THALES

卡西欧采用泰雷兹圣天诺打造授权和 货币化软件的新途径

卡西欧是一家全球消费电子产品和企业设备解决方案制造商,从其著名科学计算器的软件授权模式开始,已在业务中引入了数字化。随着技术不断进步,市场和个人计算器用户的需求也随之增长。为满足这些多元化市场和课程设置的需求,并优化软件产品的货币化,卡西欧选择了泰雷兹作为其数字转型的合作伙伴。

一开始作为学生和教师物理教育协助的手持式计算机,现已演变成为数字教室中基于软件的教学方式。卡西欧提供教师在课堂中用作教学辅助的计算器模拟软件。笔记本电脑和平板电脑逐渐成为智能教室中的主要组成部分,而在部分国家,学生和教师已不再使用物理计算器,而是用计算器软件来进行学习和教育。

挑战

• 通过新授权模式推动业务增长 —— "我们的主要业务 仍是硬件。"卡西欧教育计算机事业部业务战略部的产品策划总经理Tomoaki Satoh谈到,"但是向软件型业务模式转变已经开始,并且这一趋势正在持续增长。我们需要一种方式来拓展并丰富我们的业务,从而开发这些新市场。我们也需要将自己的产品从'为教师使用的计算器模拟设备'转化成为'为学生服务的教育工具'。同时,通过授权进行软件货币化对我们来说已成为必要。"

- **为新市场定制产品** —— 卡西欧提供自己的硬件和软件,包括永久授权许可,而竞争对手则在提供免费软件。为区分其软件价值,从而在竞争中脱颖而出,卡西欧明白,提供免费试用版和自定义商业授权条款,并满足个人用户和市场需求,是至关重要的。
- 提供电子软件分发 ——为满足当今教室的需求,卡西欧需要演化其业务模式,从使用物理CD-ROM交付其计算器软件永久授权许可,转为提供更多授权选项和通过网络下载的方式。"我们需要为用户提供一种方式,来在线购买和下载计算器软件,因为很多人都在使用笔记本或平板电脑,但没有配备CD光驱。"Tomoaki谈到。

解决方案

专业咨询服务加上圣天诺RMS和EMS.Tomoaki先生组建了一支跨职能团队,来定义卡西欧的需求,并评估多种商业授权技术。团队由来自产品开发部门的员工构成,其中包括产品规划、规格配置、用户界面设计和软件设计。此外,还囊括了来自销售、财务和内部系统的员工。

经过仔细考量,卡西欧选择圣天诺RMS来确保基于个人需求的安全灵活授权,另外还通过圣天诺EMS来管理后台授权操作以及软件下载、激活和报告。



CASIO

"我们选择圣天诺RMS和EMS是因为,在我们将泰雷兹与其他同行解决方案作对比时,看到圣天诺在成本效益和持续许可费用方面,具备优势。圣天诺安装简便,其技术支持也为此项目的成功提供保障,推动了授权管理解决方案实施这一复杂流程。"

- Tomoaki Satoh,产品企划部总经理,卡西欧教育计算机业务部

从确定需求、评估供应商到完全实施圣天诺方案,整个流 程花了十个月。前五个月专门用于与泰雷兹签订合同前的 产品评估和内部协商。泰雷兹提供了开发/测试环境,从该 阶段开始,实施圣天诺RMS和EMS以及添加更多授权选 项共花费三个月。通过现有销售渠道销售许可证的授权到 电子分发的网站建设,花费了另外两个月时间。

效果

- 拓宽货币化选项——实施圣天诺RMS和EMS使卡西欧 得以为其科学计算器软件提供各种各样的灵活授权条 款,包括90天试用版本和一年至多年授权选项。试用 版本降低了客户参与的门槛,并促进升级付费版本的比 率。用户可以基于个人偏好,购买单年或多年的授权许 可使用软件。此外,卡西欧还可以提供软件授权许可期 限延长服务。
- 提升市场份额——卡西欧可以通过圣天诺对各个市场和 数学课程以更具吸引力的方式授权其计算器软件。"通 过利用圣天诺软件授权方案,我们可以获得更多的业务 机会并更具竞争力。"Tomoaki谈到,"例如,自从部 署圣天诺和自定义授权之后,我们已经在斯堪的纳维亚 国家分发了软件,这是以前我们无法渗透的市场。"
- 客户体验改善——圣天诺让卡西欧得以从CD-ROM物 理软件分发转向客户自服务业务模式。现在,卡西欧客 户可以通过卡西欧官网进行科学计算器软件购买、下 载、激活和续费。由此,卡西欧进一步提升了客户体验 并优化了运营效率。

"现在,有效的软件授权策略和部署,帮助我们更好的迎 接新市场机遇、把握客户需求、简化交付流程、改善效率 并削减运营成本。"Tomoaki谈到,"我们期待在与泰雷 兹的合作过程中共同发展。"

未来计划

当问及未来计划时,Tomoaki回应道: "我们的下一个目 标,是将圣天诺EMS授权操作与我们的其它后台系统整 合,从而完全自动化采购、激活和升级流程。除此之外, 在软件和基于web的服务继续发展之际,圣天诺云授权可 以作为下一个测试的解决方案。"

挑战

- 通过新授权模式推动业务增长
- 为新市场定制产品
- 提供电子软件分发

解决方案

- 圣天诺RMS,用于安全灵活授权
- 圣天诺EMS,用于授权操作和报告

效果

- 拓宽货币化选项
- 提升市场份额
- 客户体验改善

关于泰雷兹

那些保护您个人隐私的企业,正在依赖泰雷兹保护其关键 数据。在数据安全方面,组织机构正在面临越来越多的决 定性时刻。无论是在构建加密策略、迁往云端,还是在满 足合规性方面,您都可以依赖泰雷兹为您的数字转型保驾 护航。

决定性时刻的决定性技术。



