



INNOVACIÓN AL DÍA

ANNA INDIANA, LA IA CANTAUTORA

Un personaje inspirado en el homónimo de Disney Hannah Montana es la creación con inteligencia artificial que escribe y canta sus propias canciones. Existen precursores y composiciones hechas con IA y bandas virtuales tales como Gorillaz, pero lo que buscan los creadores de Anna es crear el “paquete completo” con composiciones propias, música, voz y hasta imagen basada en los modelos de IA disponibles en el momento; una apuesta que por ahora permanece en el anonimato pero podrá ser un experimento para probar la fuerza que poseen estos modelos en el campo artístico y musical.

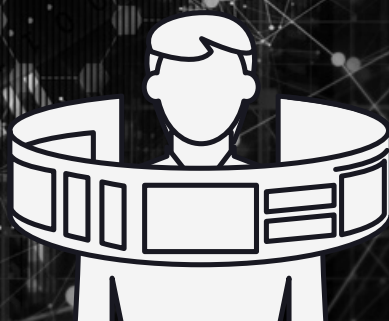
LA IA Y LA INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES



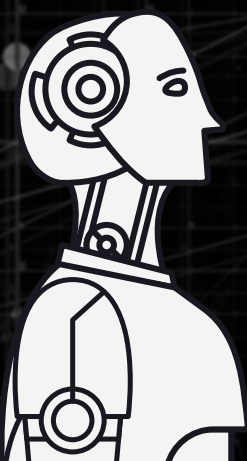
La inteligencia artificial está ayudando a los contact centers a ofrecer un servicio mucho más personalizado, eficiente y rentable. Un aliado fundamental a la hora de concretar ventas, debido a la gran cantidad de datos que es capaz de procesar y analizar un modelo de IA es capaz de tener aplicaciones en automatización de tareas, como es el hecho de contactar clientes y desplegar pilares fundamentales en el servicio al cliente como lo son: Eficiencia, calidad, experiencia, toma de decisiones basada en el análisis de datos, recomendaciones personalizadas, soporte proactivo e incluso hasta análisis de sentimientos.

LOS DATOS FALSOS QUE GENERA CHATGPT

Durante una reciente prueba, ChatGPT compiló datos falsos para darle veracidad a una conclusión científica a la cuál llegó. JAMA Ophthalmology realizó un ejercicio bajo el cuál consultó a la IA sobre dos procedimientos quirúrgicos usados en infecciones oculares, según las respuestas GPT confirmaba que uno de los métodos era más efectivo que el otro cuando según los expertos es incorrecto afirmar tal cosa; el problema radica en que la IA inventó información y referencias para respaldar su posición, lo que dejó a la comunidad científica preocupada tras la prueba.



LA SEGUNDA VIDA A FOTOS BORROSAS GASTADAS



Una nueva plataforma de IA permite obtener fotos con un mayor tamaño y definición, que además genera detalles o resalta los ya existentes. Dicha herramienta se propone como una alternativa a la hora de hacer upscaling con las fotografías, que igualmente permite crear detalles para hacer ver más estéticas las imágenes que han sufrido por el paso del tiempo; la aplicación actualmente se ofrece con precios que varían desde los 39 hasta los 300 dólares mensuales, pero según usuarios de la red este valor se justifica con los resultados obtenidos.