

# BUSINESS CASE

## FLEXISTANT

### VALUE PROPOSITION DESIGN

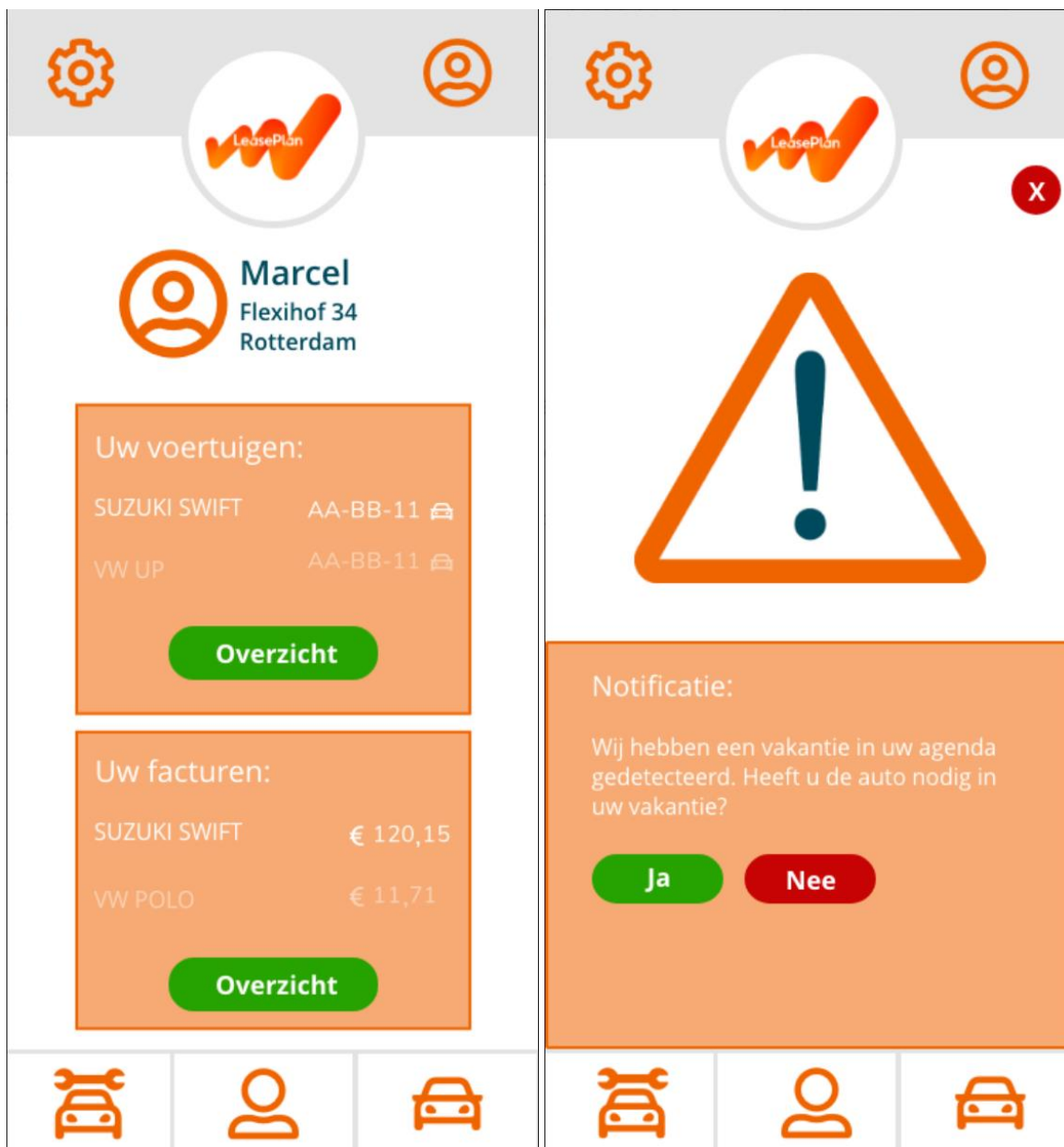
#### PROBLEEM

LeasePlan heeft een abonnementsvorm: FlexiPlan. De contractant heeft hierbij de mogelijkheid een alternatief voertuig te leasen wanneer deze dat nodig vindt. En al wordt het geadverteerd als eenvoudig en 'flex', blijkt echter dat het verkrijgen van een alternatief voertuig extreem lastig is.

#### WAARDE

Door het verbeteren van de app, door de functionaliteiten van de grote hoeveelheid apps die op dit moment bestaan te combineren, en het vereenvoudigen van het proces bij het gebruik maken van FlexLease, ontstaat er een enkele app waar leasers bij LeasePlan in één keer al hun LeasePlan-gerelateerde zaken kunnen regelen, en met vrijwel 'één druk op de knop' gebruik kunnen maken van FlexLease en het verkrijgen van een alternatief voertuig.

Daarnaast zal de app worden voorzien van artificiële intelligentie, die suggesties zal doen aan de gebruiker, welk voertuig hij het beste kan nemen. En voorspellingen doen wanneer de gebruiker gebruik wil maken van FlexLease, op basis van de agenda die de gebruiker aan de Flexistent app koppelt.





Vraag:

Wat wilt u met uw huidige vervoersmiddel doen?

- ☐ Ik wil mijn auto inruilen;
- ☐ Ik wil mijn auto ergens stallen;
- ☐ Ik wil mijn auto inleveren, zodat mijn auto verhuurd kan worden;
- ☐ Ik wil niks doen met mijn auto;

**Verstuur**

