超市管理系统

面谈报告

[键入文档副标题]

黄婧宇

2021/04/29

# 目录

1. [前言 3](#_bookmark0)
   1. [目的 3](#_bookmark1)
   2. [内容概要 3](#_bookmark2)
2. [面谈计划 3](#_bookmark3)
   1. [面谈目标 3](#_bookmark4)
   2. [面谈人员 3](#_bookmark5)
   3. [面谈时间 4](#_bookmark6)
   4. [面谈地点 4](#_bookmark7)
   5. [面谈模型 4](#_bookmark8)
   6. [面谈内容 4](#_bookmark9)
3. [面谈 5](#_bookmark10)
   1. [面谈主要内容： 5](#_bookmark11)
   2. [面谈要点 6](#_bookmark12)
4. [面谈分析 6](#_bookmark13)
   1. [谈话分析 6](#_bookmark14)
   2. [解决的问题 6](#_bookmark15)
   3. [发现的新问题 7](#_bookmark16)
   4. [遗留问题 7](#_bookmark17)
   5. [面谈评价 7](#_bookmark18)
5. [下次面谈目标 7](#_bookmark19)

# 前言

# 目的

本次面谈目的是解决在细化解决方案中遇到的一些问题，需要与用户之间达成共识。确定该项目的解决方案。

# 内容概要

该报告分为几个部分, 详细的跟踪整个面谈过程，给出面谈的详实记录。包括会见者提出的问题以及被会见者的回答等等。由于设备的限制，本次面谈采用笔录的形式，及电脑输入。

报告对记录后的分析过程也做了记录，同时给出本次面谈的分析和总结，得出的结论。

# 面谈计划

为了使面谈高效有序的进行，开始面谈之前需要对面谈做详细的计划。面谈计划包括六个部分，依次为确定面谈目标、参与人员、安排时间、选择地点、准备内容、面谈模型。下面给出详细描述:

# 面谈目标

面谈之前，为了提高面谈的效率，预定了明确的面谈目标。具体内容如下：

* + - 确定软件类型
    - 包含的场景详细描述及数量
    - 定义输入、输出类型及个数

# 面谈人员

由于顾客们工作繁忙，所以派出一个代表参与该次面谈。项目组的人员全部出席。会见者：高源、黄婧宇、周丽

被会见者：李丽（作为超市工作人员）

# 面谈时间

选择周末，于是本次面谈选在下午。时间为：2021-04-25 下午2：00正式开始，3：20结束，历时80分钟左右。

由于第一次面谈任遗留有问题，预计将在不久后组织进行第二次面谈。时间为：2021-05-09下午2：00正式开始，3：20结束，历时80分钟左右。

# 面谈地点

为了给被会见者营造一个轻松、舒适、和谐的环境，同时为了不打扰其它同学工作学习， 也以便被会见者能够更加真实的回答需求问题，准确获知客户的真实需求，本次面谈选择了下午时间段安静舒适的地点：西南科技大学教学楼东六E座四楼410教室

# 面谈模型

由于财力和物力的限制，本次面谈采用了最通用的笔录方式，为了提高记录的效率，同时采用了电脑打字输入记录方式。由于用户没有以前的系统可供参考，并且开发者对用户的一些问题和需求在项目启动阶段有了一定的了解，但是了解的内容非常模糊或者不充分，于是我们根据已经了解的内容做出一些初始的原型。综合多方面因素，原型被描述在本子当中， 将以照片形式体现在本篇文档但当中。

# 面谈内容

面谈过程中为使用的问题类型有两种：开放式问题和封闭式问题。

开放式问题主要包括该系统可能的输入和输出类型及需要实现的功能，由会见者提问。根据客户的回答及肢体语言等表达的含义来总结并得出结论。过程中可能会出现一些软件会遇到的约束或规则等。

封闭式问题主要以问卷的形式给用户回答，每个问题给出一些预定义的选项，顾客只要在恰当的选项上打钩就行。该问卷的使用对象为高层次的领导阶层。目的是了解高层领导阶层的期望，得出该软件要实现的主要功能。

为了方便面谈，我们采用图示的方法。简单的描述出软件可能的界面，希望他们给出一些建设性意见帮助改善软件。图示以纸面形式呈现给客户。

# 面谈

面谈笔录人员：周丽

面谈电子记录人员：高源

主持者: 黄婧宇

其它参与者：无

被面谈者：李丽（作为超市工作人员）

面谈时间：2021-04-25 14:00~15:15（基本按照原计划进行） 面谈地点：西南科技大学教学楼东六E座四楼410教室

# 面谈主要内容：

面谈内容主要分为 ABC 三步，具体如下：

面谈的第一步就是给超市工作人员讲解预定的软件模型，并且给予详细的讲解。主要用比较具体的问题引导用户逐步进入问题讨论氛围。

1. 首先给超市工作人员简单介绍了系统主要的构成模块（抽象层次的），和各个模块完成的基本功能，超市工作人员完全同意了各个功能模块的划分。
2. 然后就每个模块进行详细的介绍和交流，了解超市工作人员对各个模块的认识，想法，建议等。让超市工作人员谈谈希望模块能完成的工作，或者对整个系统的期望。然后发现系统与超市工作人员需求之间的差异。具体内容如下：

系统布置超市工作人员可以操作的平台有两个：货物信息平台，超市收银平台。

* + 货物信息平台：

为贵公司建立一个超市上货平台，用来为贵公司提供一个上货的平台，可以供收超市员工查看商品的数量价格以及位置等，为员工的工作提供了极大的便利。同时也提供了超市商品的信息，帮助顾客了解商品的各方面信息，如商品数量，商品位置等信息，能够为顾客的购物提供极大的便利。同时超市员工可以通过货物信息平台查看到进货的情况，如缺货货物是否已进货，以及货物的需求度，货物在路上的位置。

* + 超市收银平台：

超市收银平台拥有两个页面，一个是员工收银界面，一个是自助收银界面。员工登录收银界面中，职工主要用来为顾客结账使用，职工通过扫描商品的条形码同步商品的数量及价格，计算顾客购买的商品总价。而自助收银界面，员工只需要登录，提供系统运行所需的权限，其余可由顾客自行操作，极大的减少了超市收银员的工作强度且减少了工作的错误率。

关于系统各个模块描述完毕，超市员工完全基本同意，并提出一些意见，可总结为：

* 货物信息平台中，希望货物的位置能够精确到每一个，避免商品出现被顾客拿走到其他地方但未付款无法找到的情况。
* 超市收银平台中，在客户进行消费活动后，自助收银界面处，希望能实现在客户结账后，系统中对应商品的条形码等信息能够失效的功能，而在出口处设立一个检测条形码警报的设备。

1. 最后通过封闭式问题引导用户参与整个系统业务流程，快速讨论大范围问题， 对整个面谈进行总结性的收拢。

# 面谈要点

* + - 软件类型
    - 软件系统功能划分
    - 确认各个功能模块的工作方式
    - 确认各种工作流程
    - 得到各种数据流信息
    - 接受者观点
    - 被会见者给出了自己的看法，主要观点如下：
    - 软件系统功能模块的分离，可以讲安装软件也进行分离
    - 业务工作平台要求方便操作
    - 管理员平台软件支持不同的操作平台，这样管理员可在个人电脑上安装该软件，方便远程操作
    - 谈话要点主要是围绕目标而定。

# 面谈问题

**Q1：管理员查看用户的记录后需要对用户的消费习惯制定相应的商品套餐吗？**

A1：我们觉得这是可以有的，因为这样可以为用户提供更加个性化的服务，可以很好的节约用户的时间，也可以提升用户体验。

**Q2：需要加入系统的美观功能吗？**

A2:在保证功能齐全的情况下，可以适当的美化一下系统界面，让用户在使用系统的时候能够在美化的界面下使用，这可以调动用户的使用兴趣。

**Q3：那需要及时更新商品信息吗？**

A3：这是肯定的呀！只有及时的更新商品信息，该系统对于用户来说才是具有实用性的，高效的。

**Q4：这个系统开发出来之后，供谁使用呢？**

A4：主要供超市的工作人员使用。

**Q5：管理平台的管理人员需要录入哪些信息呢？**

A5：管理员信息表应该记录管理员登录的用户名、密码、创建日期、联系方式、邮箱、性别等信息。

**Q6：您希望数据库需要包含哪些作用？**

A6：数据库主要体现在对各种数据的保存、查询、修改。主要包括的数据有：商品名称、商品数量、商品货架位置、商品销量等。

**Q7：管理人员管理的数据您希望有哪些呢？**

A7：我们觉得可以就按照我们之前商量的那样，后台管理这个模块实现数据的录入、修改、删除功能。系统管理还需要管理商品的上下架、商品的进货量、商品的价格调节、商品的活动促销、个人信息管理以及留言板回复这几个部分。

# 面谈分析

# 谈话分析

* + - 谈话要点主要是围绕目标而定。
    - 软件类型
    - 软件系统功能划分
    - 确认各个功能模块的工作方式
    - 确认各种工作流程
    - 得到各种数据流信息
    - 接受者观

# 解决的问题

* + - 本次解决的问题;
    - 谈话要点主要是围绕目标而定。
    - 软件类型
    - 软件系统功能划分
    - 确认各个功能模块的工作方式
    - 确认各种工作流程

# 发现的新问题

本次面谈还发现了一些新的用户需求：

货物信息平台中，希望货物的位置能够精确到每一个，避免商品出现被顾客拿走到其它地方但未付款无法找到的情况。

超市收银平台中，在客户进行消费活动后，自助收银界面处，希望能实现在客户结账后，系统中对应商品的条形码等信息能够失效的功能，而在出口处设立一个检测条形码警报的设备。

# 遗留问题

本次面谈虽然取得了一定程度上的成功，但是还有一些遗留问题未得到解决。如下：

* + - 如系统中服务项中的参数
    - 各种账户需要记录的个人信息，
    - 如系统中服务项中的参数
    - 各种账户需要记录的个人信息
    - 超市工作人员个人信息的保密程度
    - 货物的位置问题
    - 超市收银的安全问题

# 面谈评价

把得出的结论和当初预定的目标对比，得出如下评价：

* + - 基本完成了面谈预定的目标
    - 对于细节问题，如系统中服务项中的参数，各种账户需要记录的个人信息，门户平台需要展示的公司的具体信息类别等，需要进行进一步的面谈和需求获取工作。

# 下次面谈目标

总结本次面谈的结果，预定下次的面谈目标如下：

* + - 如系统中服务项中的参数
    - 各种账户需要记录的个人信息
    - 超市工作人员个人信息的保密程度
    - 货物的位置问题
    - 超市收银的安全问题