**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC MARTINHO DI CIERO**

**Técnico Desenvolvimento de Sistemas**

**Caio Lucas Ibañez Costa**

**José Eduardo Margarido de Souza**

**Naresh Matheus Cordeiro Sharma**

**Nicolas Trabachini Spinelli**

**Nícollas Miguel dos Santos Reis**

**Vinícius de Lúcio Porto**

**ZENO:**

**SISTEMA GERENCIADOR DE MICROEMPRESAS**

**Itu-SP**

**2025**

Caio Lucas Ibañez Costa

José Eduardo Margarido de Souza

Naresh Matheus Cordeiro Sharma

Nicolas Trabachini Spinelli

Nícollas Miguel dos Santos Reis

Vinícius de Lúcio Porto

**ZENO:**

**SISTEMA GERENCIADOR DE MICROEMPRESAS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para obtenção da Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, à Escola Técnica Estadual Martinho Di Ciero, sob orientação da Professora Magali Nery.

**Itu-SP**

**2025**

**DEDICATÓRIA**

A nossa família, que nos deu condições de conquistar nossos objetivos, e aos nossos professores, que ensinaram a nossa profissão, dedicamos este trabalho.

AGRADECIMENTOS

Aos nossos colegas, amigos, familiares e professores que nos apoiaram por esta jornada tão importante para nossas vidas e que depositaram fé em nosso empenho, os nossos mais sinceros e profundos agradecimentos.

**EPÍGRAFE**

*“O sucesso é a soma de pequenos esforços – repetidos dia sim, e no outro dia também.”*

*Robert Collier*

RESUMO

A Revolução Tecnológica permitiu que as tecnologias digitais que eram propriedade de grandes empresas, estivessem disponíveis agora aos pequenos negócios e consequentemente, aos microempresários. Dentre essas tecnologias, há o ERP (Enterprise Resource Planning, ou Planejamento de Recursos Empresariais), que é o foco deste trabalho acadêmico, o qual infere que esta tecnologia é essencial para o MEI (Microempreendedor Individual) atualmente, para que ele se mantenha competitivo no mercado, tenha uma melhor gestão do seu negócio, e se integre ao mundo digital.

Tendo isso em mente, apresentamos um sistema ERP enxuto e personalizável voltado a este público consumidor, que oferece controle sobre as tarefas relativas à empresa, o agendamento de eventos importantes, gestão de fluxo de caixa e controle de estoque. Isso resulta em uma visão completa e organizada da empresa, em uma plataforma simples e fácil de usar.

Nosso objetivo com este trabalho é mostrar a como um sistema deste pode beneficiar o MEI, sua concepção e funcionalidades.

**Palavras-chave:** Tecnologias, ERP, MEI, Gestão, Mundo DIgital.

ABSTRACT

The technological revolution has meant that digital technologies that were once the property of large companies are now available to small businesses and, consequently, micro-entrepreneurs. Among these technologies, there is ERP (Enterprise Resource Planning), which is the focus of this academic work, which infers that this technology is essential for the MEI (Individual Microentrepreneur) today, so that it remains competitive in the market, has better management of its business, and integrates into the digital world.

With this in mind, we present a lean and customizable ERP system aimed at this consumer audience, which offers control over company-related tasks, the scheduling of important events, cash flow management and stock control. This results in a complete and organized view of the company, on a simple and easy-to-use platform.

Our aim with this work is to show how such a system can benefit the MEI, its design and functionalities.

**Keywords:** Technologies, ERP, MEI, Management, Digital World.

**SUMÁRIO**

**LISTA DE FIGURAS**

1. INTRODUÇÃO

A Revolução Tecnológica mudou o mundo do empreendedorismo drasticamente. Agora, o aumento de eficiência, velocidade e eficácia provenientes do uso de ferramentas digitais está disponível à grande maioria dos empresários, dentre eles, os microempreendedores.

Para que os MEIs (Microempreendedores Individuais) continuem relevantes em um mercado que traz novas tecnologias constantemente, é necessário que estes tenham um sistema ERP (Planejamento de Recursos Empresariais) para gerenciar o seu pequeno negócio. O objetivo deste trabalho acadêmico é apresentar o desenvolvimento do sistema de gestão empresarial, com foco em controle de tarefas, gestão de fluxo de caixa e controle de caixa, além da pesquisa feita com pessoas nesta área, usando o método de pesquisa explicativo, para maior compreensão dos desafios e necessidades dos microempresários. Será mostrado também a metodologia do projeto, o design do sistema, o conceito por trás do ERP, informações sobre o código, o desenvolvimento do banco de dados e sua comunicação interna, bem como as considerações finais sobre o projeto.

Algo interessante sobre o projeto é que, compreendendo que muitos sistemas trazem tantas opções e informações que o desânimo atingir o empreendedor é inevitável, que foi optado por esta razão fazer um sistema simples e com uma Interface do Usuário (UI) amigável, para evitar a sobrecarga de informações sobre o usuário, e incentivá-lo, de maneira indireta, a continuar usando o sistema.

1. OBJETIVOS

1. METODOLOGIA

Para podermos entender o nosso pú2blico alvo e suas necessidades, escolhemos usar o método de pesquisa explicativa, com técnicas qualitativas. Criamos um formulário online com o objetivo de coletar respostas e opiniões, além de realizarmos uma análise de documentos relacionados ao assunto. A pesquisa começou no dia 23 de abril de 2025, com foco no público Microempreendedor da região dos municípios de Itu, Salto, entre outras cidades próximas.