Caio Santos da Silva

Endereço: Rua Oswaldo de Oliveira Lima 575 – Parque Santa Rosa/Suzano – CEP: 08663-310  
Telefone: (11) 98012-9280 / (11) 96294-6876 | caioscl74@gmail.com  
Linkeidin: www.linkedin.com/in/caio-santos-6689b9180  
  
Resumo Profissional  
Analista Comercial e de Dados com experiência em Power BI, Python, SQL Server e CRM, especializado em desenvolvimento de dashboards estratégicos, automação de relatórios e análise avançada de KPIs. Capaz de transformar dados em insights acionáveis para apoiar decisões estratégicas, otimizar processos internos e impulsionar resultados de negócios. Forte habilidade em integração de sistemas, modelagem de dados e soluções analíticas personalizadas.  
  
Formação Acadêmica  
Pós-Graduação em Administração em Banco de Dados – Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera | Julho/2022 – Maio/2023  
Pós-Graduação em Engenharia de Software – Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera | Julho/2022 – Junho/2023  
Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera | Agosto/2019 – Junho/2022  
  
Experiência Profissional  
YASSAKA – Analista Comercial | Maio/2025 – Atualmente  
- Gestão e análise de dados comerciais utilizando Power BI, SQL Server e Python.  
- Administração de CRM, garantindo integração de informações e melhoria de fluxos de vendas.  
- Monitoramento e análise de KPIs comerciais, implementando melhorias contínuas.  
- Desenvolvimento de dashboards interativos e relatórios estratégicos para decisões da diretoria.  
- Implementação de automações que reduziram retrabalho e agilizaram acompanhamento de resultados.  
  
TMKT Serviços de Marketing LTDA – Monitor de Tráfego (Control Desk) | Outubro/2020 – Maio/2025  
- Controle e monitoramento estratégico de atividades internas.  
- Desenvolvimento de dashboards em Power BI e relatórios automatizados em SQL Server.  
- Redução de 40% no tempo de geração de relatórios estratégicos.  
  
TMKT Serviços de Marketing LTDA – Monitor de Qualidade | Dezembro/2012 – Outubro/2020  
- Monitoramento de atendimentos, identificação de melhorias e aplicação de feedbacks.  
- Elaboração de relatórios de desempenho e análise de indicadores.  
- Contribuição para a melhoria contínua de processos e satisfação do cliente.  
  
TIVIT Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia S/A – Agente de Processos e Negócios II | Novembro/2013 – Março/2015  
- Atendimento a clientes e abertura de chamados técnicos.  
- Suporte na resolução de questões administrativas e técnicas.  
- Garantia de eficiência e agilidade no fluxo de processos.  
  
Habilidades Técnicas  
- Análise de Dados: Python, Power BI (modelagem, DAX, dashboards, automação), Excel Avançado  
- Banco de Dados: SQL Server (consultas avançadas, administração, otimização)  
- CRM & Gestão Comercial: Salesforce, Kommo (AMOCRM) – análise de leads, acompanhamento de KPIs e automação de processos  
- Desenvolvimento Web: HTML5 e CSS3 (páginas responsivas)  
- Produtividade: Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)  
  
Certificações  
- Análise de Dados Impressionador (Hashtag Treinamentos) – 2024  
- Power BI Impressionador (Hashtag Treinamentos) – 2024  
- Microsoft SQL Server 2022 (Alura) – 2023  
- HTML5 e CSS3 (Fundação Bradesco) – 2019  
- Pacote Office 2016 (Fundação Bradesco) – 2018