

# Tickets Manager

---

Este é um projeto para gerenciar tickets de suporte.

## Funcionalidades

- Criação de tickets
- Atualização de tickets
- Exclusão de tickets
- Visualização de tickets

## Tecnologias Utilizadas

- Nextjs 14
- Typescript
- React
- Mysql

## Como Executar

1. Clone o repositório:

```
git clone https://github.com/CaioGitDev/tickets-manager.git
```

2. Navegue até o diretório do projeto:

```
cd tickets-manager
```

3. Instale as dependências:

```
npm install
```

- Configurar .env file

```
NODE_ENV='development'  
DB_HOST='127.0.0.1'  
DB_PORT=3306  
DB_USER=''  
DB_PASSWORD=''  
DB_NAME='tickets-manager'
```

- Inicie o container do docker (o docker deve estar a ser executado e ter uma instancia do MYSQL)

```
npm run start:db
```

- Na base de dados criar os sps
  - create\_all\_tables
  - delete\_all\_tables
- Executar todos os scripts de criação de sp, views, functions, triggers
- executar a aplicação

```
npm run dev
```

- Em app\api\seeddb\ticket\route.ts, definir o tamanho de seed atual apenas para testes

dentro deste ficheiro copiar os ids dos users que devem ficar com os tickers associados

```
user_id: fakerPT_PT.helpers.arrayElement([
  '61cce333-ab13-11ef-8660-0242ac120002',
  '61cee4c9-ab13-11ef-8660-0242ac120002',
  '61d0e1b4-ab13-11ef-8660-0242ac120002',
  '61d2c0fc-ab13-11ef-8660-0242ac120002',
]),
```

- aceder ao url /api/seeddb/ticket
- por fim executar o sp, para atribuir os tickets aos tecnicos

```
CALL `tickets-manager`.`sp_cursor_assign_multiple_tickets`(2, 500);
```

## Contribuição

1. Faça um fork do projeto
2. Crie uma branch para sua feature:

```
git checkout -b minha-feature
```

3. Commit suas mudanças:

```
git commit -m 'Adiciona minha feature'
```

4. Envie para o repositório remoto:

```
git push origin minha-feature
```

5. Abra um Pull Request

## Licença

Este projeto está licenciado sob a [MIT License](#).