTRE SOCIETE



Commercial & Direction	Administratif & Technique	Administration des Ventes
Philippe MAUREL Directeur Général 04.37.64.76.30 06.18.36.73.56 pmaurel@itpartner.fr	Virginie MURRAT Responsable Admin. & Technique 04.37.64.76.36 - vmurrat@itpartner.fr	Audrey CHOPUIS Assistante Commerciale 04.37.64.76.31 - achopuis@itpartner.fr

*Nos **Richesses Humaines** vous accompagnent
au Coeur de votre Système d'Information*

« Il n'est de richesse que d'hommes »

Jean Bodin, Philosophe français XVI è s.



Jean Bodin (gravure
d'époque sur cuivre : Paris,
Bibliothèque nationale).

SOMMAIRE



Table des matières

I- PRESENTATION GENERALE D'IT PARTNER	4
I- 1. IT PARTNER.....	4
I- 2. NOS METIERS	5
I- 3. NOTRE ACCOMPAGNEMENT	6
I- 4. NOS VALEURS	6
I- 5. NOS RESSOURCES	6
I- 6. NOS CERTIFICATIONS 2020	7
I- 7. CHIFFRES CLES	7
II- QUELQUES REFERENCES EN LIEN AVEC VOTRE PROJET	8

NE PAS PUBLIER SUR INTERNET

I- PRESENTATION GENERALE D'IT PARTNER

I- 1. IT PARTNER

Créée en 1995, IT Partner est une **entreprise citoyenne experte en Fourniture et Services Informatiques basée à Lyon**. Son engagement Social, Sociétal et Environnemental est avéré depuis sa création avec la volonté de placer l'homme au cœur des systèmes d'informations.

Nous intervenons partout en France, au service de nos clients, sur des projets de **fourniture de matériel informatique, d'infogérance, de délégation de Personnel, d'Audit, et de Conseil en Gestion de Projet**.

IT Partner accompagne tous types d'entreprises de la **PME aux Grands Comptes** avec une vocation particulière pour les **collectivités locales** (Mairies, Hôpitaux, Conseil Généraux ...), dans des environnements hétérogènes, et de différents niveaux de complexité.

L'entreprise s'engage depuis sa création à fournir des prestations sur mesure, aux travers de ressources expertes et compétentes, impliquées à vos côtés dans les différentes phases du projet.

IT Partner attache une importance particulière à entretenir une **étroite proximité** avec ses clients avec la volonté de toujours **s'adapter aux contraintes** de ses clients.

Notre vocation est de vous apporter un niveau de conseils constants dans le **choix du matériel, l'intégration, l'évolution et l'adaptation** de vos outils d'information et de communication.

Nos offres de contrats s'étendent de la maintenance à la gestion prévisionnelle de parc et nous positionnent d'emblée comme **l'interlocuteur privilégié des collectivités, établissements d'enseignement, des PME et des associations**, dans les domaines de l'informatique et de la téléphonie.

Nous sommes partenaires des associations caritatives et sportives parce que notre **responsabilité citoyenne** est à la fois, d'aider nos collaborateurs à grandir, et de nous inscrire dans la vie et l'économie de votre territoire.

IT Partner s'implique également dans une **démarche éco-responsable** en accompagnement de la réduction de l'empreinte carbone autour de solutions de Green Business.

Notre siège social est sis au **22, rue Berjon LYON 9° au sein du Parc Greenopolis dans un bâtiment BBC**.



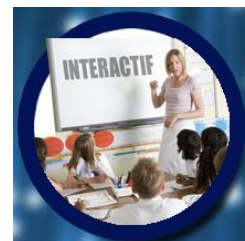
Téléphonie IP



Services Cloud



Infogérance



Classe Numérique

I- 2. NOS METIERS

Basé sur des **valeurs fortes, partagées par nos collaborateurs et nos clients**, notre lien va plus loin qu'une simple relation commerciale : **Nous construisons ensemble une relation humaine où les termes « proximité, intégrité et esprit d'entreprendre » sont démontrés au quotidien.**

FOURNITURE DE MATERIEL INFORMATIQUE

- Prise en charge de la recherche du produit le mieux adapté,
- Déploiement et formation des utilisateurs,
- Prix compétitifs et S.A.V haute disponibilité

CONSULTING, AUDIT ET GESTION DE PROJET

- Audit complexe, Etude d'opportunité,
- Définition des besoins réels et Elaboration de Cahier des Charges,
- Définition de Schéma Directeur Informatique & Téléphonie,
- Rédaction d'Appel d'Offre,
- Assistance à Maîtrise d'ouvrage et Assistance à Maîtrise d'œuvre,
- Pilotage et Gestion de Projet Informatique,
- Support à la D.S.I dans la conduite du Changement.

EXPERTISE TECHNIQUE D'INFRASTRUCTURE

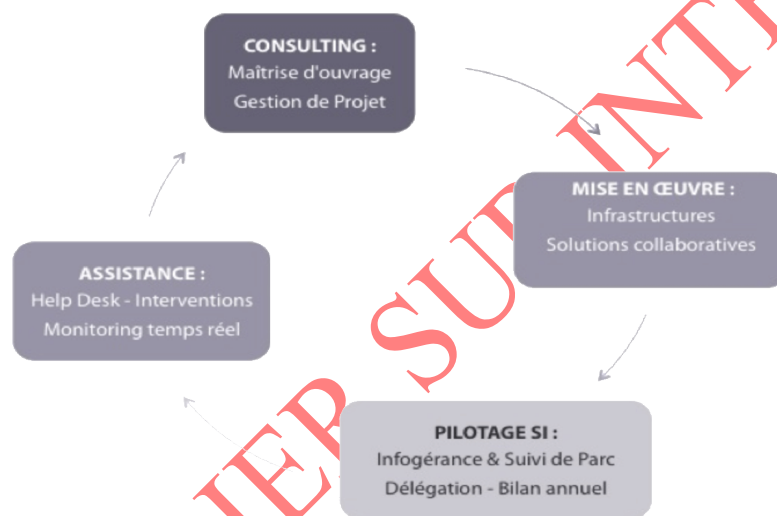
- Cloud & infrastructure hébergée,
- Câblage réseau, Implantation Baie Informatique,
- Définition Infrastructure Serveur, LAN, WAN et WIFI,
- Sécurité, Sauvegarde et Stockage Externalisé,
- Virtualisation VMWARE ESX, MICROSOFT Hyper V,
- Convergence DATA, VOIX : Mise en place de VOiP.

INFOGERANCE, ASSISTANCE UTILISATEURS

- Help Desk, et support Utilisateurs,
- Gestion des incidents avec suivi via Extranet Client,
- Gestion des Infrastructures complètes : Serveurs, réseaux et postes de travail,
- Gestion de Parc : Outil d'inventaire,
- Supervision et Service à distance,
- Délégation de personnel « On Demand »,

I- 3. NOTRE ACCOMPAGNEMENT

- Une approche à 360°,
- **25 années** d'expérience du Service Informatique,
- **4 briques métiers** dédiés à nos clients,
- Une relation de **proximité**,
- Des contrats souples et uniques en illimité totale,
- Un **interlocuteur dédié**,
- Un Référent Technique pour chaque Client,
- De multiples compétences Informatiques et Téléphoniques,
- Votre D.S.I à temps partagé : Gage d'économie et de Sérénité.



I- 4. NOS VALEURS

- **Proximité**,
 - **Satisfaction Client**,
 - **Responsabilité Sociale** : Société engagée dans une démarche de RSE*.
- (*Responsabilité Sociale Environnementale et Economique des Entreprises)

I- 5. NOS RESSOURCES

- Equipe de **45 personnes** résolument tournée «**Clients First**»,
- 2/3 de personnels à vocation Services formés et certifiés (Techniciens, Ingénieurs & Consultants),
- Un **Help Desk dédié au support Client**,
- Des **outils de Supervision et de prise en main permettant un suivi TEMPS REEL**,
- Un **extranet Client**, disponible 24H/24, garantissant un lien constant entre vos services et nos équipes.

I- 6. NOS CERTIFICATIONS 2022

IT Partner investit chaque année plus de 3 % de son chiffre d'affaires dans la formation, dédiée aux personnels techniques afin de garantir à ses clients le **meilleur niveau de Performance, et de compétences** sur les technologies du moment.

Nous pratiquons une veille technologique active afin d'anticiper les nombreuses évolutions dans le secteur I.T.

- **Microsoft** Gold Certified Partner,
 - Windows Server Solutions, Exchange Server, Office 365, Microsoft Lync, Sharepoint, Virtualisation HyperV,
- **Microsoft** Spécialiste PME,
- **VM WARE** Certified Professional 5,
- **TERRA** Preferred Partner,
- **HP** Preferred GOLD Partner,
- **Intel** Software Partner,
- **Cloud Adobe** Partner,
- **Cisco** Partner,
- **Zyxel** Security Partner,
- **Kaspersky** Expert Certified,
- **Mail in Black** Associate Partner.

Preferred Partner
GOLD



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner




terra
PREMIUM
PARTNER

I- 7. CHIFFRES CLES

- **3.8 millions** d'euros de C.A en 2020,
- Capital Social de **708 383,25 euros**,
- Plus de **2 000 Clients Facturés en 2020**,
- Plus de **1 000 Serveurs Supervisés et 10 000 Postes de travail infogérés**,
- Une flotte de 30 véhicules d'intervention **écologiques**,
- Plus de **1 000 heures de Consulting sur l'année 2020** consacrées à l'accompagnement de nos clients et à l'optimisation de leur Organisation.

25 Ecoles Clientes en 2020 (dont 15 sous contrat),
56% de notre C.A réalisé avec les Collectivités, l'enseignement et le monde associatif.

II- QUELQUES REFERENCES EN LIEN AVEC VOTRE PROJET

Autres exemples d'établissements qui nous font confiance en tant qu'Infogérant, fournisseur de matériel, et dans la gestion de leur parc informatique :

- MFR du Rhône – 8 sites
- Collège Fénelon
- ACFAL
- Emile COHL
- Lycée La Martinière – Duchère – Lyon 9^{ème}
- Lycée La Martinière Terreaux – Lyon 1^{er}
- Centre Scolaire La Xavière – Lyon 8^{ème}
- Collège & Lycée Saint Louis Saint Bruno – Lyon 1^{er}
- Lycée Sidoine Apollinaire – Clermont Ferrand
- Ecole Sainte Blandine - Ecully
- Lycée ORT
- Lycée Jean Monnet - Saint Symphorien sur Coise
- Université Jean Monnet – Saint Etienne
- Groupe Scolaire Albert Londres
- Collège Amiral de Rigny - Toul
- Collège Haut de Penoy – Vandoeuvre les Nancy
- Collège Montaigu - Heillecourt
- Lycée professionnel privé Saint Michel – Art sur Meurthe

NE PAS PUBLIER SUR INTERNET