

NORTHWIND

Sugestões de Ação

Quanto ao Churn:

- Upselling de Produtos
- Programa de Fidelidade
- Bundles e Pacotes

Quanto ao Ticket Médio:

- Foco no pré e pós venda
- Programa de Retenção
- Incentivos de renovação



Google Drive com os Documentos -
<https://drive.google.com/drive/folders/1h8ddig6mOFNq8j-7sbz-CGTv2wMHmLlb?usp=sharing>