

Home

Last edited by Marcelino Garcia just now

Wiki: Check-in via Celular

Sistema Escolhido

O sistema escolhido é um aplicativo móvel de check-in para passageiros de companhias aéreas. O aplicativo permitirá que os usuários realizem o check-in de seus voos diretamente pelo celular, simplificando o processo e reduzindo o tempo de espera no aeroporto.

Problema Contextualizado

O processo tradicional de check-in em aeroportos frequentemente resulta em longas filas, especialmente em horários de pico. Isso pode causar estresse aos passageiros, atrasos e, em última análise, perda de voos. O aplicativo de check-in via celular busca resolver esse problema ao permitir que os usuários realizem o check-in de forma rápida e prática, evitando filas e melhorando a experiência de viagem.

Stakeholders

- **Passageiros:** Usuários finais do aplicativo que desejam realizar check-in de forma rápida e conveniente.
- **Companhias Aéreas:** Organizações que precisam otimizar o processo de embarque e melhorar a satisfação do cliente.
- **Desenvolvedores de Software:** Equipe responsável pelo desenvolvimento e manutenção do aplicativo.
- **Agentes de Atendimento ao Cliente:** Profissionais que podem ajudar os usuários em caso de problemas com o check-in via celular.

Usuário Central

O usuário central é o **passageiro frequente**, que viaja regularmente a trabalho ou lazer. Este usuário busca eficiência e conveniência na experiência de viagem, preferindo evitar filas e procedimentos demorados. Sua familiaridade com tecnologia faz com que ele valorize a possibilidade de realizar check-in pelo celular, permitindo um controle maior sobre sua experiência de viagem.

Histórias de Usuário / Requisitos Funcionais

História de Usuário 1

Como um passageiro,
eu quero receber notificações sobre o status do meu voo,
para estar sempre atualizado sobre eventuais mudanças.

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve enviar notificações push sobre atrasos ou mudanças de portão.
- O usuário deve poder visualizar o status do voo na tela principal do aplicativo.

História de Usuário 2

Como um passageiro,
eu quero poder selecionar meu assento durante o check-in,
para garantir uma melhor experiência de viagem.

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve permitir a escolha de assentos disponíveis no momento do check-in.
- O usuário deve ser capaz de visualizar o mapa de assentos ao selecionar seu lugar.

História de Usuário 3

Como um passageiro,
eu quero salvar meus dados de viagem para check-ins futuros,
para agilizar o processo em viagens posteriores.

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve permitir o armazenamento seguro de informações do passageiro (nome, sobrenome, número do voo, etc.).
- O usuário deve ter a opção de editar ou excluir seus dados salvos a qualquer momento.