

**Projeto Interdisciplinar III**  
**CST em Gestão da Tecnologia da Informação ou**  
**Gestão da Tecnologia da Informação**

Aluno: 4021728 – Caio Henrique Ferreira de Souza

Orientador: Prof. Eliza Bonfim



**CENTRO UNIVERSITÁRIO**  
**MOURA LACERDA**

**2018**

Ribeirão Preto – SP

A plataforma funciona como um bolsão de serviços, nela está disponível os mais variados tipos de serviço desde jardineiros eletricitistas, encanadores, pedreiros, engenheiros, arquitetos, qualquer tipo de serviço.

Além disso teremos um espaço reservado ao mercado de trabalho, onde tanto empresas em busca daquele profissional que atenda às suas necessidades, quanto aos profissionais do mercado que buscam aquela vaga de emprego e cargo tão desejados podem buscar aquilo que almejam, e de uma forma rápida e fácil, assim economizando tempo e dinheiro.

Outro ponto seriam parcerias com empresas prestadores de serviços, escolas e universidades, onde um bom desempenho nessas instituições de ensino dará a oportunidade de fazer um estágio e de um futuro emprego.

## **Análise Ambiental**

### **Macro;**

Político-legal;

- Autenticidade dos profissionais
- Segurança nas negociações
- Código do Consumidor
- Regras para serviços online

### **Econômico;**

- PIB;
- Inflação;
- Renda média;
- Poder de compra;
- Desemprego;

De acordo com o primeiro semestre de 2018 o PIB diminuiu bastante, e tende a diminuir ainda mais. E isso afeta diretamente a empresas do meio online, já que o poder de investimento das famílias brasileiras diminuíram e tendem a diminuir ainda mais, e com esse agravante a renda média da família brasileira certamente diminuirá, assim como seu poder de compra, e consequentemente aumentará a taxa de desemprego no país, diminuindo tanto os contrastantes da plataforma quanto os profissionais presentes nela.

### **Sociocultural;**

- Religião;
- Hábitos culturais e de lazer;
- Comportamento político;
- Escolaridade;

Como tudo nos dias atuais interfere na economia, hábitos de lazer e culturais, sejam restaurantes museus, parques, necessitam frequentemente de atenção a reparos e serviços específicos, e nossa empresa seria a escolha perfeita para serviços em geral, economizando tempo e dinheiro.

A escolaridade interfere de forma bastante relevante nos serviços da plataforma. Como em nossa plataforma se encontra todo o tipo de serviço o grau de escolaridade e conhecimento é extremamente relevante, sejam profissionais que possuem dado conhecimento e estão disponíveis a exercer seus serviços através da nossa empresa, ou de contrastantes dispostos a pagar por um serviço, pois não possui o conhecimento necessário.

As questões políticas estão diretamente relacionadas ao funcionamento da marca. Seja por mudança de leis, de termos, aumento ou diminuição de taxas, mudanças na economia.

Apesar de não parecer afetar diretamente em nossa empresa, os fatores religiosos estão presentes em todos os setores da economia. Em nosso caso serviços podem ser contratados para eventos, reuniões, reparos e entre outros fatores religiosos.

### **Tecnológico;**

- Novas formas de produção;
- Novas formas de transporte;
- Novas formas de aquisição;
- Novas formas de comunicação.

O setor da tecnologia certamente é o principal fator de nossa empresa, pois está diretamente ligada a toda a praticidade e comodidade que fornecemos. Seja economizando tempo e dinheiro para se deslocar a procura de um serviço específico, e por toda a facilidade de encontrar aquilo que você precisa de uma forma rápida, fácil e prática, e tudo na palma da sua mão.

### **Natural;**

- Características climáticas;
- Fornecimento de água e energia;
- Relevo;

O meio rural está ligado a diretamente a aquisição de nossos serviços ou não, pois em determinada região são cultivados determinados tipos de produtos que são consumidos pela população de determinadas regiões, e para cultivo de determinados produtos o relevo da região é extremamente importante, como também os fatores climáticos. Caso haja uma alteração no clima ou no relevo isso irá interferir na produção de determinado produto, o que afetará o preço dos produtos e causará o descontentamento do consumidor, e assim diminuindo seu poder aquisitivo. O mesmo vale para questão de fornecimento de água e energia, dependendo das variações climáticas o fornecimento de

água para a geração de energia pode diminuir, e terá que ser feito um racionamento, e consequentemente alimentando o custo da energia para o consumidor.

### **Micro;**

Consumidor: Toda pessoa que gosta de tecnologia e que gosta de praticidade e facilidade no dia a dia. Estas pessoas que estão a procura de um serviço específico e querem resolver a situação de uma forma prática e com muita rapidez, e ao mesmo tempo economizando tempo e dinheiro, o Get Ninjas é a escolha ideal.

### **Revisões de Requisitos:**

Devem ser feitas correções no levantamento, pois como foram acrescentados novas funções, métodos e uma nova cara ao projeto, o levantamento anterior deve ser complementado e refeito, adicionado as novas funções e idéias

### **Prototipação:**

Como ainda não temos todo o conhecimento e material necessários, não é possível a criação de um protótipo, mas foram feitas pesquisas com pessoas variadas e a aceitação da ideia é bem positiva

### **Validação do Modelo de Análise:**

Os modelos produzidos durante o levantamento continuam a valer, mas após feita toda uma análise e com a criação de novas idéias e uma cara nova a plataforma terão que ser feitas mudanças na base do projeto, assim faremos um levantamento de requisitos para aí sim podermos validar todas as idéias do projeto

### **Geração de Testes de Aceitação:**

Foram feitas pesquisas com os mais variados tipos de pessoas, e com isso foram feitos relatórios a respeito. Nesse relatórios todas as pessoas a quem foram perguntadas a respeito do projeto disseram que esse tipo de funcionalidade no dia a dia seria de muita utilidade, principalmente devido a falta de tempo e correria do dia a dia que elas enfrentam

## **Estudo de Viabilidade**

Objetivo: Auxiliar de forma fácil e rápida tanto o profissional quanto o contratante, na busca por emprego(serviço) no caso do profissional, e mão de obra, no caso do contratante. Economizando tempo e dinheiro de ambas as partes, e dessa forma tanto empresas e profissionais vão poder buscar aquilo que realmente almejam, e isso de forma simples, na palma da mão.

**Palno:** A idéia entraria em ação em uma plataforma, que estará disponível para computadores e para android e IOS, tendo um grande alcance, e sendo assim podendo ser acessado de qualquer lugar e por qualquer pessoa, de uma forma rápida, fácil e prática.

**Patrocínio:** Um bom patrocínio para a projeto seriam de faculdades e escolas, pois além de exibirem suas marcas na plataforma teriam descontos especiais na mensalidade e maior exposição nas propagandas. Além disso poderiam ser feitas parcerias, com a idéia dos estudantes, sejam de escolas ou universidades, em is alunos que mais se destacam possam ser indicados a vagas e oportunidades de empregos e estágios.

**Interessados no projeto:** Escolas e universidades anteriormente citados, más também empresas e marcas distintas, pois a plataforma estará disponível em todas as plataformas possíveis, sendo assim terá um imenso alcance, atingido todo tipo de público e expondo sua marca para essas pessoas. Más claro para isso esses parceiros teriam que dar suporte a plataforma, como por exemplo fornecer estágios em suas empresas aos usuários da plataforma. Tanto a plataforma quanto os parceiros seriam beneficiados, a empresa expondo sua marca, e a plataforma atraindo um maior público, com essas vantagens oferecidas em parceria com os parceiros.

**Aceitação do patrocinador:** A empresa interessada em patrocinar o projeto analisaria nossa proposta, e veria as vantagens que oferecemos. Tanto a exposição de sua marca quanto a grande oportunidade de conseguir profissionais extremamente capacitados para a empresa, e com isso numa eventual contratação de um profissional, economizar e muito em todo o custo do processo de contratação profissional.

**Gerente do projeto:** O gerenciador terá que ter uma forte liderança e capacidade de comandar uma equipe. Irá precisar ter tanto o conhecimento de gestão como o básico de programação, para assim ficar por dentro de tudo que está acontecendo em todas as etapas de criação e desenvolvimento de todo o projeto.

**Data de início:** O início de tudo será no primeiro dia de agosto, e iniciaremos colando todas as ideias em pauta para desenvolver o protótipo. No segundo mês daríamos início as atividades de desenvolvimento da plataforma, buscando programadores e desenvolvedores. Em conjunto com o desenvolvimento faremos toda a parte de design da plataforma, o visual dela. O próximo passo seria testa-lá para ver seus defeitos e erros para corrigi-los e fazer os ajustes necessários. Agora com ajustes e melhorias feitas é chegada a hora de botar o produto no mercado.

**Oportunidades e ameaças:** As grandes oportunidades seriam escolas e universidades que sempre estão em busca de melhorar seu métodos e com isso atrair alunos a instituição. E fazendo parcerias com essas instituições oferecendo oportunidades de estágios e vagas

de emprego com empresas parceiras da plataforma. Isso com certeza atrairia mais alunos e estudantes a instituição, dessa forma todos seriam beneficiados. As ameaças a plataforma seriam a muitas pessoas que não tem acesso a internet, isso pelo fato de várias regiões do país muitas famílias estarem em situações menos favorecidas e sem "privilégios".

Aprovação do patrocinador: Para que o patrocinador queira participar do projeto e queira dar início ao desenvolvimento, ele terá que ter uma grande garantia do retorno financeiro, e para isso terá que ser dado a ele um prazo para que o projeto seja terminando e entregue, pois assim o patrocinador poderá fazer todo um planejamento para conciliar suas atuais funções e novo projeto.