





Thiago Caldeira da Silva

Analista de Infraestrutura / Cloud 
(61)99217-0371 
thiago.caldeiraa@gmail.com 
linkedin.com/in/thiago-caldeiras/ 

Profissional com sólida experiência em administração de infraestrutura de TI e ambientes híbridos, com forte especialização em Windows Server, Microsoft 365 e serviços de nuvem (Azure, AWS e OCI). Experiente na otimização de operações, resolução de problemas críticos e implementação de soluções de alta disponibilidade. Busco uma posição desafiadora para aplicar minhas habilidades e contribuir para a segurança e eficiência de ambientes tecnológicos robustos.

Experiência

10/2023 – PRESENTE

Analista de Sistemas Operacionais, Digisystem

- Administração completa do ambiente Microsoft 365 e da infraestrutura híbrida do Windows Server, garantindo a operação contínua e a segurança de ambientes críticos.
- Liderança na gestão e resolução de incidentes (troubleshooting) em ambientes de produção nas plataformas Microsoft, Azure, AWS e OCI.
- Colaboração na otimização de operações em ambientes de nuvem e on-premises, melhorando a eficiência e a disponibilidade dos serviços.

11/2022 – 10/2023

Técnico de Suporte Sênior, Digisystem

- Gerenciamento e manutenção proativa do Windows Server, Windows 10/11, Linux (distros gerais), garantindo a performance e a integridade dos sistemas.
- Monitoramento contínuo de serviços críticos utilizando o Zabbix, com foco na prevenção de incidentes.
- Atuação na gestão e escalonamento de incidentes por meio de ferramentas ITSM, garantindo a rápida resolução e a minimização de impactos para o negócio.

Habilidades

- Administração de Sistemas: Windows Server (Híbrido), Active Directory, Group Policy, DNS, DHCP, NPS, Exchange Server.
- Serviços de Nuvem: AWS, Azure, OCI (Oracle Cloud Infrastructure).
- Serviços Microsoft: Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint, Teams...), Entra ID (Azure AD), PowerShell.
- Otimização e Monitoramento: Automação (Scripts), Análise de performance, Monitoramento de serviços (Zabbix).
- Segurança: Gestão de acessos, Políticas de conformidade, Segurança em ambientes híbridos.

Educação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Centro Universitário IESB

Certificações

- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified Foundations Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified AI Foundations Associate
- AWS Certified Cloud Practitioner
- Az-900 - Microsoft Certified: Conceitos básicos do Azure