

# Grupp 2 CSN Projekt

Grupparbete i Frontendutvecklare (FRK23S)

Martin, Calandra, Meiying, Cassandra

2024-02-19



# Innehållsförteckning

- Problemställning;
- Användarresor;
- Persona;
- CSN webbplatsen;
- Analysrapport;
- Våra fokusområden;
- Wireframes;
- Prototyp;
- Insikter i vårt arbete;
- Frågor och diskussion

# Problemställning

Hur kan elever ha lättare att få information på CSNs sidor?

# Användarresor

Klicka [här](#) för att förstora.



# Persona 1



Namn: Emma Larsson

Ålder: 23

Yrke: Student

Utbildning: Studerar till frisör på yrkeshögskola

## Bakgrund Och Livsstil

**Familj:** Mamma, Pappa, Två Syskon,  
Bor i Delad Studentlägenhet i  
Stockholm

### Hobbies Och Intressen:

- Träffa Nya Människor
- Vandra i Skogen
- Lyssna På Ljudböcker Eller Musik
- Konst

**Teknisk Profil:** Kan Navigera  
Grundläggande Teknik, Men Föredrar  
Simpel Och Användarvänlig Teknik, Där  
Allt Fungerar Smidigt Och Snabbt

## Användarbeteenden

### Interaktion med teknik:

Emma använder teknik för att underlätta hennes skolarbete. Hon använder för det mesta mobilen till sociala medier och ekonomiska medel. Men utöver det är Emma den typen av person som föredrar brädspel med ett gäng vänner

### Användningsmönster:

Emma är mer aktiv på fritiden då hon använder sociala medier för att hänga med de senaste hår- och skönhets trenderna. Samt prata med vänner och lyssna på musik, och till sist hålla koll på sitt CSN som hon behöver för att klara sina studier.

## Grundläggande

Emma är en person som är kreativ och älskar att spendera tid utomhus, då emma inte spenderar alltför mycket tid med teknik är det alltså viktigt för henne att information är lättillgänglig och enkel att navigera när hon väl använder dessa. Hon värdesätter sin tid och vill ha ett enkelt fridfullt liv.

## Mål Och Motivationer

### Karriärmål:

Slutföra sin utbildning och äga en egen frisörsalong där kunder känner sig välkomnade. Där det är enkelt och smidigt att boka tid och där alla åldrar är välkomna.

### Personliga Mål:

Prioritera vänner och familj. Ha en balans i livet och spendera mycket tid utomhus

## Utmaningar Och Problem

Det blir en utmaning att hitta en balans mellan studerandet och finna tiden till det hon tycker om att göra, det gör det även svårare att hålla koll och vara uppdaterad på trender hela tiden på grund av hennes långa skoldagar

# Persona 2



Simon Andersson

"Mina studier är mitt fokus men inte allt."

## Bakgrund och livsstil

Han är 24 år gammal. Han har en mamma och pappa samt två syskon.  
Simon bor ensam i en studentlägenhet i Uppsala.  
Simon gillar att umgås med kompisar och spela mycket dataspel. Simon gillar att resa när han är ledig från skolan och sitt deltidsjobb.

## Personlighet



## Verkliga behov

För att han ska kunna kombinera studier och deltidsarbete är det viktigt för han att förstå hur mycket ekonomiskt stöd han kan få från CSN och hur han kan balansera detta med sitt deltidsjobb.  
Simon behöver tydligare instruktioner om hur man räknar inkomst när han söker CSN.  
Han önskar att det finns större texten och tydligare strukturer på CSN webbsidan.

## Mål

Hans mål är att slutföra sin utbildning.  
Han vill ha det lättare att använda hemsidor, upprätthålla en balanserad livsstil mellan studier, jobb, vänner och familj.

## Painpoints

Han har lässvårigheter vilket gör det svårt för han att jobba mycket.  
Han har svårt att balansera sin studiegång med deltidsjobb samt att kunna umgås med vänner.  
Han har lätt att bli stressad när det inte finns tydliga instruktioner.

## Motivering

Han brinner för datavetenskap och teknologi.  
Han är motiverad att prova nya saker.  
Han vill finansiera sin lägenhet genom sitt deltidsjobb och CSN för att vara så självständig som möjligt.  
Han vill studera klart enligt programmet vilket gör det svårt att jobba mycket på sitt deltidsjobb.

## Teknologi

Internet



Sociala media



E-tjänst



# Persona 3

Klicka [här](#) för att förstora.



Namn: David Beck

Ålder: 19

Yrke: Student

Utbildning: Gått på gymnasium för döva elever. nu söker han till universitetet för att bli lärare till gymnasieelever

## Grundläggande

Daniel är en elev som precis avslutat sina studier på ett gymnasium för döva elever. nu söker han till universitetet för att bli lärare för gymnasieelever. Det är ett lärarprogram för döva elever, men han har tre extra år som han behöver studera, så hans utbildning kommer att ta sju år. David vill kunna vara mer självständig då han förlitat sig på sin familj länge, så han hoppas att tekniken kommer vara mer tillgänglig för personer med funktionsnedsättningar som han själv.

## Bakgrund Och Livsstil

**Familj:** Mamma, Pappa, En Bror, Bor hemma men önskar att kunna bo själv i framtiden

### Hobbies Och Intressen:

- Lära sig nya saker
- Umgås med vänner och familj

**Teknisk Profil:** Kan navigera de sidor han använder vardagligen, men föredrar information på teckenspråk och där allt är enkelt att förstå och vänligt för ögonen

## Användarbeteenden

### Interaktion med teknik:

David använder mest teknik för skolarbete och brukar sällan använda sociala medier, han föredrar att videochatta med vänner på teckenspråk

### Användningsmönster:

David ska nu söka CSN för universitetsstudier och använder främst teknik för att söka information och få stödbidrag. Sedan kommer han behöva lära sig mer teknik under sin utbildning.

## Mål Och Motivationer

### Karriärmål:

Slutföra sin utbildning och bli en bra lärare och förebild för andra.

### Personliga Mål:

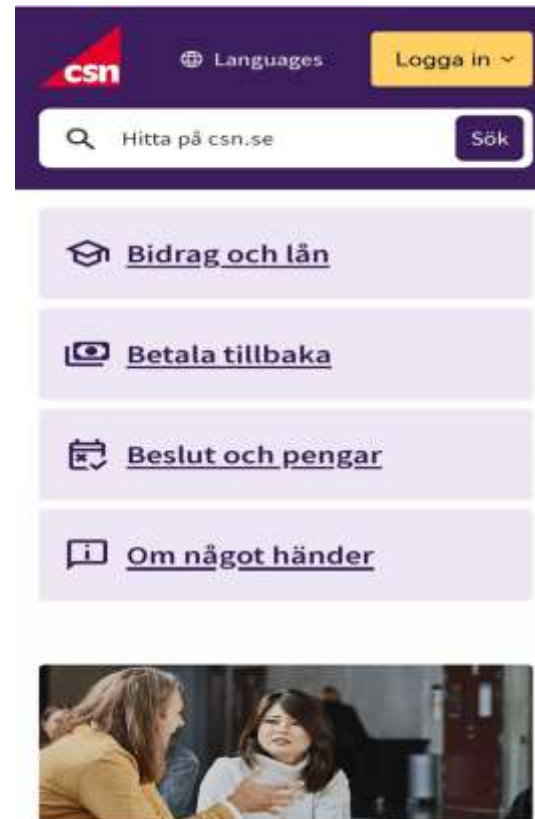
Bli mer självständig och lära sig navigera teknik bättre för att underlätta hans liv. Hålla bra kontakt med familj och vänner, särskilt under tiden han studerar

## Utmaningar Och Problem

Det blir en utmaning att slutföra en utbildning på sju år och samtidigt upprätthålla kontakt med familj och hänga med i den tekniska utvecklingen. Att kunna bo själv och vara självständig är något David vill göra under tiden han studerar vilket kommer bli en omväxling.

# CSN webbplatsen

Klicka [här](#) för att förstora.





# Analysrapport

## Analysrapport

Frontendutvecklare (FRK23S) Grupp 2  
Calandra, Cassandra, Martin och Meiyong

Klicka [här](#) för att förstora.

### I Metodik

#### 1. Användartester

Startsidan uppdaterades den 29 januari. Vissa funktioner är inte tillgängliga eftersom de tidigare var lätta att hitta på startsidan (till exempel en länk högst upp på sidan för teckenspråk. Bilderna stämmer inte överens med de aktuella situationerna som användarna befann sig i, till exempel personer som kanske har velat "göra din kompetens mer attraktiv för arbetsmarknaden" till en början, de hade en slumpmässig kvinna där och nu har de bytt ut det mot en person som har ett barn i en mans knä medan de tittar på datorn. Det finns ingen information om hur webbplatsen kan användas för blinda användare. Döva användare har teckenspråk, men med olika avbrytare blandade i varje ämnesområde.

Sajten erbjuder också telefonsamtal för personer med funktionsnedsättning för att ha kontakt via telefon men inte för teckenspråk. Vi ringde tolk sidan CSN hänvisar till och de har ingen tolkning via teckenspråk men en andra regerings webbplats, Försäkringskassan, erbjuder tolkning via en

## Våra fokusområden

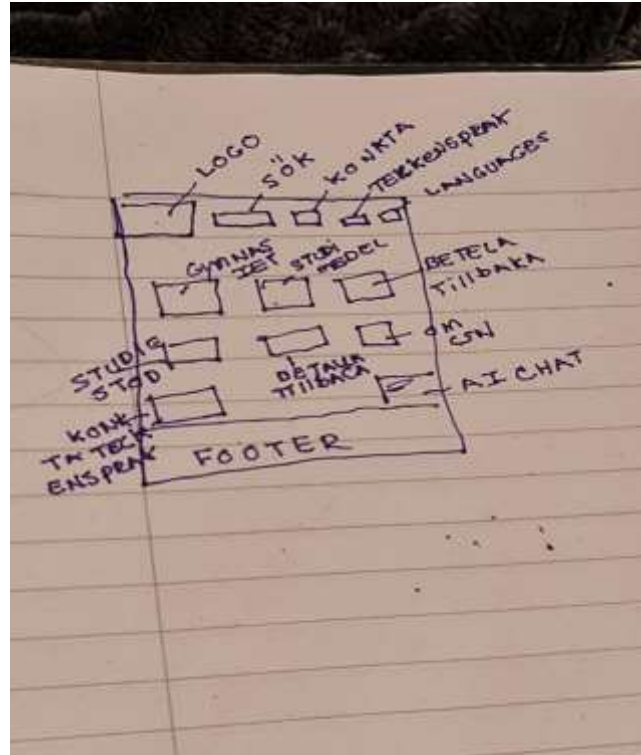
**Hemsidan**

**Kontakta oss**

**Teckenspråk**

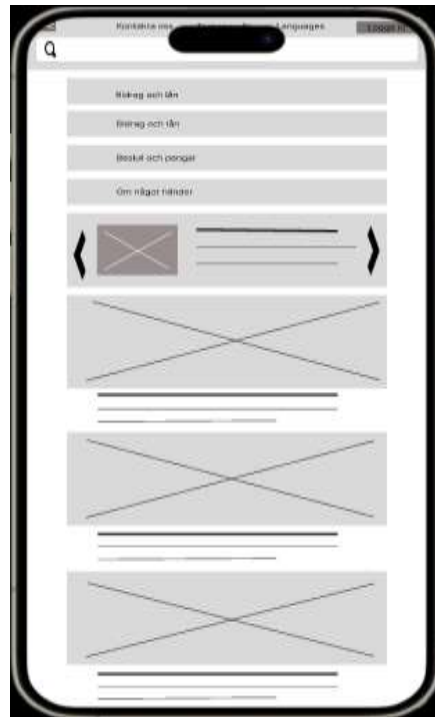
**AI tjänsten**

# Wireframes på papperet



## Wireframes på Figma

- Mobile: Klicka [här](#) för att förstora
- Laptop: Klicka [här](#) för att förstora
- Desktop: Klicka [här](#) för att förstora



# Prototyp

- Mobile: Klicka [här](#) för att förstora
- Laptop: Klicka [här](#) för att förstora
- Desktop: Klicka [här](#) för att förstora



# Insikter i vårt arbete

- Utmaningar och hinder
- Lärdommar och framtida rekommendationer

# Frågor och diskussion



# Tack!

