

CONTRATO DE PERMANÊNCIA

Este instrumento é celebrado entre TELEMAR NORTE LESTE S/A, em recuperação judicial, concessionária do serviço telefônico fixo comutado (STFC) na modalidade local, concessionária do STFC na modalidade longa distância nacional (LDN) e autorizatória do serviço de comunicação multimídia (SCM), com sede na Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 33.000.118/0001-79, doravante denominada “Telemar”; e OI MÓVEL S.A., em recuperação judicial, autorizatória dos serviços móvel pessoal (SMP), com sede no Setor Comercial Norte, Quadra 03, Bloco A, Edifício Estação Telefônica, térreo, parte 2 – Brasília - DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.423.963/0001- 11, doravante denominada “Oi Móvel” na modalidade individual ou oferta conjunta, com opção de PERMANÊNCIA MÍNIMA, segundo as condições abaixo especificadas:

1. O ASSINANTE declara ter ciência de que em função do recebimento dos benefícios descritos no REGULAMENTO da oferta contratada, deverá permanecer vinculado ao PLANO DE SERVIÇO/OFERTA contratado durante o prazo de 12 (doze) meses (“PERMANÊNCIA MÍNIMA”), contados da instalação/habilitação/adesão ao serviço.

2. Na hipótese de cancelamento do serviço durante o prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA, o ASSINANTE estará obrigado ao pagamento dos valores especificados abaixo, a título de multa por rescisão antecipada do contrato calculado, proporcionalmente, aos meses faltantes para o término da permanência, da seguinte forma:

| Produto/O oferta | valor total | mês 1 | mês 2 | mês 3 | mês 4 | mês 5 | mês 6 | mês 7 | mês 8 | mês 9 | mês 10 | mês 11 | mês 12 |
|---|-------------|----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TV | 480,00 | 480,00 | 440,00 | 400,00 | 360,00 | 320,00 | 280,00 | 240,00 | 200,00 | 160,00 | 120,00 | 80,00 | 40,00 |
| FIXO | 240,00 | 240,00 | 220,00 | 200,00 | 180,00 | 160,00 | 140,00 | 120,00 | 100,00 | 80,00 | 60,00 | 40,00 | 20,00 |
| Móvel Pós (Plano Oi Mais 8GB) | 718,80 | 718,80 | 658,90 | 599,00 | 539,10 | 479,20 | 419,30 | 359,40 | 299,50 | 239,60 | 179,70 | 119,80 | 59,90 |
| Móvel Pós (Plano Oi Mais 50GB) | 1.198,80 | 1.198,80 | 1098,90 | 999,00 | 899,10 | 799,20 | 699,30 | 599,40 | 499,50 | 399,60 | 299,70 | 199,80 | 99,90 |
| FIXO+Banda Larga | 480,00 | 480,00 | 440,00 | 400,00 | 360,00 | 320,00 | 280,00 | 240,00 | 200,00 | 160,00 | 120,00 | 80,00 | 40,00 |
| FIXO+Banda Larga+TV | 600,00 | 600,00 | 550,00 | 500,00 | 450,00 | 400,00 | 350,00 | 300,00 | 250,00 | 200,00 | 150,00 | 100,00 | 50,00 |
| FIXO+Banda Larga+Móvel Pós | 600,00 | 600,00 | 550,00 | 500,00 | 450,00 | 400,00 | 350,00 | 300,00 | 250,00 | 200,00 | 150,00 | 100,00 | 50,00 |
| Fixo+Banda Larga+TV+Móvel | 1100,00 | 1100,00 | 1008,33 | 916,67 | 825,00 | 733,33 | 641,67 | 550,00 | 458,33 | 366,67 | 275,00 | 183,33 | 91,67 |
| Quando o cliente comprar um aparelho celular, o valor da multa será o valor do desconto concedido na aquisição do mesmo. No caso de planos com serviços para dependentes, a multa será proporcional ao benefício recebido. | | | | | | | | | | | | | |

4. Na hipótese de redução ou alteração para plano inferior ao inicialmente contratado durante o prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA, igualmente será cobrada multa proporcional prevista no item anterior.
5. Em caso de transferência de titularidade do Contrato, o futuro ASSINANTE deverá obrigá-lo a cumprir todas as estipulações referentes a presente contratação, incluindo o período de PERMANÊNCIA MÍNIMA restante.
6. Na hipótese de suspensão temporária do serviço a pedido do ASSINANTE, o prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA ficará suspenso, voltando a fluir após o término da suspensão, até o fim do prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA fixado.
7. A formalização do aceite às condições previstas neste instrumento ocorrerá mediante a solicitação pelo ASSINANTE de qualquer PLANO DE SERVIÇO com opção de PERMANÊNCIA MÍNIMA, cujas condições da oferta contratada serão especificadas em documento próprio.
8. Fica desde já certo e ajustado entre as partes que as Condições Gerais de Prestação dos Serviços de TV por Assinatura (SeAC), de Internet Banda larga (SCM), de Telefonia Fixa (STFC) e Móvel Pessoal (SMP) estão tratadas nos Contratos de cada um dos serviços, cujo presente instrumento é parte integrante.
9. O foro eleito para dirimir qualquer questão relativa a este instrumento é o da Comarca do domicílio do ASSINANTE