

Descrição dos Atores

Médico é o profissional da área com certificado nacional que irá realizar os procedimentos da consulta em atendimento ao paciente. Sendo esses procedimentos a avaliação física, prescrição médica, receita, solicitação de exames, análise dos exames, diagnóstico e relatório final.

Atendente é a funcionária contratada pelo médico que irá fazer o intermédio do paciente com o profissional, sendo responsável por fazer o agendamento das consultas de cada paciente e de eventos referentes ao médico e manter a agenda em ordem ao alterar ou cancelar agendamentos para melhor adequar aos horários disponíveis.

Paciente é o ator inicial da consulta, que fará a solicitação, podendo solicitar também alterações nos horários já marcados, para este, ou cancelá-lo. O paciente passará pelo processo de avaliação do médico e poderá fazer consultas aos documentos por ele inseridos no sistema.

Descrição dos Casos de Uso

Caso de Uso: Manter Paciente

Atores: Paciente

Fluxo Principal:

1. O paciente faz o cadastro no formulário.
2. O paciente faz o login na plataforma com os dados cadastrados.
3. O paciente tem a opção de alterar os dados cadastrados.
4. O paciente pode excluir a conta com os dados inseridos.

Caso de Uso: Manter Médico

Atores: Médico

Fluxo Principal:

1. O médico faz o cadastro no sistema.
2. O médico faz o login toda vez que iniciar o sistema.
3. O médico tem a opção de alterar seus dados cadastrais a qualquer momento.

Caso de Uso: Manter Atendente

Atores: Atendente, Médico

Fluxo Principal:

1. O médico acrescenta um atendente
2. O atendente faz o seu cadastro pelo formulário.
3. O atendente faz o login toda vez que iniciar o sistema.
4. O atendente tem a opção de alterar seus dados cadastrais a qualquer momento.
5. O médico pode excluir o atendente perante validação de senha.

Caso de Uso: Fazer Agendamento

Atores: Paciente, Atendente

Fluxo Principal:

1. O paciente após realizar o login na plataforma solicita um agendamento para uma data e horário disponível.
2. O paciente e o atendente podem fazer uma consulta pelo evento na agenda.
3. O atendente recebe a solicitação e marca na agenda a data e hora escolhidas pelo paciente.
4. O paciente e o atendente podem então alterar a data ou horário para um outro disponível. Se o paciente fizer a alteração o atendente deve aprová-la.
5. O paciente e o atendente podem fazer a exclusão do evento na agenda. Se efetuado pelo paciente o atendente deve aprovar a exclusão.

Fluxo Alternativo:

1. O atendente pode inserir um evento na agenda.
2. O atendente pode modificar o evento inserido na agenda.
3. O atendente pode consultar os eventos da agenda.
4. O atendente pode excluir o evento inserido na agenda.

Caso de Uso: Realizar Consulta

Atores: Médico, Paciente

Fluxo Principal:

1. O médico inicia o atendimento ao paciente no sistema.
2. O médico faz a avaliação do paciente e pode adicionar a prescrição, pedido de exame e atestado médico.
3. O médico tem a opção de adicionar os exames realizados com descrição do diagnóstico.
4. O médico tem a opção de solicitar um retorno do paciente.
5. O médico insere o relatório final da consulta.
6. O paciente e o médico podem fazer consultas sobre o andamento do atendimento a qualquer instante.
7. O médico pode alterar os documentos inseridos enquanto o atendimento estiver aberto.
8. O médico pode excluir os documentos inseridos enquanto o atendimento estiver aberto.
9. O médico encerra o atendimento.

Caso de Uso: Validar Plano de Saúde

Atores: Paciente, Plano de Saúde

Fluxo Principal:

1. O paciente apresenta a carteirinha do plano de saúde
2. O sistema consulta os dados da carteirinha
3. O plano de saúde valida os dados informados
4. O sistema libera a consulta por Plano de Saúde