



UNIVERSIDAD DE GRANADA

TRABAJO FIN DE GRADO

TempusUGR - Sistema de gestión personalizada de horarios académicos para la Universidad de Granada

Realizado por
Juan Miguel Acosta Ortega

ETSIIT

Escuela Técnica Superior
de Ingenierías Informática
y de Telecomunicación



**Para la obtención del título de
Grado en Ingeniería Informática**

**Dirigido por
Juan Luis Jiménez Laredo**

**En el departamento de
Dpto. de Ingeniería de Computadores, Automática y Robótica**

Convocatoria de junio, curso 2024/25

Aquí la dedicatoria del trabajo

Agradecimientos

Quiero agradecer a X por...

También quiero agradecer a Y por...

Resumen

Incluya aquí un resumen de los aspectos generales de su trabajo, en español.

Palabras clave: Palabra clave 1, palabra clave 2, ..., palabra clave N

Abstract

This section should contain an English version of the Spanish abstract.

Keywords: Keyword 1, keyword 2, ..., keyword N

Yo, **Juan Miguel Acosta Ortega**, alumno de la titulación Grado en Ingeniería INformática de la **Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación de la Universidad de Granada**, con DNI 54313742R, autorizo la ubicación de la siguiente copia de mi Trabajo Fin de Grado en la biblioteca del centro para que pueda ser consultada por las personas que lo deseen.

Fdo: Juan Miguel Acosta Ortega

Granada, 27 de mayo de 2025

D. **Juan Luis Jiménez Laredo**, Profesor del Área de XXXX del Departamento de Ingeniería de Computadores, Automática y Robótica de la Universidad de Granada.

Informa:

Que el presente trabajo, titulado *xxxxxx*, ha sido realizado bajo su supervisión por **Juan Miguel Acosta Ortega**, y autorizo la defensa de dicho trabajo ante el tribunal que corresponda.

Y para que conste, expide y firma el presente informe en Granada, 27 de mayo de 2025.

El director: Juan Luis Jiménez Laredo

Índice general

1	Introducción	1
1.1.	Estructura de la memoria	1
2	Descripción del problema	3
2.1.	Contexto y problemática	3
2.2.	Estimación del coste agregado	3
2.2.1.	Coste para el profesorado	4
2.2.2.	Coste para el estudiantado	4
2.2.3.	Estimación del coste agregado anual	5
2.3.	Solución propuesta	5
2.4.	Restricciones	6
2.5.	Objetivos del proyecto	6
2.5.1.	Objetivo Principal	6
2.5.2.	Objetivos Generales	7
2.5.3.	Objetivos Específicos	7
3	Estado del arte	8
3.1.	Contextualización	8
3.2.	Visualización y gestión de horarios académicos en la UGR	9
3.3.	Análisis comparativo de sistemas de planificación personalizada en educación superior	12
3.4.	Desarrollo de servicios web	15
3.4.1.	Arquitecturas de software	18
3.4.2.	Tecnologías de desarrollo	22
3.4.3.	Sistemas de almacenamiento de datos	25
3.4.4.	Autenticación y autorización	26
3.4.5.	Comunicación entre servicios	27
3.4.6.	Despliegue de sistemas	29
3.4.7.	Pruebas y calidad del software	30
4	Especificación de requisitos	32
4.1.	Recopilación de información	32
4.2.	Personas	33
4.2.1.	Personas del sistema	34
4.3.	Escenarios	35
4.3.1.	Escenarios del sistema	36
4.4.	Historias de usuario	37
4.4.1.	Estructura de una historia de usuario	38
4.4.2.	Historias de usuario	39
4.5.	Requisitos funcionales	49
4.5.1.	Gestión de usuarios	49
4.5.2.	Gestión de horarios académicos	50

4.6.	Requisitos no funcionales	51
4.6.1.	Rendimiento	51
4.6.2.	Usabilidad	51
4.6.3.	Seguridad	51
4.6.4.	Mantenibilidad	52
4.6.5.	Portabilidad	52
4.6.6.	Disponibilidad	52
4.7.	Requisitos de información	52
4.7.1.	Servicio de usuarios	53
4.7.2.	Servicio de horarios	53
4.7.3.	Servicio de suscripciones académicas	54
4.8.	Validación de los requisitos	55
5	Planificación del proyecto	56
5.1.	Cronograma del proyecto	56
5.2.	Metodología de desarrollo	57
5.2.1.	Roles y Responsabilidades en este Proyecto	57
5.2.2.	Proceso Scrum Implementado	58
5.2.3.	Justificación de la Metodología	58
5.2.4.	Gestión de Tareas y Seguimiento del Progreso	59
5.3.	Gestión de riesgos	62
5.4.	Presupuesto del proyecto	63
5.4.1.	Presupuesto en formato tabla	63
5.4.2.	Desglose de la información	63
6	Diseño del sistema y tecnologías escogidas	66
6.1.	Arquitectura del sistema	66
6.1.1.	Arquitectura de microservicios	66
6.1.2.	Tecnologías y Frameworks	66
6.1.3.	Diseño de la base de datos	66
6.1.4.	Diseño de la API	66
6.2.	Diseño de la Interfaz de Usuario (UI) y la Experiencia del Usuario (UX)	66
7	Implementación	67
7.1.	Iteración 0	67
7.2.	Iteración 1	67
7.3.	Iteración 2	67
7.4.	Iteración 3	67
7.5.	Iteración 4	68
7.6.	Iteración 5	68
8	Despliegue del sistema	69
8.1.	Configuración del servidor	69
8.2.	Contenerización del sistema	70
8.2.1.	Pasos para la contenerización del backend	70
8.2.2.	Docker Compose	72
8.2.3.	Pasos para la contenerización del frontend	73

8.3.	Levantar el sistema	76
8.3.1.	Paso del HTTP a HTTPS en las llamadas al backend	76
8.3.2.	Pruebas de carga en un entorno real	77
8.3.3.	Solución a la sincronización con Google Calendar	84
9	Conclusiones y trabajos futuros	85
9.1.	Evaluación del proyecto	85
9.2.	Dificultades y resolución	85
9.3.	Mejoras posibles y trabajos futuros	85
	Bibliografía	86
	Anexo A: Glosario	88

Índice de figuras

3.1. Comparación de horarios de diferentes grados: ETSIIT (arriba), ADE (centro) y Doble Grado en Nutrición Humana y Dietética (abajo). . .	10
3.2. Horario de la asignatura Bases Químicas de la Biología, impartida en el Grado en Biología.	11
3.3. Aplicación móvil de la Universidad de Almería (UAL App).	13
3.4. Aplicación My Study Life.	14
4.1. Persona 1: Alumno de la UGR	34
4.2. Persona 2: Profesor de la UGR	35
4.3. Persona 3: "Administrador" de la UGR	35
5.1. Gantt del proyecto.	56
5.2. Ejemplo de historia de usuario en Github Projects.	60
5.3. Tablero del 2º Sprint durante su desarrollo.	60
5.4. Segmento del "Roadmap" del proyecto.	61
5.5. Resumen de horas de desarrollo en CLockify.	61
6.1. Logo de TempusUGR	66
8.1. Gráfica de la prueba de carga con 100 usuarios concurrentes.	78
8.2. Gráfica de la prueba de carga con 500 usuarios concurrentes.	80
8.3. Gráfica de la prueba de carga con 1000 usuarios concurrentes.	81

Índice de tablas

4.1. Estructura de una historia de usuario	39
4.2. Historia de usuario HU-1	39
4.3. Historia de usuario HU-2	40
4.4. Historia de usuario HU-3	40
4.5. Historia de usuario HU-4	41
4.6. Historia de usuario HU-5	41
4.7. Historia de usuario HU-6	41
4.8. Historia de usuario HU-7	42
4.9. Historia de usuario HU-8	42
4.10. Historia de usuario HU-9	42
4.11. Historia de usuario HU-10	43
4.12. Historia de usuario HU-11	43
4.13. Historia de usuario HU-12	44
4.14. Historia de usuario HU-13	44
4.15. Historia de usuario HU-14	45
4.16. Historia de usuario HU-15	46
4.17. Historia de usuario HU-16	47
4.18. Historia de usuario HU-17	47
4.19. Historia de usuario HU-18	48
4.20. Historia de usuario HU-19	48
4.21. Historia de usuario HU-20	49
5.1. Resumen de costes del proyecto.	63
8.1. Resultados de la prueba de carga con 100 usuarios concurrentes. . . .	78
8.2. Resultados de la prueba de carga con 500 usuarios concurrentes. . . .	80
8.3. Resultados de la prueba de carga con 1000 usuarios concurrentes. . .	81

1. Introducción

En la Universidad de Granada (UGR) no existe en la actualidad un sistema centralizado y personalizado de calendario académico para estudiantes y profesorado. Para confeccionar sus propios itinerarios, los usuarios deben acceder a diversas páginas abiertas en la web institucional, combinando manualmente la información de cada uno de los portales disponibles. Esta situación genera redundancias, posibles errores y un coste agregado en tiempo y esfuerzo.

Con el fin de dar respuesta a esta carencia, este proyecto propone la creación de un servicio de calendario automático y personalizado para la comunidad universitaria, adoptando una arquitectura de microservicios como solución de base. Mediante la descomposición del sistema en servicios independientes —cada uno responsable de una funcionalidad concreta como gestión de usuarios, suscripciones, calendario o autenticación— se facilita la comunicación síncrona y asíncrona entre componentes, la integración de un API Gateway para el enrutamiento y la seguridad, y la aplicación de configuraciones y buenas prácticas que aseguren la disponibilidad y el rendimiento del sistema. Este enfoque modular y distribuido aporta flexibilidad, mantenibilidad y despliegues ágiles, a la vez que confiere resiliencia al aislar posibles fallos en servicios específicos.

En resumen, este Trabajo de Fin de Grado se concibe como una oportunidad para implementar un sistema de calendario académico personalizado basado en microservicios, enfrentándose a retos técnicos reales y contribuyendo directamente a la comunidad universitaria. A lo largo del desarrollo se abordarán aspectos clave como el diseño de APIs claras y bien definidas, la persistencia de datos en múltiples servicios, la consistencia y tolerancia a fallos, y la monitorización integral del rendimiento. Además de consolidar conocimientos teóricos, se evaluará el impacto en los costes de tiempo y gestión para los casi 60 000 alumnos y 4 000 profesores de la UGR, demostrando cómo un servicio bien diseñado puede optimizar procesos administrativos esenciales.

1.1. Estructura de la memoria

La estructura de la memoria se divide en los siguientes capítulos:

- **Capítulo 1: Introducción.** En este capítulo se presenta la motivación del trabajo y la estructura de la memoria.
- **Capítulo 2: Descripción del problema.** En este capítulo se describe el problema que se va a resolver en el trabajo.
- **Capítulo 3: Estado del arte.** En este capítulo se presenta un resumen del estado del arte tanto en el ámbito de sistemas de gestión de horarios como en el ámbito de sistemas de información basados en web.

- **Capítulo 4: Especificación de requisitos.** En este capítulo se presentan las personas, escenarios, y los requisitos del sistema en forma de historias de usuario y requisitos funcionales, no funcionales, y de información.
- **Capítulo 5: Planificación.** En este capítulo se presenta la planificación temporal de trabajo, la metodología de desarrollo escogida y su implementación. Además se presenta un presupuesto del trabajo.
- **Capítulo 6: Diseño.** En este capítulo se presenta el diseño de la arquitectura de microservicios, de la API REST Implementada, de las bases de datos y del frontend desarrollado.
- **Capítulo 7: Implementación.** En este capítulo se presenta la implementación del sistema dividido en los sprints realizados.
- **Capítulo 8: Despliegue.** En este capítulo se presenta el despliegue del sistema en el servidor de la UGR con lo que todo ello conlleva (gestión del servidor, SSL, HTTPS, dominio, pruebas de carga en un entorno real etc.).
- **Capítulo 9: Conclusiones.** En este capítulo se presentan las conclusiones y trabajos futuros planteados.
- **Anexo A: Glosario.** En este anexo se presenta un glosario con las definiciones de términos técnicos utilizados a lo largo del trabajo.

2. Descripción del problema

La Universidad de Granada (UGR), con su amplia oferta formativa y su elevado número de usuarios —alrededor de 60 000 estudiantes y 4 000 profesores [1]— depende de una gestión de horarios académicos ágil y precisa para garantizar la correcta organización de sus actividades docentes. Sin embargo, en la práctica este proceso adolece de dispersión y falta de personalización: cada usuario debe rastrear múltiples portales en la web institucional para construir su propio itinerario, lo que no solo incrementa la probabilidad de errores y solapamientos, sino que también genera un coste oculto en tiempo y recursos cuya magnitud analizaremos en detalle en secciones posteriores.

2.1. Contexto y problemática

La Universidad de Granada (UGR) es una de las universidades más grandes de España, con una amplia oferta académica y un gran número de estudiantes y profesores. La gestión de horarios académicos es un aspecto crítico para el funcionamiento eficiente de la universidad. Sin embargo, la UGR podría mejorar en este campo en varios aspectos:

- **Falta de personalización:** Actualmente, los estudiantes y profesores tienen acceso a un horario general que no se adapta a sus necesidades específicas. Esto dificulta la planificación y organización de su tiempo.
- **Dificultad en la gestión de cambios:** Los cambios en los horarios y eventos académicos (tutorías, clases de recuperación, charlas, etc.) no se comunican de manera efectiva a los estudiantes y profesores, lo que puede llevar a confusiones y malentendidos.
- **Integración con servicios externos:** La falta de integración con servicios de calendario externos como Google Calendar limita la accesibilidad y la organización del horario académico.

2.2. Estimación del coste agregado

Más allá de los costes económicos directos asociados a software o personal administrativo, existe un coste “humanitario” o “invisible” que se manifiesta en el tiempo y el esfuerzo invertidos por los colectivos implicados en la realización de su calendario escolar personalizado. Esta sección busca cuantificar, de manera aproximada, dicho coste anual en una universidad con una población similar a la descrita anteriormente (aproximadamente 60.000 estudiantes y 4.000 profesores).

Para esta estimación, consideraremos el tiempo medio que, de forma no remunerada o fuera de sus funciones explícitas, dedican estudiantes y profesores a la consulta, ajuste y resolución de problemas relacionados con la confección de horarios cada cuatrimestre. La información se ha recopilado a través de encuestas realizadas a miembros del departamento de Ingeniería de Computadores, Automática y Robótica, y a estudiantes de distintos cursos de la ETSIT.

2.2.1. Coste para el profesorado

El profesorado dedica un tiempo considerable a la revisión de horarios, la coordinación con otros docentes, la solicitud de cambios por solapamientos o la adaptación a nuevas asignaciones. Aunque gran parte de esta labor se gestiona a través de los coordinadores de titulación y jefes de departamento, la interacción individual sigue siendo significativa.

Para obtener una estimación del tiempo invertido por el profesorado, se realizó una consulta a los compañeros del departamento de Ingeniería de Computadores, Automática y Robótica. Las respuestas obtenidas revelan una dedicación variada en la configuración y ajuste de horarios. Excluyendo las respuestas que se referían a actividades diarias o eran valores atípicos, la mayoría de las estimaciones para la configuración inicial y ajustes esporádicos se sitúan entre los 15 y 45 minutos por cuatrimestre. Para esta estimación, se ha calculado una media ponderada de las respuestas, resultando en un promedio de **30 minutos (0.50 horas) por profesor y cuatrimestre** para las tareas de configuración y ajuste de horarios.

- **Población:** Aproximadamente 4.000 profesores.
- **Tiempo estimado por profesor y cuatrimestre:** 0.50 horas.
- **Coste anual por profesorado:** $(4.000 \text{ profesores}) \times 0.50 \text{ horas/cuatrimestre} \times 2 \text{ cuatrimestres/año} = 4.000 \text{ horas/año}$.

2.2.2. Coste para el estudiantado

El estudiantado es el colectivo numéricamente mayor y, por ende, el que acumula un mayor volumen de tiempo en la gestión de sus horarios. Los problemas comunes incluyen solapamientos entre asignaturas obligatorias u optativas, dificultades para encajar horarios por trabajo o estudios adicionales, y la necesidad de consultar repetidamente las plataformas hasta que los horarios se consolidan. Además los estudiantes de un Grado como puede ser el de Ingeniería Informática tienen un número muy inferior de grupos por asignatura comparado por ejemplo con los estudiantes de Medicina, lo que les obliga a realizar una mayor cantidad de consultas para encontrar un horario que se ajuste a sus necesidades.

Se ha realizado una encuesta anónima similar a alumnos de diferentes cursos de la ETSIT. Las estimaciones obtenidas del estudiantado son consistentemente similares a las reportadas por el profesorado del departamento ICAR, reflejando

una dedicación significativa a la consulta y gestión de sus propios horarios. En base a estas encuestas, se estima una media de **45 minutos por estudiante y cuatrimestre**. Este tiempo engloba la consulta inicial y repetida de horarios, el análisis de solapamientos, la búsqueda de soluciones y la comunicación para reportar problemas.

- **Población:** Aproximadamente 60.000 estudiantes.
- **Tiempo estimado por estudiante y cuatrimestre:** 45 min.
- **Coste anual por estudiantado:** $(60.000 \text{ estudiantes}) \times 0.75 \text{ hora/cuatrimestre} \times 2 \text{ cuatrimestres/año} = 90.000 \text{ horas/año}$.

2.2.3. Estimación del coste agregado anual

Sumando el tiempo estimado para ambos colectivos, obtenemos una cuantificación del coste “humanitario” anual:

- **Total de horas anuales:** $90.000 \text{ horas (estudiantes)} + 4.000 \text{ horas (profesores)} = 94.000 \text{ horas/año}$.

Para contextualizar esta cifra, podemos convertirla en un equivalente de jornadas laborales o incluso en un valor económico aproximado, aunque el objetivo principal es visibilizar el volumen de tiempo.

- **Equivalente en jornadas laborales (8 horas/día):** $94.000 \text{ horas/año} \div 8 \text{ horas/día} = 11.750 \text{ jornadas laborales/año}$.

Esta cifra de 94.000 horas anuales dedicadas por la comunidad universitaria a la gestión y resolución de problemas de horarios subraya la magnitud del **coste “humanitario”** que puede pasarse por alto. Representa una cantidad significativa de tiempo y esfuerzo que podría ser redirigida hacia actividades más productivas académicamente o de mejora de la calidad de vida de la comunidad universitaria. La optimización de los procesos de generación de horarios, la mejora de la comunicación y la implementación de herramientas más eficientes tienen el potencial de mitigar sustancialmente este impacto.

2.3. Solución propuesta

Partiendo de la problemática observada, se propone la elaboración de un sistema de gestión personalizada de horarios académicos para los grados de la Universidad de Granada. Esto permitirá a los estudiantes y profesores acceder a su información horaria de manera centralizada y con comunicaciones efectivas sobre cambios y eventos académicos. Además, la integración con servicios de calendario externos como Google Calendar mejorará la accesibilidad y la organización del horario académico.

2.4. Restricciones

A fin de implementar la solución propuesta de manera eficaz y garantizar que responda a las necesidades detectadas en el contexto de la UGR, es imprescindible que el sistema cumpla una serie de restricciones técnicas y funcionales. Estas restricciones aseguran que la solución sea completa, segura, accesible, compatible, escalable e integrable con otros servicios, permitiendo así su adopción y correcto funcionamiento en el entorno universitario.

- **Completitud:** El sistema debe ser capaz de gestionar todos los grados y asignaturas de la UGR.
- **Seguridad:** El sistema debe manejar la mínima información privada posible para un funcionamiento normal.
- **Accesibilidad:** El sistema debe ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- **Compatibilidad:** El sistema debe ser compatible con los navegadores web más utilizados.
- **Escalabilidad:** El sistema debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios y solicitudes simultáneas.
- **Integración:** El sistema debe ser capaz de integrarse con servicios de calendario externos como Google Calendar.

2.5. Objetivos del proyecto

En esta sección se detallan los objetivos que guiarán el desarrollo del sistema. Se dividen en un objetivo principal, que establece la meta general del proyecto, y objetivos generales y específicos, que desglosan las funcionalidades clave y las capacidades esperadas del sistema. Estos objetivos servirán como la hoja de ruta para el diseño, implementación y evaluación del proyecto, asegurando que el producto final cumpla con las necesidades de los usuarios y las expectativas de la UGR en cuanto a la organización académica.

2.5.1. Objetivo Principal

Desarrollar una aplicación backend basada en microservicios robusta, escalable y segura para la gestión personalizada de horarios académicos de la Universidad de Granada (UGR), que permita a los usuarios acceder a su información horaria de manera centralizada y personalizada, facilitando la integración con servicios de calendario externos como Google Calendar para mejorar la accesibilidad y la organización.

2.5.2. Objetivos Generales

1. Personalizar la visualización del horario para cada tipo de usuario según sus suscripciones.
2. Facilitar la gestión y comunicación de cambios de horario y eventos académicos (tutorías, clases de recuperación, charlas, etc.).
3. Permitir la integración con servicios de calendario externos para una mayor accesibilidad y sincronización de la información horaria.

2.5.3. Objetivos Específicos

1. Implementar un sistema de registro y autenticación seguro para usuarios (alumnos y profesores) utilizando correos electrónicos institucionales de la UGR.
2. Permitir a los alumnos y profesores suscribirse y revocar suscripciones a los grupos de asignaturas de los grados que cursan / imparten.
3. Generar y mostrar el horario personalizado de cada usuario en función de sus suscripciones, incluyendo información detallada de la asignatura, grupo, horario, profesores y aula.
4. Permitir a los profesores y administradores crear, modificar y eliminar eventos extra a las clases oficiales (tutorías, clases de recuperación, charlas, etc.) y notificar a los alumnos sobre estos eventos.
5. Permitir a los usuarios exportar su horario en formato iCalendar (.ics) para su importación en diversos sistemas de calendario.
6. Implementar la sincronización automática del horario de los usuarios con Google Calendar, reflejando los cambios en tiempo real.

3. Estado del arte

En esta sección se presenta una revisión del estado del arte en el ámbito de la planificación y gestión de horarios académicos, así como las tecnologías y paradigmas arquitectónicos utilizados en el desarrollo de sistemas de información basados en web. Se analizarán las limitaciones de los sistemas actuales, se compararán con soluciones más avanzadas implementadas en otras instituciones, y se explorarán las tecnologías y stacks utilizados en el desarrollo del sistema propuesto.

3.1. Contextualización

La planificación temporal y académica son pilares indispensables para un buen desempeño en el entorno universitario. Para los alumnos de centros con una estructura académica compleja, o profesores con varias horas de docencia en diferentes grupos, como la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación (ETSIIT) de la Universidad de Granada (UGR), o incluso varios grados, la capacidad de organizar y visualizar sus horarios de manera clara y personalizada se convierte en una necesidad notable.

La gestión de múltiples asignaturas, grupos de teoría y prácticas, seminarios, tutorías y actividades personales requiere de herramientas que vayan más allá de la simple presentación estática de información, y además de manera general para toda la institución.

Sin embargo, los sistemas tradicionales de visualización de horarios en muchas instituciones académicas presentan limitaciones significativas. De manera frecuente, la información se ofrece en formatos estáticos, como documentos PDF o imágenes, que dificultan la personalización, la interacción, la integración con las herramientas digitales que los estudiantes utilizan en su día a día, y en algunos casos una visibilidad accesible.

Esta falta de dinamismo y personalización puede generar confusión, dificultar la planificación y no aprovechar las ventajas que ofrecen las tecnologías actuales para una gestión académica más eficiente y adaptada a las necesidades individuales.

Este capítulo presenta una revisión del estado del arte que fundamenta la necesidad y el enfoque del proyecto. Se analiza la situación actual de la gestión y visualización de horarios en la UGR. Posteriormente, se realizará un análisis comparativo con sistemas más avanzados implementados en otras instituciones de educación superior. A continuación, se profundizará en los paradigmas arquitectónicos de backend y en tecnologías en el desarrollo de sistemas de información basados en web. Finalmente, se examinarán los diferentes stacks

tecnológicos, incluyendo Java y el ecosistema Spring para el desarrollo de microservicios, RabbitMQ para la comunicación asíncrona, la combinación de bases de datos MySQL y MongoDB bajo el principio de persistencia políglota, la librería Jsoup para la adquisición de datos mediante web scraping, y las tecnologías empleadas para el despliegue del sistema, como Docker.

3.2. Visualización y gestión de horarios académicos en la UGR

La Universidad de Granada, al igual que muchas otras universidades, descentraliza sus sedes, de modo que cada una de ellas tiene su propio sistema de gestión de la información. En este sentido, las facultades cuentan con una serie de sistemas de información propios que se encargan de la generación de horarios académicos, asignación de aulas y profesores a los grupos tanto de teoría como de prácticas de las distintas titulaciones y asignaturas. Esta información a su vez se le facilita a la Universidad de Granada para la centralización de la información.

Para acceder a la información de los horarios, los estudiantes y docentes pueden hacerlo de diferentes maneras:

- A través de la página propia de su facultad. Poniendo de ejemplo a la ETSIT, debemos acceder a la página oficial de la facultad [2] y buscar la información en la sección de “Calendario de exámenes” en caso de querer saber los días y rangos horarios de estos y visualizándolo con un pdf, o a “Calendario académico y horarios” y a “Grado en Ingeniería Informática” en caso de querer saber los horarios de los diferentes grupos del grado, presentado todo ello en un pdf contenedor de alrededor de 40 tablas.

De esta manera tendremos que buscar el año al que pertenece la asignatura de la que estamos matriculados y el grupo al que pertenecemos. De esta manera obtenemos su franja horaria y aula, pero no profesor que imparte la asignatura.

Sin embargo, el formato de las tablas cambia de un grado a otro, haciendo que el estudiante tenga que buscar la información de manera diferente en cada grado si está matriculado en más de uno, y obteniendo información diferente. En el caso del grado de Administración y Dirección de Empresas por ejemplo, no se muestra el aula en la que se imparte la clase, pero sí las asignaturas bilingües, y los profesores que las imparten.

Esta forma de visualización de horarios es inconsistente entre grados, y no es accesible para personas con discapacidad visual.

1º A Grado en Ingeniería Informática 1er. cuatrimestre									
Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes	
8:30-9:30									
9:30-10:30	ALEM	ALEM		FP		FFT		FS	
10:30-11:30	CA		FP	FS		FFT		ALEM	
11:30-12:30	CA (A1)	FFT (A2)	FS (A3)	FFT (A1)	FP (A2)	ALEM (A3)	FP (A1)	FS (A2)	FP (A3)
12:30-13:30	ALEM (A1)	FFT (A2)	FS (A3)	FFT (A1)	FP (A2)	CA (A3)	CA	FS (A1)	CA (A2)
13:30-14:30									
15:30-16:30									
16:30-17:30									
17:30-18:30									
18:30-19:30									
19:30-20:30									
20:30-21:30									

1º A GADE. PRIMER SEMESTRE (D03)					
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8:30 a 9:30	MAT (E20)	MAT (D03) (E20)		FDAE	
9:30 a 10:30	MAT (E20)	MAT (D03) (E20)		FDAE	
10:30 a 11:30	IOF	IOF	IMK (D03) (D25)	MAT (D03)	
11:30 a 12:30	IOF	IOF	IMK (D03) (D25)	MAT (D03)	
12:30 a 13:30	EP (D03) (E20)	EP (D03) (E20)	FDAE	IMK (D03) (D25)	
13:30 a 14:30	EP (D03) (E20)	EP (D03) (E20)	FDAE	IMK (D03) (D25)	

Grado en Nutrición Humana y Dietética (2º)									
Asignatura	Créditos	Tipología	Horario	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Bioquímica Metabólica (BQM)	1	FB	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24
Fisiología Humana (FH)	1	FB	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h			1,2 1,2 3,4 3,4		
Microbiología (M)	1	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h	1 3 2 4				
Nutrición I (N1)	1	FB	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h		1 3 2 4 5			
Tecnología Culinar (TC)	1	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h	1 2 3 4	5			
Ampliación de Bromatología (ABRO)	2	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h				1 3 2 4	
Fisiopatología (FP)	2	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h					1,2 3,4 5
Nutrición II (N2)	2	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h				1 3 2 4	5
Parasitología Alimentaria (PA)	2	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h				1 3 2 4	
Toxicología Alimentaria (TOA)	2	Ob	1,5	8:30 h 11:30 h 16:00 h					1 2,3 4

Figura 3.1: Comparación de horarios de diferentes grados: ETSIIT (arriba), ADE (centro) y Doble Grado en Nutrición Humana y Dietética (abajo).

- A través de la web grados UGR [3] se puede buscar la información de los horarios de las asignaturas de los diferentes grados de la Universidad de Granada. Para ello debemos seleccionar rama de conocimiento, grado, curso y asignatura. De esta manera obtenemos un horario semanal con las franjas horarias, aulas, profesores y fechas tanto de inicio como de fin. Este método nos proporciona una interfaz estándar y más información, pero también es más lento y tedioso para consultar por varias asignaturas o incluso grados.
- A través de las webs de cada departamento. Por ejemplo en la web del departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial [4] se

puede consultar la información de las asignaturas o profesores de este. Ofrece información adicional como asignaturas que imparte “x” profesor y su horario de tutorías y docencia.

Además para acceder a la información de periodos de actividad docente, exámenes finales, periodos de evaluación de convocatorias ... se ha de acceder a la web de la Secretaría General en la UGR [5] para consultar otro pdf.

En general la información de los horarios académicos de la Universidad de Granada es poco accesible, eficiente y consistente entre grados y facultades, lo que hace que el estudiante tenga que buscar la información de manera manual y tediosa. Además no hay manera de consultar de manera sencilla un calendario personal que incluya tanto los horarios de las asignaturas como los exámenes y periodos de evaluación, entre otros.

Pongamos el ejemplo de un estudiante matriculado en el primer curso del Grado de Biología en la Universidad de Granada con el estándar de cinco asignaturas en su primer cuatrimestre. Este estudiante tiene que buscar la información de los horarios de las asignaturas en la web de su facultad, en la web de la Universidad de Granada o en la web del departamento al que pertenezca cada asignatura. Suponemos que decide buscar su horario en la web de grados ugr, y una vez seleccionada la rama de conocimiento, grado, curso y asignatura, obtiene un horario semanal con las franjas horarias de todos los grupos de la asignatura, aulas, profesores y fechas tanto de inicio como de fin. Está matriculado por ende en la asignatura “Bases Químicas de la Biología” en el grupo “A” de teoría y en el grupo “2” de prácticas, por lo que tiene que buscar los sectores que pertenecen a su grupos para poder obtener su horario personalizado para esa materia.

La realidad con la que se encuentra el estudiante es con la siguiente:

Horario

Hora \ Día	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
7:00					
8:00					
9:00	Grupo	Grupo	Grupo	Grupo	Grupo
10:00	Grupo: 7	Grupo: 5	Grupo: 7	Grupo: 5	Grupo: 7
11:00	Grupo: 7	Grupo: 5	Grupo: 7	Grupo: 5	Grupo: 7
12:00	Gru	Gru	Gru	Gru	Gru
13:00					
14:00					
15:00					
16:00	Grupo: 7	Grupo: 5	Grupo: 3	Grupo: 1	Grupo: 3
17:00					
18:00	Grupo: 6	Grupo: 6	Grupo: 7	Grupo: 7	Grupo: 7
19:00					
20:00					

Figura 3.2: Horario de la asignatura Bases Químicas de la Biología, impartida en el Grado en Biología.

El estudiante tiene que dedicar un tiempo considerable en buscar las franjas pertenecientes a sus grupos, puesto que no hay una sencilla visualización de los mismos. Además se requiere una búsqueda activa con el cursor para poder ver las franjas ocultas, y esta acción puede resultar tediosa cuando hay muchos sectores juntos, como en este caso.

Podemos concluir tras analizar la situación actual de aprovisionamiento de horarios académicos a los usuarios de la Universidad de Granada, que surge la necesidad de un sistema que permita la visualización de horarios académicos de manera sencilla, accesible y personalizada.

3.3. Análisis comparativo de sistemas de planificación personalizada en educación superior

Frente al modelo estático observado de manera generalizada en la Universidad de Granada, el panorama de la gestión de horarios en otras instituciones de educación superior y en el mercado de software educativo muestra una clara tendencia hacia sistemas más dinámicos, personalizados e integrados.

Existen diversas soluciones, desde módulos dentro de grandes sistemas ERP educativos hasta herramientas especializadas en la creación y gestión de horarios y planificadores académicos, pasando por aplicaciones de seguimiento del tiempo adaptadas al ámbito educativo. El análisis de estas herramientas revela un conjunto de características comunes y avanzadas que definen el estado del arte en este dominio:

- Por un lado ciertas universidades han desarrollado sistemas internos que permiten a los estudiantes acceder a sus horarios de manera personalizada, integrando información sobre asignaturas, grupos, aulas y profesores. Estos sistemas suelen ofrecer una interfaz gráfica intuitiva y accesible, permitiendo a los usuarios visualizar su horario de manera clara y sencilla.

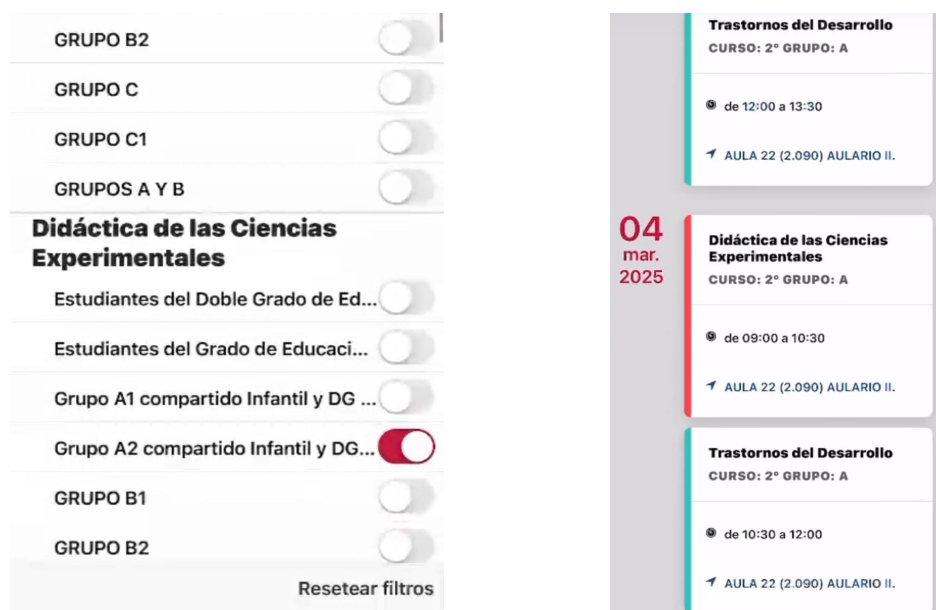


Figura 3.3: Aplicación móvil de la Universidad de Almería (UAL App).

Exponiendo un ejemplo, la Universidad de Almería (UAL) ha implementado en su aplicación móvil multiplataforma “UAL App”, la posibilidad de, seleccionando las asignaturas y grupos en los que se está matriculado, obtener una lista de las actividades ordenadas por hora según el día de la semana.

De esta manera en la misma aplicación que los estudiantes usan para consultar sus notas, expediente académico, días festivos, etc. pueden consultar su horario académico de manera rápida en el mismo ecosistema.

- Por otro lado, y de manera externa a las universidades, existen aplicaciones de gestión de horarios y planificación personal que permiten a los estudiantes integrar sus horarios académicos con otras actividades personales, como trabajos, eventos sociales o compromisos familiares.

Estas aplicaciones suelen ofrecer funciones avanzadas de recordatorios, notificaciones y sincronización con calendarios digitales, lo que facilita la organización del tiempo y la gestión de tareas. Un ejemplo representativo de este tipo de sistemas es 'My Study Life' [6], una aplicación multiplataforma que permite a los estudiantes gestionar sus horarios académicos, tareas y exámenes de manera integrada. En este caso el sistema en sí no cuenta con los datos internos de la universidad, sino que el estudiante tiene que introducir manualmente los datos de sus asignaturas y grupos, sin embargo, ofrece una interfaz intuitiva y fácil de usar, permitiendo a los estudiantes visualizar su horario de manera clara y sencilla. Además de la posibilidad de añadir tareas y exámenes, la aplicación permite establecer recordatorios y notificaciones para ayudar a los estudiantes a mantenerse organizados y cumplir con sus plazos, y es posee widgets personalizados para la pantalla de inicio de los dispositivos móviles e incluso aplicaciones para smartwatch, lo que consigue una integración total con el ecosistema del usuario.

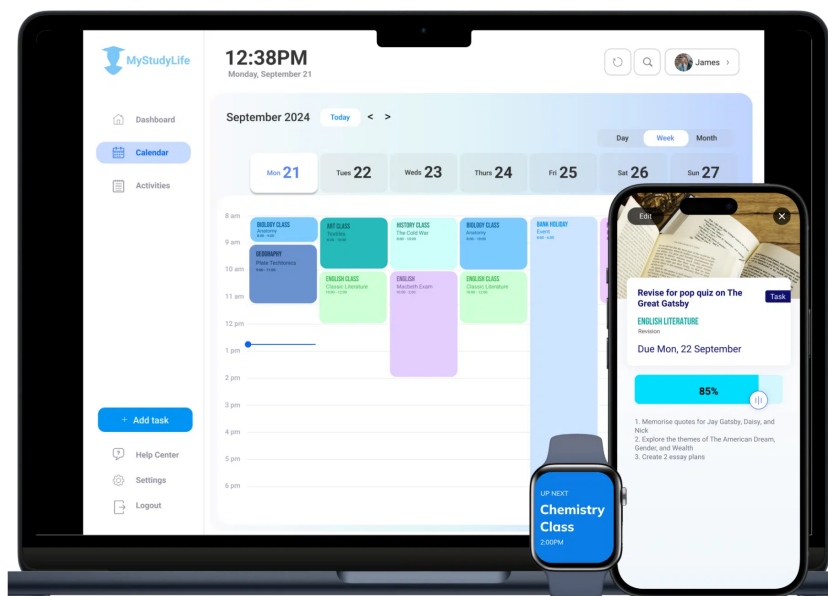


Figura 3.4: Aplicación My Study Life.

De manera general, y de uso más extendido, existen aplicaciones de gestión de tiempo y productividad que permiten a los usuarios organizar su tiempo de manera más eficiente como lo son Google Calendar [7] o Microsoft Outlook [8]. Estas aplicaciones permiten a los usuarios crear eventos, establecer recordatorios y sincronizar sus calendarios con otros dispositivos y aplicaciones. Sin embargo, no están específicamente diseñadas para la gestión de horarios académicos y pueden carecer de algunas funciones avanzadas que ofrecen otras aplicaciones más especializadas. Sin embargo también son usados para, sincronizando calendarios de sistemas externos, centralizar la información de los horarios académicos y otras actividades personales en un solo lugar, lo que facilita la gestión del tiempo y la planificación de tareas.

- Por último, existen sistemas de gestión de horarios y planificación académica que se integran con plataformas de aprendizaje en línea y sistemas de gestión del aprendizaje LMS, como Moodle [9] o Blackboard. Estos sistemas permiten a los estudiantes acceder a su horario académico y a la información relacionada con sus cursos de manera centralizada, facilitando la gestión de tareas, exámenes y actividades académicas. Un ejemplo de este tipo de sistemas es el módulo de planificación académica de Moodle que permite a los estudiantes visualizar su horario académico y gestionar sus tareas y exámenes de manera integrada con la plataforma de aprendizaje.

Este módulo ofrece una interfaz gráfica intuitiva y accesible, permitiendo a los estudiantes personalizar su horario académico y acceder a la información relacionada con sus cursos de manera centralizada. Además, el módulo de planificación académica de Moodle permite a los estudiantes establecer recordatorios y notificaciones para ayudarles a mantenerse organizados y

cumplir con sus plazos.

Sin embargo, este tipo de sistemas suelen estar limitados a las plataformas de aprendizaje en línea y no ofrecen la misma flexibilidad y personalización que otras aplicaciones de gestión de horarios y planificación personal.

3.4. Desarrollo de servicios web

El desarrollo de servicios web ha evolucionado significativamente en los últimos años, impulsado por la creciente demanda de aplicaciones distribuidas y la necesidad de integrar sistemas heterogéneos. En este contexto, se han desarrollado diferentes paradigmas arquitectónicos y tecnologías que permiten la creación de servicios web eficientes y escalables.

Esta evolución ha llevado a una clara distinción de responsabilidades en el desarrollo de aplicaciones web, consolidando los conceptos de **Frontend** y **Backend** como pilares fundamentales.

El **frontend**, también conocido como el "lado del cliente", es la parte de la aplicación con la que el usuario interactúa directamente. Abarca la interfaz de usuario (**UI**), la experiencia de usuario (**UX**) y toda la lógica que se ejecuta en el navegador web del cliente. Las tecnologías predominantes en el desarrollo frontend incluyen HTML para la estructura, CSS para la presentación y JavaScript para la interactividad.

En los últimos años, frameworks y bibliotecas de JavaScript como React, Angular y Vue.js han ganado una enorme popularidad, permitiendo la creación de interfaces de usuario dinámicas, complejas y reutilizables. Estos frameworks facilitan la gestión del estado de la aplicación en el cliente y la comunicación asíncrona con el servidor, mejorando la fluidez y la reactividad de las aplicaciones web modernas.

Por otro lado, el **backend**, o "lado del servidor", es el motor que impulsa la aplicación. Se encarga de la lógica de negocio, el procesamiento de datos, la autenticación de usuarios, la gestión de bases de datos y la comunicación con otros sistemas o servicios. Es invisible para el usuario final, pero crucial para el funcionamiento de la aplicación. Existe una amplia variedad de lenguajes y frameworks para el desarrollo backend, como Node.js (con Express.js o NestJS), Python (con Django o Flask), Java (con Spring), Ruby (con Ruby on Rails), PHP (con Laravel o Symfony) y C# (con .NET). La elección de la tecnología backend suele depender de factores como los requisitos de rendimiento, la escalabilidad, la experiencia del equipo de desarrollo y el ecosistema existente. El backend también es responsable de la seguridad de la aplicación, implementando medidas para proteger los datos y prevenir accesos no autorizados.

La comunicación entre el frontend y el backend se ha estandarizado en gran medida a través de las **Interfaces de Programación de Aplicaciones (API)**.

Las Apis son vitales para la creación de experiencias digitales modernas, ya

que simplifican como los sistemas se comunican, ofreciendo flexibilidad e independencia a una empresa. El mundo de las APIs está en constante evolución, y cada vez más empresas están adoptando este enfoque para integrar sus sistemas y servicios. Las APIs permiten a los desarrolladores acceder a funcionalidades específicas de una aplicación o servicio sin necesidad de conocer su implementación interna, lo que facilita la creación de aplicaciones complejas y la integración de diferentes sistemas.

Son cuatro tecnologías las que se han estandarizado como las más utilizadas para la creación de APIs: REST, SOAP, GraphQL y gRPC.

1. **REST** - El Estándar Atemporal

- **Ventajas:** Maduro y ampliamente adoptado, simple y flexible, sin estado, múltiples tipos de medios.
- **Limitaciones:** Sobre-recuperación y sub-recuperación, complejidad de versionado, capacidades de tiempo real limitadas.
- **Mejores Casos de Uso:** APIs públicas, operaciones CRUD simples, requisitos de tiempo real limitados.
- **Consideraciones:** Versionado y escalabilidad para grandes bases de usuarios, impacto de la sobre/sub-recuperación.

2. **SOAP** - El Clásico Empresarial

- **Ventajas:** Protocolo estandarizado, seguridad robusta (WS-Security), transacciones y confiabilidad.
- **Limitaciones:** Verbosidad, complejidad, menor flexibilidad que REST.
- **Mejores Casos de Uso:** Sistemas empresariales, integraciones complejas, requisitos de seguridad estrictos.
- **Consideraciones:** Complejidad del protocolo y herramientas, justificación del uso frente a REST.

3. **GraphQL** - El Orquestador Dinámico

- **Ventajas:** Obtención de datos impulsada por el cliente (reduce la sobre-recuperación), relaciones de datos complejas eficientes, actualizaciones en tiempo real (subscriptions), esquema flexible.
- **Limitaciones:** Mayor complejidad del servidor, curva de aprendizaje, ecosistema de herramientas en evolución.
- **Mejores Casos de Uso:** Aplicaciones de una sola página (SPAs), estructuras de datos complejas, actualizaciones y suscripciones en tiempo real.
- **Consideraciones:** Complejidad del servidor e impacto en el rendimiento, documentación y herramientas para desarrolladores.

4. **gRPC** - El Conducto de Alto Rendimiento

- **Ventajas:** Alto rendimiento (HTTP/2, Protocol Buffers), soporte de streaming, fuertemente tipado, herramientas maduras.
- **Limitaciones:** Curva de aprendizaje más pronunciada, menos flexible, adopción menos extendida.
- **Mejores Casos de Uso:** Comunicación entre microservicios de alto rendimiento, escenarios de streaming, operaciones intensivas en datos.
- **Consideraciones:** Complejidad de adopción de gRPC y Protocol Buffers, justificación del esfuerzo de desarrollo por las ganancias de rendimiento.

Las **APIs REST (Representational State Transfer)** se han convertido en el paradigma dominante para diseñar estas interfaces debido a su simplicidad, escalabilidad y flexibilidad. Una API REST define un conjunto de reglas y convenciones para que los sistemas puedan comunicarse a través del protocolo HTTP.

La creación de una API REST que sirva al frontend implica varios pasos clave:

- **Definición de Recursos:** Se identifican los recursos que la API expone (por ejemplo, usuarios, productos, pedidos). Cada recurso tiene una URI (Uniform Resource Identifier) única.
- **Uso de Métodos HTTP [10]:** HTTP define un conjunto de métodos de petición para indicar la acción que se desea realizar para un recurso determinado. Aunque estos también pueden ser sustantivos, estos métodos de solicitud a veces son llamados HTTP verbs. Cada uno de ellos implementan una semántica diferente, pero algunas características similares son compartidas por un grupo de ellos: ej. un request method puede ser safe, idempotent, o cacheable.

Los más usados son :

- GET: Solicita una representación de un recurso específico. Las peticiones que usan el método GET sólo deben recuperar datos.
- HEAD: Similar a GET, pero no devuelve el cuerpo de la respuesta, solo los encabezados. Se utiliza para obtener metadatos.
- POST: Se utiliza para enviar una entidad a un recurso en específico, causando a menudo un cambio en el estado o efectos secundarios en el servidor.
- PUT: Reemplaza todas las representaciones actuales del recurso de destino con la carga útil de la petición.
- PATCH: Aplica modificaciones parciales a un recurso.
- OPTIONS: Describe las opciones de comunicación para el recurso de destino. Permite al cliente conocer las capacidades del servidor.
- DELETE: Borra un recurso en específico.

- **Representación de Datos:** Los datos intercambiados entre el cliente y el servidor suelen estar en formato JSON (JavaScript Object Notation) debido a su ligereza y facilidad de parseo por parte de los navegadores y la mayoría de los lenguajes de programación. XML también puede ser utilizado, aunque es menos común en APIs modernas orientadas a frontend.
- **Statelessness (Ausencia de Estado):** Cada petición del cliente al servidor debe contener toda la información necesaria para que el servidor la entienda y procese. El servidor no almacena ningún estado de la sesión del cliente entre peticiones. Esto simplifica el diseño del servidor y mejora la escalabilidad.
- **Uso de Códigos de Estado HTTP:** Se utilizan códigos de estado HTTP para indicar el resultado de una petición (por ejemplo, 200 OK, 201 Created, 400 Bad Request, 401 Unauthorized, 404 Not Found, 500 Internal Server Error).

El backend desarrolla estos endpoints de la API REST, implementando la lógica necesaria para cada operación. El frontend, a su vez, realiza peticiones HTTP (utilizando APIs del navegador como Fetch o bibliotecas como Axios) a estas URLs para enviar y recibir datos, actualizando dinámicamente la interfaz de usuario sin necesidad de recargar la página completa. Este desacoplamiento entre frontend y backend permite que ambos puedan desarrollarse, probarse, desplegarse y escalarse de forma independiente, facilitando la colaboración entre equipos y la adopción de diferentes tecnologías para cada capa. Además, una API REST bien diseñada puede servir no solo a una aplicación web, sino también a aplicaciones móviles u otros servicios, promoviendo la reutilización y la interoperabilidad entre sistemas heterogéneos, tal como se mencionaba al inicio.

La tendencia hacia arquitecturas de microservicios en el backend ha reforzado aún más la importancia de las APIs REST bien definidas, ya que cada microservicio suele exponer su funcionalidad a través de una API. En este contexto, herramientas como OpenAPI (anteriormente Swagger) para la definición y documentación de APIs, y soluciones de API Gateway para la gestión, seguridad y monitorización del tráfico de las APIs, se han vuelto indispensables en el desarrollo de servicios web modernos y robustos.

3.4.1. Arquitecturas de software

La elección de la arquitectura backend es una decisión fundamental en el desarrollo de cualquier aplicación web, impactando directamente en su escalabilidad, mantenibilidad, flexibilidad y velocidad de desarrollo. Para un sistema de gestión de horarios académicos como el propuesto, que potencialmente puede crecer en complejidad y número de usuarios, la comparación entre los enfoques monolítico y de microservicios es particularmente relevante.

Si bien la arquitectura monolítica ha sido tradicionalmente un punto de partida, la creciente complejidad de los sistemas y la necesidad de agilidad han impulsado la adopción y evolución de diversos paradigmas arquitectónicos. A continuación, se presenta una exposición de diferentes arquitecturas de software [11] implementadas

en sistemas backend, analizando sus características y su posición en el espectro que va desde el monolito hasta los microservicios.

Arquitectura en Capas (Layered Architecture / N-Tier Architecture) [12]

Descripción: Este es uno de los patrones arquitectónicos más establecidos y fundamentales. Consiste en la organización del código en capas horizontales, donde cada capa posee una responsabilidad específica y se comunica, por lo general, únicamente con las capas adyacentes (superior e inferior). Las capas típicas suelen ser:

- *Capa de Presentación (o Interfaz de Usuario):* Gestiona la interacción con el usuario o sistemas cliente. En el contexto de un backend, esta capa a menudo se materializa como la API que gestiona las solicitudes HTTP.
- *Capa de Aplicación (o Lógica de Negocio):* Contiene la lógica de negocio central y orquesta las tareas y flujos de trabajo.
- *Capa de Dominio (o Modelo de Negocio):* Representa las entidades, los objetos de valor y las reglas inherentes al dominio del negocio.
- *Capa de Acceso a Datos (o Persistencia):* Encargada de la comunicación con los sistemas de almacenamiento de datos, como bases de datos.
- *Capa de Infraestructura:* Provee servicios técnicos transversales, tales como logging, monitorización, y comunicación de red.

Posicionamiento y Evolución: Una aplicación monolítica frecuentemente se estructura internamente siguiendo una arquitectura en capas. Aunque este patrón no descompone el sistema en servicios desplegados de forma independiente, sí promueve una modularización interna y una clara separación de responsabilidades (Separation of Concerns), lo cual es un primer paso crucial para gestionar la complejidad y facilitar la mantenibilidad de un sistema antes de considerar arquitecturas más distribuidas.

Arquitectura Orientada a Servicios (SOA - Service-Oriented Architecture) [13]

Descripción: SOA es un paradigma de diseño que estructura una aplicación como una colección de servicios que se comunican entre sí. Estos servicios encapsulan funcionalidades de negocio discretas y pueden ser accedidos a través de la red. A menudo, los servicios en SOA son de grano más grueso en comparación con los microservicios. La comunicación se estandarizó frecuentemente mediante protocolos como SOAP (Simple Object Access Protocol) sobre HTTP, y es común el uso de un Enterprise Service Bus (ESB) para la mediación, el enrutamiento y la transformación de mensajes entre servicios.

Características Clave: Fomenta la reutilización de servicios a nivel empresarial, la interoperabilidad entre sistemas heterogéneos y el descubrimiento dinámico de servicios.

Posicionamiento y Evolución: SOA representó un avance significativo respecto a los monolitos, permitiendo una descomposición más formal y orientada a negocio. Puede considerarse un precursor importante de la arquitectura de microservicios. Sin embargo, SOA a menudo implicaba una mayor sobrecarga en términos de estándares, una gobernanza más centralizada y, en ocasiones, cuellos de botella debidos al ESB, aspectos que la arquitectura de microservicios busca simplificar o descentralizar.

Arquitectura Dirigida por Eventos (EDA - Event-Driven Architecture) [14]

Descripción: En una EDA, el flujo de la aplicación es determinado por la ocurrencia de eventos. Los eventos son notificaciones que representan un cambio de estado significativo o un suceso relevante dentro del sistema (por ejemplo, “PedidoRealizado”, “InventarioBajo”). Los componentes del sistema, denominados productores de eventos, publican estos eventos en un canal o bus de eventos (gestionado por un bróker de mensajes como Apache Kafka, RabbitMQ o Google Cloud Pub/Sub). Otros componentes, los consumidores de eventos, se suscriben a los eventos que les conciernen y reaccionan a ellos de forma asíncrona.

Estilos Principales: Se distinguen dos topologías principales: el *mediador de eventos*, donde un componente central orquesta el flujo de eventos, y el *bróker de eventos*, que facilita una mayor desacoplamiento entre publicadores y suscriptores.

Posicionamiento y Evolución: EDA es altamente compatible y a menudo se utiliza en conjunción con la arquitectura de microservicios para lograr una comunicación asíncrona, resiliente y escalable. Permite un desacoplamiento profundo entre servicios, mejorando la tolerancia a fallos y la capacidad de respuesta del sistema. También se emplea para modernizar sistemas monolíticos, permitiendo integrar nuevas funcionalidades de forma reactiva o desacoplar módulos existentes.

Arquitectura “Serverless” y Nativa de la Nube [15]

Descripción: Este enfoque se centra en la ejecución de código sin necesidad de gestionar servidores o infraestructura subyacente. Los desarrolladores escriben funciones que se ejecutan en respuesta a eventos, y el proveedor de la nube (como AWS Lambda, Azure Functions o Google Cloud Functions) se encarga de la infraestructura, escalabilidad y disponibilidad. Las aplicaciones nativas de la nube están diseñadas para aprovechar al máximo las capacidades de la nube, como el escalado automático, la alta disponibilidad y los servicios gestionados.

Características Clave: Despliegue basado en funciones, escalabilidad automática, pago por uso (se paga solo por el tiempo de ejecución), y enfoque en eventos y microservicios.

Posicionamiento y Evolución: La arquitectura serverless es una evolución natural hacia una mayor abstracción y simplificación del desarrollo backend. Permite a los equipos centrarse en la lógica de negocio sin preocuparse por la infraestructura subyacente. Sin embargo, puede introducir desafíos relacionados con el estado, la latencia y el control sobre el entorno de ejecución. Este enfoque es especialmente adecuado para aplicaciones que requieren escalabilidad extrema y una alta disponibilidad, como sistemas de gestión de horarios académicos que pueden experimentar picos de carga durante períodos específicos (por ejemplo, al inicio del semestre).

Arquitectura de Microservicios [16]

Descripción: Esta arquitectura estructura una aplicación como una suite de pequeños servicios independientes, cada uno enfocado en una capacidad de negocio específica y bien delimitada (Bounded Context). Cada microservicio es autónomo, lo que implica que puede ser desarrollado, desplegado, escalado y gestionado de forma independiente. Típicamente, cada servicio posee su propia base de datos para asegurar un bajo acoplamiento y se comunica con otros servicios a través de APIs ligeras y bien definidas, comúnmente utilizando HTTP/REST, gRPC, o a través de mensajería asíncrona.

Características Clave: Despliegue independiente y continuo, escalabilidad granular (se escalan solo los servicios que lo necesitan), flexibilidad tecnológica (posibilidad de usar diferentes stacks tecnológicos por servicio), aislamiento de fallos (un fallo en un servicio no debería derribar todo el sistema), y alineación con equipos de desarrollo pequeños y autónomos (Conway's Law).

Posicionamiento y Evolución: La arquitectura de microservicios se considera una evolución directa y una alternativa robusta para superar las limitaciones intrínsecas de los sistemas monolíticos, especialmente en contextos de alta complejidad, crecimiento rápido y necesidad de agilidad. Aborda desafíos como la dificultad para escalar, la complejidad en el mantenimiento, la lentitud en la adopción de nuevas tecnologías, los ciclos de despliegue prolongados y el alto acoplamiento que caracterizan a las grandes aplicaciones monolíticas.

Conclusión: Progresión y Criterios de Selección

El panorama de arquitecturas backend ha evolucionado desde la simplicidad inicial de los sistemas **monolíticos**, pasando por la modularización interna de la **arquitectura en capas**, hacia la descomposición en servicios con **SOA**.

Posteriormente, paradigmas como la **arquitectura dirigida por eventos** han ganado tracción para mejorar el desacoplamiento y la resiliencia, mientras que enfoques como la **arquitectura basada en el espacio** y los **principios nativos de la nube** abordan la escalabilidad extrema y la eficiencia en entornos cloud.

Finalmente, la **arquitectura de microservicios** emerge como un enfoque predominante para construir sistemas complejos, distribuidos y altamente escalables, ofreciendo un alto grado de agilidad y autonomía. No obstante, es crucial destacar que no existe una arquitectura universalmente superior. La selección de la arquitectura más adecuada debe ser el resultado de un análisis cuidadoso de los requisitos específicos del proyecto, el contexto del negocio, las capacidades del equipo de desarrollo, las proyecciones de escalabilidad y los compromisos (trade-offs) inherentes a cada patrón. En muchos sistemas del mundo real, es común encontrar combinaciones pragmáticas de estos patrones arquitectónicos.

3.4.2. Tecnologías de desarrollo

En el ámbito del desarrollo de software, la elección de las tecnologías adecuadas es crucial para el éxito de un proyecto. En este apartado, se presentan las principales tecnologías que se han considerado para el desarrollo del sistema de gestión de horarios académicos.

Tecnologías y lenguajes backend

1. **Java con Spring Framework (Spring Boot y Spring Cloud):** Java es un lenguaje de programación robusto, maduro y ampliamente adoptado en el desarrollo de aplicaciones empresariales a gran escala. Su ecosistema es vasto, con una gran comunidad y un fuerte enfoque en el rendimiento y la seguridad. Spring Boot simplifica drásticamente la creación de aplicaciones basadas en Spring, ofreciendo auto-configuración, servidores web embebidos (como Tomcat o Jetty) y una gestión de dependencias simplificada, lo que lo convierte en una opción popular para el desarrollo rápido de microservicios listos para producción. De hecho, se considera el estándar de facto para microservicios en Java.

Para arquitecturas de microservicios, Spring Cloud complementa a Spring Boot proporcionando un conjunto de herramientas y patrones para construir sistemas distribuidos resilientes y escalables. Esto incluye soluciones para el descubrimiento de servicios (permitiendo que los servicios se encuentren dinámicamente en la red), balanceo de carga (distribuyendo las solicitudes entre múltiples instancias de un servicio), pasarelas API (un punto de entrada único para todas las solicitudes de los clientes), interruptores de circuito (para prevenir fallos en cascada) y gestión de configuración distribuida. Dada la potencial complejidad de un sistema de gestión de horarios universitarios, especialmente si se opta por microservicios, la madurez y el soporte integral de Spring Cloud para estos patrones son altamente relevantes.

2. **.NET Core:** .NET Core (ahora parte de .NET 5 y versiones posteriores) es un framework de desarrollo de aplicaciones multiplataforma, de código abierto y de alto rendimiento mantenido por Microsoft. Es una opción sólida para construir microservicios, con excelente soporte para la creación de APIs RESTful, contenedores Docker y despliegue en plataformas de orquestación como Kubernetes. Ofrece características como escalabilidad, un modelo de entrega continua, herramientas para operaciones CRUD, soporte para comunicación síncrona y asíncrona entre servicios, y la implementación de patrones de diseño avanzados como CQRS (Command and Query Responsibility Segregation) y Event Sourcing. También se integra bien con tecnologías de caché como Redis y proporciona mecanismos de seguridad robustos mediante OAuth2 y OpenID Connect. Para equipos con experiencia en el ecosistema Microsoft o que buscan una alternativa de alto rendimiento a Java, .NET Core es una opción muy competente.
3. **Node.js con Express.js:** Node.js es un entorno de ejecución para JavaScript del lado del servidor, construido sobre el motor V8 de Chrome. Su principal característica distintiva es su modelo de E/S (Entrada/Salida) asíncrono y sin bloqueo, orientado a eventos. Esto lo hace particularmente eficiente para aplicaciones que manejan un gran número de conexiones concurrentes y operaciones de E/S intensivas, como aplicaciones en tiempo real o APIs que actúan como fachadas para otros servicios. Express.js es un framework web minimalista y flexible para Node.js, ampliamente utilizado para construir APIs RESTful y microservicios ligeros. Su simplicidad y el vasto ecosistema de paquetes disponibles a través de npm (Node Package Manager) permiten un desarrollo rápido. En el contexto de un sistema de gestión de horarios, Node.js con Express podría ser adecuado para microservicios específicos que se beneficien de su naturaleza asíncrona, como un servicio de notificaciones en tiempo real o una pasarela API ligera.
4. **Python con Django/Flask:** Python es un lenguaje de programación conocido por su sintaxis clara, legibilidad y alta productividad del desarrollador. Para el desarrollo web, existen dos frameworks principales: Django y Flask. Django es un framework de “baterías incluidas” que proporciona muchas funcionalidades listas para usar, como un ORM (Object-Relational Mapper), un panel de administración y un sistema de autenticación. Esto puede acelerar el desarrollo de aplicaciones web completas. Flask, por otro lado, es un micro-framework que proporciona las herramientas esenciales para construir aplicaciones web, ofreciendo mayor flexibilidad y dejando más decisiones de diseño al desarrollador.

Para microservicios, Flask es a menudo la opción preferida debido a su ligereza y minimalismo, permitiendo construir servicios pequeños y enfocados sin el overhead de Django. Sin embargo, Django podría considerarse si un microservicio específico se beneficia significativamente de sus características integradas. Ambos frameworks cuentan con comunidades maduras y un amplio soporte.
5. **Consideraciones para la Elección del Stack Backend:** La elección del stack

tecnológico para el backend está intrínsecamente ligada a la arquitectura general seleccionada (monolito o microservicios) y, de manera crucial, a la experiencia y familiaridad del equipo de desarrollo. Si se adopta una arquitectura de microservicios, frameworks con un robusto soporte para patrones de sistemas distribuidos, como Spring Cloud para el ecosistema Java, ofrecen ventajas considerables en términos de gestión y resiliencia. Por otro lado, si la velocidad de desarrollo inicial para un monolito o para microservicios más simples es prioritaria, alternativas como Python con Flask o Node.js con Express pueden permitir un arranque más rápido. La disponibilidad de desarrolladores con experiencia en un stack tecnológico particular, por ejemplo, Java en entornos corporativos o universitarios, puede ser un factor determinante, incluso si otro stack pudiera parecer marginalmente superior desde una perspectiva puramente técnica.

Además, la “madurez” de un lenguaje y framework, como es el caso de Java y Spring, no solo implica estabilidad del código base, sino también la existencia de un vasto ecosistema de herramientas, bibliotecas probadas y soluciones documentadas para problemas comunes. Este ecosistema reduce el riesgo inherente al desarrollo y puede acortar los tiempos de desarrollo a largo plazo al evitar la necesidad de “reinventar la rueda”. Para un sistema potencialmente complejo como la gestión de horarios académicos, que podría requerir integraciones con sistemas universitarios preexistentes, autenticación robusta y una gestión de datos sofisticada, la amplitud y profundidad de un ecosistema maduro pueden ser más beneficiosas que un framework más nuevo o ligero que exija más integraciones manuales o el desarrollo de componentes básicos desde cero.

Tecnologías y lenguajes frontend

En el contexto de desarrollo web orientado al cliente, la elección de tecnologías y lenguajes es fundamental para garantizar una experiencia de usuario fluida y eficiente. A continuación, se presentan las principales tecnologías y lenguajes considerados para el desarrollo del frontend del sistema de gestión de horarios académicos.

En cuanto a lenguajes de programación, el **JavaScript** es el lenguaje de programación más utilizado en el desarrollo frontend. Es un lenguaje interpretado y orientado a objetos que permite la creación de aplicaciones web interactivas y dinámicas. JavaScript se ejecuta en el navegador del cliente, lo que permite la manipulación del DOM (Document Object Model) y la interacción con el usuario sin necesidad de recargar la página.

El **HTML (HyperText Markup Language)** es el lenguaje de marcado utilizado para estructurar el contenido de las páginas web. HTML define la estructura y el contenido de una página, incluyendo texto, imágenes, enlaces y otros elementos multimedia. Junto con CSS (Cascading Style Sheets), que se utiliza para definir la presentación y el diseño visual de las páginas web, HTML forma la base del desarrollo frontend.

El **CSS** es un lenguaje de estilo utilizado para describir la presentación de un documento HTML. CSS permite definir el diseño, los colores, las fuentes y otros aspectos visuales de una página web. Junto con HTML y JavaScript, CSS forma el trinomio fundamental del desarrollo frontend.

Respecto a frameworks y bibliotecas, existen varias opciones populares que facilitan el desarrollo frontend:

1. **React:** Es una biblioteca de JavaScript desarrollada por Facebook para construir interfaces de usuario. React se basa en componentes reutilizables y permite la creación de aplicaciones web dinámicas y escalables. Su enfoque basado en el estado y el ciclo de vida de los componentes facilita la gestión de la interactividad y la actualización eficiente del DOM.
2. **Angular:** Es un framework de desarrollo web desarrollado por Google que permite la creación de aplicaciones web de una sola página (SPA). Angular utiliza TypeScript, un superconjunto de JavaScript, y ofrece una arquitectura basada en componentes, inyección de dependencias y un sistema de enrutamiento robusto.
3. **Vue.js:** Es un framework progresivo para construir interfaces de usuario. Vue.js es fácil de integrar con otras bibliotecas o proyectos existentes y se centra en la capa de vista. Su enfoque reactivo y su sistema de componentes lo hacen adecuado para aplicaciones pequeñas y grandes.

3.4.3. Sistemas de almacenamiento de datos

Los sistemas de almacenamiento de datos son fundamentales en el desarrollo de aplicaciones web, ya que permiten la persistencia y gestión eficiente de la información. En el contexto del sistema de gestión de horarios académicos, se han considerado varias opciones para el almacenamiento de datos.

1. **Bases de Datos Relacionales (RDBMS):** Estas bases de datos utilizan un modelo tabular para almacenar datos y son ideales para aplicaciones que requieren transacciones complejas y relaciones entre datos. Ejemplos populares incluyen MySQL, PostgreSQL y Microsoft SQL Server. Estas bases de datos son adecuadas para el sistema de gestión de horarios, ya que permiten la creación de relaciones entre entidades como grados, asignaturas, grupos y clases.
La ventaja de utilizar una base de datos relacional es la capacidad de realizar consultas complejas y garantizar la integridad referencial de los datos. Sin embargo, pueden presentar limitaciones en términos de escalabilidad horizontal (agregar más servidores para manejar cargas de trabajo) y flexibilidad en la estructura de datos.
2. **Bases de Datos NoSQL:** Estas bases de datos son ideales para aplicaciones que requieren alta escalabilidad y flexibilidad en la estructura de datos. Existen varios tipos de bases de datos NoSQL, como bases de datos

orientadas a documentos (MongoDB), bases de datos clave-valor (Redis), bases de datos en columna (Cassandra) y bases de datos orientadas a grafos (Neo4j). Las bases de datos NoSQL son adecuadas para aplicaciones que manejan grandes volúmenes de datos no estructurados o semi-estructurados. La ventaja de utilizar una base de datos NoSQL es la capacidad de escalar horizontalmente y manejar grandes volúmenes de datos. Sin embargo, pueden presentar limitaciones en términos de transacciones complejas y consistencia de datos.

3. **Bases de Datos en Memoria:** Estas bases de datos almacenan datos en la memoria RAM, lo que permite un acceso extremadamente rápido. Son ideales para aplicaciones que requieren baja latencia y alto rendimiento, como sistemas de caché o análisis en tiempo real. Ejemplos populares incluyen Redis y Memcached.

La ventaja de utilizar una base de datos en memoria es la velocidad de acceso a los datos. Sin embargo, pueden presentar limitaciones en términos de persistencia de datos y capacidad de almacenamiento.

4. **Bases de Datos en la Nube:** Estas bases de datos son ofrecidas como servicios en la nube y permiten a las empresas escalar y gestionar sus datos sin preocuparse por la infraestructura subyacente. Ejemplos populares incluyen Amazon RDS, Google Cloud SQL y Azure Cosmos DB.

La ventaja de utilizar una base de datos en la nube es la escalabilidad y la facilidad de gestión. Sin embargo, pueden presentar limitaciones en términos de control sobre la infraestructura y costos a largo plazo.

5. **Bases de Datos Híbridas:** Estas bases de datos combinan características de bases de datos relacionales y NoSQL, permitiendo a las aplicaciones aprovechar lo mejor de ambos mundos. Ejemplos populares incluyen Amazon Aurora y Google Cloud Spanner.

La ventaja de utilizar una base de datos híbrida es la flexibilidad y la capacidad de manejar diferentes tipos de datos. Sin embargo, pueden presentar limitaciones en términos de complejidad y costos.

3.4.4. Autenticación y autorización

La autenticación y autorización son componentes críticos en el desarrollo de aplicaciones web, especialmente en sistemas que manejan datos sensibles o requieren control de acceso granular. En el contexto del sistema de gestión de horarios académicos, se han considerado varias opciones para implementar la autenticación y autorización.

1. **Autenticación basada en formularios:** Este es el método más común de autenticación en aplicaciones web. Los usuarios ingresan sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) en un formulario, que se envía al servidor para su validación. Si las credenciales son correctas, el servidor crea una sesión y devuelve un token de sesión al cliente. Este token se utiliza para autenticar las solicitudes posteriores.

La ventaja de este método es su simplicidad y facilidad de implementación. Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de seguridad (por ejemplo, ataques de fuerza bruta) y experiencia del usuario (por ejemplo, necesidad de recordar contraseñas).

2. **Autenticación basada en tokens:** Este método utiliza tokens (como [JWT](#) - JSON Web Tokens) para autenticar a los usuarios. Después de que el usuario ingresa sus credenciales, el servidor genera un token firmado y lo envía al cliente. Este token se incluye en las solicitudes posteriores para autenticar al usuario. La ventaja de este método es que no requiere mantener sesiones en el servidor, lo que facilita la escalabilidad y la interoperabilidad entre diferentes servicios, lo que casa a la perfección con el concepto de API REST anteriormente mencionado.
Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de seguridad (por ejemplo, tokens robados) y complejidad de implementación (por ejemplo, gestión de la expiración de tokens).
3. **Autenticación basada en OAuth2:** OAuth2 es un protocolo de autorización que permite a los usuarios otorgar acceso limitado a sus recursos a aplicaciones de terceros sin compartir sus credenciales. Este método es ampliamente utilizado por plataformas como Google, Facebook y Twitter para permitir el inicio de sesión único ([SSO](#)) en aplicaciones de terceros.
La ventaja de este método es su flexibilidad y capacidad para integrar múltiples proveedores de identidad. Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de complejidad de implementación y dependencia de terceros.
4. **Autenticación multifactor (MFA):** Este método combina múltiples factores de autenticación (ejemplo, contraseña y código enviado por SMS) para aumentar la seguridad. La ventaja de este método es su capacidad para prevenir accesos no autorizados incluso si las credenciales son comprometidas. Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de experiencia del usuario (por ejemplo, necesidad de ingresar múltiples factores) y complejidad de implementación.
5. **Autenticación basada en LDAP:** LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) es un protocolo utilizado para acceder y gestionar servicios de directorio. Este método permite autenticar a los usuarios utilizando un servidor LDAP, que almacena información sobre usuarios y grupos. La ventaja de este método es su capacidad para integrar múltiples sistemas y aplicaciones. Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de complejidad de implementación y dependencia de terceros.

3.4.5. Comunicación entre servicios

La comunicación entre servicios es un aspecto fundamental en el desarrollo de aplicaciones distribuidas, especialmente en arquitecturas de microservicios. Existen varias opciones para implementar la comunicación entre servicios, cada

una con sus ventajas y desventajas.

EL paso de información entre servicios puede realizarse de diferentes maneras, dependiendo de la arquitectura y los requisitos del sistema. A continuación, se presentan las principales opciones para la comunicación entre servicios:

- **Comunicación síncrona:** Este enfoque implica que un servicio realiza una solicitud a otro servicio y espera una respuesta antes de continuar. Los protocolos más comunes para la comunicación síncrona son HTTP/REST y gRPC. La ventaja de este enfoque es su simplicidad y facilidad de implementación. Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de latencia y disponibilidad, ya que un fallo en un servicio puede afectar a otros servicios que dependen de él. Tecnologías comunes (descritas en la sección [3.4](#)):
 - HTTP/REST
 - SOAP
 - gRPC
 - GraphQL
- **Comunicación asíncrona:** Este enfoque permite que un servicio envíe un mensaje a otro servicio sin esperar una respuesta inmediata. Los mensajes se envían a través de un sistema de mensajería (como RabbitMQ, Apache Kafka o Amazon SQS) y pueden ser procesados en paralelo por los servicios receptores. La ventaja de este enfoque es su capacidad para manejar cargas de trabajo variables y mejorar la resiliencia del sistema. Sin embargo, puede presentar limitaciones en términos de complejidad de implementación y gestión de errores. Tecnologías comunes:
 - **RabbitMQ:** RabbitMQ es un sistema de mensajería de código abierto que implementa el protocolo AMQP (Advanced Message Queuing Protocol). Permite la comunicación asíncrona entre servicios mediante el uso de colas de mensajes, lo que facilita la desacoplación y la escalabilidad. Tiene la capacidad de manejar grandes volúmenes de mensajes y ofrece características como confirmaciones de entrega, enrutamiento avanzado y soporte para múltiples protocolos de mensajería, como MQTT y STOMP.
 - **Apache Kafka:** Kafka es una plataforma de mensajería distribuida diseñada para manejar flujos de datos en tiempo real. Utiliza un modelo de publicación/suscripción y permite la transmisión de mensajes entre productores y consumidores a través de temas (topics). Kafka es altamente escalable y tolerante a fallos, lo que lo convierte en una opción popular para aplicaciones que requieren procesamiento de eventos en tiempo real. Posee la ventaja de permitir la persistencia de mensajes, lo que significa que los mensajes pueden ser almacenados y procesados posteriormente, lo que es útil para la recuperación ante fallos y el análisis de datos históricos.

- **Amazon SQS:** Amazon Simple Queue Service (SQS) es un servicio de mensajería completamente gestionado que permite la comunicación asíncrona entre servicios en la nube de Amazon Web Services (AWS). SQS permite a los desarrolladores enviar, recibir y eliminar mensajes entre componentes de aplicaciones distribuidas. Ofrece características como escalabilidad automática, alta disponibilidad y seguridad integrada. SQS es ideal para aplicaciones que requieren desacoplamiento entre componentes y procesamiento asíncrono de mensajes. Además, se integra fácilmente con otros servicios de AWS, lo que facilita la construcción de arquitecturas distribuidas en la nube.

3.4.6. Despliegue de sistemas

El despliegue de sistemas es un aspecto crítico en el desarrollo de aplicaciones web, ya que implica la implementación y gestión de la infraestructura necesaria para ejecutar la aplicación. Además involucra desde la configuración de servidores y redes hasta la gestión de bases de datos y servicios de almacenamiento. En el contexto del sistema de gestión de horarios académicos, se han considerado varias opciones para el despliegue del sistema.

- **Despliegue en servidores físicos:** Este enfoque implica la instalación y configuración de la aplicación en servidores físicos dedicados. Aunque ofrece un alto grado de control sobre la infraestructura, puede ser costoso y difícil de escalar. Además, requiere una gestión constante del hardware y el software.
- **Despliegue en máquinas virtuales:** Este enfoque utiliza hipervisores para crear máquinas virtuales (VM) que ejecutan la aplicación. Las VM permiten una mayor flexibilidad y escalabilidad en comparación con los servidores físicos, pero pueden presentar limitaciones en términos de rendimiento y gestión de recursos.
- **Despliegue en contenedores:** Este enfoque utiliza tecnologías de contenedorización (como Docker) para empaquetar la aplicación y sus dependencias en contenedores ligeros y portátiles. Los contenedores permiten un despliegue rápido y eficiente, así como una mayor escalabilidad y flexibilidad. Además, se integran bien con plataformas de orquestación como Kubernetes.
- **Despliegue en la nube:** Este enfoque utiliza servicios en la nube (como Amazon Web Services, Google Cloud Platform o Microsoft Azure) para alojar la aplicación. La computación en la nube permite una escalabilidad casi infinita, alta disponibilidad y gestión simplificada de la infraestructura. Además, ofrece servicios adicionales como bases de datos gestionadas, almacenamiento y análisis de datos.
- **Despliegue híbrido:** Este enfoque combina elementos de despliegue en servidores físicos, máquinas virtuales y la nube. Permite a las organizaciones aprovechar lo mejor de cada enfoque, adaptándose a sus necesidades específicas y requisitos de seguridad.

Tecnologías de despliegue

En cuanto a despliegue de servicios, existen varias tecnologías y herramientas que facilitan la implementación y gestión de aplicaciones en diferentes entornos. A continuación, se presentan algunas de las tecnologías más relevantes para este tipo de sistemas pueden ser:

- **Docker:** Docker es una plataforma de contenedorización que permite empaquetar aplicaciones y sus dependencias en contenedores ligeros y portátiles. Los contenedores son independientes del sistema operativo subyacente, lo que facilita el despliegue y la escalabilidad de aplicaciones en diferentes entornos. Docker es ampliamente utilizado en arquitecturas de microservicios y DevOps.
- **Kubernetes:** Kubernetes es un sistema de orquestación de contenedores que automatiza la implementación, escalado y gestión de aplicaciones en contenedores. Proporciona características como balanceo de carga, recuperación ante fallos y gestión de secretos, lo que lo convierte en una opción popular para gestionar aplicaciones distribuidas y microservicios.
- **Terraform:** Terraform es una herramienta de infraestructura como código (IaC) que permite definir y gestionar la infraestructura mediante archivos de configuración. Terraform es compatible con múltiples proveedores de nube y permite crear, modificar y eliminar recursos de forma programática, facilitando la gestión de la infraestructura en entornos complejos.
- **Ansible:** Ansible es una herramienta de automatización de TI que permite gestionar la configuración, el aprovisionamiento y la implementación de aplicaciones en servidores físicos, máquinas virtuales o contenedores. Utiliza un enfoque declarativo y se basa en archivos YAML para definir las configuraciones deseadas.
- **Jenkins:** Jenkins es una herramienta de integración continua (CI) y entrega continua (CD) que permite automatizar el proceso de construcción, prueba y despliegue de aplicaciones. Jenkins se integra con múltiples herramientas y servicios, lo que facilita la implementación continua en diferentes entornos.

3.4.7. Pruebas y calidad del software

La calidad del software es un aspecto fundamental en el desarrollo de aplicaciones web, ya que garantiza que el sistema cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales, así como con las expectativas de los usuarios. En el contexto del sistema de gestión de horarios académicos, se han considerado varias opciones para garantizar la calidad del software.

- **Pruebas unitarias:** Estas pruebas se centran en verificar el comportamiento de componentes individuales del sistema, como funciones o métodos. Las pruebas unitarias son fundamentales para garantizar que cada componente funcione correctamente y cumpla con los requisitos especificados.

Herramientas populares para pruebas unitarias incluyen JUnit (Java), NUnit (.NET), PyTest (Python) y Jest (JavaScript).

- **Pruebas de integración:** Estas pruebas verifican la interacción entre diferentes componentes del sistema, asegurando que funcionen correctamente juntos. Las pruebas de integración son esenciales para identificar problemas de comunicación y dependencias entre componentes. Herramientas populares para pruebas de integración incluyen Postman (para APIs REST), TestNG (Java) y Mocha (JavaScript).
- **Pruebas funcionales:** Estas pruebas evalúan el comportamiento del sistema desde la perspectiva del usuario, asegurando que cumpla con los requisitos funcionales especificados. Las pruebas funcionales pueden ser manuales o automatizadas, y herramientas populares incluyen Selenium (para aplicaciones web), Cucumber (para pruebas basadas en comportamiento) y TestComplete.
- **Pruebas de seguridad:** Estas pruebas evalúan la seguridad del sistema, identificando vulnerabilidades y asegurando que cumpla con las mejores prácticas de seguridad. Las pruebas de seguridad son fundamentales para proteger los datos sensibles y garantizar la integridad del sistema. Herramientas populares para pruebas de seguridad incluyen OWASP ZAP, Burp Suite y Nessus.
- **Pruebas de usabilidad:** Estas pruebas evalúan la experiencia del usuario al interactuar con el sistema, asegurando que sea fácil de usar y cumpla con las expectativas de los usuarios. Las pruebas de usabilidad pueden ser manuales o automatizadas, y herramientas populares incluyen Hotjar, Crazy Egg y UserTesting.
- **Pruebas de carga:** Estas pruebas evalúan la capacidad del sistema para manejar un número específico de usuarios simultáneos y medir su rendimiento bajo diferentes condiciones de carga. Las pruebas de carga son esenciales para garantizar que el sistema sea escalable y responda adecuadamente a las demandas de los usuarios. Herramientas populares para pruebas de carga incluyen Apache JMeter, Gatling y LoadRunner.

4. Especificación de requisitos

El primer paso para el desarrollo de un sistema es la definición de los requisitos que este debe cumplir. Estos son las características y funcionalidades que el sistema debe tener para satisfacer las necesidades de los usuarios finales y cumplir con los objetivos del proyecto.

4.1. Recopilación de información

Para definir estos, se han utilizado diferentes técnicas de recopilación de información, como entrevistas, encuestas y análisis de documentos existentes.

Añadir a esta sección correos y peticiones al CSIRC, y propuesta al vicerrectorado de transformación digital de la UGR.
– Juanmi

- **Análisis de documentos existentes:** Se han revisado documentos y recursos existentes relacionados con la UGR, como el sitio web oficial, guías académicas y normativas internas. Esto ha permitido comprender mejor el contexto y la forma en la que los usuarios acceden a la información.
- **Encuestas:** Se ha realizado una encuesta a los miembros del departamento ICAR, y a compañeros estudiantes de la ETSIIT para obtener información sobre como confeccionan su horario y cuanto tiempo les toma con los sistemas actuales. Estas encuestas han permitido identificar las funcionalidades más valoradas y las áreas de mejora.
- **Entrevistas:** Se han llevado a cabo numerosas entrevistas con perfiles variados dentro de la institución para entender mejor las necesidades actuales de los usuarios:
 - **Jesús García Miranda - Profesor titular y Secretario de la ETSIIT:** (3 de febrero de 2025) En este punto del proyecto no se tenía muy claro cómo se generaba la información de horario escolar, y se necesitaba una visión general de cómo se gestionaba la información en la UGR. Jesús ofreció documentos y recursos para clarificar cómo se generaba y clasificaba esta información para su posterior entrega a la UGR. Además hablamos con varios integrantes encargados de la administración de estos procesos que nos aportaron más información sobre cómo se gestionaba la información de horarios y asignaturas. De esta manera se comprendió que estos procesos no eran igual en cada sede de la UGR, y que cada facultad tenía su propio sistema de gestión de horarios y asignaturas. Fue una entrevista enriquecedora que ayudó a definir mejor el contexto

y las necesidades del sistema. Además comprendimos que lo ideal para nuestro sistema sería obtener la información de horarios y asignaturas directamente de la UGR, y no tener que gestionarla nosotros mismos.

- **Alberto Guillén Perales - Profesor titular en la ETSIIT y Director del Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (Ceprud):** (25 de febrero de 2025) Esta reunión se planteó para comprobar la posibilidad de acceder a los siguientes recursos:
 - Información del calendario académico de la UGR. (Información pública expuesta en varias páginas web de la UGR, como la página oficial de Grados UGR).
 - Información de matriculaciones y asignaturas de los alumnos. (Información privada, no accesible públicamente).
 - Acceso a la autenticación de la UGR. (Información privada, no accesible públicamente, y con proceso de solicitud establecido).

En esta reunión se concluye que en el tiempo restante del proyecto es complicado el acceso a cualquiera de estos recursos mediante un proceso de solicitud formal, ya que los procesos burocráticos de la UGR pueden demorarse varios meses.

El resto de la conversación se centró en alternativas para obtener la información necesaria para el desarrollo del sistema, y se decide construir un sistema de autenticación y autorización propio basado en los correos institucionales, y en utilizar técnicas de web scraping para obtener la información de horarios y asignaturas de los grados de la UGR.

Fue una reunión muy productiva que ayudó a definir mejor el contexto y las necesidades del sistema. Además comprendimos que lo ideal para nuestro sistema sería obtener la información de horarios y asignaturas directamente por nuestra cuenta y no depender de factores externos.

- **Juan Luis Jiménez Laredo - Profesor titular en la ETSIIT y Director del TFG “TempusUGR”:** (Reuniones semanales desde febrero de 2025 hasta junio de 2025) Durante estas reuniones se ha ido revisando el avance del proyecto, y se han ido definiendo y acotando los requisitos del sistema. Gracias a su punto de vista como profesor, y experiencia en el desarrollo de sistemas, se han podido identificar las funcionalidades más importantes y las áreas de mejora.

4.2. Personas

Las personas son representaciones ficticias de los usuarios finales del sistema. Estas se crean a partir de la investigación y el análisis de los usuarios reales, y se

utilizan para comprender mejor sus necesidades, comportamientos, inquietudes, objetivos...

Las personas ayudan a guiar el diseño y desarrollo del sistema, asegurando que se satisfacen las necesidades de los usuarios.

4.2.1. Personas del sistema

PERSONA #1: MANUEL RODRÍGUEZ JIMÉNEZ



DEMOGRAFÍA

Edad: 21
Género: Hombre
Profesion: Estudiante de Ingeniería Informática.
Nacionalidad: Perú, Ayacucho
Localización: Granada , Granada

METAS - INTERESES

- Acabar la carrera en 6 años.
- Viajar por el mundo.
- Hacer más deporte.

APASIONADO - SOCIABLE - INCANSABLE

" Si nuestra relación fuera un lenguaje de programación sería c++, porque tengo un puntero a tu corazón ".

PAIN POINTS - PREOCUPACIONES

- Tiene varias asignaturas de diferentes años, ver su horario es tedioso.

Bio: Estudiante de Ingeniería Informática en la UGR. Está en tercer año aunque se encuentra recuperando asignaturas de primero y de segundo.

ESCENARIO

Necesita saber los horarios de los grupos de las asignaturas en los que está matriculado.

Figura 4.1: Persona 1: Alumno de la UGR

**PERSONA #2: MARÍA
COBOS MERINO**



SERIA - INQUIETA - INTROVERTIDA

"El conocimiento no es un destino, sino un viaje constante. No teman las preguntas difíciles, abracen la curiosidad y nunca dejen de aprender."

Bio: Profesora titular en la UGR. Este año imparte clase en varias asignaturas tanto de grado como de máster.

DEMOGRAFÍA

Edad: 46
Género: Mujeres
Profesion: Profesora titular en la Universidad de Granada.
Nacionalidad: España
Localización: Jaén , Baeza

METAS - INTERESES

- Mejorar su metodología de enseñanza.
- Tener menos carga de investigación.
- Organizar charlas de empresas en sus clases de forma extraescolar.

PAIN POINTS - PREOCUPACIONES

- Le es difícil organizar su horario al comienzo del cuatrimestre.

ESCENARIO

Quiere tener centralizado el horario de los grupos a los que imparte clase. Quiere comunicar de manera efectiva cuándo vienen empresas a dar charlas.

Figura 4.2: Persona 2: Profesor de la UGR

**PERSONA #3: SERGIO
HERNÁNDEZ POMÁRES**



AMIGABLE - EMPÁTICO - RISUEÑO

"Cada día es una nueva oportunidad para aprender, crecer y acercarte un paso más a la mejor versión de ti mismo."

Bio: Secretario de la Facultad de Ciencias en la UGR. Además imparte clases en la misma sede.

DEMOGRAFÍA

Edad: 44
Género: Hombre
Profesion: Profesor titular en la Universidad de Granada.
Nacionalidad: España
Localización: Granada, Granada

METAS - INTERESES

- Promover una enseñanza orientada al estudiante.
- Facilitar el paso por la facultad.

PAIN POINTS - PREOCUPACIONES

- No consigue comunicar de manera efectiva eventos de su facultad.
- Quiere hacer saber a todos cuando imparte clases de recuperación.

ESCENARIO

Quiere tener centralizado el horario de los grupos a los que imparte clase y comunicar de manera efectiva cuándo son sus clases de recuperación.

Figura 4.3: Persona 3: "Administrador" de la UGR

4.3. Escenarios

Un escenario es una descripción narrativa de cómo un usuario interactúa con un sistema para lograr un objetivo específico. Los escenarios son herramientas

útiles para comprender y comunicar los requisitos del sistema, ya que proporcionan un contexto claro y detallado sobre cómo se espera que funcione el sistema en situaciones del mundo real.

¿Por qué son importantes los escenarios?

- Ayudan a identificar y definir los requisitos del sistema de manera más clara y comprensible.
- Proporcionan un contexto para las decisiones de diseño y desarrollo, asegurando que se alineen con las necesidades del usuario.
- Facilitan la comunicación entre los miembros del equipo de desarrollo y los interesados, ya que son más fáciles de entender que los requisitos técnicos.
- Permiten identificar posibles problemas o desafíos en la interacción del usuario con el sistema antes de que se implemente.

4.3.1. Escenarios del sistema

Escenario 1: Manuel, el alumno organizado en medio del caos

Situación Actual: Manuel es estudiante de tercer año del Grado de Química en la Facultad de Ciencias de la UGR. Este curso, su horario es un verdadero rompecabezas: tiene asignaturas de primero, segundo y tercero. Para complicar aún más las cosas, varios grupos han cambiado de aula a última hora. Manuel se encuentra constantemente revisando múltiples documentos, correos electrónicos y tableros de anuncios para intentar confeccionar un horario coherente y no perderse ninguna clase. La incertidumbre sobre dónde y cuándo tiene cada asignatura le genera estrés y dificulta su planificación semanal.

Con el Sistema: Manuel accede a su panel personalizado. Allí, visualiza de forma clara y unificada su horario, con todas las asignaturas de los diferentes cursos que tiene matriculadas. La información de las aulas está completamente actualizada, reflejando los últimos cambios. Además, puede filtrar por formato mensual, semanal y diario, facilitando la consulta. Con una url para importar en un sistema de calendario externo, sincroniza este horario personalizado con su Google Calendar, teniendo toda su planificación académica integrada en su calendario digital habitual. Ya no tiene que preocuparse por buscar información dispersa o por posibles cambios de última hora, ya que la aplicación se encarga de mantener su horario al día.

Escenario 2: María, la profesora conectada con sus alumnos

Situación Actual: La profesora María imparte varias asignaturas en la UGR y utiliza el SWAD para comunicar anuncios importantes a sus alumnos, como clases de recuperación o charlas de profesionales invitados. Sin embargo, se da cuenta de que muchos estudiantes no acceden regularmente a la plataforma o no revisan los mensajes con la frecuencia necesaria, perdiéndose información valiosa. Para

aquellos que sí ven el mensaje, recordar la fecha y hora del evento implica tener que buscarlo nuevamente en el SWAD. Esto dificulta la participación de los alumnos en actividades complementarias importantes para su formación.

Con el Sistema: María puede crear eventos directamente asociados a sus grupos de asignatura. Al hacerlo, el sistema automáticamente envía una notificación por correo electrónico a todos los alumnos inscritos en ese grupo, informándoles del evento con todos los detalles relevantes (fecha, hora, lugar, descripción). Además, este evento se añade automáticamente al calendario personal de cada alumno dentro de la aplicación, integrado con sus clases oficiales. María también puede sincronizar su propio calendario de eventos y clases con su Google Calendar, teniendo una visión completa de su agenda académica. De esta manera, la información importante llega directamente a los alumnos, aumentando la visibilidad y la participación en las actividades propuestas.

Escenario 3: Sergio, el administrador eficiente con información clara

Situación Actual: Sergio, el secretario de la ETSIIT, necesita tener una visión clara del horario de clases que se imparten en la facultad para diversas tareas de gestión y organización. Además, la facultad organiza regularmente seminarios de empresas, talleres y otros eventos de interés para los estudiantes. Actualmente, la comunicación de estos eventos se realiza principalmente por correo electrónico masivo, lo que a menudo resulta intrusivo y puede pasar desapercibido entre la gran cantidad de mensajes que reciben los alumnos. Sergio necesita una forma más efectiva y menos invasiva de informar sobre estos eventos a nivel de facultad.

Con el Sistema: Sergio puede visualizar el horario de todas las clases de la ETSIIT de forma organizada y sencilla a través de la interfaz del sistema. Además, tiene la capacidad de crear eventos a nivel de facultad (seminarios, talleres, etc.). Estos eventos se integran directamente en el calendario de todos los alumnos de la ETSIIT dentro de la aplicación, apareciendo junto con sus horarios de clase habituales. Aunque no se envía una notificación por correo electrónico para evitar la sobrecarga de información, los alumnos pueden ver fácilmente estos eventos al consultar su horario personalizado. De esta manera, la información importante a nivel de facultad está siempre accesible y visible para los estudiantes, mejorando la comunicación y la participación sin recurrir a métodos intrusivos.

4.4. Historias de usuario

Una historia de usuario es una explicación general e informal de una función de software escrita desde la perspectiva del usuario final. Su propósito es articular cómo proporcionará una función de software valor al cliente. [17].

Estas no usan un lenguaje técnico y preciso para definir y acotar los requisitos de un sistema, sino que se enfocan en el usuario final y en cómo este interactuará con el

sistema. Por lo tanto, las historias de usuario son una herramienta de comunicación entre el equipo de desarrollo y el cliente.

En [Scrum](#) las historias de usuario son una parte fundamental del proceso de desarrollo de software. En este marco de trabajo, las historias de usuario son utilizadas para definir los requisitos del sistema y son la base para la planificación y estimación de las tareas a realizar.

¿Por qué son importantes las historias de usuario?

- Centran la atención en el usuario final.
- Permiten la colaboración y comunicación entre el equipo de desarrollo y el cliente.
- Fomentan soluciones creativas y flexibles.

4.4.1. Estructura de una historia de usuario

Las historias de usuario siguen una estructura general simple y clara.

Como [tipo de usuario], **quiero** [realizar una acción], **para** [obtener un beneficio].

- **Como:** describe el tipo de usuario que está interactuando con el sistema.
- **Quiero:** describe la acción que el usuario desea realizar.
- **Para:** describe el beneficio que el usuario obtendrá al realizar la acción.

Además de esta estructura general, las historias de usuario pueden incluir otros elementos como criterios de aceptación, prioridad, estimación de esfuerzo, entre otros.

Para se ha definido la siguiente estructura para las historias de usuario:

ID	Identificador único de la historia de usuario.	Nombre	Nombre de la historia de usuario.
Descripción		Descripción general de la historia de usuario.	
Estimación		Estimación del esfuerzo necesario para completar la historia de usuario. Basado en Planning Poker.	
Prioridad		Acción que el usuario desea realizar. Desde P3 (baja) hasta P0 (alta).	
Criterios de aceptación		Conjunto de condiciones que deben cumplirse para considerar la historia de usuario como completada.	

Tabla 4.1: Estructura de una historia de usuario

4.4.2. Historias de usuario

ID	HU-1	Nombre	Iniciar sesión
Descripción		Como usuario he de poder iniciar sesión en el sistema.	
Estimación		3	
Prioridad		P0	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ Para poder iniciar sesión ha de insertar su correo y contraseña. ■ Sólo se puede iniciar sesión con correos de la UGR. 	

Tabla 4.2: Historia de usuario HU-1

ID	HU-2	Nombre	Registrarse
Descripción		Como usuario he de poder registrarme en el sistema.	
Estimación		5	
Prioridad		P0	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El alumno sólo se puede registrar con su correo institucional de la UGR. ■ El alumno debe insertar nickname, correo y contraseña. ■ La contraseña del alumno ha de ser mayor o igual a 9 caracteres, conteniendo esta una mayúscula y un número como mínimo. ■ El registro se ha de completar mediante un link mandado por mail. 	

Tabla 4.3: Historia de usuario HU-2

ID	HU-3	Nombre	Modificar nickname
Descripción		Como usuario puedo modificar mi nickname.	
Estimación		2	
Prioridad		P2	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El alumno no puede cambiar su nickname a otro que exista. ■ El alumno no puede modificar su correo electrónico. 	

Tabla 4.4: Historia de usuario HU-3

ID	HU-4	Nombre	Modificar contraseña
Descripción	Como usuario he de poder modificar la contraseña de acceso.		
Estimación	3		
Prioridad	P1		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para poder modificar la contraseña ha de insertar la contraseña anterior. ■ Se ha de insertar la nueva contraseña 2 veces, siendo esta mayor o igual a 9 caracteres, y conteniendo una mayúscula y un número como mínimo. 		

Tabla 4.5: Historia de usuario HU-4

ID	HU-5	Nombre	Darse de baja
Descripción	Como usuario he de poder darme de baja del sistema.		
Estimación	1		
Prioridad	P2		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para poder completar la baja ha de escribir su contraseña en un campo de texto. 		

Tabla 4.6: Historia de usuario HU-5

ID	HU-6	Nombre	Cambiar rol
Descripción	Como administrador he de poder actualizar mi rol a profesor, y viceversa.		
Estimación	2		
Prioridad	P1		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para poder cambiar el rol a profesor he de ser administrador. ■ Para poder cambiar el rol a profesor he de ser administrador. 		

Tabla 4.7: Historia de usuario HU-6

ID	HU-7	Nombre	Seleccionar grados
Descripción	Como usuario he de poder seleccionar el grado o grados que estoy cursando.		
Estimación	3		
Prioridad	P0		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se pueden seleccionar un máximo de 4 grados. 		

Tabla 4.8: Historia de usuario HU-7

ID	HU-8	Nombre	Eliminar grado
Descripción	Como usuario he de poder eliminar un grado que ya no esté cursando.		
Estimación	2		
Prioridad	P1		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si el usuario está suscrito a grupos de asignatura de ese grado, se le recordará que también se revocarán sus suscripciones a estos. 		

Tabla 4.9: Historia de usuario HU-8

ID	HU-9	Nombre	Suscribirse a grupos de asignatura
Descripción	Como usuario he de poder suscribirme a los grupos de asignaturas a las que quiero hacer seguimiento.		
Estimación	4		
Prioridad	P0		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para hacer seguimiento a un grupo en concreto, el usuario deberá estar cursando el grado al que pertenece. 		

Tabla 4.10: Historia de usuario HU-9

ID	HU-10	Nombre	Revocar suscripción a grupo de asignatura
Descripción		Como usuario he de poder revocar una suscripción a un grupo de asignatura.	
Estimación		2	
Prioridad		P1	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El usuario sólo puede revocar suscripciones de grupos a los que está suscrito. 	

Tabla 4.11: Historia de usuario HU-10

ID	HU-11	Nombre	Ver horario de grupos de asignatura
Descripción		Como usuario he de poder obtener la información de mi horario personalizado conforme a las suscripciones.	
Estimación		5	
Prioridad		P0	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El horario de cada clase debe mostrar la asignatura, grupo, hora de inicio y fin, profesores del grupo, y aula. ■ Las clases sólo deben mostrarse en el rango de fechas en las que se imparten. 	

Tabla 4.12: Historia de usuario HU-11

ID	HU-12	Nombre	Crear evento puntual a nivel de grupo de asignatura
Descripción	Como profesor / administrador he de poder crear eventos puntuales a nivel de grupo (clases de recuperación, extra, charlas ...).		
Estimación	3		
Prioridad	P0		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se debe especificar la fecha, hora de inicio, hora de fin y tipo de evento. ■ La clase extra no debe coincidir con otra clase existente en horario y aula. ■ El usuario debe ser un profesor o administrador. 		

Tabla 4.13: Historia de usuario HU-12

ID	HU-13	Nombre	Eliminar evento puntual a nivel de grupo de asignatura
Descripción	Como profesor / administrador he de poder eliminar los eventos que he creado (clases de recuperación, extra, charlas ...).		
Estimación	2		
Prioridad	P1		
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se debe especificar la fecha, hora de inicio, hora de fin y tipo de evento. ■ La clase extra no debe coincidir con otra clase existente en horario y aula. ■ El usuario debe ser un profesor o administrador. 		

Tabla 4.14: Historia de usuario HU-13

ID	HU-14	Nombre	Exportar horario a calendario estándar
Descripción		Como usuario he de poder exportar mi horario para usarlo en otros sistemas estándar de calendario.	
Estimación		4	
Prioridad		P0	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El usuario podrá exportar su horario en formatos compatibles con sistemas estándar de calendario (.ics). ■ La exportación debe incluir todas las asignaturas y eventos del usuario. ■ Se debe permitir elegir un rango de fechas para la exportación. ■ El archivo generado debe poder descargarse y ser importable en Google Calendar, Outlook, Apple Calendar, etc. 	

Tabla 4.15: Historia de usuario HU-14

ID	HU-15	Nombre	Sincronizar calendario con Google Calendar
Descripción		Como usuario he de poder sincronizar mi calendario con Google Calendar.	
Estimación		5	
Prioridad		P3	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El usuario podrá vincular su cuenta con Google Calendar mediante OAuth. ■ Los eventos de su horario deben sincronizarse automáticamente con Google Calendar. ■ Se deben reflejar en Google Calendar los cambios realizados en el horario del usuario. ■ El usuario debe poder desactivar la sincronización en cualquier momento. 	

Tabla 4.16: Historia de usuario HU-15

ID	HU-16	Nombre	Ver alertas de clases extra de grupos de asignatura
Descripción		Como alumno he de poder recibir alertas referentes a “clases extra” de mis grupos (clases de recuperación, extra, charlas ...).	
Estimación		3	
Prioridad		P1	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ Las clases extra aparecerán, como las clases, en la vista del horario. ■ Si el evento es en la semana actual se debe mostrar en una lista de alertas. ■ Se debe mandar un correo electrónico a los alumnos que afecte y tengan las notificaciones activadas. 	

Tabla 4.17: Historia de usuario HU-16

ID	HU-17	Nombre	Crear evento a nivel de facultad
Descripción		Como administrador he de poder crear eventos a nivel de facultad (charlas, conferencias, exámenes ...).	
Estimación		5	
Prioridad		P1	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ Se debe especificar la fecha, hora de inicio, hora de fin y tipo de evento. ■ El evento no debe coincidir con otra clase existente en horario y aula. ■ El usuario debe ser un administrador. 	

Tabla 4.18: Historia de usuario HU-17

ID	HU-18	Nombre	Eliminar evento a nivel de facultad
Descripción		Como profesor / administrador he de poder eliminar los eventos que he creado a nivel de facultad (charlas, conferencias, exámenes ...).	
Estimación		3	
Prioridad		P2	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El usuario debe ser un administrador. 	

Tabla 4.19: Historia de usuario HU-18

ID	HU-19	Nombre	Activar / desactivar alertas por correo electrónico
Descripción		Como alumno debo poder desactivar / activar las notificaciones por correo electrónico referente a los eventos a nivel de grupo / facultad	
Estimación		3	
Prioridad		P2	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ Tras desactivar las alertas, el usuario no recibirá más correos electrónicos referente a eventos a nivel de grupo / facultad. ■ El usuario podrá activar las alertas en cualquier momento. 	

Tabla 4.20: Historia de usuario HU-19

ID	HU-20	Nombre	Suscripción a todas las asignaturas que imparte un profesor
Descripción		Como profesor he de poder buscar mi nombre, y aceptar suscribirme a las asignaturas a las que imparto clase en la UGR	
Estimación		5	
Prioridad		P2	
Criterios de aceptación		<ul style="list-style-type: none"> ■ El nombre a buscar debe ser un profesor reflejado en la web Grados UGR. ■ El usuario se suscribirá a todas las asignaturas que imparte el profesor. 	

Tabla 4.21: Historia de usuario HU-20

4.5. Requisitos funcionales

A partir de las historias de usuario, junto a sus criterios de aceptación, se han extraído los siguientes requisitos funcionales:

4.5.1. Gestión de usuarios

- **RF-1) Gestión de usuarios:** El sistema debe poder registrar usuarios para futuros inicio de sesión y seguimiento de su información de suscripciones a grupos de asignaturas.
 - **RF-1.1) Inicio de sesión:** El sistema debe permitir el inicio de sesión de usuarios mediante correo electrónico institucional y contraseña.
 - **RF-2.2) Registro de usuarios:** El sistema debe tener un proceso de registro de usuario.
 - **RF-2.3) Completar el registro:** Para completar el registro el sistema debe mandar un mail para confirmar si el usuario se trata de un alumno o de un profesor.
 - **RF-2.4) Cambio de nickname:** El sistema debe permitir cambiar el nickname al usuario por uno no usado.
 - **RF-2.5) Cambio de contraseña de acceso:** El sistema debe permitir el cambio de la contraseña de acceso.
 - **RF-2.6) Dar de baja:** El sistema debe permitir al usuario darse de baja con el objetivo de que no le lleguen más correos relacionados.

- **RF-2.7) Cambio de rol:** EL sistema debe poder facilitar el cambio de rol de profesor a administrador, y viceversa.
- **RF-2.8) Activación / desactivación de alertas:** El sistema debe permitir activar o desactivar las alertas por correo electrónico.
- **RF-2.9) Suscripción a los grupos que imparte un profesor:** El sistema debe permitir al profesor suscribirse a los grupos de asignaturas que imparte.

4.5.2. Gestión de horarios académicos

- **RF-2) Gestión de horarios académicos:** El sistema debe poder obtener la información relacionada con el horario académico de todos los grados de la UGR, para así poder identificar los horarios personalizados de alumnos y docentes a través de un sistema de suscripción a grupos de asignatura.
 - **RF-2.1) Recopilación de horarios:** El sistema debe recopilar la información de horarios académicos de todos los grados de la UGR.
 - **RF-2.2) Grados del alumno / profesor:** El sistema debe recoger el grado/ grados académicos que está cursando / impartiendo el alumno / profesor.
 - **RF-2.3) Asignaturas del alumno / profesor:** El sistema debe recoger las asignaturas que está cursando / impartiendo el alumno / profesor.
 - **RF-2.4) Grupos del alumno / profesor:** El sistema debe recoger los grupos de las asignaturas que está cursando / impartiendo el alumno / profesor.
 - **RF-2.5) Eliminar grados del alumno / profesor:** El sistema debe poder eliminar el grado/ grados académicos que está cursando / impartiendo el alumno / profesor.
 - **RF-2.6) Eliminar asignaturas del alumno / profesor:** El sistema debe poder eliminar las asignaturas que está cursando / impartiendo el alumno / profesor.
 - **RF-2.7) Eliminar grupos del alumno / profesor:** El sistema debe poder eliminar los grupos de las asignaturas que está cursando / impartiendo el alumno / profesor.
 - **RF-2.8) Horario personalizado:** El usuario ha de poder acceder a la información de horario académico de los grupos de asignaturas a los que esté suscrito.
 - **RF-2.9) Crear clases extra:** El sistema debe permitir al profesor / administrador crear clases extra a las oficiales.
 - **RF-2.10) Eliminar clases extra:** El sistema debe permitir al profesor / administrador eliminar clases extra a las oficiales.

- **RF-2.11) Exportar horario a estándar:** El sistema debe poder exportar el horario en formato estándar (.ics).
- **RF-2.12) Sincronizar con Google calendar:** El sistema deberá poder sincronizarse con Google Calendar.
- **RF-2.13) Alertas sobre clases extra:** El sistema debe poder mandar alertas sobre clases extra a los alumnos de ese grupo.
- **RF-2.14) Crear eventos a nivel de facultad:** El sistema debe poder crear eventos a nivel de facultad.
- **RF-2.15) Alertas de cambios en asignaturas suscritas:** El sistema debe poder mandar alertas de cambios en las asignaturas suscritas.
- **RF-2.16) Eliminar eventos a nivel de facultad:** El sistema debe poder eliminar eventos a nivel de facultad.

4.6. Requisitos no funcionales

4.6.1. Rendimiento

- **RNF-1.1) Tiempo de respuesta:** El sistema debe responder a las solicitudes de los usuarios en un tiempo máximo de 2 segundos.
- **RNF-1.2) Capacidad de usuarios concurrentes:** El sistema debe soportar un mínimo de 1000 usuarios concurrentes sin degradación significativa del rendimiento.
- **RNF-1.3) Recuperación ante fallos:** El sistema debe ser capaz de recuperarse de fallos en menos de 5 minutos.

4.6.2. Usabilidad

- **RNF-2.1) Interfaz intuitiva:** La interfaz de usuario debe ser fácil de usar y comprender, incluso para usuarios sin experiencia técnica.
- **RNF-2.2) Accesibilidad:** El sistema debe cumplir con las pautas de accesibilidad web (WCAG) para garantizar que sea utilizable por personas con discapacidades.
- **RNF-2.3) Compatibilidad con dispositivos:** El sistema debe ser compatible con cualquier navegador web, y a cualquier resolución.

4.6.3. Seguridad

- **RNF-3.1) Autenticación segura:** El sistema debe implementar un mecanismo de autenticación y autorización basado en JWT.

- **RNF-3.2) Protección de datos:** El sistema debe proteger los datos de usuario confidenciales (como contraseñas y correos electrónicos) mediante cifrado y otras medidas de seguridad.
- **RNF-3.3) Autorización:** El sistema debe controlar el acceso a las funciones del sistema según los roles de usuario (administrador, profesor, alumno).

4.6.4. Mantenibilidad

- **RNF-4.1) Modularidad:** El sistema debe estar diseñado de forma modular para facilitar el mantenimiento y la actualización.
- **RNF-4.2) Documentación:** El sistema debe estar debidamente documentado para facilitar la comprensión y el mantenimiento del código.
- **RNF-4.3) Pruebas:** El sistema debe incluir pruebas unitarias y de integración para garantizar la calidad del código.
- **RNF-4.4) Descubrimiento:** El sistema ha de tener un servicio de descubrimiento de servicios para facilitar la extensión del sistema.
- **RNF-4.5) Configuración:** El sistema ha de contar con un servidor de configuración para centralizarla.

4.6.5. Portabilidad

- **RNF-5.1) Independencia de plataforma:** El sistema debe ser independiente de la plataforma, lo que significa que debe poder ejecutarse en diferentes sistemas operativos y entornos de servidor.

4.6.6. Disponibilidad

- **RNF-6.1) Tiempo de actividad:** El sistema debe tener un tiempo de actividad del 95 %.
- **RNF-6.2) Recuperación ante fallos:** El sistema debe poder recuperarse de fallos de hardware o software sin pérdida de datos.

4.7. Requisitos de información

El sistema debe recopilar y almacenar la siguiente información de los diferentes servicios:

4.7.1. Servicio de usuarios

No se recopila demasiada información del usuario, sólo la necesaria para poder identificarlo y autenticarlo. La información que se recopila es la siguiente:

- **Nickname:** Nombre de usuario único.
- **Correo electrónico:** Correo electrónico institucional (necesario para clasificar al usuario como alumno o profesor).
- **Contraseña:** Contraseña de acceso al sistema.

Esta corresponde con la información de entrada que ofrecen los usuarios al registrarse. El sistema no almacena la contraseña, sino un hash de la misma, para evitar que un posible ataque a la base de datos comprometa la seguridad de los usuarios. Tras el procesamiento de la información, el sistema almacena la siguiente información:

- **ID:** Identificador único del usuario.
- **Rol:** Rol del usuario.
- **Notificaciones :** Información sobre si el usuario tiene activadas o desactivadas las notificaciones.

4.7.2. Servicio de horarios

El sistema recopila la información de horarios académicos de todos los grados de la UGR. Esta información es pública y se obtiene de la página "grados.ugr.es". La información que se recopila es la siguiente:

- **Grado:** Información referente al grado.
 - **Facultad :** Nombre de la facultad a la que pertenece el grado.
 - **Campo :** Campo de conocimiento al que pertenece el grado.
 - **Nombre :** Nombre del grado.
 - **Url :** Url de la página del grado.
- **Asignatura:** Información referente a la asignatura.
 - **Curso académico :** Curso académico al que pertenece la asignatura.
 - **Departamento :** Departamento al que pertenece la asignatura.
 - **Nombre :** Nombre de la asignatura.
 - **Semestre :** Semestre al que pertenece la asignatura.
 - **Tipo :** Tipo de asignatura (obligatoria, optativa, etc.).
 - **Url :** Url de la página de la asignatura.
 - **Año :** Año en el que se imparte la asignatura.

- **Grupo** : Información referente al grupo.
 - **Nombre** : Nombre del grupo.
 - **Profesores** : Profesores que imparten la asignatura.
- **Clase** : Información referente a la clase.
 - **Aula** : Aula en la que se imparte la clase.
 - **Fecha de inicio** : Fecha de inicio de la clase.
 - **Fecha de fin** : Fecha de fin de la clase.
 - **Día** : Día de la semana en el que se imparte la clase.
 - **Hora de inicio** : Hora de inicio de la clase.
 - **Hora de fin** : Hora de fin de la clase.

4.7.3. Servicio de suscripciones académicas

El sistema recopila la información de las suscripciones académicas de los usuarios y de los eventos (clases extra, charlas, días festivos ...). Esta información es privada y se obtiene de la base de datos del sistema. La información que se recopila es la siguiente:

- **Suscripción**: Información referente a la suscripción.
 - **ID** : Identificador único de la suscripción.
 - **ID del usuario** : Identificador único del usuario.
 - **Nombre del grupo** : Nombre del grupo al que está suscrito el usuario.
 - **Nombre de la asignatura** : Nombre de la asignatura a la que está suscrito el usuario.
 - **Nombre del grado** : Nombre del grado al que está suscrito el usuario.
- **Evento**: Información referente al evento.
 - **ID** : Identificador único del evento.
 - **ID del usuario creador** : Identificador único del usuario que ha creado el evento.
 - **Facultad** : Facultad a la que pertenece el evento.
 - **Grado** : Grado al que pertenece el evento.
 - **Asignatura** : Asignatura al que pertenece el evento.
 - **Grupo** : Grupo al que pertenece el evento.
 - **Tipo** : Tipo de evento (a nivel de grupo / facultad).
 - **Fecha** : Fecha del evento.

- **Hora de inicio** : Hora de inicio del evento.
- **Hora de fin** : Hora de fin del evento.
- **Día** : Día de la semana en el que se imparte el evento.
- **Aula** : Aula en la que se imparte el evento.
- **Título** : Título del evento.
- **Profesor** : Profesor que imparte el evento.

4.8. Validación de los requisitos

La validación de los requisitos ha sido un proceso clave para garantizar que el sistema desarrollado cumpla con las expectativas y necesidades definidas. Este proceso se ha llevado a cabo mediante reuniones semanales con el Product Manager, quien en este caso ha sido el director del TFG, D. Juan Luis Jiménez Laredo.

Durante estas reuniones, se han abordado los siguientes aspectos:

- **Revisión de requisitos:** Se han revisado los requisitos funcionales y no funcionales definidos, asegurando que sean claros, completos y alineados con los objetivos del proyecto.
- **Validación de historias de usuario:** Se han analizado las historias de usuario propuestas, verificando que reflejen correctamente las necesidades de los usuarios finales y que incluyan criterios de aceptación adecuados.
- **Validación de implementaciones:** Se han presentado los incrementos de software desarrollados durante cada sprint, evaluando si cumplen con los requisitos y las historias de usuario previamente validadas.
- **Retroalimentación:** Se ha recibido retroalimentación por parte del Product Manager, lo que ha permitido realizar ajustes y mejoras tanto en los requisitos como en las implementaciones.

Este enfoque iterativo e incremental ha asegurado que el desarrollo del sistema se mantenga alineado con las expectativas del proyecto, minimizando riesgos y garantizando la calidad del producto final.

5. Planificación del proyecto

En este apartado se presenta la planificación del proyecto, incluyendo el cronograma de trabajo, la metodología de desarrollo utilizada y la gestión de riesgos.

5.1. Cronograma del proyecto

Antes del comienzo del desarrollo del proyecto, se realizó una planificación inicial que incluía la definición de los sprints y las tareas a realizar en cada uno de ellos de manera general, definiendo hitos, no tareas específicas. Esta planificación se ha seguido a lo largo del desarrollo, aunque ha habido ajustes en función de los avances y los resultados obtenidos.

La realización del cronograma se ha llevado a cabo haciendo uso de la herramienta **GantPRO**[18], que permite la creación de diagramas de Gantt de manera sencilla y efectiva. A continuación, se presenta el diagrama de Gantt del proyecto, que muestra las diferentes fases y tareas a realizar en cada sprint.

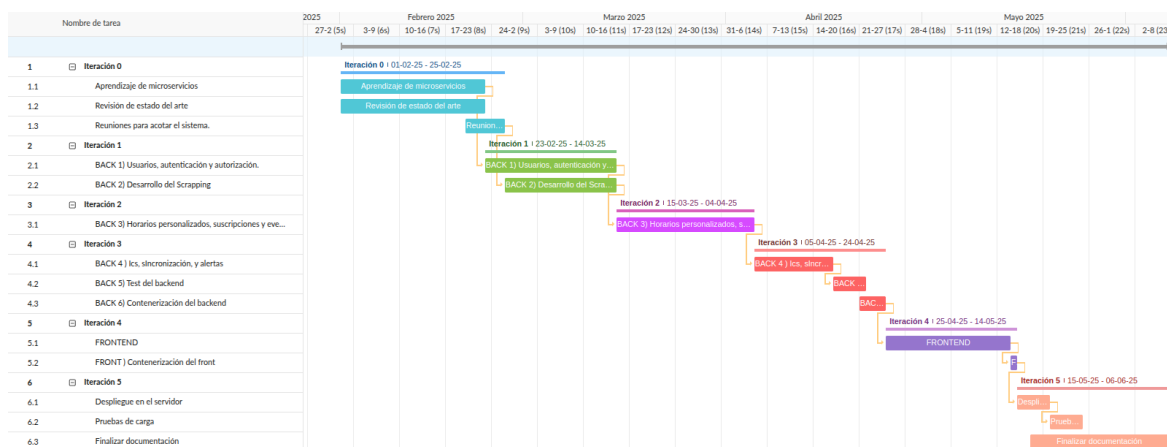


Figura 5.1: Gantt del proyecto.

El cronograma del proyecto se ha dividido en 5 sprints, cada uno con una duración de 3 semanas. Como se muestra en la figura 5.1, cada sprint ha tenido un conjunto de tareas generales a realizar, que se han ido completando a lo largo del desarrollo.

1. **Sprint 0:** En este sprint se paraleliza por un lado el aprendizaje técnico acerca de microservicios, docker y el framework de desarrollo backend Spring Boot, a la vez que se acota el sistema y se recaban los requisitos iniciales del sistema.
2. **Sprint 1:** En este sprint se comienza el desarrollo del backend implementando los servicios relativos a los usuarios, y la autenticación y autorización basadas

en las credenciales de la UGR junto al servicio de mensajería (notificaciones). Además se implementa el scrapping de la web de “Grados UGR” para obtener los horarios de los grados.

3. **Sprint 2:** En este sprint se continúa el backend implementando las funcionalidades relativas a suscripciones, horarios personalizados y creación de eventos.
4. **Sprint 3:** En este sprint se desarrolla la parte del backend relacionada con generación de archivos ics, sincronización con sistemas de calendarios externos y alertas. Además se realizan tests y la contenerización del sistema.
5. **Sprint 4:** En este sprint se desarrolla el frontend del sistema, implementando la interfaz de usuario y la comunicación con el backend.
6. **Sprint 5:** En este último sprint se realiza el despliegue en el servidor de la UGR, se realizan pruebas de carga y se finaliza el proyecto para su entrega. Además se añade la funcionalidad extra de búsqueda de suscripciones por nombre de profesor, de modo que podemos suscribirnos directamente a los grupos de asignaturas que imparte este.

En todos los sprints se realizarán además tareas de documentación y pruebas, además del seguimiento y registro de horas dedicadas a cada tarea.

5.2. Metodología de desarrollo

Para la gestión y desarrollo del proyecto, se ha optado por la metodología ágil **Scrum**. Esta metodología se caracteriza por su enfoque iterativo e incremental, permitiendo una adaptación flexible a los cambios y una entrega temprana de valor.

5.2.1. Roles y Responsabilidades en este Proyecto

Dada la naturaleza individual de este proyecto, los roles tradicionales de Scrum se han adaptado de la siguiente manera:

- **Equipo de Desarrollo y Scrum Master:** El autor de este TFG ha asumido ambos roles. Esto implica la responsabilidad de llevar a cabo el desarrollo del software, así como de facilitar el proceso Scrum, asegurando que se sigan las prácticas y principios de la metodología. Se ha encargado de la planificación, ejecución y revisión de cada sprint, así como de la identificación y resolución de impedimentos.
- **Product Owner:** El rol de Product Owner ha sido desempeñado tanto por el director del TFG, D. Juan Luis Jiménez Laredo, como por el autor del sistema. En esta función, ambos han sido los responsables de definir la visión del producto, priorizar el Backlog del Producto y asegurar que el desarrollo se alinee con las necesidades y expectativas del proyecto. Los dos participaron

activamente en la definición de los requisitos y en la validación de los incrementos de software.

5.2.2. Proceso Scrum Implementado

El proceso Scrum se ha implementado siguiendo los siguientes pasos clave:

- **Backlog del Producto:** Se ha definido un Backlog del Producto inicial, compuesto por las funcionalidades y tareas necesarias para completar el TFG.
- **Sprints:** El desarrollo se ha dividido en 5 sprints de duración 3 semanas cada uno. Cada sprint ha tenido como objetivo la entrega de un incremento de software funcional y potencialmente entregable.
- **Planificación del Sprint:** Al inicio de cada sprint, se ha llevado a cabo una reunión de planificación en la que, junto con el Product Owner, se han seleccionado los elementos del Backlog del Producto que se abordarían durante el sprint. Se han estimado las tareas y se ha definido el Sprint Backlog.
- **Desarrollo del Sprint:** Durante el sprint, el autor ha trabajado en el desarrollo de las tareas asignadas, siguiendo las prácticas de desarrollo y asegurando la calidad del código.
- **Reunión Diaria (Daily Scrum):** Aunque adaptada a la naturaleza individual del proyecto, se ha realizado una reflexión diaria sobre el progreso, los impedimentos y las tareas a realizar. Esto ha permitido mantener un seguimiento constante del avance.
- **Revisión del Sprint (Sprint Review):** Al finalizar cada sprint, se ha llevado a cabo una revisión del sprint. Dado que el autor es también el equipo de desarrollo, esta revisión ha consistido en una **introspección personal y un análisis de los resultados del sprint**, evaluando las metas alcanzadas y el incremento de software desarrollado. Se ha realizado una autoevaluación del progreso y la calidad del trabajo.
- **Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective):** La retrospectiva del sprint se ha realizado en colaboración con el Product Owner (D. Juan Luis Jiménez Laredo). En esta reunión, se ha analizado el sprint finalizado, identificando qué se ha hecho bien, qué se podría mejorar y qué acciones concretas se podrían implementar para el siguiente sprint. Esta colaboración ha permitido obtener una perspectiva externa y valiosa para la mejora continua del proceso.

5.2.3. Justificación de la Metodología

La elección de la metodología Scrum se justifica por las siguientes razones:

- **Flexibilidad:** Permite adaptarse a los cambios en los requisitos y a los aprendizajes obtenidos durante el desarrollo. En concreto este sistema dependía en etapas tempranas de desarrollo del posible acceso a datos oficiales de la UGR, sistemas de autenticación internos, datos de matriculaciones, etc. Es por ello que la flexibilidad de Scrum ha sido clave para ajustar el plan a medida que se han ido conociendo más detalles.
- **Entrega Temprana de Valor:** Facilita la entrega de incrementos funcionales de software de forma regular, lo que permite obtener retroalimentación temprana y ajustar el rumbo del proyecto si es necesario.
- **Transparencia:** El uso de herramientas como GitHub Projects y la realización de las reuniones Scrum promueven la transparencia en el progreso del proyecto.
- **Adaptabilidad a un Proyecto Individual:** Aunque tradicionalmente Scrum se aplica a equipos, su estructura iterativa y adaptable se ajusta bien a un proyecto individual como un TFG, permitiendo una organización eficiente del trabajo y una gestión del tiempo efectiva.

Es importante destacar que, dada la naturaleza individual del proyecto, se ha realizado una adaptación de los roles y las ceremonias de Scrum para ajustarse a las necesidades y recursos disponibles. Sin embargo, se han mantenido los principios fundamentales de la metodología para asegurar una gestión eficaz del desarrollo.

5.2.4. Gestión de Tareas y Seguimiento del Progreso

Para la gestión de las tareas y el seguimiento del progreso del proyecto, se ha utilizado **GitHub Projects**[19]. Esta herramienta ha permitido:

- **Creación de un Backlog del Producto:** Se ha creado un backlog del producto en GitHub Projects, donde se han definido las historias de usuario y las tareas necesarias para el desarrollo del sistema. Este backlog ha sido la base para la planificación de los sprints y la gestión de las tareas.

Cada tarea creada en este ha representado una historia de usuario o una tarea aparte a realizar (reuniones, investigación, etc.). Cada tarea ha sido asignada a un sprint y se ha estimado el tiempo necesario para su realización usando la técnica de “**Planning Poker**”. Esta técnica ha permitido una estimación más precisa y consensuada entre el Product Owner y el equipo de desarrollo. Además cada historia de usuario conllevaba una serie de criterios de aceptación que se han ido marcando a medida que se iban cumpliendo.

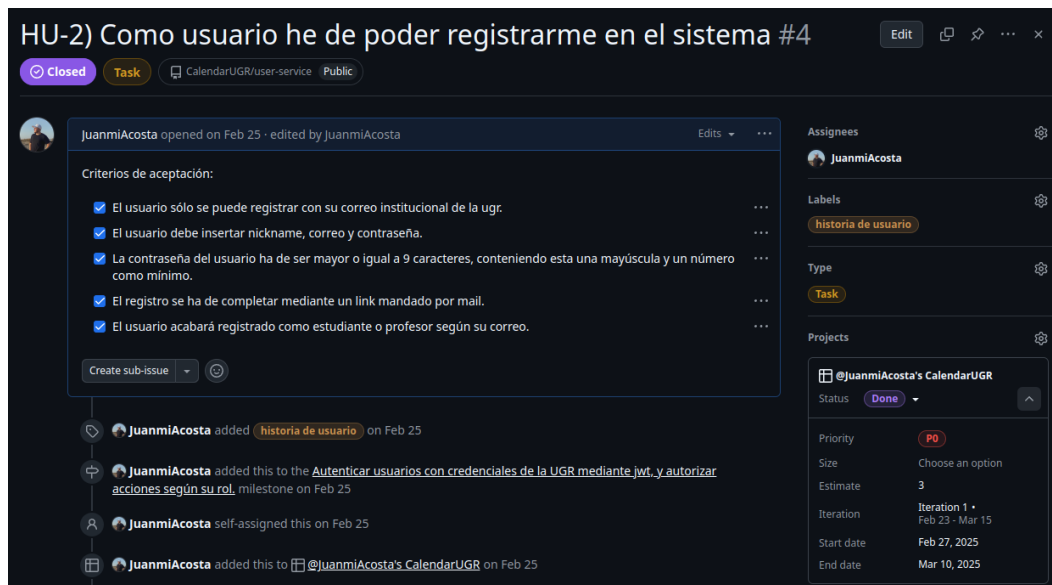


Figura 5.2: Ejemplo de historia de usuario en Github Projects.

- **Creación de Tableros por Sprint:** Se han configurado tableros de proyecto en GitHub Projects, utilizando las funcionalidades de “Iteraciones” para representar cada sprint. Esto ha facilitado la visualización del trabajo en curso para cada iteración.

Antes del comienzo de cada sprint se revisa el product backlog, se seleccionan las tareas a realizar y se crea el tablero correspondiente poniendo todas las tareas en estado “To do”. Además también se revisan las prioridades de estas y se cambian si el proyecto lo requiere. Durante el desarrollo del sprint, las tareas se van moviendo a los diferentes estados según su avance (“Backlog”, “Todo”, “In progress”, “Testing”, “Done”).

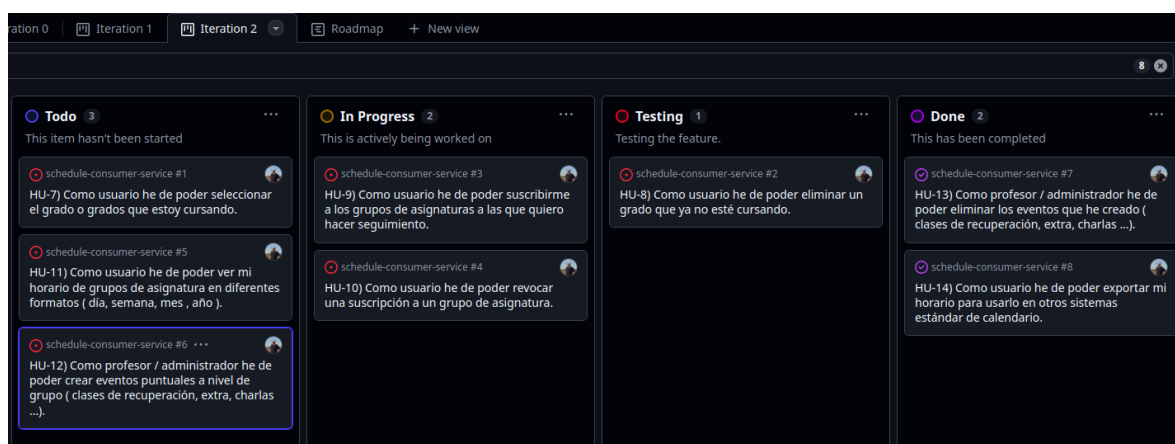


Figura 5.3: Tablero del 2º Sprint durante su desarrollo.

- **Visualización de las tareas en el tiempo:** La herramienta ha permitido visualizar el progreso de las tareas en el tiempo a través de un roadmap, lo que ha facilitado la identificación de posibles retrasos y la toma de decisiones para ajustar el plan si es necesario.

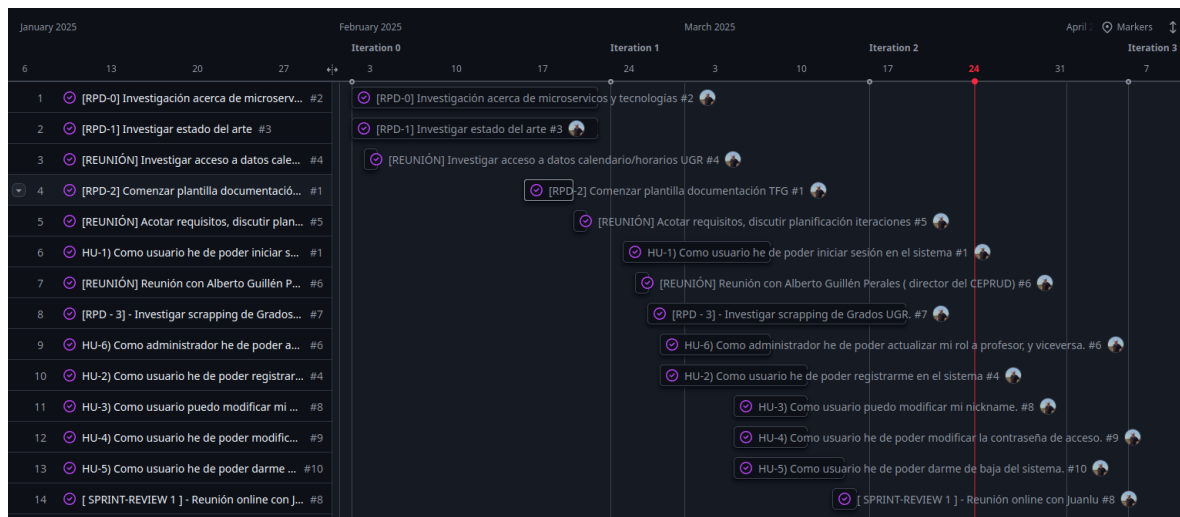


Figura 5.4: Segmento del "Roadmap" del proyecto.

Para la gestión del tiempo dedicado a cada tarea, se ha utilizado la funcionalidad de "Time Tracking" Clockify. Esta funcionalidad permite registrar el tiempo dedicado a cada tarea y generar informes sobre el progreso del proyecto. Además, se ha utilizado la técnica de "Pomodoro" para gestionar el tiempo de trabajo, lo que ha permitido mantener un enfoque constante y evitar la fatiga.

Clockify[20] es una herramienta de seguimiento del tiempo que permite registrar el tiempo dedicado a cada tarea y generar informes sobre el progreso del proyecto. Esta herramienta ha sido utilizada para llevar un control detallado del tiempo invertido en cada tarea, lo que ha facilitado la gestión del tiempo y la identificación de posibles retrasos. Además nos facilita un total de horas dedicadas al desarrollo del proyecto, por lo que facilita demostrar el esfuerzo realizado en el mismo.

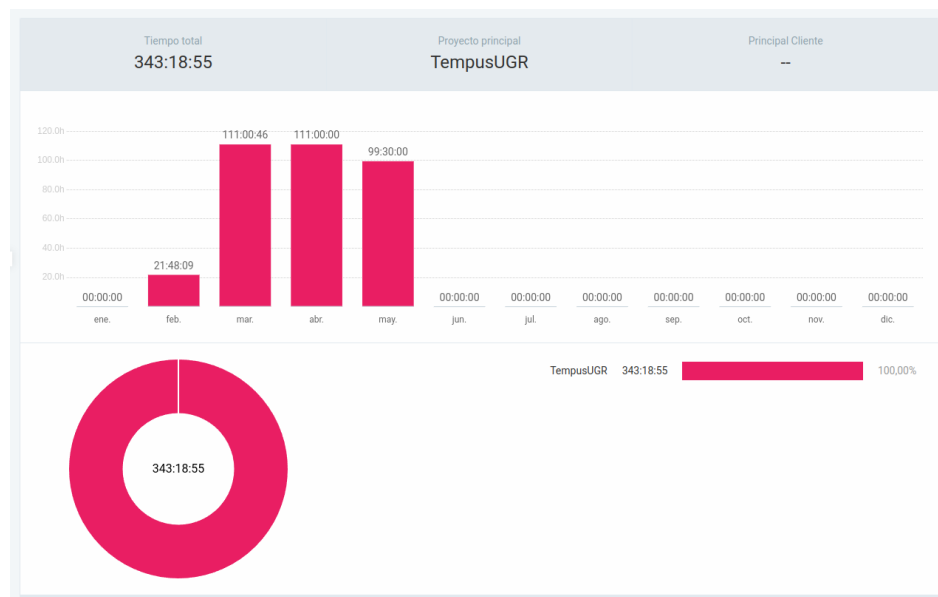


Figura 5.5: Resumen de horas de desarrollo en CLockify.

Este resumen de horas son las correspondientes a los sprints del 1 al 5, e incluye las horas dedicadas a tareas de desarrollo, investigación, reuniones y documentación. En total, y sumando 28.5 horas del curso de microservicios, 5 horas de investigación inicial, y otras 5 horas de reuniones en la iteración 0, se han dedicado un total de 376.5 horas al desarrollo del proyecto.

5.3. Gestión de riesgos

En todo proyecto de desarrollo de software, es fundamental identificar y gestionar los riesgos que pueden afectar al éxito del mismo. A continuación se presentan los principales riesgos identificados en este proyecto, junto con las estrategias de mitigación implementadas:

- **Riesgo de cambios en los requisitos:** Dado que desde la el principio del proyecto se trabajó con incertidumbre respecto a la información de la que se podía disponer (información de los horarios académicos, matriculaciones del alumnado, autenticación institucional ...) y la posibilidad de acceso a estos datos, se ha optado por una metodología ágil (Scrum) que permite adaptarse a los cambios en los requisitos de manera flexible. Además, se ha mantenido una comunicación constante con el Product Owner para ajustar el backlog del producto según sea necesario.

Además se ha ido ajustando y equilibrando las tareas a realizar entre los sprints, de manera que se realizaban las tareas más prioritarias que eran más difícil que cambiaran con el paso del tiempo, y se dejó para el final ciertas tareas que no estaban tan definidas.

- **Riesgo de problemas técnicos:** Durante el desarrollo del proyecto, se han presentado diversos problemas técnicos relacionados con la implementación de microservicios, la integración de APIs y la contenerización del sistema. Para mitigar este riesgo, se ha realizado una investigación exhaustiva sobre las tecnologías utilizadas y se han seguido buenas prácticas de desarrollo. Además, se ha mantenido una documentación detallada del proceso de desarrollo para facilitar la resolución de problemas.

En caso de que se presentaran problemas técnicos que no pudieran resolverse, se ha mantenido una comunicación constante con el director del TFG para buscar soluciones y alternativas.

- **Imposibilidad de cumplir con los plazos establecidos:** Dada la naturaleza individual del proyecto, existe el riesgo de no poder cumplir con los plazos establecidos en el cronograma. Para mitigar este riesgo, se ha realizado una planificación detallada de las tareas y se ha mantenido un seguimiento constante del progreso. Además, se han establecido hitos intermedios para evaluar el avance del proyecto y realizar ajustes si es necesario.
- **Acceso a la información necesaria:** Durante el desarrollo del proyecto, se ha dependido de la disponibilidad de información externa (horarios académicos,

autenticación institucional, etc.). Para mitigar este riesgo, se ha mantenido una comunicación constante con el Product Owner y se han explorado alternativas en caso de que no se pudiera acceder a la información necesaria. Además, se ha optado por implementar un sistema de scrapping para obtener los horarios académicos de la web de “Grados UGR” como una solución alternativa, y se ha mantenido persistencia de los datos en la base de datos del sistema para evitar depender de la disponibilidad de la web.

5.4. Presupuesto del proyecto

Comprobar presupuesto y actualizarlo si es necesario.
– Juanmi

En esta sección se presenta el presupuesto del proyecto, que incluye los costes de personal, adquisición de equipamiento informático, costes de infraestructura y operación del servidor, y gastos de suministros durante el desarrollo.

5.4.1. Presupuesto en formato tabla

Concepto	Importe (€)
Costes de Personal	5.647,50
Adquisición de Equipamiento Informático	1.473,47
Costes de Infraestructura y Operación del Servidor	260,00
Gastos de Suministros (Desarrollo)	200,00
Total Presupuestado	7.580,97

Tabla 5.1: Resumen de costes del proyecto.

5.4.2. Desglose de la información

El desglose de la información del presupuesto se presenta a continuación, detallando cada uno de los conceptos incluidos en el presupuesto del proyecto.

Costes de Personal

Horas trabajadas: El desarrollo del proyecto ha conestado de **376,5 horas** de trabajo, distribuidas entre tareas y sprints según la planificación del proyecto.

Tarifa horaria aplicada: Aunque la plataforma Glassdoor [21] indica que el salario medio de un desarrollador fullstack junior es de **23.062 €/año** (aproximadamente **11 €/hora**), se ha considerado una tarifa de **15 €/hora** debido a la experiencia y cualificación del desarrollador responsable.

Cálculo del coste de personal:

- Total: $376,5 \text{ horas} \times 15 \text{ €/hora} = 5.647,50 \text{ €}$
- Coste mensual estimado (4 meses): $5.647,50 \text{ €} \div 4 = 1.411,88 \text{ €/mes}$

Gastos de Suministros (Desarrollo) Los gastos de suministros incluyen los costes derivados del uso de recursos básicos durante el desarrollo del proyecto, tales como Internet y electricidad.

Durante el desarrollo (4 meses):

- **Internet:**
 - Conexión de alta velocidad necesaria para tareas de desarrollo y pruebas.
 - Coste estimado: 30 €/mes
 - Total: $30 \text{ €} \times 4 \text{ meses} = 120,00 \text{ €}$
- **Electricidad:**
 - Energía eléctrica para los equipos informáticos utilizados durante el desarrollo.
 - Coste estimado: 20 €/mes
 - Total: $20 \text{ €} \times 4 \text{ meses} = 80,00 \text{ €}$

Coste total de suministros (desarrollo): $120,00 \text{ € (Internet)} + 80,00 \text{ € (Electricidad)} = 200,00 \text{ €}$

Adquisición de Equipamiento Informático Para la fase de despliegue del proyecto y para disponer del hardware adecuado, se ha adquirido el siguiente equipamiento informático. Los costes detallados provienen del presupuesto A25 1091 de DOCUMEDIA, S.L. con fecha 04-03-2025, destinado a la UNIVERSIDAD DE GRANADA -INGENIERIA COMPUTADORES.

- PC MINI ASUS NUC 13 PRO RNUC13ANKI700021 (CPU i7-1360P): 626,00 €
- Memoria RAM KINGSTON SODIMM DDR4 16GB 3200MHZ CL22 (2 unidades): 64,46 €
- SSD WD 1TB M.2 BLACK SN770 PCI-E NVME 4.0: 70,25 €
- Tarjeta Gráfica SVGA GEFORCE MSI RTX 4060 TI VENTUS 2X 8G OC: 326,45 €
- Teclado NEWSKILL SERIKE V2 MECANICO RED: 90,08 €
- DATA SWITCH KVM AISENS 2P HDMI + TECLADO + RATON USB (2 PC): 40,50 €

El subtotal de estos componentes (Base Imponible) asciende a 1.217,74 €. Aplicando el 21 % de IVA (255,73 €), el coste total del equipamiento adquirido es de **1.473,47 €**. Este equipamiento se utilizará como máquina servidora dedicada para alojar tanto el backend como el frontend de forma permanente.

Especificaciones principales del servidor resultante:

- CPU: Intel Core i7-1360P (integrada en ASUS NUC 13 Pro)
- RAM: 32 GB DDR4 (2 x 16GB SODIMM)
- Almacenamiento: SSD 1TB M.2 NVMe PCIe 4.0
- Tarjeta Gráfica: MSI NVIDIA GeForce RTX 4060 Ti 8GB OC
- Conectividad: Red de alta velocidad (Ethernet 1 Gbps)

Esta máquina estará en funcionamiento 24/7 para asegurar la disponibilidad continua del sistema.

Costes de Infraestructura y Operación del Servidor Estos costes cubren la conexión inicial del servidor a la red universitaria y su operación continua durante un periodo estimado de 4 meses.

- **Conexión a la red del CSIRC:** El departamento de Ingeniería de Computadores (ICAR) ha sufragado el coste de conexión del servidor a la red del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones (CSIRC), con un importe de **120,00 €**.
- **Electricidad (Servidor):** Estimación del coste por funcionamiento continuo del servidor (24/7).
 - Estimación mensual: 25 €/mes
 - Periodo considerado: 4 meses
 - Total: $25 \text{ €} \times 4 \text{ meses} = 100,00 \text{ €}$
- **Conectividad (Servidor):** Estimación del coste adicional por uso intensivo de red para servir peticiones de clientes.
 - Estimación mensual adicional: 10 €/mes
 - Periodo considerado: 4 meses
 - Total: $10 \text{ €} \times 4 \text{ meses} = 40,00 \text{ €}$

Coste total de infraestructura y operación del servidor (4 meses): 120,00 € (Red CSIRC) + 100,00 € (Electricidad) + 40,00 € (Conectividad) = **260,00 €**.

6. Diseño del sistema y tecnologías escogidas

6.1. Arquitectura del sistema

6.1.1. Arquitectura de microservicios

6.1.2. Tecnologías y Frameworks

6.1.3. Diseño de la base de datos

6.1.4. Diseño de la API

6.2. Diseño de la Interfaz de Usuario (UI) y la Experiencia del Usuario (UX)

En cuanto a la parte visual del proyecto, se tuvo en mente desde el principio tener una interfaz usable, intuitiva y accesible, de manera que se facilitara lo máximo posible el acceso a la información del horario personalizado.

Para ello, se optó por un diseño minimalista, con una paleta de colores clara y un uso moderado de imágenes. Además se utilizó la tipografía “Segoe UI” por su diseño moderno con letras redondeadas y diseño limpio que se ve bien en pantallas y papel.





- Color primario: #b82d2a 
- Color secundario: #e4afae 
- Color de fondo: #f5f5f5 
- Color de texto: #333333 



Figura 6.1: Logo de TempusUGR

7. Implementación

7.1. Iteración 0

Curso de microservicios en el ecosistema de Spring Boot, reuniones con el director del TFG para definir el sistema. Reuniones con el secretario de la facultad, con funcionariado de la ETSIT, y con el director del CEPRUD para conocer la información con la que cuento. Pruebas en Spring Boot.

7.2. Iteración 1

Se implementaron todas las historias de usuario relacionadas con la gestión de usuarios y roles, así como la autenticación y autorización. Para ello se implementaron los servicios user-service, auth-service, mail-service y el api-gateway. Además se hizo una primera aproximación del scrapping de los datos de horarios académicos de todos los grados de la ugr.

7.3. Iteración 2

Se afina el scrapping, se crea el servicio schedule-consumer-service, y se crea la lógica de suscripciones a grupos, y demás tareas relacionadas. Además se puede extraer el ".ics" de los horarios personalizados, para ello se implementa el academic-subscription-service.

Se crea además el servidor de descubrimiento de servicios con eureka, y así se investiga como mejorar el rendimiento con balanceo de carga y varias instancias.

7.4. Iteración 3

Fin del backend generando eventos a nivel de grupo y a nivel de facultad. Extracción del ics con clases oficiales, clases extra y eventos de facultad. Sincronización con Google calendar. Alertas cuando se crean eventos a nivel de grupo (clases extra). Se crean pruebas unitarias y se realizan pruebas de carga en el servidor de despliegue. Se dockeriza el sistema y se implementa en un servidor de producción.

7.5. Iteración 4

Comienzo del frontend, se implementan las mismas historias de usuario que en el backend. Refinamiento del backend, añadidos para complementar el frontend.

7.6. Iteración 5

Se acaba el frontend. Se termina la documentación del proyecto. Se comienza la presentación del TFG.

8. Despliegue del sistema

Revisar estos primeros párrafos
– Juanmi

Una vez desarrollado el sistema, es necesario desplegarlo en un servidor para que los usuarios de la UGR puedan hacer uso de él. Para ello, se ha optado por contenerizar el sistema utilizando Docker, lo que permite una fácil gestión y escalabilidad de los microservicios que componen la aplicación.

El servidor en el que se despliega el sistema se encuentra en el edificio auxiliar de la ETSIIT y fue solicitado por el Departamento de Ingeniería de Computadores, Automática y Robótica. El servidor cuenta con las características técnicas definidas en el capítulo 5, en la sección de “Presupuesto del proyecto”.

Además se solicitó que el servidor tuviera acceso a la red de la UGR, para que los usuarios pudieran acceder al sistema desde cualquier punto de la universidad, y que se pudiera acceder al servidor de forma remota para poder gestionar el sistema y realizar tareas de mantenimiento. Al servidor se le ha asignado una IP privada de la red de la universidad. Por lo tanto, para acceder al servidor desde fuera de la red de la UGR, es necesario conectarse a la VPN de la universidad.

8.1. Configuración del servidor

Como paso previo a la contenerización del sistema y despliegue de la aplicación, se ha procedido a la configuración del servidor.

Esta configuración fue realizada tanto por el director como por el autor del TFG:

- Creación de usuarios y grupos necesarios para el despliegue de la aplicación.
- Instalación de Docker y Docker Compose. Configuración de Docker para que se ejecute como servicio al iniciar el sistema.
- Configurar ssh para permitir el acceso remoto al servidor, y scp para la transferencia de archivos.
- Instalar git para poder clonar los repositorios necesarios.

No hubo más pasos previos a la contenerización del sistema, y en gran parte esta es la ventaja de contenerizar el sistema, ya que permite una fácil gestión y despliegue de la aplicación sin necesidad de realizar configuraciones complejas en el servidor.

Sin hacer uso de esta tecnología se habrían tenido que realizar, entre otros, los siguientes pasos:

- Configuración de un servidor web (Apache) para servir la aplicación.
- Configuración de un servidor de base de datos (MySQL y MongoDB) para almacenar los datos de la aplicación.
- Instalación y configuración de Java y Maven para compilar y ejecutar los microservicios.
- Instalación y configuración de Node.js y Angular CLI para compilar el frontend de la aplicación.
- Configuración de un servidor de mensajería (RabbitMQ) para la comunicación entre microservicios.
- etc

Para acceder al servidor de manera remota se ha utilizado la VPN de la UGR, que permite conectarse al servidor de forma segura y acceder a los recursos de la red de la universidad.

Y para el paso de archivos entre el servidor y el equipo local se ha utilizado el protocolo SCP (Secure Copy Protocol), que permite transferir archivos de forma segura a través de SSH.

8.2. Contenerización del sistema

El primer paso realizado en este sentido ha sido la contenerización del backend del sistema, que está compuesto por varios microservicios.

8.2.1. Pasos para la contenerización del backend

En esta primera fase se han contenerizado, construido y levantado los servicios de la siguiente manera:

1. Crear una red en docker:

```
1 docker network create calendarugr
2
```

2. Generar los .jar de los microservicios, sin pasar los tests para una construcción sin conflictos para los servicios que ya están contenerizados:

```
1 ./mvnw clean package -DskipTests
2
```

3. Crear las imágenes de los microservicios (Ej imagen de Eureka service):

```

1      FROM amazoncorretto:21-alpine-jdk
2      WORKDIR /app
3      EXPOSE 8761
4      COPY ./target/eureka-service-0.0.1-SNAPSHOT.jar eureka-
      service.jar
5
6      ENTRYPOINT ["java", "-jar", "eureka-service.jar"]
7

```

4. Construir la imagen de docker:

```

1      docker build -t eureka-service .
2

```

5. Para levantar los contenedores uno a uno (Ej levantando el contenedor de Eureka):

```

1      docker run -d --name eureka-service --network calendarugr -p
      8761:8761 eureka-service
2

```

6. Bajar las imágenes oficiales de mysql:8.0.41 y mongo:6.0.4, además de las imágenes de RabbitMQ:

```

1      docker pull mysql:8.0.41
2      docker pull mongo:6.0.4
3      docker pull rabbitmq:3-management
4

```

7. Para levantar contenedores con variables de entorno (Ej levantando el contenedor de Mysql):

```

8.
1      docker run -p 3307:3306 --network calendarugr \
2          -e MYSQL_ROOT_PASSWORD=... \
3          -e MYSQL_USER=... \
4          -e MYSQL_PASSWORD=... \
5          -v /home/juanmi/mysql-scripts/init.sql:/docker-
      entrypoint-initdb.d/init.sql \
6          --name mysql \
7          mysql:8.0.41
8

```

9. El init.sql es un script que se ejecuta al iniciar el contenedor de Mysql, y se utiliza para crear la base de datos y las tablas necesarias para el funcionamiento del sistema. El script se encuentra en la carpeta mysql-scripts del proyecto.

```

1      CREATE DATABASE IF NOT EXISTS DB_USER_SERVICE;
2      CREATE DATABASE IF NOT EXISTS DB_SCHEDULE_CONSUMER_SERVICE;

```

```

3
4      GRANT ALL PRIVILEGES ON DB_USER_SERVICE.* TO 'calendarugr'@
    %';
5      GRANT ALL PRIVILEGES ON DB_SCHEDULE_CONSUMER_SERVICE.* TO '
    calendarugr'@' %';
6      FLUSH PRIVILEGES;
7

```

10. Para levantar el contenedor de Mongo:

```

1      docker run -d --name mongodb \
2          -p 27018:27017 \
3          --network calendarugr \
4          -e MONGO_INITDB_ROOT_USERNAME=... \
5          -e MONGO_INITDB_ROOT_PASSWORD=... \
6          mongo:6.0.4
7

```

De esta manera se levantan todos los servicios uno a uno y se pueden probar de forma individual y en conjunto. Sin embargo, para facilitar el despliegue y la gestión de los microservicios, se ha optado por utilizar Docker Compose.

8.2.2. Docker Compose

Docker Compose es una herramienta que permite definir y ejecutar aplicaciones Docker multi-contenedor. Con Docker Compose, se puede definir la configuración de todos los microservicios en un único archivo `docker-compose.yml`, lo que facilita su gestión y despliegue.

Este enfoque nos permite centralizar la configuración de todos los microservicios en un único archivo, lo que facilita su gestión y despliegue, de manera que:

- Cada microservicio se define como un servicio en el archivo `docker-compose.yml`.
- Se especifican las imágenes de cada microservicio, los puertos que se exponen, las redes a las que pertenecen y las variables de entorno necesarias.
- Se definen las dependencias entre los servicios, lo que permite que Docker Compose gestione el orden de inicio de los contenedores.
- Se pueden definir volúmenes para persistir los datos de los servicios, como en el caso de MySQL y MongoDB.

De esta manera lo único que haría falta en el servidor para levantar todo el backend sería un directorio contenedor del archivo `docker-compose.yml`. Al tener este archivo referencia a las imágenes oficiales de MySQL, Mongo y RabbitMQ, además de las imágenes de los servicios subidos a Docker Hub, no es necesario

tener las imágenes construidas en el servidor, ya que Docker Compose se encargará de descargarlas automáticamente al levantar los servicios.

Para levantar todos los servicios definidos en el archivo `docker-compose.yml`, se puede ejecutar el siguiente comando:

```
1 docker-compose up -d ( -d para que se levanten en segundo plano)
```

Además para facilitar aún se han creado automatizaciones para la construcción de las imágenes y el despliegue de los microservicios, de manera que se pueden ejecutar los siguientes comandos:

```
1 ./build_services.sh
2 ./upload_to_hub.sh
```

Estos scripts se encargan de construir las imágenes de los microservicios y subirlas al repositorio de Docker Hub, lo que permite que se puedan desplegar en cualquier servidor con Docker instalado.

8.2.3. Pasos para la contenerización del frontend

El frontend del sistema está desarrollado en Angular y se ha decidido contenerizarlo utilizando Apache como servidor web. A continuación se detallan los pasos realizados para la dockerización del frontend:

1. Construir el proyecto Angular para producción:

```
1 ng build --configuration production
2
```

Este comando generará una carpeta `dist` con los archivos necesarios para desplegar la aplicación. Estos serán trasladados a un directorio del servidor, por ejemplo, `built_tempus`, y deberá estar disponible en el mismo directorio que el `docker-compose.yml`, los certificados, y un directorio “apache” con el archivo de configuración de Apache y el `Dockerfile`.

Además, dentro del directorio `built_tempus` se debe crear un archivo `.htaccess` con el objetivo de redirigir todas las peticiones al archivo `index.html` del frontend, para que Angular pueda manejar el enrutamiento de la aplicación. El contenido del archivo `.htaccess` es el siguiente:

```
1 RewriteEngine On
2 RewriteBase /
3 RewriteRule ^index\.html$ - [L]
4 RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
5 RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
6 RewriteRule . /index.html [L]
7
```

2. Solicitar los certificados SSL necesarios para el dominio tempus.ugr.es. Estos certificados son necesarios para habilitar HTTPS en el servidor web, y habilitarlo tanto para el frontend como para el backend.
3. Copiar los certificados SSL en una carpeta del servidor, por ejemplo, en /home/user/certificates. Estos certificados son necesarios para habilitar HTTPS en el servidor web.
4. Crear un archivo de configuración para Apache (apache-ssl.conf) en el que se especifique la configuración del servidor web. Aquí se especifican el uso de SSL, la redirección de HTTP a HTTPS y la configuración del [Reverse Proxy](#) para el backend.

```
1         <VirtualHost *:443>
2             ServerName tempus.ugr.es
3             ServerAlias xxx.xx.xxx.xxx
4
5             # Directorio raiz donde se encuentra tu aplicacion
Angular
6             DocumentRoot /var/www/html
7
8             # Habilitar SSL
9             SSLEngine on
10            SSLCertificateFile /ejemplo/de/ruta/certificado.pem
11            SSLCertificateKeyFile /ejemplo/de/ruta/clave-privada
.pem
12
13            # Configuracion de cifrados seguros
14            SSLCipherSuite "HIGH:MEDIUM:!MD5:!RC4:!3DES"
15            SSLHonorCipherOrder on
16
17            # Protocolos seguros
18            SSLProtocol -all +TLSv1.2 +TLSv1.3
19
20            SSLProxyEngine On
21            SSLProxyProtocol -all +TLSv1.2
22            SSLProxyCheckPeerCN off
23            SSLProxyCheckPeerName off
24
25            # PROXY PARA EL API GATEWAY
26            ProxyPass /calendarugr/v1 http://api-gateway:8090/
calendarugr/v1
27            ProxyPassReverse /calendarugr/v1 http://api-gateway:
8090/calendarugr/v1
28
29            <Directory /var/www/html>
30                Options Indexes FollowSymLinks
31                AllowOverride All
32                Require all granted
```

```

33         </Directory>
34
35         ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/mi-app-error.log
36         CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/mi-app-access.log
37         combined
38     </VirtualHost>

```

Este archivo de configuración define un VirtualHost para el dominio `tempus.ugr.es` en el puerto 443 (HTTPS).

Gracias a esta configuración, Apache actuará como un proxy inverso para el backend, redirigiendo las peticiones al API Gateway que se ejecuta en el contenedor de Docker.

5. Creación del Dockerfile para el frontend, que se encargará de construir la imagen del contenedor que servirá la aplicación Angular. Este archivo irá en el mismo directorio que el archivo `apache-ssl.conf`.
-

```

1      # Base image
2      FROM ubuntu:latest
3
4      ENV DEBIAN_FRONTEND=noninteractive
5
6      # Install apache2
7      # Install dependencies
8      RUN apt-get update && apt-get install -y \
9          php \
10         apache2 \
11         libapache2-mod-php \
12         curl \
13         && rm -rf /var/lib/apt/lists/*
14      RUN apt-get update && apt-get install -y zip unzip git
15      RUN apt-get install -y iputils-ping && apt install -y
16      iproute2
17
18      # Activate apache2 modules and enable SSL and proxy
19      RUN a2enmod rewrite ssl proxy proxy_http && mkdir /etc/
20      apache2/ssl
21      # copy ssl files
22      COPY ./apache-ssl.conf /etc/apache2/sites-available/
23      apache-ssl.conf
24
25      # activate the site
26      RUN a2ensite apache-ssl.conf
27
28      EXPOSE 443

```

6. Diseñar el archivo `docker-compose.yml` para el frontend, que incluirá la configuración del contenedor de Apache y la redirección de las peticiones al API Gateway. En este archivo hacemos que el contenedor del frontend use la misma red que el resto de microservicios, y que se levante el contenedor de Apache con la configuración del archivo `apache-ssl.conf`.

Además se especifica el volumen donde se encuentran los certificados SSL, el directorio `built_tempus` que contiene los archivos del frontend y el archivo de configuración de Apache.

El directorio contenedor de lo necesario para desplegar el frontend debería contener algo parecido a lo siguiente:

```
1  - apache-docker/
2      - apache/
3          - apache-ssl.conf          # Configuracion de Apache con SSL
4          - DockerfileApache        # Dockerfile para construir el
contenedor
5      - certificados/
6          - ClavePrivada.pem        # Clave privada SSL
7          - Certificado.pem         # Certificado SSL
8      - docker-compose.yml          # Composicion de servicios Docker
9      - built_tempus                # Carpeta donde se colocan los
archivos de la app Angular
```

8.3. Levantar el sistema

Una vez que se han configurado y contenerizado todos los microservicios, se puede levantar el sistema completo utilizando Docker Compose. Para ello se debe levantar primero el backend, que es el que crea también la red de Docker necesaria para el frontend, y luego el frontend.

Con esto se consigue que el sistema esté completamente desplegado y accesible a través del dominio `tempus.ugr.es`.

8.3.1. Paso del HTTP a HTTPS en las llamadas al backend

Si sólo se levantara el backend exponiendo el puerto 8090 para las peticiones al api gateway, las peticiones al backend se realizarían a través de HTTP. Sin embargo, para que el sistema funcione correctamente y se pueda acceder a él a través del dominio `tempus.ugr.es`, es necesario que las peticiones al backend se realicen a través de HTTPS. Para ello, se ha configurado Apache como un proxy inverso que redirige las peticiones al backend a través de HTTPS. De esta manera, las peticiones al backend se realizan a través del dominio `tempus.ugr.es` y el puerto 443, que es el puerto por defecto para HTTPS.

Ejemplo de endpoint del backend al que se accede a través de HTTP:

1 <http://172.25.190.139:8090/calendarugr/v1/schedule-consumer/classes-from-group>

Ejemplo de endpoint del backend al que se accede a través de HTTPS:

1 <https://tempus.ugr.es/calendarugr/v1/schedule-consumer/classes-from-group>

8.3.2. Pruebas de carga en un entorno real

Quizás hago las mismas pruebas de carga (500 y 1000) con balanceo de carga.
Si no concluimos así ?
– Juanmi

Una vez todo lo necesario levantado para un funcionamiento normal del sistema, se han realizado pruebas de carga en un entorno real para comprobar el rendimiento y la escalabilidad del sistema. Estas pruebas se han realizado utilizando Locust [22], que es una herramienta de código abierto para realizar pruebas de carga y rendimiento en aplicaciones web.

Las pruebas de carga se han realizado para distintos usuarios (con una media de diez suscripciones a grupos de asignatura) solicitando la información de su calendario entero (acción más común del sistema), al endpoint <https://tempus.ugr.es/calendarugr/v1/academic-subscription/entire-calendar>. Además las solicitudes no se han hecho directamente al backend mediante llamadas http, sino que se han hecho a través del dominio tempus.ugr.es, que es el que se utiliza para acceder al sistema desde el navegador. Esto permite simular un uso real del sistema, ya que los usuarios acceden al sistema a través del dominio y no directamente al backend.

Sabiendo que en la UGR hay aproximadamente 60.000 estudiantes, y que el número de profesores :

- Pruebas de carga con 100 usuarios concurrentes, simulando un uso normal del sistema.
- Pruebas de carga con 500 usuarios concurrentes, simulando un uso intensivo del sistema.
- Pruebas de carga con 1000 usuarios concurrentes, simulando un uso extremo del sistema.

Los parámetros que mide la herramienta son los siguientes:

1. **Req.:** Número total de solicitudes realizadas.
2. **Fails:** Número de solicitudes que han fallado.
3. **Med(ms):** Tiempo medio de respuesta en milisegundos.

4. **95 %ile (ms)**: Tiempo de respuesta en el percentil 95 (es decir, el 95 % de las solicitudes se han respondido en este tiempo o menos).
5. **99 %ile (ms)**: Tiempo de respuesta en el percentil 99 (es decir, el 99 % de las solicitudes se han respondido en este tiempo o menos).
6. **Avg(ms)**: Tiempo medio de respuesta en milisegundos.
7. **Min(ms)**: Tiempo mínimo de respuesta en milisegundos.
8. **Max(ms)**: Tiempo máximo de respuesta en milisegundos.
9. **Avg size(bytes)**: Tamaño medio de la respuesta en bytes.
10. **RPS**: Solicitudes por segundo.
11. **Fails/s**: Fallos por segundo.

Pruebas de carga con 100 usuarios concurrentes

En esta prueba se evaluó el comportamiento del sistema bajo una carga de 100 usuarios concurrentes durante 2 minutos. Los resultados cuantitativos se resumen en la Tabla 8.1.

Req.	Fails	Med(ms)	95 %(ms)	99 %(ms)	Avg(ms)	Min(ms)	Max(ms)	Avg size(Bytes)	RPS	Fails/s
4172	35	84	120	6300	213.04	1	7329	9636.47	32.2	0.1

Tabla 8.1: Resultados de la prueba de carga con 100 usuarios concurrentes.

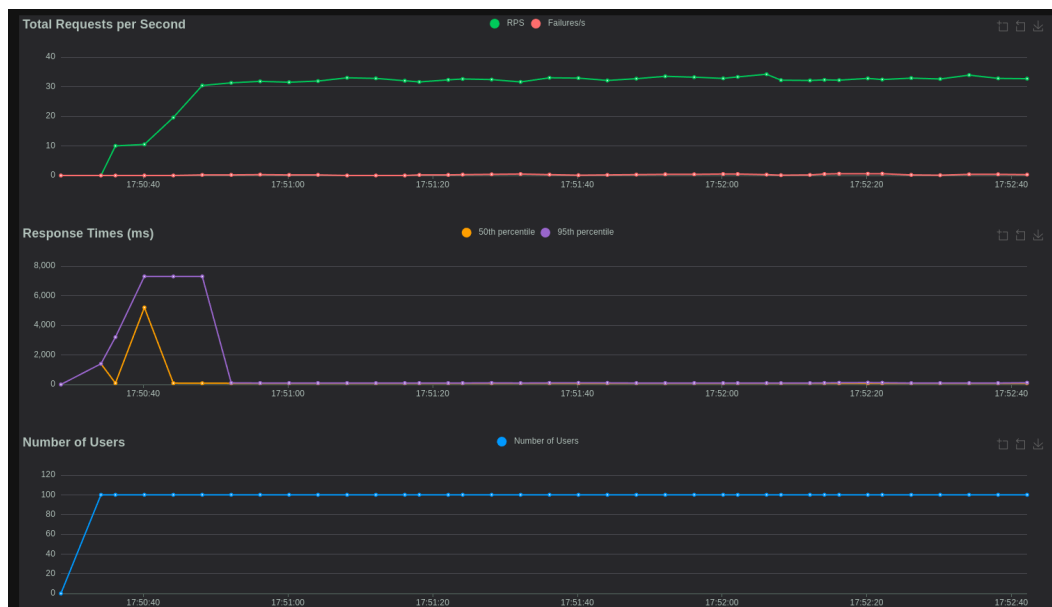


Figura 8.1: Gráfica de la prueba de carga con 100 usuarios concurrentes.

Del análisis de la Gráfica 8.1 y los datos de la Tabla 8.1, se extraen las siguientes observaciones:

Rendimiento General y Tiempos de Respuesta: El sistema gestionó un total de 4172 solicitudes, alcanzando un throughput promedio de 32.2 RPS. La mediana del tiempo de respuesta (Med(ms)) se situó en unos excelentes 84 ms, y el percentil 95 (95 %(ms)) en 120 ms. Estos valores indican que, una vez superada la fase inicial, la gran mayoría de los usuarios experimentaron tiempos de respuesta muy satisfactorios. El tiempo promedio de respuesta (Avg(ms)) fue de 213.04 ms. La diferencia entre la media y la mediana sugiere la presencia de algunas latencias más elevadas, corroborado por el percentil 99 (99 %(ms)) de 6300 ms (6.3 segundos) y un tiempo máximo (Max(ms)) de 7329 ms (7.3 segundos). Aunque estos valores de cola son considerablemente más altos que el P95, afectan a un porcentaje muy reducido de peticiones bajo esta carga.

Comportamiento Inicial (Cold Start): La gráfica de “Response Times (ms)” (Gráfica 8.1) muestra un pico de latencia al inicio de la prueba (aproximadamente entre 17:30:00 y 17:40:00), donde el P95 alcanzó hasta 7300 ms y la mediana (P50) unos 5200 ms. Este comportamiento es característico de un “arranque en frío” del sistema, atribuible a factores como la carga inicial de código en el servidor de aplicaciones, el calentamiento de cachés (aplicación y base de datos PostgreSQL), la inicialización del pool de conexiones a la base de datos y el impacto de las primeras solicitudes sobre un sistema que aún no ha alcanzado su estado óptimo de operación. Tras esta fase inicial, los tiempos de respuesta se estabilizaron rápidamente a los niveles mencionados anteriormente.

Tasa de Fallos: Se registraron 35 fallos (Fails) sobre 4172 solicitudes, lo que equivale a una tasa de éxito del 99.16 % (tasa de fallo del 0.84 %). Esta tasa se considera muy baja. Los fallos fueron consistentemente del tipo `RemoteDisconnected('Remote end closed connection without response')`, sugiriendo que el servidor cerró la conexión prematuramente, posiblemente debido a timeouts durante el pico de latencia del “cold start” o por eventos transitorios. Dada la baja incidencia, estos fallos no señalan un problema sistémico grave bajo esta carga. El promedio de fallos por segundo fue de 0.1 Fails/s.

Conclusión Parcial (100 Usuarios): Bajo una carga de 100 usuarios concurrentes, y descontando el efecto inicial de “cold start”, el sistema demostró ser estable y eficiente, ofreciendo tiempos de respuesta excelentes para la mayoría de las solicitudes y manteniendo una tasa de fallos mínima. Las latencias de cola (P99 y Máximo) son las primeras señales de peticiones que tardan más, pero su impacto es limitado en este nivel de carga.

Pruebas de carga con 500 usuarios concurrentes

Incrementando la carga a 500 usuarios concurrentes durante 2 minutos, se obtuvieron los resultados presentados en la Tabla 8.2.

Req.	Fails	Med(ms)	95 %(ms)	99 %(ms)	Avg(ms)	Min(ms)	Max(ms)	Avg size(Bytes)	RPS	Fails/s
4918	48	88	280	15000	887.77	1	105514	9623.15	48.2	0.3

Tabla 8.2: Resultados de la prueba de carga con 500 usuarios concurrentes.

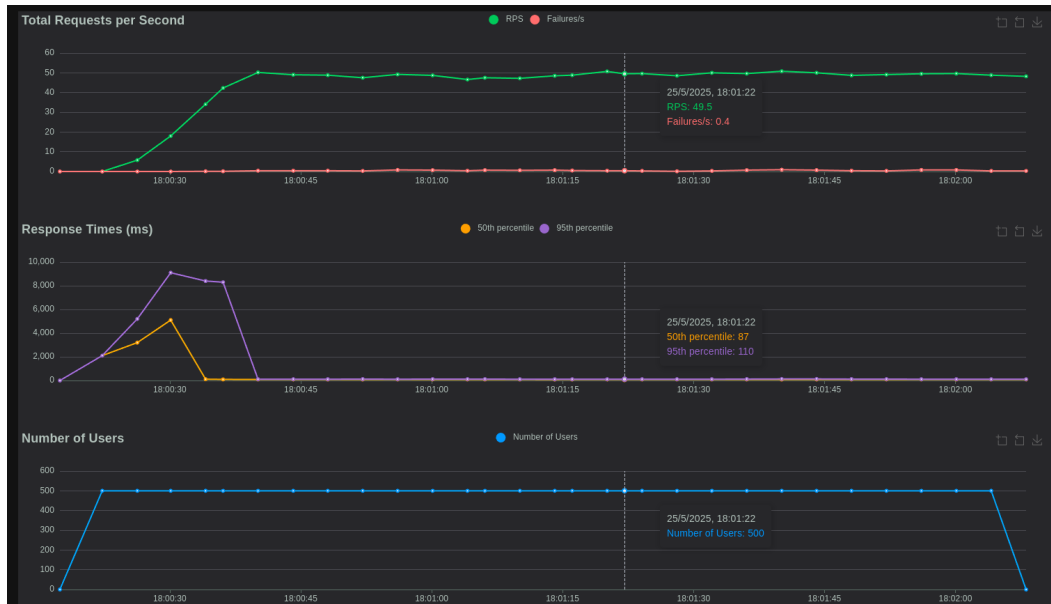


Figura 8.2: Gráfica de la prueba de carga con 500 usuarios concurrentes.

Rendimiento General y Tiempos de Respuesta: Con 500 usuarios, el sistema procesó 4918 solicitudes con un throughput promedio de 48.2 RPS. Es notable que, aunque el número de usuarios se quintuplicó respecto a la prueba anterior, el RPS solo aumentó aproximadamente un 50 % (de 32.2 a 48.2 RPS), lo que sugiere una disminución en la escalabilidad lineal del rendimiento. La mediana del tiempo de respuesta (Med(ms)) se mantuvo excelente en 88 ms, similar a la prueba de 100 usuarios. Sin embargo, el P95(ms) aumentó a 280 ms, aún aceptable, pero indicando una mayor proporción de solicitudes más lentas. El impacto en las latencias de cola es mucho más pronunciado: el P99(ms) se disparó a 15000 ms (15 segundos) y el Max(ms) a 105514 ms (105.5 segundos). Estos valores son alarmantes y evidencian que un 1-5 % de las solicitudes experimentan degradaciones severas. El Avg(ms) de 887.77 ms está fuertemente influenciado por estas latencias extremas.

Comportamiento Inicial (Cold Start): La Gráfica 8.2 también muestra un pico de latencia inicial (P95 hasta 9100 ms, P50 hasta 5100 ms), atribuible al “cold start”, similar al observado con 100 usuarios. Tras esta fase, los tiempos para la mayoría de las solicitudes (mediana) se estabilizaron.

Tasa de Fallos: Se registraron 48 fallos (Fails) sobre 4918 solicitudes, resultando en una tasa de éxito del 99.02 % (tasa de fallo del 0.98 %). Esta tasa sigue siendo baja,

aunque ligeramente superior a la prueba con 100 usuarios. El promedio de fallos por segundo fue de 0.3 Fails/s.

Conclusión Parcial (500 Usuarios): Con 500 usuarios concurrentes, el sistema mantiene una buena mediana de tiempo de respuesta, pero muestra signos claros de estrés en las latencias de cola (P99 y Máximo). La escalabilidad del throughput no es lineal. Aunque la tasa de fallos es baja, la degradación severa para un pequeño porcentaje de solicitudes es un indicador de que el sistema se acerca a sus límites de capacidad o presenta cuellos de botella específicos que se manifiestan con mayor carga.

Pruebas de carga con 1000 usuarios concurrentes

La prueba final se realizó con 1000 usuarios concurrentes durante 2 minutos. Los resultados se detallan en la Tabla 8.3.

Req.	Fails	Med(ms)	95 %(ms)	99 %(ms)	Avg(ms)	Min(ms)	Max(ms)	Avg size(Bytes)	RPS	Fails/s
6672	215	92	2500	89000	2829.37	5	135196	9404.85	50.1	0.6

Tabla 8.3: Resultados de la prueba de carga con 1000 usuarios concurrentes.

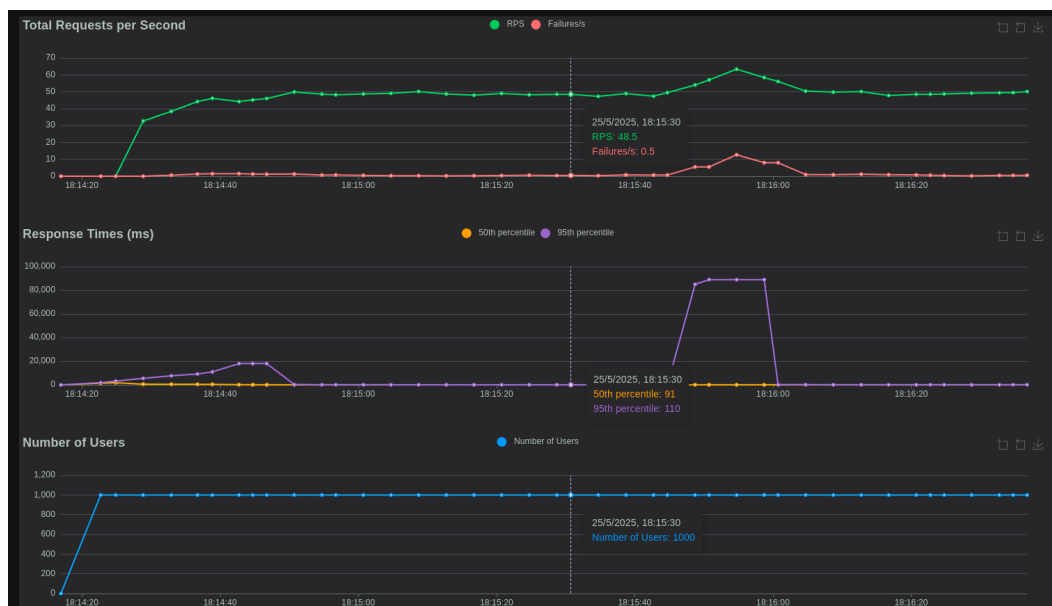


Figura 8.3: Gráfica de la prueba de carga con 1000 usuarios concurrentes.

Rendimiento General y Tiempos de Respuesta: Bajo esta carga intensiva, el sistema procesó 6672 solicitudes, con un throughput promedio de 50.1 RPS. Es crítico observar que duplicar los usuarios de 500 a 1000 apenas incrementó el RPS (de 48.2 a 50.1 RPS), lo que indica que el sistema ha alcanzado un techo de rendimiento o está operando muy cerca de su capacidad máxima. La mediana (Med(ms)) se mantiene sorprendentemente baja en 92 ms. No obstante, este dato es

engañoso si se considera aisladamente. El P95(ms) se degradó drásticamente a 2500 ms (2.5 segundos), un valor que ya impacta negativamente la experiencia del usuario. Las latencias de cola son extremas: el P99(ms) alcanzó los 89000 ms (89 segundos) y el Max(ms) los 135196 ms (135.2 segundos). Estos tiempos son indicativos de un sistema sobrecargado. El Avg(ms) de 2829.37 ms refleja el fuerte impacto de estas latencias extremas.

Comportamiento Inicial y Durante la Prueba: Se observa el pico de “cold start” (P95 hasta 18000 ms), aunque la mediana durante este pico inicial se mantuvo más contenida (140 ms) en comparación con los P95. Un comportamiento anómalo destacado en la Gráfica 8.3 ocurrió alrededor de los 90 segundos de prueba, donde el P99 se disparó hasta los 89000 ms. Esto sugiere un evento de saturación o un problema severo que afectó a un pequeño porcentaje de solicitudes de manera aguda durante la ejecución de la prueba, y no solo al inicio.

Tasa de Fallos: Se registraron 215 fallos (Fails) sobre 6672 solicitudes, elevando la tasa de fallo al 3.22 % (tasa de éxito del 96.78 %). Aunque no es masiva, esta tasa es significativamente superior a las pruebas anteriores y, combinada con las latencias extremas, indica problemas de estabilidad. El promedio de fallos por segundo fue de 0.6 Fails/s.

Conclusión Parcial (1000 Usuarios): Con 1000 usuarios concurrentes, el sistema está claramente sobrecargado. A pesar de una mediana de respuesta aparentemente buena, el P95 es deficiente y los P99 y Máximo son inaceptables, indicando que una proporción no despreciable de usuarios experimentaría tiempos de espera muy prolongados. El throughput se ha estancado, y la tasa de fallos, aunque no catastrófica, es una señal de alerta. El sistema no es capaz de manejar esta carga de forma eficiente ni estable. Las posibles causas de esta saturación incluyen:

- **Saturación de recursos del servidor:** Límites de CPU, memoria, I/O, o descriptores de fichero en el servicio de aplicación.
- **Cuellos de botella en la base de datos:** Agotamiento del pool de conexiones, contención de bloqueos (locks), consultas lentas bajo concurrencia, o límites de recursos (CPU, RAM, IOPS) en PostgreSQL.
- **Agotamiento de recursos de red:** Posible saturación del ancho de banda o límites en el número de conexiones concurrentes a nivel de sistema operativo o balanceador de carga.
- **Límites de autoescalado no alcanzados o ineficaces:** Si el sistema cuenta con autoescalado, este podría no estar respondiendo con la suficiente rapidez o podría haber alcanzado sus límites configurados.

Conclusiones de las Pruebas de Carga

Las pruebas de carga progresiva con 100, 500 y 1000 usuarios concurrentes han proporcionado información valiosa sobre el comportamiento y los límites del sistema:

- **Carga Baja (100 Usuarios):** Tras la fase de calentamiento inicial ("cold start"), el sistema opera de forma óptima, con tiempos de respuesta excelentes para la mayoría de las solicitudes (Mediana 84 ms, P95 120 ms) y una tasa de fallos muy baja (0.84 %). El throughput promedio fue de 32.2 RPS.
- **Carga Moderada (500 Usuarios):** El sistema mantiene una buena respuesta para la mayoría de los usuarios (Mediana 88 ms), pero comienzan a emerger problemas significativos en las latencias de cola (P99 de 15 segundos, Máximo de 105.5 segundos). El throughput aumentó a 48.2 RPS, pero la escalabilidad no es lineal, sugiriendo la aparición de cuellos de botella. La tasa de fallos (0.98 %) se mantiene baja.
- **Carga Alta (1000 Usuarios):** El sistema muestra signos evidentes de saturación. Aunque la mediana de respuesta (92 ms) puede parecer aceptable, el P95 (2.5 segundos) es deficiente y el P99 (89 segundos) y Máximo (135.2 segundos) son críticos. El throughput apenas aumenta a 50.1 RPS, indicando un techo de rendimiento. La tasa de fallos se incrementa al 3.22 %. El sistema no maneja esta carga de manera efectiva.

En resumen, el sistema es robusto y eficiente bajo cargas bajas. A medida que la concurrencia aumenta a 500 usuarios, se observan las primeras señales de estrés, principalmente en las solicitudes más lentas. Con 1000 usuarios, el sistema está sobrecargado, manifestando una degradación severa en los tiempos de respuesta para un porcentaje significativo de las solicitudes y un estancamiento del throughput.

Para mejorar la capacidad del sistema de manejar cargas más altas y optimizar su rendimiento general, se proponen las siguientes líneas de actuación:

- **Análisis Profundo de Cuellos de Botella:** Utilizar herramientas de profiling y monitorización avanzada (APM) en el servidor de aplicaciones y en la base de datos para identificar los cuellos de botella exactos que causan la degradación del P99 y el estancamiento del RPS bajo cargas de 500 y 1000 usuarios. Investigar específicamente las consultas lentas, el uso de CPU/Memoria/IO y la contención de locks.
- **Optimización de la Base de Datos (PostgreSQL):**
 - Revisar y optimizar las consultas más frecuentes o lentas identificadas en el análisis.
 - Asegurar la correcta definición y uso de índices.
 - Ajustar la configuración de PostgreSQL (ej. `shared_buffers`, `work_mem`, `max_connections`, configuración del pool de conexiones) para la carga esperada.

- **Optimización del Servidor de Aplicaciones:**

- Ajustar la configuración del servidor (ej. tamaño del heap de la JVM si es Java, número de workers/threads) para optimizar el uso de recursos.
- Revisar el código de la aplicación en busca de ineficiencias, especialmente en las rutas críticas o aquellas que muestran mayor latencia.

- **Estrategias de Caché:** Implementar o mejorar las estrategias de caché a diferentes niveles (ej. caché de datos de aplicación con Redis o Memcached, caché de consultas de base de datos) para reducir la carga sobre los componentes más lentos, especialmente la base de datos.

- **Escalabilidad Horizontal y Balanceo de Carga:** Si no está implementado, considerar una arquitectura de escalado horizontal con un balanceador de carga para distribuir las solicitudes entre múltiples instancias de la aplicación. Si ya existe, revisar la configuración del balanceador y la eficiencia del autoescalado.

- **Revisión de Timeouts y Configuración de Red:** Ajustar los timeouts a nivel de aplicación, servidor web y balanceador de carga para evitar cierres prematuros de conexión, especialmente bajo carga, sin enmascarar problemas de rendimiento subyacentes.

La implementación de estas mejoras debería ser seguida por nuevas pruebas de carga para validar su efectividad y asegurar que el sistema puede escalar de manera eficiente y estable a mayores niveles de concurrencia.

8.3.3. Solución a la sincronización con Google Calendar

Nuestro servidor cuenta con una IP privada dentro de la red de la UGR, por lo que no es accesible desde el exterior de la red sin VPN. Esto supone un problema para la sincronización con Google Calendar, ya que este servicio requiere que el servidor sea accesible desde Internet para poder sincronizar el calendario de los usuarios con Google Calendar.

Para solucionar este problema, Francisco Manuel Illeras García, profesor titular de la ETSIIT perteneciente al departamento de Ingeniería de Computadores, Automática y Robótica, ha configurado un Reverse Proxy en su servidor con IP pública que redirige las peticiones asociadas a obtener la url de sincronización con Google Calendar a nuestro servidor. De esta manera, cuando un usuario solicita la sincronización con Google Calendar, la petición se redirige al servidor de Francisco Manuel Illeras García, que a su vez redirige la petición a nuestro servidor. Esto permite que los usuarios puedan sincronizar sus calendarios con Google Calendar sin necesidad de que nuestro servidor sea accesible desde fuera de la red de la UGR.

9. Conclusiones y trabajos futuros

9.1. Evaluación del proyecto

9.2. Dificultades y resolución

9.3. Mejoras posibles y trabajos futuros

Bibliografía

- [1] Universidad de Granada. Promoción internacional de la universidad de granada, 2025. URL <https://internacional.ugr.es/informacion/presentacion/promocion-ugr>. Accedido el 26 de mayo de 2025.
- [2] Universidad de Granada. Página principal de la escuela técnica superior de ingeniería informática e ingeniería en tecnologías de telecomunicación, 2025. URL <https://etsiit.ugr.es/>. Accedido el 23 de octubre de 2024.
- [3] Universidad de Granada. Página principal de grados ugr, 2025. URL <https://grados.ugr.es/>. Accedido el 23 de octubre de 2024.
- [4] Universidad de Granada. Página principal del departamento de ciencias de la computación e inteligencia artificial, 2025. URL <https://decsai.ugr.es/>. Accedido el 23 de octubre de 2024.
- [5] Universidad de Granada. Página principal de la secretaría general de la universidad de granada, 2025. URL <https://secretariageneral.ugr.es>. Accedido el 23 de octubre de 2024.
- [6] My Study Life. Página principal de my study life, 2025. URL <https://mystudylife.com/>. Accedido el 12 de noviembre de 2024.
- [7] Google. Página principal de google calendar, 2025. URL <https://calendar.google.com/>. Accedido el 12 de noviembre de 2024.
- [8] Microsoft. Página principal de microsoft outlook, 2025. URL <https://outlook.live.com/>. Accedido el 12 de noviembre de 2024.
- [9] Moodle. Página principal de moodle, 2025. URL <https://moodle.org/>. Accedido el 12 de noviembre de 2024.
- [10] MDN Web Docs. Métodos de petición http. Documentación en línea, Mozilla, March 2025. Disponible en: <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Reference/Methods>. Accedido el 14 de mayo de 2025.
- [11] Neal Ford, Mark Richards, Pramod Sadalage, and Zhamak Dehghani. *Software Architecture: The Hard Parts*. O'Reilly Media, 2021. ISBN 978-1098109424.
- [12] Robert C. Martin. *Clean Architecture: A Craftsman's Guide to Software Structure and Design*. Pearson, 2017. Capítulo 22: Layered Architecture.
- [13] IBM. ¿qué es la arquitectura orientada a servicios (soa)?, 2025. URL <https://www.ibm.com/es-es/topics/soa>. Accedido el 15 de enero de 2025.
- [14] Amazon Web Services. Arquitectura dirigida por eventos (event-driven architecture) en aws, 2025. URL <https://aws.amazon.com/es/event-driven-architecture/>. Accedido el 15 de enero de 2025.

- [15] Amazon Web Services. Understanding serverless architectures, 2025. URL <https://docs.aws.amazon.com/whitepapers/latest/optimizing-enterprise-economics-with-serverless/understanding-serverless-architectures.html>. Accedido el 15 de enero de 2025.
- [16] Microsoft Learn. Estilo de arquitectura de microservicios, 2025. URL <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/architecture/guide/architecture-styles/microservices>. Accedido el 16 de enero 2025.
- [17] Atlassian. Historias de usuario, 2024. URL <https://www.atlassian.com/es/agile/project-management/user-stories>. Accedido el 17 de diciembre de 2024.
- [18] GanttPRO. Ganttpro: Software de diagramas de gantt online, 2025. URL <https://app.ganttpro.com/>. Accedido el 17 de mayo de 2025.
- [19] TempusUGR. Repositorio de tempusugr en github, 2025. URL <https://github.com/TempusUGR>. Accedido el 24 de mayo de 2025.
- [20] Clockify. Página principal de clockify, 2025. URL <https://clockify.me/>. Accedido el 12 de noviembre de 2024.
- [21] Glassdoor. Sueldos de junior full stack developer, 2025. URL https://www.glassdoor.es/Sueldos/junior-full-stack-developer-sueldo-SRCH_K00,27.htm. Consultado el 18 de mayo de 2025.
- [22] Locust. Locust - scalable user load testing tool, 2025. URL <https://locust.io/>. Accedido el 25 de mayo de 2025.

Anexo A: Glosario

A continuación se presenta un glosario con las definiciones de términos técnicos utilizados a lo largo del trabajo:

SCRUM : es un marco de trabajo ágil para el desarrollo de software. Se basa en la iteración y la colaboración entre los miembros del equipo de desarrollo.

Backlog : es una lista priorizada de tareas y requisitos que deben completarse en un proyecto. El backlog se utiliza para planificar el trabajo en cada sprint.

LMS : es un sistema de gestión de aprendizaje. Se utiliza para administrar, documentar, rastrear, informar y entregar cursos de formación. Un ejemplo de LMS es Moodle, que es un sistema de gestión de aprendizaje de código abierto.

Docker : es una plataforma de software que permite crear, desplegar y ejecutar aplicaciones en contenedores. Los contenedores son entornos ligeros y portátiles que permiten ejecutar aplicaciones de manera aislada del sistema operativo subyacente.

Microservicios : es un estilo arquitectónico que estructura una aplicación como un conjunto de servicios pequeños y autónomos. Cada servicio se ejecuta en su propio proceso y se comunica con otros servicios a través de APIs.

API : es un conjunto de definiciones y protocolos que permiten la comunicación entre diferentes sistemas. Las APIs permiten que diferentes aplicaciones se comuniquen entre sí y compartan datos.

Backend : es la parte de una aplicación que se encarga de la lógica de negocio y el acceso a los datos. El backend se ejecuta en un servidor y se comunica con el frontend a través de APIs.

Frontend : es la parte de una aplicación que se encarga de la interfaz de usuario y la interacción con el usuario. El frontend se ejecuta en el navegador del usuario y se comunica con el backend a través de APIs.

SSL : es un protocolo de seguridad que se utiliza para establecer una conexión segura entre un servidor y un cliente. SSL cifra los datos que se envían entre el servidor y el cliente, lo que protege la información sensible de ser interceptada por terceros.

HTTPS : es una versión segura de HTTP. HTTPS utiliza SSL para cifrar los datos que se envían entre el servidor y el cliente, lo que protege la información sensible de ser interceptada por terceros.

UI : es la interfaz de usuario. Se refiere a la parte de una aplicación con la que el usuario interactúa. La UI incluye elementos como botones, menús y formularios.

- UX** : es la experiencia del usuario. Se refiere a la forma en que un usuario interactúa con una aplicación y cómo se siente al hacerlo. La UX incluye aspectos como la usabilidad, la accesibilidad y la satisfacción del usuario.
- JWT** : es un estándar abierto que define un formato compacto y autónomo para transmitir información de forma segura entre partes como un objeto JSON. Esta información puede ser verificada y confiable porque está firmada digitalmente.
- SSO** : es un proceso de autenticación que permite a un usuario acceder a múltiples aplicaciones con una sola sesión de inicio de sesión. SSO simplifica la gestión de credenciales y mejora la experiencia del usuario al reducir la necesidad de recordar múltiples contraseñas.
- REST** : es un estilo arquitectónico para diseñar servicios web. REST se basa en el uso de HTTP y utiliza los métodos HTTP (GET, POST, PUT, DELETE) para realizar operaciones sobre recursos.
- GraphQL** : es un lenguaje de consulta para APIs y un entorno de ejecución para ejecutar esas consultas con los datos existentes. GraphQL permite a los clientes solicitar solo los datos que necesitan, lo que reduce la cantidad de datos transferidos entre el cliente y el servidor.
- gRPC** : es un marco de trabajo de código abierto que permite la comunicación entre aplicaciones distribuidas. gRPC utiliza HTTP/2 para la comunicación y Protocol Buffers como formato de serialización de datos.
- Reverse Proxy** : es un servidor que actúa como intermediario entre los clientes y uno o más servidores de backend. El reverse proxy recibe las solicitudes de los clientes y las reenvía a los servidores de backend, lo que permite distribuir la carga y mejorar la seguridad.