

# **SIGCOM - SISTEMA GERENCIADOR DE CONSULTAS MÉDICAS**

## **Documento de Requisitos**

**Caio Alfonso  
Alexandre Pinheiro  
Gregório Tabanski  
Lucas Bezerra Roncolato**

## HISTÓRICO DAS REVISÕES

[illegible]

# Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	
1.1 PROPÓSITO DO DOCUMENTO	4
1.2 ESCOPO DO PRODUTO	4
1.3 VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	4
<b>2. DESCRIÇÃO GERAL</b>	
2.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO	4
2.2 FUNÇÕES DO PRODUTO	4
2.3 RESTRIÇÕES GERAIS	4
<b>3. REQUISITOS</b>	
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS	5
3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	7

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1 Propósito do Documento**

Este documento contém a especificação de requisitos para o sistema SIGCOM (Sistema Gerenciador de Consultas Médicas), que armazenará os documentos num banco de dados onde só usuários com permissão poderão ter acesso.

### **1.2 Escopo do Produto**

O sistema tem como objetivo auxiliar o gerenciamento de um consultório médico, integrando o paciente à aplicação.

### **1.3 Visão Geral do Documento**

Este documento apresenta uma descrição geral do sistema, e logo em seguida descreve suas funcionalidades especificando as entradas e saídas para todos os requisitos funcionais. Faz também uma descrição sucinta dos requisitos não funcionais contidos neste sistema.

## **2. DESCRIÇÃO GERAL**

O sistema SIGCOM otimiza a gerência em um consultório médico, em que os usuários são: Médico, Atendente e Paciente. A aplicação controla todas as atividades de atendimento ao paciente do consultório como: agendamentos, exames e os dados de cada paciente já atendido, podendo inserir, alterar, excluir, consultar e resgatar esses dados.

### **2.1 Perspectiva do Produto**

O sistema opera em computadores desktop instalados no consultório, sendo um para cada médico e um para cada atendente, conectados por rede interna.

### **2.2 Funções do Produto**

- Gerenciamento da Agenda: inserir, modificar, excluir, consultar e resgatar os pacientes cadastrados.
- Gerenciamento de Documentos: inserir, modificar, excluir, consultar e resgatar documentos do banco de dados.
- Gerenciamento de Usuários: inserir, modificar e excluir usuário do sistema.

### **2.3 Restrições Gerais**

Usuários não cadastrados não terão acesso aos documentos.

### 3. REQUISITOS

#### 3.1 Requisitos Funcionais

##### 3.1.1 RF. 1: Cadastro de Usuário:

- Descrição: O sistema oferece a função de cadastrar um usuário.
- Entrada: Nome de usuário, cpf, tipo de usuário (MÉDICO, SECRETÁRIA OU PACIENTE), endereço (cep, rua, bairro, cidade, uf), senha e confirmação de senha, email, data de nascimento, dois telefones de contato). Para os usuários do tipo MÉDICO (duas especialidades, CRM)
- Processo: O cadastro será incluído no banco de dados.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

##### 3.1.2 RF. 2: Entrar com Usuário:

- Descrição: O sistema apresenta a função de entrar com o usuário para acesso ao sistema.
- Entrada: Nome de usuário e senha.
- Processo: O sistema libera o acesso ao sistema ao usuário.

##### 3.1.3 RF. 3: Modificação de Usuário:

- Descrição: O usuário escolhe o campo a ser alterado e o modifica.
- Entrada: Novo dado.
- Processo: Atualização do banco de dados.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da alteração do usuário caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

##### 3.1.4 RF. 4: Exclusão de Usuário:

- Descrição: O usuário escolhe a opção de excluir seu registro de usuário.
- Entrada: Senha.
- Processo: O sistema verifica se a senha está correta, se for é excluído.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da exclusão do usuário caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

##### 3.1.5 RF. 5: Inserção de Documentos:

- Descrição: Os usuários cadastrados podem inserir documentos com suas descrições.
- Entrada: Título, descrição, arquivo.
- Processo: O sistema insere todos esses dados no banco de dados.

##### 3.1.6 RF. 6: Modificação de Documento:

- Descrição: O usuário pode fazer alguma alteração no documento ou descrição.
- Entrada: Campo desejado e o novo dado.
- Processo: Atualização da descrição do documento no banco de dados.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da modificação caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

##### 3.1.7 RF. 7: Exclusão de Documento:

- Descrição: O usuário pode fazer a exclusão de documentos.
- Entrada: Título.

- Processo: O sistema busca o título no banco de dados, caso encontre ele exclui o documento.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da exclusão do documento caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

#### 3.1.8 RF. 8: Consulta e Resgate de Documentos:

- Descrição: O usuário pode buscar um determinado documento de sua escolha através de qualquer campo.
- Entrada: Campo (título e descrição) ao qual o usuário deseja fazer a busca e o parâmetro de busca.
- Processo: O sistema busca os documentos referentes ao parâmetro de busca e retorna ao usuário.
- Saída: Os documentos referentes à busca e o link para se efetuar o download, senão mensagem de que não foi encontrado nenhum documento.

#### 3.1.9 RF. 9: Inserção de Evento na Agenda:

- Descrição: Os usuários do tipo SECRETÁRIA e MÉDICO devem inserir evento na agenda para o usuário do tipo PACIENTE.
- Entrada: Data da consulta, hora, identificação do paciente.
- Processo: O sistema insere todos esses dados no banco de dados.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da inserção caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

#### 3.1.10 RF. 10: Confirmação do Evento na Agenda:

- Descrição: Os usuários do tipo SECRETÁRIA E MÉDICO devem autorizar ou negar um evento criado pelo usuário do tipo PACIENTE.
- Entrada: Data e hora da consulta e a confirmação SIM ou NÃO do evento e uma observação.
- Processo: O sistema deve buscar os eventos pendentes de confirmação.

Saída: Um email de informação deve ser enviado para o PACIENTE informando se a consulta foi confirmada ou não.

#### 3.1.11 RF. 11: Consulta de Evento na Agenda:

- Descrição: Os usuários do tipo SECRETÁRIA, MÉDICO e PACIENTE devem consultar evento na agenda.
- Entrada: Data da consulta e identificação do paciente.
- Processo: O sistema busca todos esses dados no banco de dados.
- Saída: Mensagem contendo as informações de data da consulta, hora e nome do paciente.

#### 3.1.12 RF. 12: Modificação/Cancelamento de Evento na Agenda:

- Descrição: Os usuários do tipo PACIENTE solicita a modificação ou cancelamento de evento na agenda, o que gera uma nova pendência de confirmação aos usuários do tipo SECRETÁRIA e MÉDICO.
- Entrada: Data da consulta ou identificação do paciente.
- Processo: O sistema busca todos esses dados no banco de dados.
- Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da modificação ou cancelamento caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## **3.2 Requisitos Não Funcionais**

### **3.2.1 Disponibilidade**

- O sistema deve estar disponível 24 horas por dia e todos os dias, inclusive finais de semana e feriado.

### **3.2.2 Segurança**

- As senhas dos usuários devem ser seguras e as informações de cada usuário deve ser privada, podendo ser acessada somente pelos próprios usuários.

### **3.2.3 Usabilidade**

- O sistema deve ter fontes grandes e com bastante contraste facilitando o uso de pessoas com menos visibilidade.

### **3.2.4 Portabilidade**

- O sistema deve executar em qualquer plataforma, exemplo: celular android, celular iphone, desktop windows, desktop linux, etc.

### **3.2.5 Manutenção**

- O sistema deve facilitar a inclusão de novos módulos