

Demo Day Final Report

Machine Learning with TensorFlow Training Professional Academy Digital Talent Scholarship 2022

Group Number	Fin_2
Dataset	Fintech/Banking and Finance
Name - DTS ID	 Budianto - 152236035101-671B Candra Kurniawan - 152236035101-768 Dhianaufal - 152236035101-402 Dimas Elang Setyoko - 152236035101-519 Nurmansyah Amirudin - 152236035100-1161

Selected Theme: [Fintech/Banking and Finance]

Title of the Project: [Churn Customer Prediction]

Background Summary:

Saat ini sangat lazim ditemukan beberapa bisnis yang menawarkan produk ataupun layanan yang serupa. Hal tersebut memicu persaingan yang kuat antar pelaku bisnis. Pelanggan merupakan aset yang paling berharga dari semua jenis bisnis. Menarik pelanggan baru memerlukan strategi pemasaran yang tepat namun disisi lain, biaya yang dikeluarkan juga sangat besar bila dibandingkan dengan mempertahankan pelanggan lama. Salah satu cara untuk mengoptimalkan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan adalah dengan mencegah pelanggan lama untuk pindah ke perusahaan lain. Proyek ini bertujuan untuk memprediksi apakah seorang pelanggan akan *churn* dikemudian hari dengan demikian, perusahaan khususnya team pemasaran dapat membuat kebijakan dan strategi pemasaran yang tepat kepada pelanggan lama sehingga meningkatkan loyalitas pelanggan lama.

Deskripsi singkat Pernyataan Masalah, Pertanyaan Penelitian, Latar belakang masalah, dan Alasan mengapa tim Anda ingin mengatasi masalah tersebut.

Deskripsi singkat:

Proyek yang akan dikerjakan terbatas pada dua point utama, yaitu melakukan eksplorasi data dan membuat model prediktif. Pada point eksplorasi data, kami akan memulai dengan cleansing dataset seperti menyeragamkan skala, melakukan transformasi feature dan me-manage missing value. Lalu yang dilakukan setelah itu adalah mengeksplorasi dataset dan hasil yang diperoleh adalah informasi terkait perilaku pelanggan. Pada point berikutnya, hal yang dilakukan adalah membuat model dan melakukan beberapa eksprimen terhadap arsitektur dan hyperparameter. Hasil eksprimen yang menunjukkan hasil yang positif akan kami gunakan sebagai final model

Please specifically mention what you've done:

- 1. [Budianto 152236035101-671B] : [Tidak kembali]
- 2. [Candra Kurniawan 152236035101-768] : [Proposal, Scripts, Ppt, & Video]
- 3. [Dimas Elang Setyoko 152236035101-519]: [Proposal, Scripts, Ppt, & Video]
- 4. [Dhianaufal 152236035101-402]: [Proposal, Scripts, Ppt, & Video]
- **5.** [Nurmansyah Amirudin 152236035100-1161] : [**Tidak Kembali**]

Milestone description	Category	Assigned to	Progress	Start	Days
Creating Proposal					
Brainstorming Proposal	Milestone	Candra, Dimas & Dhian	25%	17/07/2022	1
Dividing Task making Proposal	On Track	Candra, Dimas & Dhian	25%	18/07/2022	1
Creating Proposal	Med Risk	Candra, Dimas & Dhian	50%	19/07/2022	1
Collect our Proposal in a docx	Goal	Candra, Dimas & Dhian	100%	20/07/2022	1







Code the machine learning project					
Brainstorming our dataset	Milestone	Candra, Dimas & Dhian	10%	21/07/2022	1
Load the train and test data	Low Risk	Candra, Dimas & Dhian	10%	21/07/2022	7
Define the keras model	Med Risk	Candra, Dimas & Dhian	30%	22/07/2022	6
Compile Keras Model	Med Risk	Candra, Dimas & Dhian	10%	23/07/2022	5
Fit Keras Model	Med Risk	Candra, Dimas & Dhian	20%	24/07/2022	4
Evaluate Keras Model	Med Risk	Candra, Dimas & Dhian	20%	25/07/2022	3
Make a Predictions	Goal	Candra, Dimas & Dhian	100%	26/07/2022	2
Making the Video Proposal					
Record video Presentation	Low Risk	Candra, Dimas & Dhian	50%	25/07/2022	2
Upload our video	Goal	Candra, Dimas & Dhian	100%	26/07/2022	2
Github repo & Documentation					
Create the repo & Upload the codes	Low Risk	Candra, Dimas & Dhian	100%	17/07/2022	7
making the Final Documentation	Goal	Candra, Dimas & Dhian	100%	21/07/2022	7

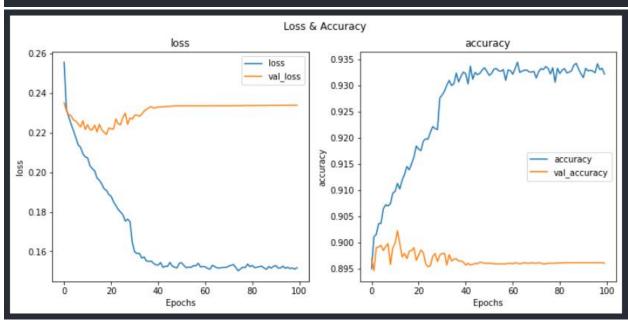


Screenshot Output Model:

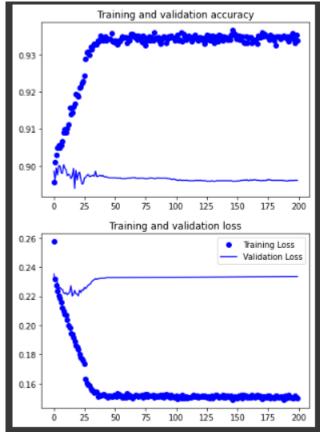
1. Kami mencoba melakukan fitting model dengan 100 Epochs dan juga 200 Epochs, dan melakukan plotting loss & accuracy.

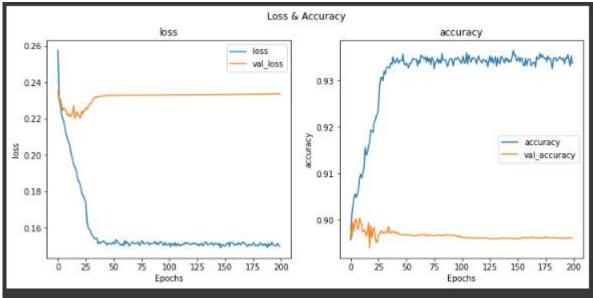
2. 100 Epochs

Model: "sequential"				
Layer (type)	Output Shape	Param #		
dense (Dense)	(None, 256)	10240		
dropout (Dropout)	(None, 256)			
dense_1 (Dense)	(None, 128)	32896		
dropout_1 (Dropout)	(None, 128)			
dense_2 (Dense)	(None, 64)	8256		
dense_3 (Dense)	(None, 1)	65		
Total params: 51,457				
Trainable params: 51,457				
Non-trainable params: 0				



3. 200 Epochs dan melakukan predict pada X_test dan y_test





```
### Setelah melakukan training the model, selanjutnya kami mencoba untuk memprediksi ke X_test (data baru)

## melakukan konversi probabilitas menjadi 0 or 1 untuk memprediksikan data kolom y

predictions = (model.predict(X_test) > 0.5).astype(int)

# summarize the first 5 cases

for i in range(50):
    print('%s => %d (expected %d)' % (X_test[i].tolist(), predictions[i], y_test[i]))

"""print('Classification Report')

target_names = ['0', '1']
    print(classification_report(X_test, y_pred, target_names))

"""

70158, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, 0.47222688338561514, 0.16805648040528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0)
```

70158, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -2.117626156373252, 0.1689654884052832, -0.1648025541661214, -0.03203989397953267] => 0 (expected 0) 58, 2.8679268884263003, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -2.117626156373252, 0.1689564894052832, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 586520137507, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -2.117626156373252, 0.16896548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 986520137507, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -0.47222688338561514, 0.16895648940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 986520137507, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -2.117626156373252, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 9867818, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -2.117626156373252, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 70158, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -4.7222688338561514, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 70158, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -4.722268338561514, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 8. 2.8679268884263003, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, -4.722268338561514, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 137567, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, 0.47222688338561514, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 137567, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, 0.47222688338561514, 0.16890548940528232, -0.1648025541661214, -0.03203980937953267] => 0 (expected 0) 609270158, -0.34868392358102396, -0.20666126714374117, -0.18466538882663303, 0.47222688338561514, 0.1689

Github Repo Link:

Berikut link repositori team fintech-2 mlt dts tahun 2022 -[https://github.com/Cakurniawan/mlt_fin2_demoday.git]

10-Min Video Presentation Link:

-[https://youtu.be/0GQFjYB8iV0]

Project Reference:

Sumber-sumber yang kami gunakan dalam pengerjaan proyek Machine Learning kami sebagai berikut:

- 1. https://keras.io/
- 2. https://www.tensorflow.org/
- 3. https://www.google.com/
- 4. https://machinelearningmastery.com/tutorial-first-neural-network-python-keras/
- 5. https://machinelearningmastery.com/binary-classification-tutorial-with-the-keras-deep-learning-library/

Documentation:

Dalam mengerjakan tugas proyek DTS-MLT2 Tahun 2022, kami selaku team Fintech_2 mengerjakan tugas secara bersama-sama melewati aplikasi Discord dan untuk pengerjaan tugas Video kami melakukan via google meet,

Dan untuk dokumentasi mengenai jadwal pengerjaan proyek, penjelasan script model machine learning terdapat pada file powerpoint kami.

Capture sbb:

