



Universidad de Caldas

Ingeniería de software
Universidad de caldas
Juan Camilo Botero Melchor
juan.17101920172@ucaldas.edu.co

ID	RG-IL-5
Nombre	Registrar y Gestionar Incidente Logístico
Descripción	Este caso de uso permite a un organizador registrar y gestionar incidentes logísticos ocurridos durante un evento, tales como fallos en equipos, sobreocupación de espacios , retrasos en la disponibilidad de ubicaciones o cambios en la agenda. El sistema permite vincular el incidente con recursos afectados y generar sugerencias de solución en tiempo real basadas en disponibilidad de recursos y espacios, todo sin causar conflictos con otras sesiones en curso.
Actores	Organizador del evento
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• El organizador está autenticado en el sistema• Existen actividades y recursos previamente registrados en el evento• El sistema tiene acceso el estado de ocupación de espacios y disponibilidad de equipos
Poscondiciones	<p>Caso exitoso:</p> <ul style="list-style-type: none">• El incidente es registrado en el sistema con todos sus detalles• Se genera y se registra una propuesta de solución• Se actualizan las asignaciones de recursos y espacio según corresponda• Se registra el historial de incidentes para consulta futura
Flujo normal de eventos	
<p>Gestión de incidentes</p> <ol style="list-style-type: none">1. El organizador selecciona la opción de "Registrar incidente"2. El sistema despliega un formulario para ingresar tipos de incidente, severidad, descripción, hora, ubicación y recurso afectado3. El organizador completa la información del incidente y la envía4. El sistema valida que toda la información obligatoria esté presente5. El sistema asocia el incidente con las actividades, equipos o espacios impactados.6. El sistema consulta en tiempo real la disponibilidad de recursos y espacios alternos7. El sistema sugiere soluciones automaticas(nueva ubicación, cambio de horario o reasignación de equipo)8. El organizador selecciona una de las opciones sugeridas9. El sistema aplica los cambios y actualiza las asignaciones10. El sistema muestra un resumen de la solución aplicada y registra el incidente en el historial	

<p>Flujos alternos</p> <p>A) No hay disponibilidad para reasignar</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario desea que se le haga una reasignación • En el paso 6 del flujo normal <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema informa que no hay soluciones posibles como los recursos actuales 2. El organizador puede optar por cancelar la actividad o escalar el incidente al soporte logístico 3. El sistema registra el incidente como "pendiente de resolución" <p>B) El organizador no acepta la sugerencia del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario desea una asignación de preferencia • En el paso 10 del flujo normal <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema presenta un mensaje especificando que no hay silla disponible para las preferencias dadas 2. El sistema borra de pantalla los datos de las preferencias especificados 3. El sistema se regresa al paso 9 	
<p>Excepciones</p> <p>No se ingresan todos los campos obligatorios del incidente</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el paso 3 del flujo normal <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de advertencia indicando campos incompletos 2. El sistema permanece en el formulario <p>El sistema detecta conflictos con otra actividad al aplicar solución</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el paso 9 del flujo normal <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema rechaza la reasignación 2. Se regresa al paso 6 para buscar nueva sugerencia o editar manualmente. 	
<p>Anotaciones adicional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La gestión de incidentes puede realizarse desde una aplicación web o móvil, según el dispositivo del organizador. - El sistema puede incluir un panel de monitoreo en tiempo real para visualizar incidentes activos. - El historial de incidentes puede exportarse como informe para análisis posterior y mejora de futuras ediciones del evento.