



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

CARRERA: INGENIERÍA EN SISTEMAS
COMPUTACIONALES (2020)

ASIGNATURA: IT GOVERNANCE

ACTIVIDAD: BALANCED SCORECARD

INTEGRANTES:

- SALAZAR GARCÍA ALDO EMMANUEL
- PÉREZ MARCELO CRISTOPHER
- ZETINA HERNÁNDEZ ISSAC

FECHA DE ENTREGA: 01/10/2025



Nombre de la empresa: FortaDigital

Misión

Empoderar a las pequeñas y medianas empresas de México para que prosperen en el mundo digital, brindándoles soluciones de ciberseguridad proactivas, accesibles y fáciles de entender.

Visión

Crear un futuro donde cada PyME en México pueda innovar y crecer sin miedo a las amenazas digitales, convirtiéndonos en el estándar y elección predilecta dentro del país.

Valores

1. Confianza

Es la base de todo lo que hacemos. En el mundo de la ciberseguridad, los clientes nos entregan la protección de sus activos más valiosos. Honramos esa responsabilidad con una transparencia absoluta y una honestidad inquebrantable en cada acción y recomendación.

2. Simplicidad

Hacemos la ciberseguridad accesible para todos. Creemos que la mejor protección es la que se entiende fácilmente. Por eso, traducimos lo complejo a lo simple, comunicándonos de forma clara y directa para que nuestros clientes siempre tengan el control y la tranquilidad.

3. Proactividad

No esperamos a que ocurran los problemas, nos anticipamos a ellos. Vivimos un paso adelante de las amenazas, con una mentalidad de prevención constante. Nuestra misión es neutralizar los riesgos antes de que puedan impactar el negocio de nuestros clientes.

4. Alianza

Somos más que un proveedor; somos el socio estratégico de nuestros clientes. Su éxito es nuestro éxito. Construimos relaciones a largo plazo basadas en la escucha activa, el apoyo mutuo y el compromiso genuino con el crecimiento y la seguridad de sus empresas.

5. Innovación

El mundo digital evoluciona a cada segundo, y nosotros también. Fomentamos una cultura de curiosidad, aprendizaje continuo y adaptación constante para estar siempre a la vanguardia. La innovación es nuestra herramienta para ofrecer la protección más eficaz hoy y mañana.

Metas corporativas

Financiera.	Ganar más y gastar mejor. Queremos aumentar un 40% nuestros ingresos por suscripciones y asegurar que, de cada \$100 que vendemos, nos queden \$15 de ganancia limpia después de pagar todos los gastos.
Del Cliente.	Ser la opción preferida y que nos recomiendan. Queremos que 1 de cada 20 pequeñas y medianas empresas en México nos contraten. Además, que nuestros clientes actuales estén tan contentos de que la gran mayoría nos recomiende con sus colegas.
De Procesos Internos.	Ser súper rápidos y confiables. Cuando ocurra un ataque grave, debemos resolverlo en un promedio de menos de una hora. También, hay que asegurar que nuestro servicio de protección esté funcionando el 99.9% del tiempo, sin interrupciones.
De Aprendizaje y Crecimiento	Tener el equipo más preparado y ser creativos. Queremos que 8 de cada 10 de nuestros técnicos sean expertos con certificados que lo demuestren. Y usar esa inteligencia para inventar y ofrecer dos nuevas herramientas de protección a nuestros clientes.

Ámbito	Meta	Obtener Beneficios	Optimizar Recursos	Optimizar Riesgos
<i>Finanzas</i>	Ganar más y gastar mejor. Queremos aumentar un 40% nuestros ingresos por suscripciones y asegurar que, de cada \$100 que vendemos, nos queden \$15 de ganancia limpia después de pagar todos los gastos.	P	P	S
<i>Cliente / Usuario</i>	Ser la opción preferida y que nos recomiendan. Queremos que 1 de cada 20 pequeñas y medianas empresas en México nos contraten. Además, que nuestros clientes actuales estén tan contentos de que la gran mayoría nos recomiende con sus colegas.	P	N/A	N/A
<i>Interno / Procesos</i>	Ser súper rápidos y confiables. Cuando ocurra un ataque grave, debemos resolverlo en un promedio de menos de una	S	S	P

Aprendizaje / Crecimiento	<p>hora. También, hay que asegurar que nuestro servicio de protección esté funcionando el 99.9% del tiempo, sin interrupciones.</p> <p>Tener el equipo más preparado y ser creativos. Queremos que 8 de cada 10 de nuestros técnicos sean expertos con certificados que lo demuestren. Y usar esa inteligencia para inventar y ofrecer dos nuevas herramientas de protección a nuestros clientes.</p>	P	S N/A

P = Primario; S = Secundario; N/A = No Aplica

Cascada de Metas

