

Aluno: Caio Machado de Souza Gomes

Projeto: Software de “cálculo de satisfação”

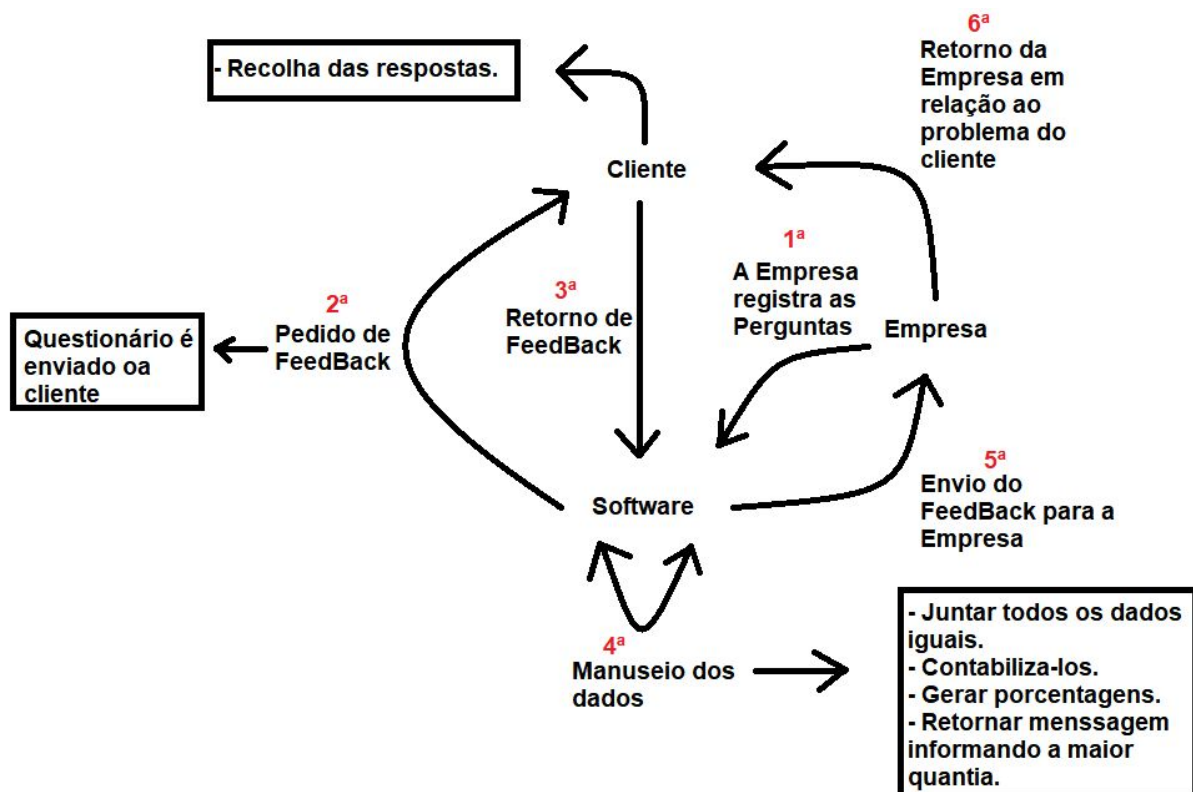
Introdução

A ideia do meu projeto, veio quando eu pensava o que é que, nos dias atuais, as empresas têm dado mais importância, e percebi que existe uma grande preocupação com a opinião do público em relação à empresa. Assim a tive a ideia de um software que permite uma empresa elaborar uma mini “questionário” para saber a satisfação do cliente assim que ele terminar sua compra.

Justificativa

Uma coisa que eu percebi ao navegar por muitos sites de empresas (principalmente de venda) é que sempre há uma forma de se avaliar o desempenho do serviço ou produto prestado, mas uma coisa a se pensar é que nem todos os clientes de empresas que possuam atendimento online e presencial utilizam a parte online, limitando somente a apenas uma parte dos clientes o processo de avaliação, assim através deste software é possível levar de maneira rápida e prática essa oportunidade a essa outra parte de clientes.

O que foi feito?



1ª. A empresa cadastra qual/quais pergunta(s) serão feitas (No momento só é possível fazer uma), (a ideia é de que as perguntas fiquem salvas mas no momento atual caso o programa seja finalizado será necessário refazer as perguntas).

2ª A(s) pergunta(s) são repassadas para os clientes.

3ª A(s) resposta(s) são recolhidas e armazenadas.

4ª O software Executa os cálculos a serem mostradas (Ex: porcentagens, e maior escolha), para depois serem repassadas para a empresa.

5ª Dados processados são enviados para a empresa.

6ª Empresa retorna o resultado ao cliente.