


Atualizado(a): 10/nov/23

Status:	Assinado
Projeto:	SwagLabsShopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Caio Tito	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	 US 4 - Recuperação de senha - MindMap Cenário de testes.png
Rank:	0 0000n:
Sprint:	Sprint 1

Descrição

**Valor:** A recuperação de senha na loja virtual é crucial para garantir que os usuários possam restaurar o acesso à sua conta de forma segura e eficiente. Esta funcionalidade visa simplificar o processo de recuperação de senha, proporcionando aos usuários uma maneira fácil de redefinir suas senhas caso as esqueçam ou as percam.

**Narrativa do Usuário:**

- **Como:** cliente
- **Eu quero:** preencher o formulário de recuperação de senha na loja virtual
- **Para:** restaurar o acesso à minha conta de forma segura e eficiente

**Requisitos:**

- **Atores:**
  - Clientes
- **Interfaces:**
  - Conforme documento/protótipo em anexo de UX/UI
- **Dados:**
  - Integração com o banco de dados existente para verificar as informações do cliente durante o processo de recuperação de senha.
- **Plataforma/Ambientes:**
  - Web / Web Mobile
- **Critérios de Aceite:**
  - O usuário deverá visualizar um formulário intuitivo para inserir as informações necessárias para a recuperação de senha.
  - O formulário deve seguir o design proposto no documento/protótipo de UX/UI.
  - Após o preenchimento bem-sucedido, o sistema deve verificar as informações e enviar um e-mail de recuperação de senha para o endereço cadastrado.
  - Mensagens de erro claras devem ser exibidas em caso de falha no preenchimento do formulário ou se as informações fornecidas não corresponderem aos registros do banco de dados.
  - O e-mail de recuperação de senha deve conter instruções claras sobre como redefinir a senha, com um link seguro para o formulário de redefinição de senha.

**Cenário de testes em anexo**