

# Zero To Hero - Leo

terça-feira, 9 de maio de 2023

## Base Para Ideias:

Aplicativo p/ pedido - app que só realiza pedido na rede do restaurante

Tela Interativa

Botão na mesa

Tela interativa na mesa

\*feedback na descrição dos pratos

Totens - Tipo MC/BK

QRcode

Cardápio digital na mesa com comanda eletrônica - muito caro

**Ideia:** Toten na entrada + um cardapio no site (qrcode/link nas mesas) + uma comanda eletrônica no site – site só pode ser acessado pela rede do restaurante.

## Cheguei no restaurante

Caso eu não esteja com um aparelho eletrônico:

Toten na entrada com o site para o pedido.

Caso eu esteja com um aparelho eletrônico:

Eu me sento e na mesa temos um link e um qrcode que vão para o site do restaurante que possui (cardápio eletrônico com tempo médio para entrega do prato, especificações etc., comanda eletrônica e possibilidade de solicitar um garçom e avaliar a comida e o atendimento)

## Como o pedido chega até os funcionários

Da cozinha:

Uma tela mostra em ordem os pedidos para que os pratos não sejam servidos de forma desproporcional ao tempo, assim como anotações sobre o prato.

Garçons:

O site para eles fornece notificações de mesa, pagamento etc. para ajudar no auxílio dos pedidos.

Em casos de impossibilidade do uso de totem e aparelho o garçom poderá pedir pelo seu próprio dispositivo.

Garçons ajudam as pessoas com deficiências

## Conversamos Sobre o Problema:

Dificuldade na realização dos pedidos - pedidos anotados errados

Comanda incompleta - demora dos pratos

Forma que a comanda chega na cozinha

## Valor do totem e da aplicação:

Toten:

Cerca de 7mil – 12mil

Site com as funcionalidades necessária:

Mínimo de 20mil

Manutenção cerca de R\$350 a R\$1000