

R\$ 1.821,66

AOV

98,04%

On Time Delivery

61,99%

NPS Proxy

GMV TOTAL

R\$ 14.227.775,76

☒ customer_city

🔍 Digite para pesquisar

✓ Rio De Janeiro

✓ Vila Velha

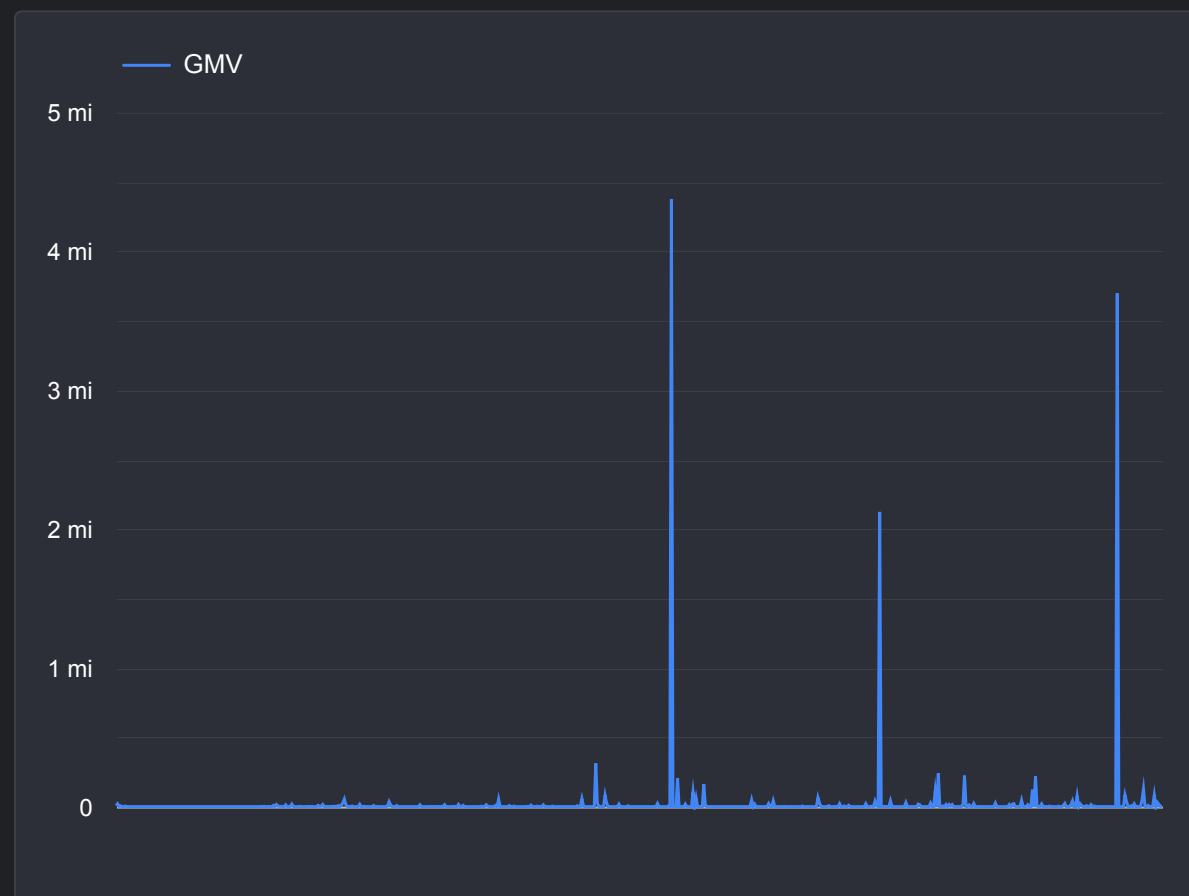
✓ Luis Eduardo Magalhaes

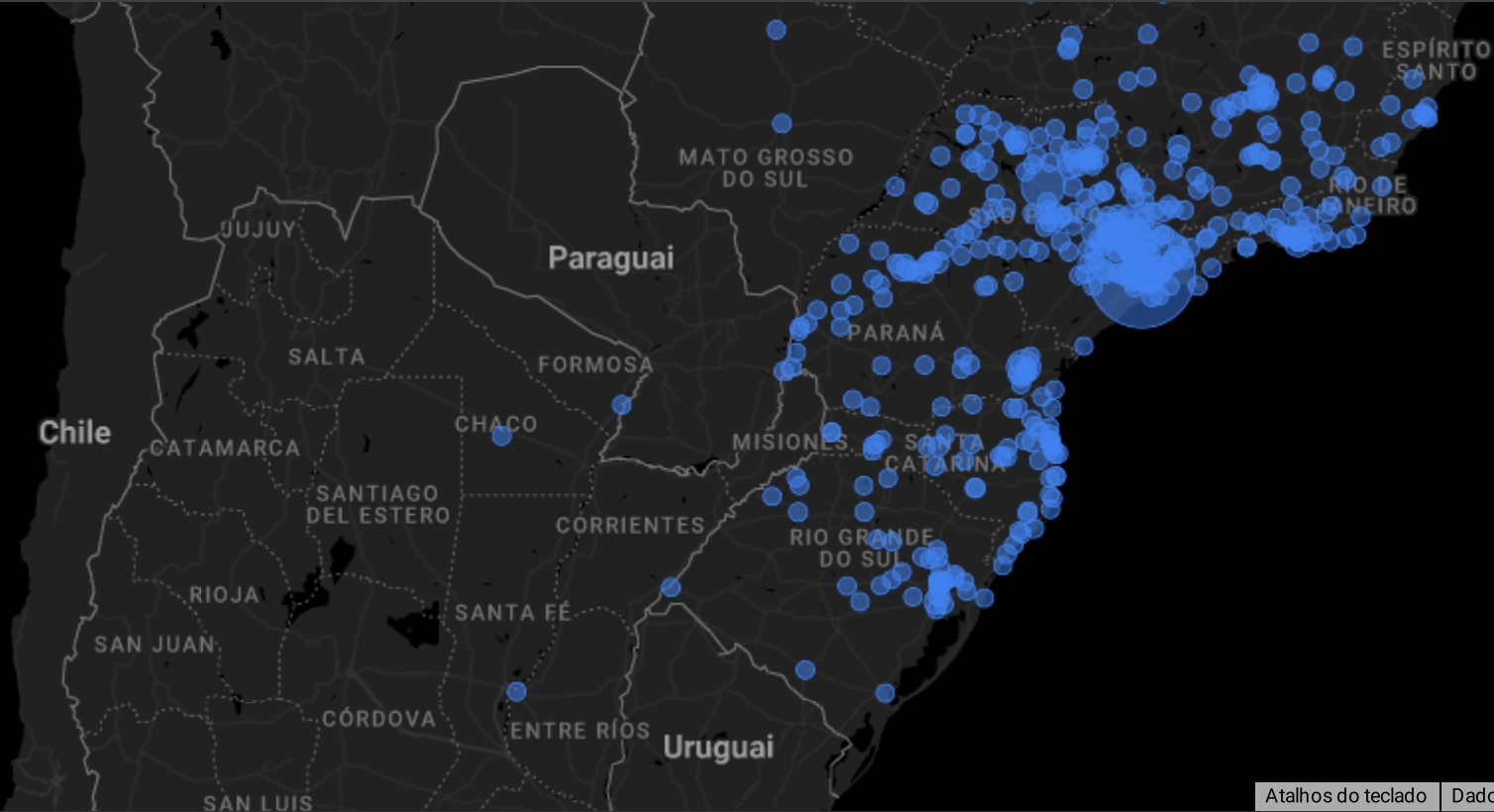
✓ Piracicaba

Selecionar período ▾

product_category: Telefonia_Fixa (1) ▾

GMV ao longo do tempo





Google

GMV 604 428.678.884,28

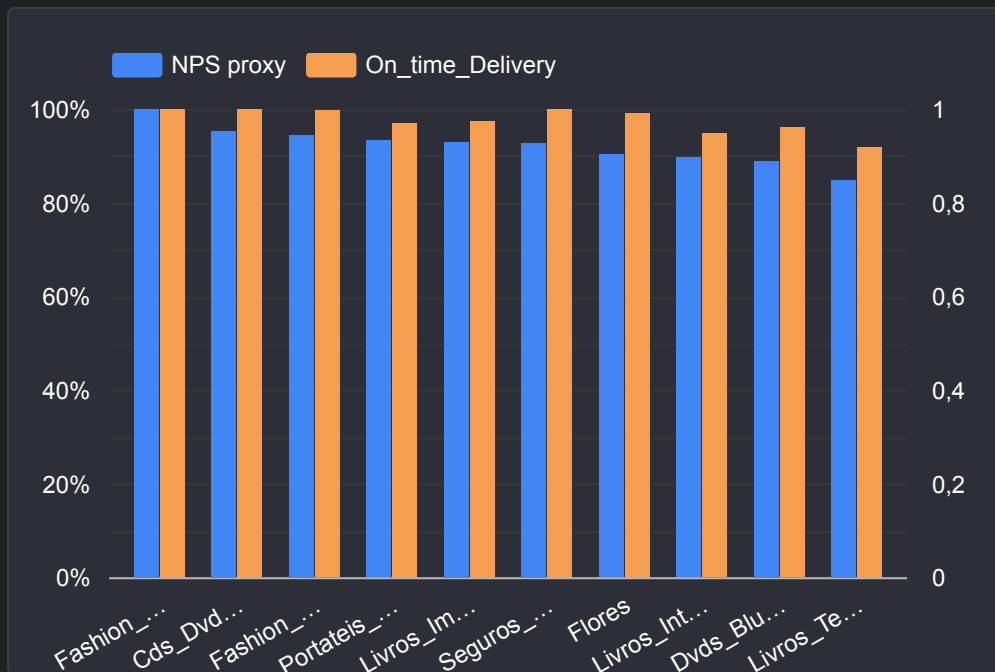
product_category

review_score

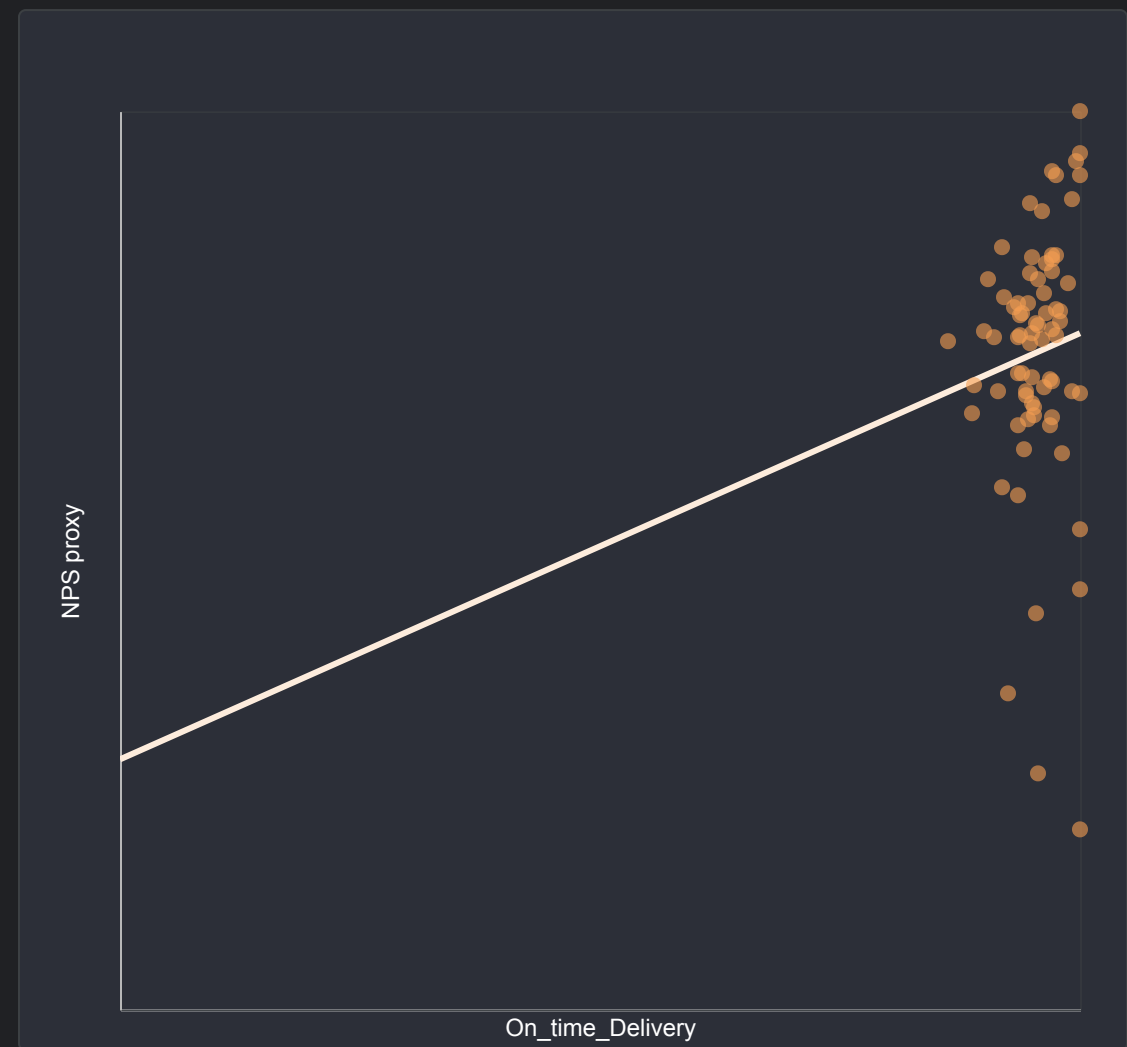
Selecionar período

	customer_city	GMV ▲
1.	Boa Ventura	R\$ 31,69
2.	Tuparece	R\$ 31,73
3.	Jardim Abc De Goias	R\$ 34,09
4.	Pinhal Da Serra	R\$ 35
5.	Cambiasca	R\$ 38,09
6.	Pedra Menina	R\$ 38,5
7.	Silveira Carvalho	R\$ 42,27
8.	Monte Bonito	R\$ 50,34
9.	Ponto Do Marambaia	R\$ 57,6
10.	Bandeirantes D'oeste	R\$ 65,09
		1 - 100 / 4030 < >

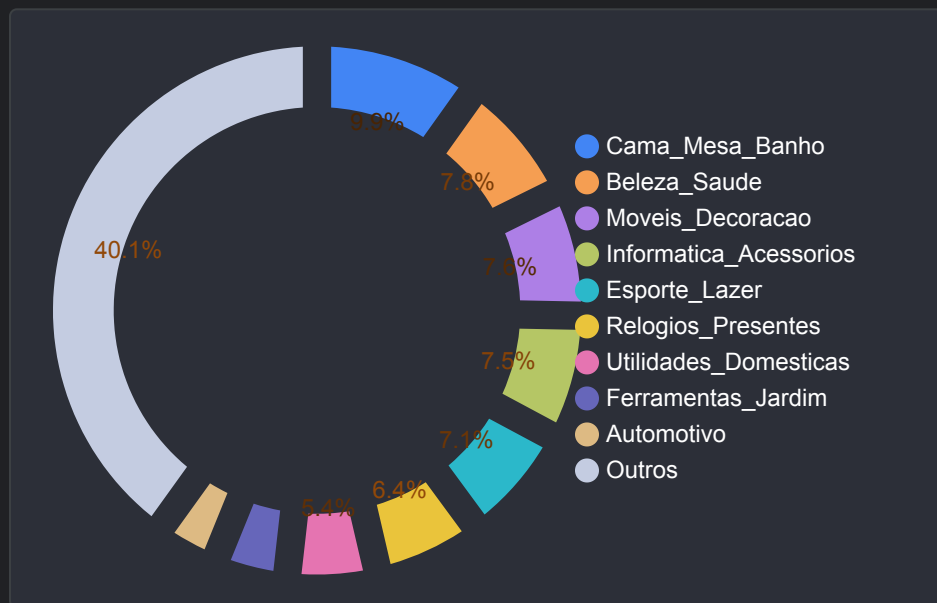
	customer_city	AOV ▼
1.	Pianco	R\$ 2.324,99
2.	Nova Esperanca Do Piria	R\$ 2.252,66
3.	Engenheiro Navarro	R\$ 2.106,55
4.	Campo Novo Do Parecis	R\$ 2.069,46
5.	Paranatinga	R\$ 2.007,21
6.	Sape	R\$ 1.898,27
7.	Mariental	R\$ 1.867,85
8.	Cicero Dantas	R\$ 1.756,14
9.	Loreto	R\$ 1.643,64
10.	Ibitita	R\$ 1.534,58
		1 - 100 / 4030 < >



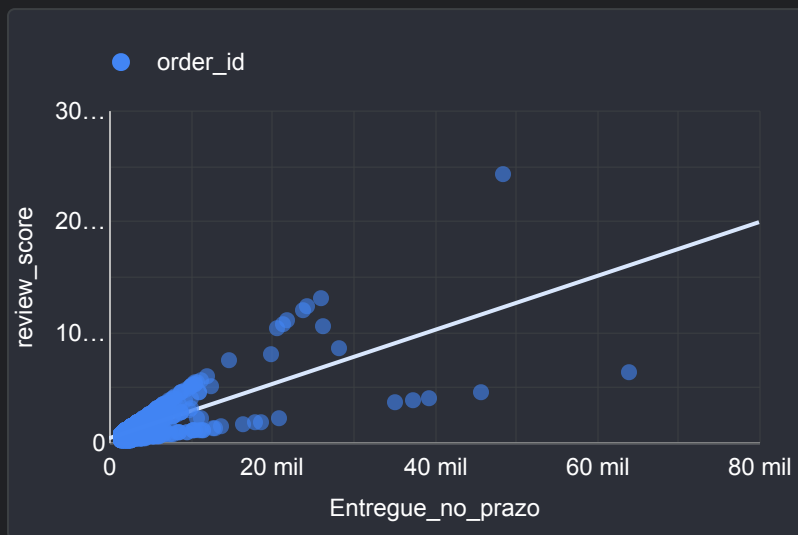
On_time_Delivery By NPS proxy



GMV by Category



Entregas no Prazo elevam a Satisfação



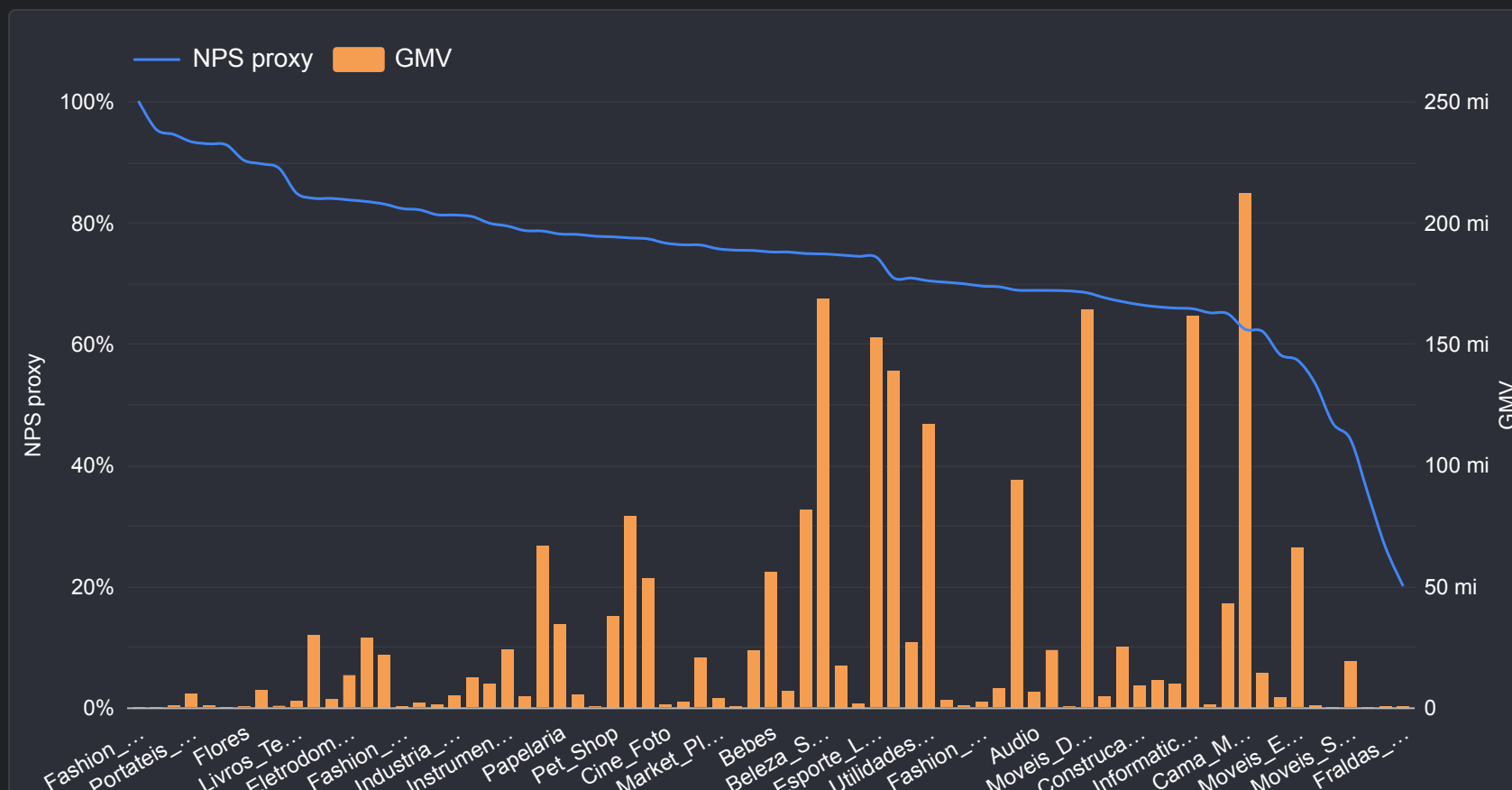
Pedidos atrasados (> 3 dias) representam menos de 5% do total, mas concentram 82% das avaliações 1-3

	Pedido_Atras...	Pedidos ▾	% Reviews Negativas
1.	No prazo	90.301	26,2%
2.	Atrasado	4.577	82,57%
1 - 2 / 2 < >			

Impacto direto da logística na satisfação do cliente

Poucos atrasos geram a maior parte dos atritos

GMV vs. NPS Proxy por Categoria



Cama, Mesa e Banho

GMV: R\$ 212.165.321,19

NPS: 62,36%

Informática e Acessórios

GMV: R\$ 161.437.587,58

NPS: 65,75%

NPS alta em categorias de baixo faturamento

NPS baixa em categorias de alto faturamento. Risco de Churn, retrabalho, perdas logísticas e danos na imagem da empresa.

Potencial para otimização, causando impacto em NPS e AVO.

Orientação: Mapear as dores nas categorias com maior discrepância: Cama, Mesa e Banho e Informática e Acessórios.