

Agile Coaching: Wie man Unternehmen für das Digitale Zeitalter fit macht

Stephan Schwab

Warum es neue Herausforderungen gibt

Trennung von Denken
und Handeln



1900

Wunsch nach sinnerfüllter
und selbstorganisierter Arbeit



2015

Konflikt durch “Digital”



Veränderungen in den Märkten (global
vernetzt) und Erwartungen der
Menschen (Mitarbeiter und Kunden)

Produkte und Dienstleistungen in vielen
Varianten und aus vielen Quellen

Globale Logistik macht Verteilung und
Wettbewerb (Markteintritt) billig und leicht

Strukturiert



- Funktional gegliederte Organisation - optimiert auf **Effizienz**
- Stabilität - Langlebigkeit
- Kontrolle - Regeln - Abläufe
- Erprobte Abläufe - Veränderung unerwünscht

Verwaltung

Komplex



- Dezentralisierte produktorientierte Organisationseinheiten - optimiert auf **Effektivität**
- Anpassungsfähigkeit, Widerstandskraft
- Kontinuierliche Veränderung von Abläufen und des Unternehmens

Entwicklung

Agile Coaching

basiert auf
gegenseitigem Respekt und einfachen Regeln



Lehrer

Schüler

- Der Lehrer erkennt an, daß der Schüler eine Person mit Fachwissen ist und seine vorhandenen Fähigkeiten erweitern oder neue Fähigkeiten erwerben möchte
- Der Schüler wird den Empfehlungen des Lehrers folgen, weil er anerkennt, daß der Lehrer Erfahrung in der Vermittlung von Wissen und Fertigkeiten hat
- Der Schüler mag im Moment noch nicht den Zweck einer Übung oder einer Verfahrensweise verstehen, aber trotzdem wird er sich wie vom Lehrer vorgegeben verhalten und so Erkenntnis gewinnen

Agile Coaching

lehrt

Individuen

neues Verhalten und Fähigkeiten um
Zusammenarbeit und **effektives** Arbeiten als
Teil eines Teams zu ermöglichen



Lehrer

Schüler



Agile Coaching

lehrt

Führungskräften

neues Verhalten und Fähigkeiten um
Zusammenarbeiten untereinander und
effektives Arbeiten **mit** Teams zu ermöglichen



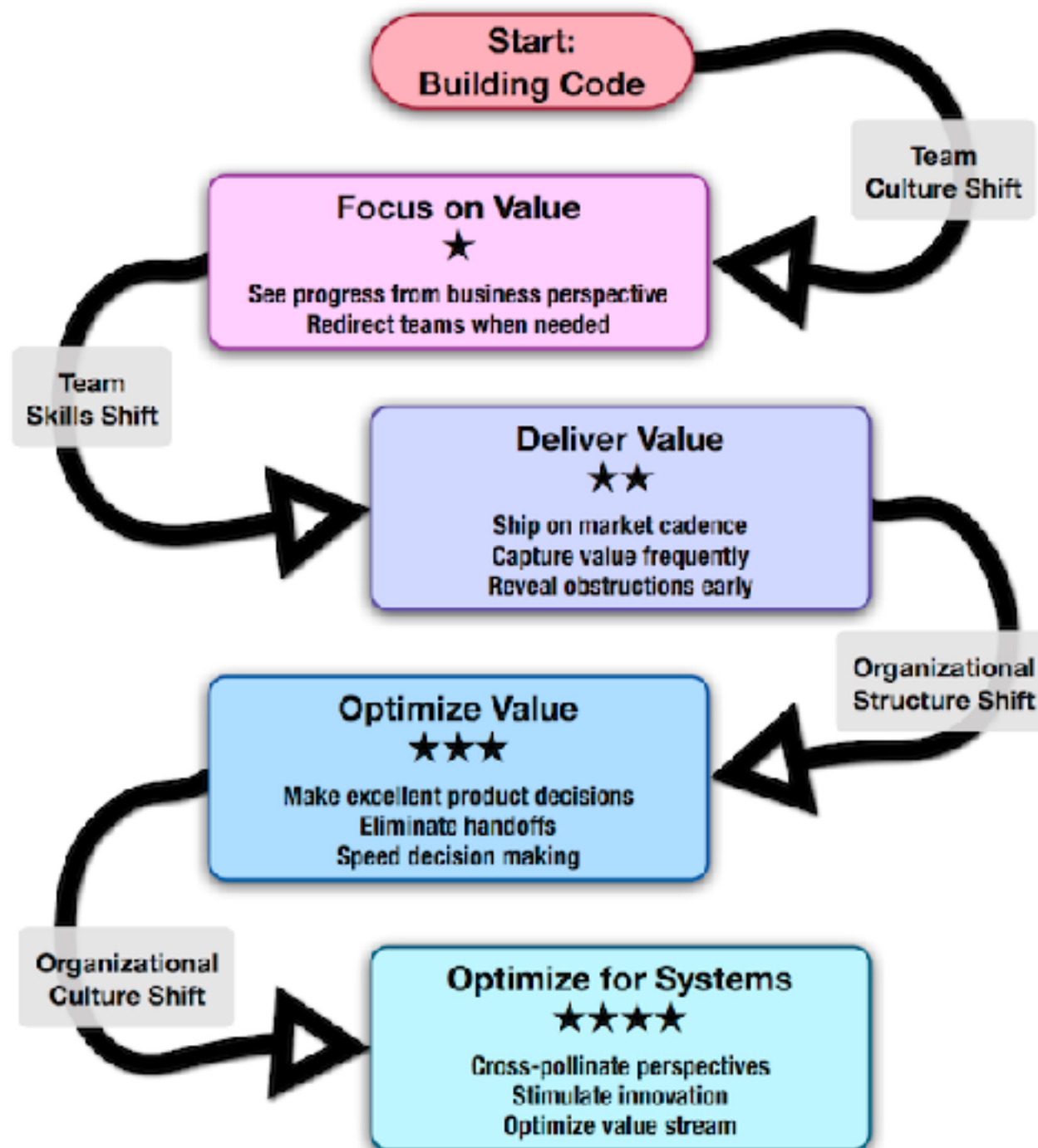
Lehrer

Schüler

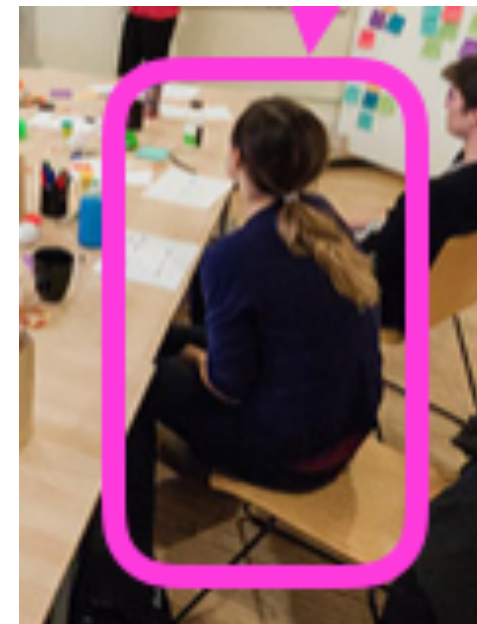


Agile Coaching

A Team's Path Through Agile Fluency

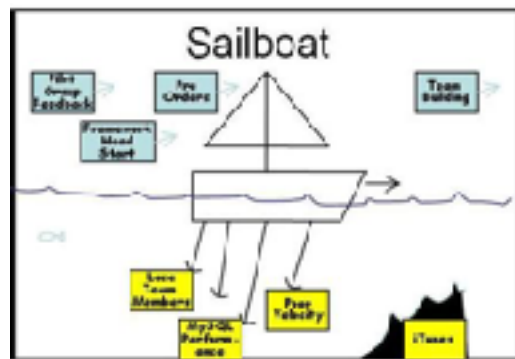


hilft Teams durch die Ausbildung von Individuen und Führungskräften mehr und mehr Gewandtheit beim Umgang mit modernen Vorgehensweisen zu erreichen



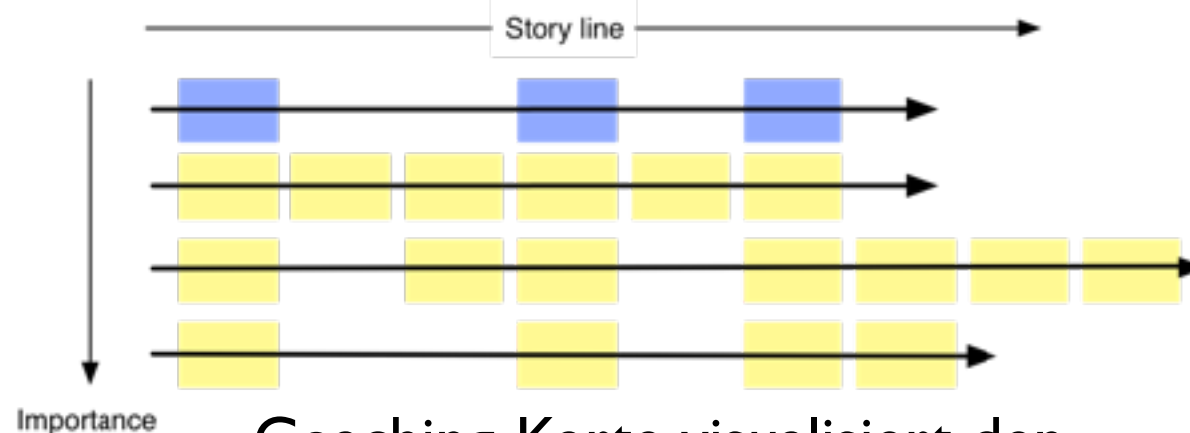
Agile Coaching

Der Agile Coach schlägt geeignete Verbesserungsmaßnahmen vor und bespricht diese mit dem Team



Was treibt das Team, was treibt es zurück und was ermöglicht überhaupt keine Bewegung?

Lernen
Üben

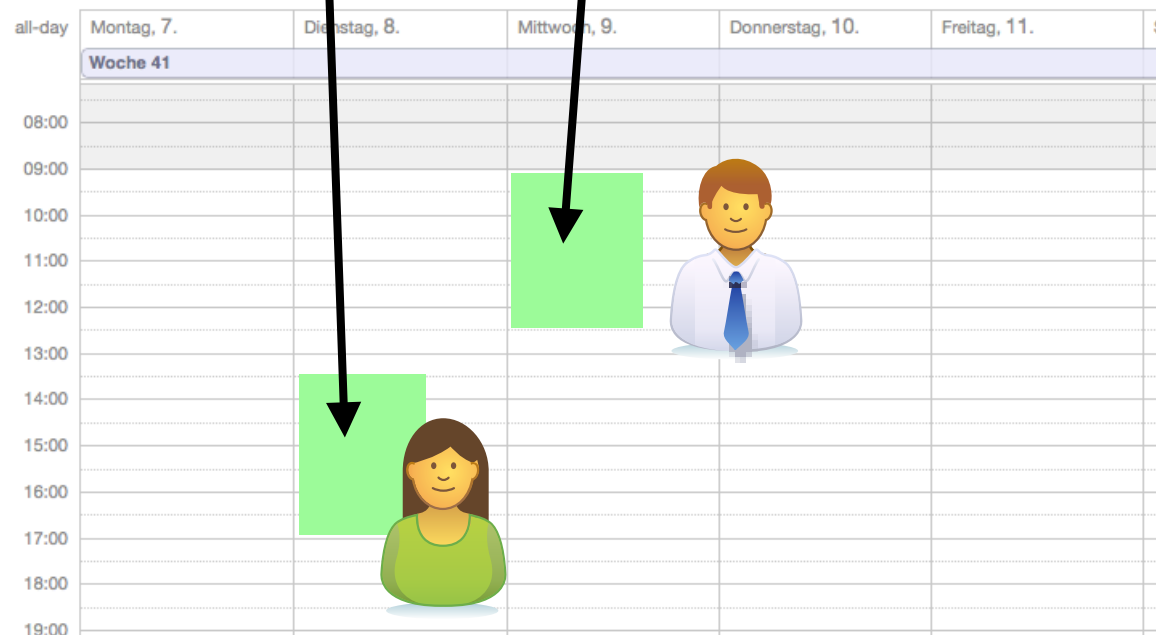
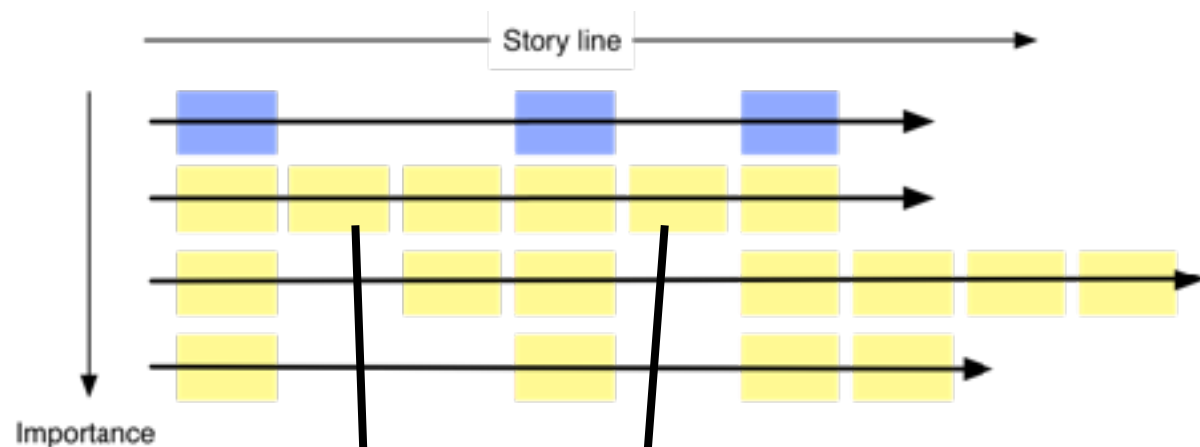


Coaching-Karte visualisiert den Vorgang und Maßnahmen zur Verbesserung der Fähigkeiten des Teams

Überprüfen
Anpassen

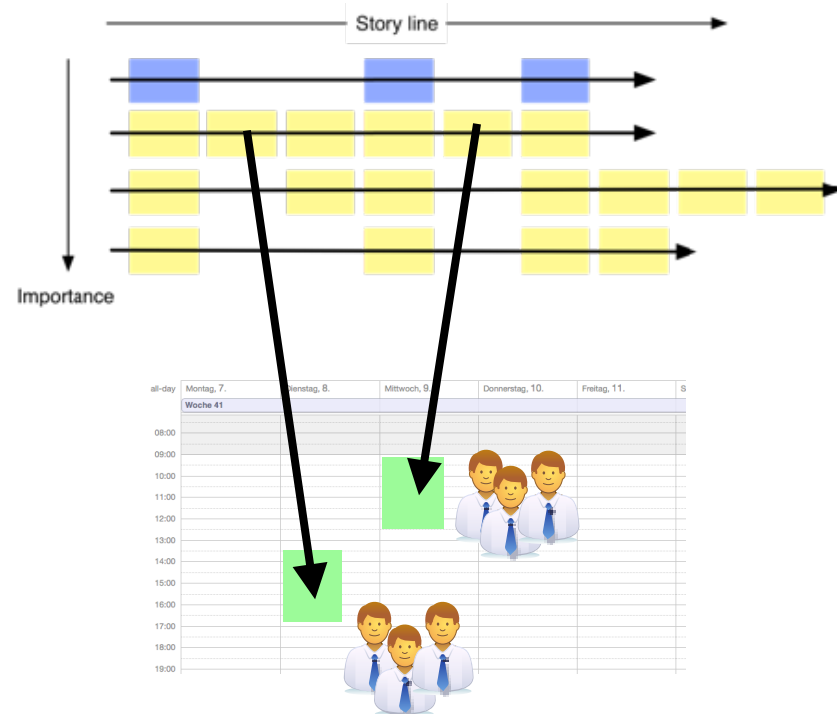
Die Team-Mitglieder und Führungskräfte erwerben durch fortwährendes Lernen, Üben, Überprüfen und Anpassen technische und organisatorische Fähigkeiten

Agile Coaching für Teams



- Der Agile Coach arbeitet etwa 70% der Zeit mit **einzelnen Team-**Mitgliedern um neue Vorgehens- und Verhaltensweisen einzuführen und zu üben
- **Übungen** werden zeitlich so mit den Personen abgestimmt, daß diese der jeweiligen Übung ihre **volle Aufmerksamkeit** widmen können und optimale Ergebnisse erzielt werden

Agile Coaching für Führungskräfte



Förderung von Zusammenarbeit und Erkenntnisgewinn durch massive Visualisierung

- Führungskräfte lassen etablierte Praktiken traditionellen Managements hinter sich
- Führungskräfte lernen tatsächliche Zusammenarbeit
- Coaching für Gruppen auf gleicher Hierarchiestufe
- Lernen “wie wir eigentlich arbeiten”
- Wahre Information wichtig für Zusammenarbeit untereinander und für die eigentliche Führungsaufgabe
- Weg von Verwaltung und Getriebener sein
- Hin zu gestalterischer Tätigkeit

Ungefährer Ablauf/Umfang von Agile Coaching

- **Agile Clinic** mit Vorschlägen für **Coaching-Karte**
- **Agile Safari** zu anderen Unternehmen
- Agile Coaching für **alle Mitarbeiter**
 - **Arbeiten im Paar** zur situativen Erlangung technischer und organisatorischer Fähigkeiten
 - Fortlaufende **Begleitung** - insbesondere der Führungskräfte
 - 6-teiliges **Ausbildungsprogramm** als 1-Tages Workshops
- Häufige interne Konferenz im Format “**Open Space**”
- **Umbau der Organisation** (Abteilungen, Hierarchie, Titel & Positionen)
- Umfang: ab 6 Monate (ca. 60 Tage vor Ort) - **für den Anfang!**
 - Kann einen oder mehrere Agile Coaches mit unterschiedlichen Schwerpunkten erfordern

Projektvermittlung für Agile Coaches

- Agile Coach ist kein operativer Mitarbeiter und arbeitet nicht Vollzeit für nur einen Kunden
 - Leistung ist “Hilfe zur Selbsthilfe”, nicht Arbeitskraft
 - Kundenmitarbeiter arbeiten aktiv an der eigenen Verbesserung
 - Geschäftsleitung erteilt den Auftrag
- Abrechnung immer auf Tagesbasis unabhängig von Zeit vor Ort
 - Vorbereitung und Nachbereitung jeder Intervention erforderlich
 - Kein “time sheet” oder sonstige Zeiterfassung
- Einsatz nach individueller Terminvereinbarung mit Kunden-Mitarbeitern und via Coaching-Karte
 - Typisch ist 2 Tage/Woche plus 1 Tag Vor-/Nachbereitung
 - Koordinator auf Kundenseite
- Pausen im Einsatz können pädagogisch erforderlich sein
 - Veränderungen in der Arbeitsorganisation, Stellenbeschreibung, etc. sind für manche Mitarbeiter schwer zu verkraften
- 100% Reisetätigkeit mit hohen Kosten durch erforderliche Flexibilität
- Hohe Tagessätze und international oft zzgl. Reisekosten
 - USD 2000/Tag nach internationaler Umfrage unter Agile Coaches im Jahr 2015
 - Preise und Vorgehensweise vergleichbar zu Unternehmensberatung



Weitere Fragen?

info@caimito.net