

Caio Lopes Oliveira

São Paulo, SP

CONTATOS: [Email](#) [LinkedIn](#) [Portfólio](#) [GitHub](#)

Terminei a faculdade e desde então venho aprendendo mais e me aprofundando ainda mais, com o foco de se tornar um full stack. Ainda não cheguei a trabalhar na área ainda e atualmente faço cursos online para ampliar meu conhecimento e aplicar na prática.

EDUCAÇÃO

FIAP - Tecnólogo em Sistemas para internet (2022 - 2024)

Unicid - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2018 - 2020)

Senac - Técnico em Tecnologia da Informação (2016 - 2018)

EXPERIÊNCIA

Cesta da Economia - **Social Media Jr**

Fevereiro 2023 - Hoje

Empresa que atua com venda de produtos alimentícios.

- Desenvolvi toda a identidade visual da empresa (Logo, fachada, uniformes e redes sociais,).
- Atuei na parte de postagens nas redes sociais diariamente, fazendo folhetos de promoções e postagens para engajamentos.
- **Tecnologias mais usadas:** Figma, Photoshop, Illustrator, Capcut.

Grupo Verssat - **Analista de TI**

Março 2021 - Janeiro 2023

Empresa que atua oferecendo serviços gerais para condomínios e empresas.

- Atuei na área de Design e Ti. Fiz um rebranding da empresa, com nova logo, adesivos para os carros e placas, também cuidava de toda a parte de informática, como manutenção, configuração e suporte dos computadores.
- Também fiquei um longo período na área de RH, trabalhando diretamente no pagamento de benefícios e holerite, tive bastante comunicação diretamente com os funcionários.
- **Tecnologias mais usadas:** Intelbras, Excel, Sistema Domínio.

Completa Telecomunicações - **Especialista em Suporte de TI**

Abri 2019 - Agosto 2020

Empresa de telecomunicações que oferece serviços de internet e telefonia.

- Comecei atuando na parte de suporte N1, resolvendo chamados com SLA no RBX e MK Solutions e problemas básicos de clientes, fazendo ativações de ONU, linha telefônica e direcionamento de portas.
- Logo fui para o Suporte N3, realizando um suporte mais especializado de empresas e clientes dedicados, também realizando monitoramento em tempo real utilizando o Zabbix .
- **Plataformas mais usadas:** RBX, MK Solutions, UNM 2000, AmericaNet, Zabbix.

HABILIDADES

Programação: HTML, CSS, Javascript, Typescript, node.js, java, c#, mysql, flutter.

Design: Figma, photoshop e illustrator.