


Sistema web de Tickets de soporte técnico con PHP y MySQL


Softweb Tickets es un Software desarrollado en PHP versión 7 sin ningún tipo de Framework, adicionalmente contienen librerías en JavaScript para la generación de informes en Excel, el calendario y pdf, además de envíos por email, también contiene funcionalidades en Ajax y como gestor de base de datos MySQL.

Inicio de Sesión

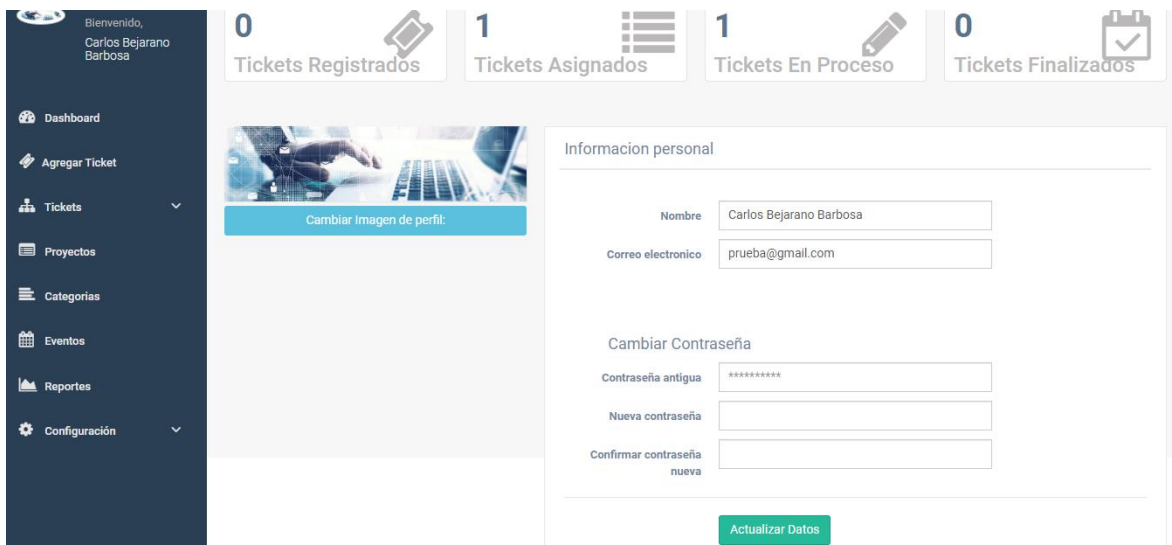


————— Iniciar Sesión —————

[Olvidaste Tu contraseña?](#)




Perfil: Este módulo contiene los datos para modificar la información del usuario del sistema y la contraseña.



Bienvenido,
Carlos Bejarano
Barbosa

0 Tickets Registrados 1 Tickets Asignados 1 Tickets En Proceso 0 Tickets Finalizados

 Cambiar Imagen de perfil:

Información personal

Nombre

Correo electrónico

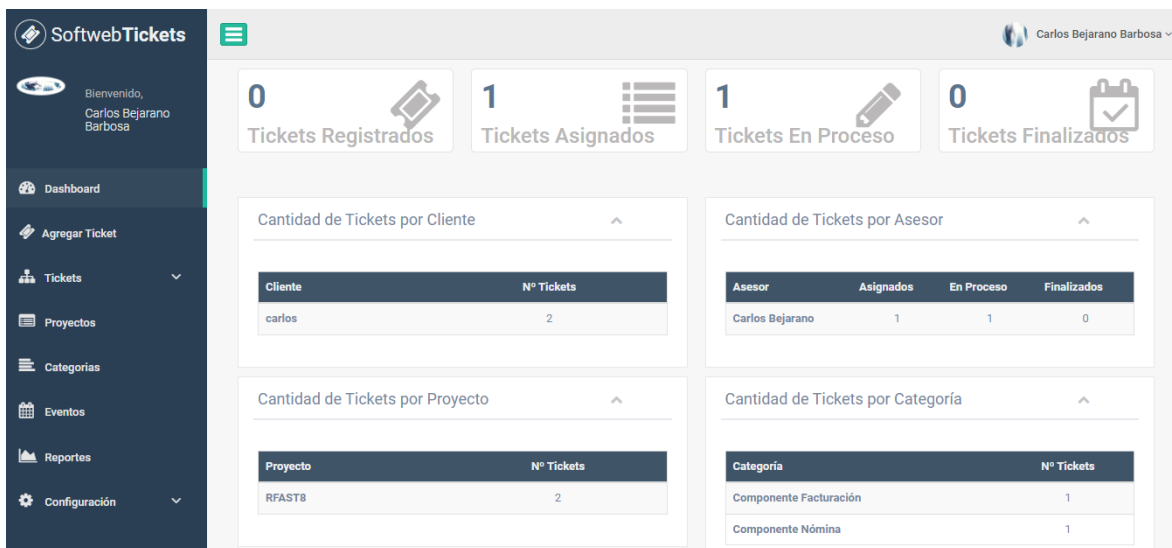
Cambiar Contraseña

Contraseña antigua

Nueva contraseña

Confirmar contraseña nueva

Dashboard: Contiene los datos estadísticos de cuantos tickets se han registrados y en que etapa se encuentran, los datos estadísticos para ver la cantidad de tickets por asesor de soporte, por proyecto, por cliente y por categoría.



Agregar Tickets: Componente donde se inicia con el registro de los tickets en el sistema, con botones para editar o eliminar el registro, contiene un modal para ingresar los datos del ticket como lo son el Tipo, Asesor, Prioridad, Estado, Proyecto y Categoría.

The 'Agregar Ticket' page displays a list of tickets with the following data:

Ticket	Asunto	Proyecto	Prioridad	Estado	Asesor	Fecha	Archivo	Opciones
2	Solicitud entrega de medicamentos	ORFEO	Alta	En Proceso	Carlos Bejarano	06/09/2022	Descargar archivo	
1	acascsa	PRESUPUESTO PER	Alta	Asignado	Carlos Bejarano	12/07/2022	Descargar archivo	

Navigation: < Anterior 1 Siguiente >

Bienvenido,
Carlos Bejarano
Barbosa

- Dashboard
- Agregar Ticket
- Tickets
- Proyectos
- Categorías
- Eventos
- Reportes
- Configuración

Agregar Ticket

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Tipo *

Asesor *

Proyecto *

Ticket

Carlos Bejarano

ORFEO

Categoría *

Prioridad *

Estado

Componente CRM

Alta

Asignado

Detalle el Ticket.

Asunto *

Cliente *

Ajuntar *

Asunto

carlos

Elegir archivos | Sin archivos adjuntos

Descripción *

Descripción

Guardar

Borrar

Cerrar

Opciones

Archivo

Archivo

Anterior 1 Siguiente

Seguimiento Tickets: Este módulo se va registrando cada uno de los tickets según sea su estado los cuales van cambiando de acuerdo al seguimiento realizado por los asesores o usuarios del sistema.

Bienvenido,
Carlos Bejarano
Barbosa

- Dashboard
- Agregar Ticket
- Tickets
 - Tickets Registrados
 - Tickets Asignados
 - Tickets En Proceso
 - Tickets Finalizados
- Proyectos
- Categorías
- Eventos
- Reportes

Tickets Asignados

Mostrar 10 registros por pagina

Buscar:

Ticket	Fecha	Asunto	Estado	Prioridad	Proyecto	Asesor	Opciones
1	12/07/2022	acascsa	Asignado	Alta	PRESUPUESTO PER	Carlos Bejarano	<div></div> <div></div>

Mostrando pagina 1 de 1

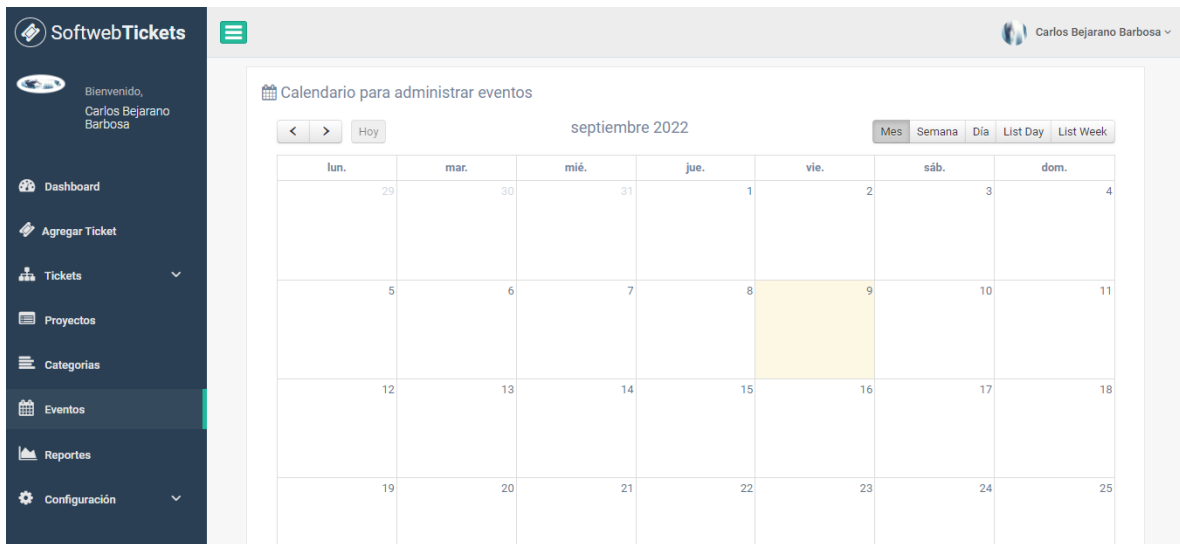
Anterior 1 Siguiente

Proyectos, Categorías, Eventos, Configuración: Estos son los módulos para crear los parámetros iniciales con los cuales se da inicio al registro de los tickets de soporte para realizar el seguimiento y visualizar las estadísticas en el dashboard.

The screenshot shows the 'Asesores' (Consultants) management interface. On the left is a dark sidebar with the 'SoftwebTickets' logo and a navigation menu including Dashboard, Agregar Ticket, Tickets, Proyectos, Categorías, Eventos, Reportes, and Configuración. The main content area has a header with a user profile 'Carlos Bejarano Barbosa' and a button 'Agregar Asesor'. Below this is a search bar labeled 'Buscar:' with the placeholder 'Nombre o Cargo del Empleado'. A table lists three consultants with columns for Cargo, Nombre, Telefono, Correo Electrónico, and Estado. Each row has edit and delete icons. At the bottom right of the table are navigation buttons: 'Anterior', '1' (selected), and 'Siguiente'.

Cargo	Nombre	Telefono	Correo Electrónico	Estado
Asesor	Carlos Bejarano	3024075378	cabejarano21@gmail.com	Activo
Asesor	Jhonnathan Castro Galeano	3128990077	actualizar@gmail.com	Activo
Asesor	Orlay Padilla	3025248856	soporte@r-fast.com	Activo

The screenshot shows the 'Nueva Categoría' (New Category) modal form. The sidebar is the same as in the previous image. The modal has a title 'Nueva Categoría' and a close button. It contains a form with a label 'Nombre *' and a text input field with the placeholder 'Nombre Categoría'. At the bottom of the modal are three buttons: 'Guardar' (green), 'Borrar' (red), and 'Cerrar' (orange). In the background, a list of existing categories is visible, including 'Componente Presupuesto', 'Componente Nómina', 'Componente Inventario', 'Componente General', 'Componente Facturación', 'Componente CRM', and 'Componente Costos', each with edit and delete icons.



Reportes: En este módulo se puede generar reportes en diferentes formatos Excel, pdf aplicando una serie de filtros y fecha para generar el reporte por diferentes periodos.

