



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor: M.I. Marco Antonio Martínez Quintana

Asignatura: Estructuras de Datos y Algoritmos I (1227)

Grupo: 15

No de Práctica(s): Práctica 0 – Sistema de Gestión de Calidad

Integrante(s): Cadena Luna Iván Adrián

*No. de Equipo de
cómputo empleado:* —

No. de Lista o Brigada: —

Semestre: 2021-2

Fecha de entrega: 10 de Marzo de 2021

Observaciones:

CALIFICACIÓN: _____

➤ OBJETIVO

Conocer en qué consiste el Sistema de Gestión de Calidad, así como explorar la página del Laboratorio Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM para conocer el material que se encuentra disponible en la misma.

➤ INTRODUCCIÓN

El Sistema de Gestión de Calidad con el que cuenta la Facultad de Ingeniería proporciona servicios de calidad en la generación de manuales, reglamentos, boletines o herramientas que permiten a los alumnos desarrollar conocimientos, satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes de ingeniería. El proceso de servicio busca satisfacer todas las partes interesadas y está interesado en su continua mejora. Tanto presencialmente como en modalidad en línea, hay un compromiso por cumplir semestralmente la planificación, organización y establecimiento de los sistemas, normas y procedimientos para lograr los objetivos institucionales.

➤ DESARROLLO

- Explorar la página del laboratorio.
- Descargar y llenar la carátula para la entrega de prácticas.
- Realizar un comentario del Sistema de Gestión de Calidad: *ISO 9001:2015*.

Para empezar, comparando los Objetivos de la Calidad de los laboratorios de docencia, noté que el único que cambia es el primero: "Asegurar que el equipo, instalaciones y materiales del laboratorio sea suficientes y se encuentren en buenas condiciones" y "Asegurar la disponibilidad de la información necesaria para el desarrollo de las prácticas en modalidad a distancia". Y me parece interesante que los demás no han cambiado, y que hasta el momento (en mi experiencia) se han cumplido exitosamente. Eso me hace pensar y demuestra dos cosas: la versatilidad y compromiso con el que aún en estos tiempos de pandemia se han impartido las prácticas y contribuido a la formación de los estudiantes.

El laboratorio de computación cuenta con un buzón de sugerencia, por lo que podemos aportar nuestra experiencia y brindar retroalimentación respecto al laboratorio en general, de los académicos o de los mismos alumnos

Planes y protocolos de emergencia y en caso de incidente, están detallados bastante bien y se contemplan situaciones variadas y que siempre hay que prevenir.

Cuenta con un plan de calidad bien estructurado y representado de la mejor manera; nuestras actividades y prácticas están perfectamente planeadas, es impresionante el trabajo que se ha hecho y es algo que debemos apreciar. Al explorar todos los apartados nos volvemos más conscientes de todo el trabajo que hay detrás de nuestras clases y la educación que se nos imparte, realmente es impresionante y digno de admirar.

➤ CONCLUSIÓN

Tras haber explorado la página del laboratorio y el apartado del Sistema de Gestión de Calidad, la reflexión a la que se llegó es que este último es el responsable de ofrecer los importantes servicios de calidad con los que contamos para nuestra formación, las prácticas con las que reforzamos conocimientos y experimentamos. Gracias a su existencia y organización, podemos decir que la formación académica de la facultad es como es, reconocida nacionalmente; y sobre todo accesible y brindando a los estudiantes y académicos un clima favorable para el cumplimiento de sus actividades.