



# Introdução à IHC

## Capítulo 1

CAMPUS ELSEVIER  
Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

---

---

---

### As TICs no Cotidiano (1/3)

- Em que áreas as TICs estão presentes na vida pessoal e profissional das pessoas?
  - comércio
  - bancos
  - saúde
  - meios de comunicação
  - educação
  - entretenimento
  - política
  - ...



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

---

---

---

### As TICs no Cotidiano (2/3)

- Em quais ferramentas, instrumentos ou dispositivos elas estão presentes?
  - **celular** usado como cartão de crédito
  - **quiosque** eletrônico para consulta numa livraria
  - **chaveiro** com token para acesso a serviços bancários
  - **smartphones** que consultam resultados de exames médicos via Web
  - **livros eletrônicos**
  - **consoles** de jogos que exercitam mente e corpo
  - **TV** digital interativa
  - participação política na internet usando **diversos dispositivos e ferramentas**
  - ...



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

---

---

---

### As TICs no Cotidiano (3/3)

- Qual importância as TICs adquiriram?
- Elas afetam a vida das pessoas?
- O que pode ocorrer se as TICs falharem?
- Quais são as consequências para quem usa e para quem desenvolve TICs?



Barbosa  
e Silva  
2010

---

---

---

---

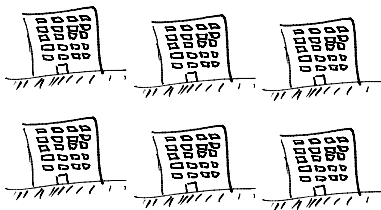
---

---

---

### O interfone do prédio mudou! (1/4)

- num condomínio com 5 blocos com 5 andares cada, existem 4 apartamentos por andar



Barbosa  
e Silva  
2010

---

---

---

---

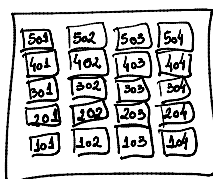
---

---

---

### O interfone do prédio mudou! (2/4)

- o interfone no térreo de cada bloco mudou de uma solução “específica” (direita) para uma solução “genérica” (esquerda)



Barbosa  
e Silva  
2010

---

---

---

---

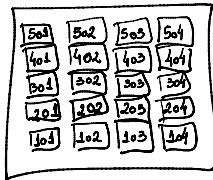
---

---

---

### O interfone do prédio mudou! (3/4)

- analise as formas de interação nas duas propostas de interfone:
  - Como ligar para o apartamento 104?
  - O que é preciso memorizar (e lembrar) para usar o interfone?
  - Pense numa pessoa idosa e um cego usando ambos interfones



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

---

---

---

---

### O interfone do prédio mudou! (4/4)

- Como o novo dispositivo afetou a vida das pessoas que moram e que visitam o condomínio? Por exemplo:
  - mudou a forma de expressar “eu quero falar com o apartamento XXX”
  - os moradores agora podem usar o interfone para falar entre apartamentos de qualquer bloco
  - ficou um pouco mais complexo aprender e explicar como funciona



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

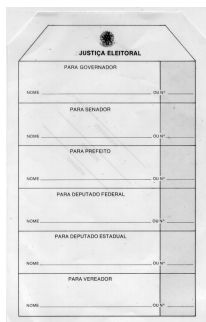
---

---

---

---

### cédula vs. urna eletrônica



Eleições de 1982 – fonte TRE



- Como votar no José da Silva para vereador?
- Como saber se o número é do candidato desejado?
- Como votar em branco?
- Como votar nulo?
- Em que ordem votar?



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

---

---

---

---

## Responsabilidade do desenvolvedor de TICs

- estar ciente de que seu trabalho afeta a vida das pessoas
- tentar prever os impactos do seu trabalho para
  - encaminhar boas intervenções/soluções e
  - diminuir os impactos negativos previstos
  - fornecer salvaguardas para impactos negativos imprevistos



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

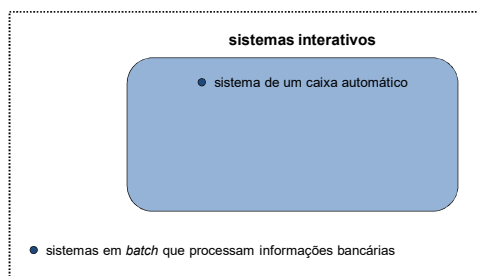
---

---

---

---

## TICs e Sistemas Interativos



Tecnologias de Informação e Comunicação



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

---

---

---

---

## Diferentes Visões sobre Sistemas Interativos



Barbosa e Silva 2010

---

---

---

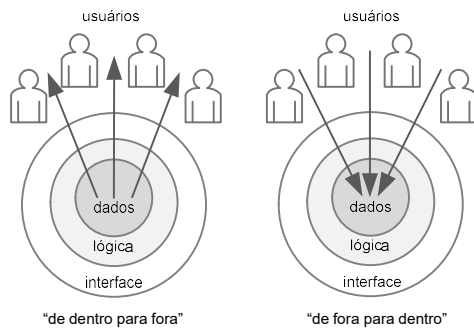
---

---

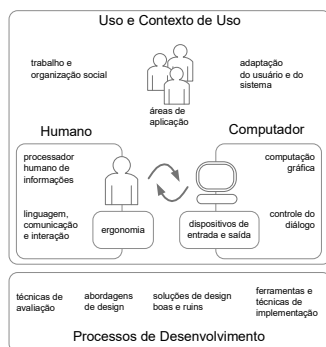
---

---

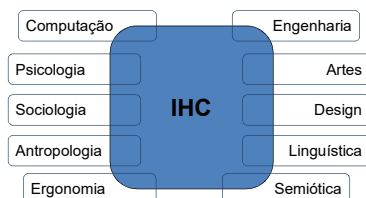
## Construção vs. Uso



## Objetos de Estudo em IHC



## IHC como Área Multidisciplinar



## Benefícios de IHC

- contribui para:
  - aumentar a produtividade dos usuários
  - reduzir o número e a gravidade dos erros
  - reduzir o custo de treinamento
  - reduzir o custo de suporte técnico
  - aumentar as vendas e a fidelidade do cliente



Barbosa  
e Silva  
2010

---

---

---

---

---

---

---

## Atividades extraclasse

- Leitura do Capítulo 1
- Realização das atividades do Capítulo 1



Barbosa  
e Silva  
2010

---

---

---

---

---

---

---