

Projeto SEATOOLS: Facilitador de Cálculos de Proporcional de Consumo, Vencimentos e Comentarios.

Versão 1.0

Equipe Responsável:

Caio Lira

Ewdson Tiago

Sabrina Santana

Documentação Atualizada em: 24/01/2024

**1. Visão Geral do Projeto**

O projeto em questão visa desenvolver uma ferramenta abrangente destinada a otimizar e facilitar os processos operacionais relacionados ao cálculo de proporcional de consumo e vencimentos de clientes. Este sistema surge como uma solução eficiente para os operadores, simplificando tarefas repetitivas e proporcionando uma gestão mais eficaz da informação em protocolo.

**1.1 Objetivo**

O principal objetivo deste projeto é criar uma plataforma intuitiva que permita aos operadores realizar cálculos precisos de proporcionalidade de consumo, bem como efetuar mudanças nos vencimentos dos clientes de forma ágil e confiável. Ao automatizar esses processos, a ferramenta visa reduzir erros, aumentar a eficiência operacional e melhorar a satisfação do cliente.

**1.2 Benefícios Esperados**

Ao implementar esta ferramenta, almeja-se alcançar os seguintes benefícios:

* **Eficiência Operacional:** Automatização de cálculos complexos, reduzindo o tempo gasto em tarefas manuais.
* **Precisão:** Minimização de erros humanos, garantindo a precisão nos processos de cálculo e ajuste de vencimentos.
* **Atendimento Aprimorado:** Melhoria na resposta aos clientes, permitindo ajustes rápidos e transparentes em seus contratos.
* **Facilidade de Uso:** Interface amigável para operadores, promovendo uma curva de aprendizado rápida.

**1.3 Contexto do Projeto**

O contexto para o desenvolvimento desta ferramenta surgiu da necessidade de aprimorar a eficiência operacional da empresa, proporcionando uma solução centralizada para lidar com os desafios associados aos cálculos proporcionais de consumo e alterações nos vencimentos dos clientes de serviços de internet.

**1.4 Público-Alvo**

A ferramenta destina-se principalmente a operadores e profissionais responsáveis pelo atendimento ao cliente. Especificamente, é projetada para aqueles que abrem protocolos e registram neles informações essenciais relacionadas ao consumo do cliente.

**2. Requisitos**

**2.1 Requisitos Funcionais**

**2.1.1 Funcionalidade de Cálculo de Troca de Plano:**

* *Descrição:* A ferramenta deve permitir que operadores calculem a troca de plano para clientes, considerando o valor de seu plano atual e futuro, em relação a data de seu vencimento.
* *Comportamento Esperado:* Ao selecionar a opção de cálculo de troca de plano, o sistema deve fornecer campos para inserção de informações relevantes e gerar o resultado do cálculo.

**2.1.2 Funcionalidade de Cálculo de Troca de Vencimento:**

* *Descrição:* A ferramenta deve possibilitar o cálculo para a troca de vencimento de clientes, considerando variáveis como datas específicas e condições contratuais.
* *Comportamento Esperado:* Ao acessar a funcionalidade de cálculo de troca de vencimento, os operadores devem inserir os parâmetros necessários, e a ferramenta deve gerar o resultado do cálculo.

**2.1.3 Gerador de Máscaras de Serviço:**

* *Descrição:* A ferramenta deve incluir uma funcionalidade para gerar máscaras de serviço, simplificando o processo para os operadores.
* *Comportamento Esperado:* Ao utilizar o gerador de máscaras de serviço, os operadores devem ter a capacidade de personalizar e gerar máscaras de forma eficiente.

**2.1.4 Gerador de Comentários para Protocolos:**

* *Descrição:* A ferramenta deve permitir que os operadores gerem comentários para protocolos de atendimento.
* *Comportamento Esperado:* Ao utilizar a funcionalidade de gerar comentários, os operadores devem ter a capacidade de criar comentários relevantes, os quais podem ser copiados para os protocolos.

**2.2 Requisitos Não Funcionais**

**2.2.1 Usabilidade:**

* *Descrição:* A interface da ferramenta deve ser intuitiva e amigável, proporcionando uma experiência agradável para operadores de diferentes níveis de habilidade técnica.

**2.2.2 Manutenibilidade:**

* *Descrição:* O código-fonte e a arquitetura da ferramenta devem ser estruturados de maneira que facilite a manutenção e futuras atualizações.

**2.3 Dependências e Tecnologias:**

* *Linguagens de Programação:* Python, HTML, CSS, JavaScript
* *Framework Web:* Flask
* *Banco de Dados:* [Ainda a ser escolhido]
* *Outras Dependências:* [Listar quaisquer outras bibliotecas ou ferramentas necessárias]